

**TINJAUAN ATAS EFEKTIVITAS KINERJA PEMERIKSA
DALAM PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK DAN
KONTRIBUSI PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA KLATEN**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas – tugas dan Memenuhi Syarat – syarat Guna
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh :

ANITA DWI PUSPITASARI

F3413007

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2016

commit to user

ABSTRAK**TINJAUAN ATAS EFEKTIVITAS KINERJA PEMERIKSA DALAM
PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK DAN KONTRIBUSI
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN****ANITA DWI PUSPITASARI****F3413007**

Tujuan dari studi ini adalah (1) mengetahui tingkat efektifitas kinerja pemeriksa pajak (2) kontribusi pemeriksaan terhadap penerimaan KPP klaten (3) mengetahui faktor internal dan eksternal yang mendukung pelaksanaan pemeriksaan pajak (4) mengetahui hambatan internal dan eksternal dalam pelaksanaan pemeriksaan pajak (5) upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi hambatan.

Analisis data yang digunakan dalam studi ini yaitu dengan menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data dalam penelitian ini diperoleh dengan teknik wawancara, dokumentasi dan observasi.

Kesimpulan dari hasil studi penulis yaitu tingkat efektivitas kinerja pemeriksa dikatakan sangat efektif karena bisa melampaui 100% bahkan yang paling tinggi mencapai 370.09%, namun tidak untuk kinerja pemeriksa berdasarkan penyelesaian SP2 terhadap seluruh SP2 terbukti dari tahun ke tahun belum ada yang mencapai 100%. Kontribusi penerimaan pemeriksaan semakin meningkat dari tahun 2012-2015 yaitu dari Rp 1,220,904,079 meningkat menjadi Rp 12,981,512,367 karena surat ketetapan pajak kurang bayar (SKPKB) yang dibayar semakin meningkat yaitu sebesar Rp 1,175,708,469 di tahun 2012 menjadi Rp 11,370,411,759 di tahun 2015. Pemeriksa pajak yang ahli dan berpengalaman merupakan faktor pendukung dalam pelaksanaan pemeriksaan, namun terhambat dengan jumlah pemeriksa pajak yang tidak sebanding dengan SP2 secara keseluruhan.

Saran yang dapat penulis berikan dalam studi ini yaitu sebaiknya KPP Pratama Klaten meningkatkan penyuluhan dan sosialisasi informasi perpajakan kepada wajib pajak dan perlunya menambah pegawai khususnya pemeriksa pajak untuk meningkatkan efektifitas kinerja pemeriksa pajak.

Kata kunci : SPT, SP2, Pemeriksaan Pajak

ABSTRACT**REVIEW OF EFFECTIVENESS OF PERFORMANCE TAX AUDITORS IN
TAX AUDITS IMPLEMENTATION AND CONTRIBUTION OF TAX
AUDITS TO KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN'S TAX
REVENUE****ANITA DWI PUSPITASARI
F3413007**

The purpose of this study is (1) to know auditors performance effectiveness (2) contribution of tax audits to Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten's tax revenue (3) to know the internal and external factors that support the implementation of tax audits (4) to determine internal and external obstacles in the implementation of tax audits (5) the efforts made to solve the obstacles.

Analysis of the data used in this study is by using quantitative descriptive method .Collecting data in this study were obtained by interview , documentation and observation.

Conclusions from the authors study is the level of auditor performance effectiveness said to be very effectivebecause can reach 100% moreover the most high reached 370.09% , but not for auditors performance based on the entire SP2 proved year by year can't reaches 100%. Contribution from audits revenue more increasing in 2012-2015 is Rp 1,220,904,079 increas to Rp 12,981,512,367 because Surat Ketetapan Pajak Kurang Bayar (SKPKB) paid increasing Rp 1,175,708,469 in 2012 and Rp 11,370,411,759 in 2015. Auditors who are skilled and experienced is a supporting factor in the implementation of tax audits , but are constrained by the number of tax auditors are not comparable with the overall SP2.

Recommend can author give to KPP Pratama Klaten is they must increase the extension and dissemination of tax information to taxpayers and they must add employees especially tax auditors to improve the effectiveness of the performance of tax auditors .

