

ANALISIS IMPLEMENTASI LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA UP3AD/SAMSAT  
KABUPATEN KARANGANYAR



Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna  
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Oleh :

YESINTA LUTHFI RIKHADATUL AISY  
NIM F3413080

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA

2016

*commit to user*

**ABSTRAK****ANALISIS IMPLEMENTASI LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA  
UP3AD/SAMSAT KABUPATEN KARANGANYAR****YESINTA LUTHFI RIKHADATUL AISY****NIM F3413080**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil analisis implementasi layanan SAMSAT Keliling terhadap penerimaan pajak kendaraan bermotor pada UP3AD/SAMSAT Kabupaten Karanganyar yang meliputi prosedur pembayaran PKB pada SAMSAT Keliling. Kemudian bagaimana hasil analisis implementasi layanan SAMSAT Keliling terhadap penerimaan PKB pada UP3AD/SAMSAT Kabupaten Karanganyar tahun 2013-2015, karena layanan SAMSAT Keliling ini sangat menentukan berhasil atau tidaknya SAMSAT Keliling sebagai salah satu upaya untuk meningkatkan penerimaan PKB. Titik penelitian ini juga bertujuan untuk mengatasi permasalahan yang timbul dalam pelaksanaan pelayanan SAMSAT Keliling.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk menganalisis prosedur pembayaran PKB dan permasalahan yang timbul dalam pelaksanaan pelayanan SAMSAT Keliling. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi dan studi pustaka.

Hasil dari penelitian ini ditemukan beberapa kelebihan yaitu mudahnya prosedur pembayaran PKB dan meningkatnya penerimaan PKB setiap tahunnya setelah hadirnya SAMSAT Keliling. Pada tahun 2013 penerimaan PKB sebesar Rp 62.759.195.275 naik 11% dari tahun 2012 sebesar Rp 55.678.550.700. Kemudian tahun 2014 penerimaan PKB naik 11% lagi menjadi Rp 70.499.033.850 dan tahun 2015 naik 12% menjadi Rp 80.441.137.425. Kelemahannya terletak pada teknis pelayanan dan kurang inovasi baru seperti pembayaran PKB dengan cara *non cash*.

Berdasarkan hasil dari penelitian ini dapat disimpulkan bahwa adanya SAMSAT Keliling sangat membantu meningkatkan penerimaan PKB pada UP3AD/SAMSAT Kabupaten Karanganyar. Karena setiap tahun penerimaannya selalu meningkat meskipun kontribusi yang diberikan SAMSAT keliling tidak begitu besar.

**Kata kunci:** Pajak Kendaraan Bermotor, SAMSAT Keliling, Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Penerimaan PKB.

**ABSTRACT****ANALISIS IMPLEMENTASI LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA  
UP3AD/SAMSAT KABUPATEN KARANGANYAR****YESINTA LUTHFI RIKHADATUL AISY****NIM F3413080**

This study aims to determine the result of analysis of the implementation of SAMSAT Keliling service to motor vehicle tax revenue in UP3AD/SAMSAT at Karanganyar district include PKB payment procedures in SAMSAT Keliling. Then how the results of the analysis of the implementation SAMSAT Keliling service to PKB payment in UP3AD/SAMSAT at Karanganyar district in 2013-2015 years, because of SAMSAT Keliling service determine the success or failure of the SAMSAT Keliling service as one of the ways to increase PKB revenue. This study also aims to solve the problems that arise in implementation of SAMSAT Keliling.

This study uses qualitative descriptive method to analyze PKB payment revenue procedures and problem that arise in implementation of SAMSAT Keliling service. Data collection technique use interview, observation and literature review.

The result of this study find several advantages, namely ease PKB payment procedures and the increasing PKB revenue every year after the presence of SAMSAT Keliling. In 2013 years, PKB revenue in the amount of Rp 62.759.195.275 rise 11% from 2012 years Rp 55.678.550.700. Then in 2014 years PKB revenue rise 11% again to be Rp 70.499.033.850 and in 2015 years rise 12% to be Rp 80.441.137.425. The weakness reside at technical services and the lack of new innovations such as PKB payment by way non cash.

Based on the result of this study can be concluded that SAMSAT Keliling greatly help improve PKB revenue on UP3AD/SAMSAT Karanganyar, because the revenue is increasing every year despite the contribution that be given of SAMSAT Keliling is not so great.

**Keywords:** *Motor vehicle tax, SAMSAT Keliling, Implementation of SAMSAT Keliling service to motor vehicle tax revenue.*

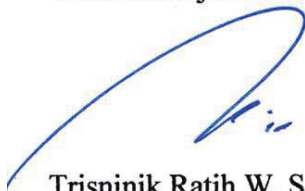
## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

**“ANALISIS IMPLEMENTASI LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP AP  
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA DA  
UP3AD/SAMSAT KABUPATEN KARANGANYAR”**

Surakarta, Juni 2016

Telah disetujui dan diterima oleh Dosen Pembimbing



Trisninik Ratih W, S.E, M.Si, Ak

NIK: 1976040420140901

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

**“ANALISIS IMPLEMENTASI LAYANAN SAMSAT KELILING TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA  
UP3AD/SAMSAT KABUPATEN KARANGANYAR