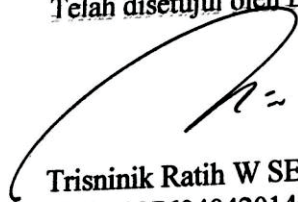
keywords : SPT, SP2, Tax Audits

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul :

**TINJAUAN ATAS EFEKTIVITAS KINERJA PEMERIKSA DALAM
PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK DAN KONTRIBUSI
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN**

Surakarta, 17 Mei 2016
Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Trisninik Ratih W SE. Msi, Ak
NIK : 1976040420140901

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul :
**TINJAUAN ATAS EFEKTIVITAS KINERJA PEMERIKSA DALAM
PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK DAN KONTRIBUSI
PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN**

Telah disahkan oleh Tim penguji tugas Akhir

Program studi diploma III perpajakan

Fakultas ekonomi dan bisnis

Universitas sebelas maret surakarta

Surakarta, 18 Juni 2016

Tim penguji tugas akhir

Titik Setyaningsih, SE. M.Si, Ak

NIK : 1976121820130201



Penguji

Trisninik Ratih W SE. M.Si, Ak

NIK : 1976040420140901



Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : ANITA DWI PUSPITASARI
NIM. : F3413007
Program Studi : DIPLOMA III PERPAJAKAN
Judul Tugas Akhir (TA) : TINJAUAN ATAS KINERJA PEMERIKSA PAJAK
DALAM PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK
DAN KONTRIBUSI PEMERIKSAAN PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 17 Mei 2016

METERAI
TEMPEL
F0F63ADF604249414
6000
ENAM RIBU RUPIAH
ANITA DWI PUSPITASARI
NIM. F3413007

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ♥ Setiap perilaku kita entah baik atau buruk pasti akan dikomentari oleh orang lain, so always try to be your self and don't hear what other people says about you ~ Penulis
- ♥ IPK tidak akan dibawa mati namun proses untuk memperoleh IPK bisa menuntun kita untuk mendapatkan surga ~ Penulis
- ♥ Bertambah dewasa berarti pelan-pelan kau akan kehilangan senyummu...walaupun begitu tetaplah tersenyum agar kau tak kehilangan jati dirimu ~ Dream High
- ♥ Karena tidak ada jawaban yang tepat dalam hidup. Yang ada hanya proses untuk membuat jawaban yang tepat ~Emergency couple

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat ,
hidayah serta karunia-Nya kepada hambamu.
2. Orang tuaku Bapak Margono dan Ibu Sri Pademi yang telah mendukung segala cita – citaku, membimbing, memotivasi serta lantunan doa kalian yang menguatkan ku selama ini
3. Kakakku tercinta yang selalu berusaha untuk bisa memenuhi semua keinginan ku dan kebahagiaanku
4. Sahabat – sahabatku tercinta
5. Almamaterku, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret

commit to user

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik walau dengan segala keterbatasan. Tidak lupa pula shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin. Tugas akhir ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul penulisan Laporan Tugas Akhir yang penulis ambil adalah “ **TINJAUAN ATAS EFEKTIVITAS KINERJA PEMERIKSA DALAM PELAKSANAAN PEMERIKSAAN PAJAK DAN KONTRIBUSI PEMERIKSAAN PAJAK TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA KLATEN** “.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta tahun 2016 / 2017.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat saran, dorongan, bimbingan serta keterangan-keterangan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala hormat dan kerendahan hati perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

commit to user

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya serta kenikmatan yang selalu dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan lancar dan tepat waktu.
2. Orang tua saya yaitu Bapak Margono dan Ibu Sri Pademi yang telah sabar merawatku dari kecil, membimbing, melatih, memberikan begitu banyak motivasi hingga saat ini. Terima kasih telah menjadi kedua orang tuaku yang selalu mendoakan yang terbaik untukku, memberiku kenyamanan dan perlindungan selama ini. Kalianlah alasan untuk melangkah sejauh ini hanya untuk bisa membuat kalian bahagia dan bangga bisa mempunyai anak seperti aku yang bandel ini. Love you so much my super women and my heros, I promise to make you happy now and forever.
3. Ibu Dr. Hunik Sri Runing selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., Ak selaku ketua program studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Ibu Trisninik Ratih W SE. Msi., Ak selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberi arahan serta masukan selama penyusunan tugas akhir hingga laporan tugas akhir dapat diselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen – dosen Program Studi Diploma III Perpajakan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada saya.
7. Bapak Thomas selaku Pembimbing Institusi Mitra di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Klaten.

commit to user

8. Bapak Rasjo, Bapak Joko, Bapak Haryo, Bapak Dwi, Mba Ratih dan Pak Ghozali selaku fungsional pemeriksa pajak yang terbuka menerima penulis untuk berada di kelompok jabatan fungsional dan telah banyak memberikan pengarahan, pelajaran dan juga yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
9. Anggota *Account Representative* pada seksi pengawasan dan konsultasi III yang telah membantu penulis dengan memberikan penjelasan yang sangat detail tentang awal mula dilakukannya pemeriksaan pajak.
10. Mas Yuda selaku pegawai di seksi Pengolahan data dan Informasi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mencarikan data yang penulis butuhkan
11. Ibu Nevy selaku Kepala Seksi Pelayanan yang baik , ramah serta banyak memberikan arahan kepada penulis.
12. Kakakku tercinta Mas Eko yang selalu berusaha membuat adiknya bahagia, selalu berusaha mewujudkan apa yang adiknya inginkan, yang rela berkorban untukku terima kasih atas segala kasih sayang dan dukungan yang telah kau berikan padaku selama ini. Neomu neomu saranghae oppa.
13. Seluruh teman seperjuangan di Program Studi Diploma III Perpajakan angkatan 2013, terima kasih atas kebersamaan selama ini dan mohon maaf jika aku punya banyak salah sama kalian.
14. Untuk sahabat – sahabat ku yang telah aku anggap seperti saudara ku sendiri Hayyin, Anisa, Mira, Inas, Sagung, Erviana, Via, Triana, Nia, Eoni Alit terima kasih sudah jadi temanku yang ada disaat suka atau dukaku bukan ada disaat kalian butuh saja.

commit to user

15. Sahabat – sahabatku dari SMP Dessy, Amalia, Arum aku senang persahabatan kita bisa langgeng sampai sekarang semoga ini bisa berlanjut sampai kapanpun. Teman – teman kos Pravithasari terutama Lintang, Tiwi, Ken dan April kalian moodboster banget kalau lagi kos.
16. Kevin Woo walau aku belum pernah ketemu langsung sama kamu tapi dengan melihat mu dari sosmed dan mendengar suaramu yang merdu sudah membuatku sangat bahagia dan kamu adalah penghilang rasa jenuh, rasa sedih, kesalku. Aku sudah enam tahun mengikuti perjalanan karirmu tapi aku tidak pernah bosan terima kasih atas sugesti yang telah kau berikan sehingga membuatku selalu tersenyum. Neomu Saranghae Kevin oppa aku harap di suatu hari nanti bisa bertemu secara langsung denganmu oppa.
17. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini belum sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran membangun atas penulisan Tugas Akhir Ini senantiasa penulis harapkan demi perbaikan dan kemajuan penyusun di masa datang. Semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembelajaran semua pihak. Aminnn.

Surakarta, 17 Mei 2016

Penulis

commit to user

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	1
B. Latar Belakang Masalah.....	16
C. Perumusan Masalah.....	23
D. Tujuan Penelitian.....	23
E. Manfaat Penelitian.....	24
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Dasar Hukum.....	26
B. Landasan Teori	
1. Pengertian Umum Pajak.....	27

	2. Surat Pemberitahuan (SPT).....	37
	3. Kajian Umum Pemeriksaan Pajak.....	42
	4. Kajian Umum Efektivitas.....	60
	C. Penelitian Terdahulu.....	62
BAB III	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
	A. Pembahasan Masalah.....	64
	B. Temuan.....	98
BAB IV	PENUTUP	
	A. Kesimpulan.....	101
	B. Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Data Pegawai Berdasarkan Golongan Kepangkatan.....	10
1.2 Data Pegawai Berdasarkan Pendidikan.....	10
3.1 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar yang Efektif dan Non Efektif.....	63
3.2 Jumlah SPT Tahunan PPh dan SPT Tahunan PPNdengan Status Lebih Bayar.....	65
3.3 Data Evaluasi Kegiatan Pemeriksaan Pajak.....	67
3.4 Data Efektivitas Kinerja Pemeriksa Pajak berdasarkan Surat Perintah Pemeriksaan (SP2) yang terbit.....	74
3.5 Data Kinerja KPP Penerbit Surat Ketetapan Pajak.....	76
3.6 Data Efektivitas Kinerja Pemeriksa Pajak berdasarkan SKPKB yang Terbit.....	78
3.7 Rencana Penyelesaian dan Realisasi Penyelesaian Pemeriksaan Pajak.....	80
3.8 SKPKB Terbit dan SKPKB Dibayar dari Hasil Pemeriksaan Pajak.....	83
3.9 Data Penerimaan dari Hasil Pemeriksaan Pajak.....	85
3.10 Target dan Realisasi Penerimaan dari Hasil Pemeriksaan Pajak.....	86
3.11 Kontribusi Penerimaan Pemeriksaan Terhadap Penerimaan Kantor.....	89

commit to user

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Klaten.....	8
1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Klaten	9



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Realisasi Penerimaan Negara

Lampiran 2. Evaluasi Kigiatan Pemeriksaan tahun 2011 – 2015

Lampiran 3. Kinerja KPP Penerbit SKP

Lampiran 4. Protokol Wawancara dengan Fiskus

Lampiran 5. Surat Permohonan Magang

Lampiran 6. Surat Keterangan Penilaian Magang

Lampiran 7. Dokumentasi Magang Kerja

Lampiran 8. Kutipan Undang – Undang dan Peraturan Perpajakan Lainnya

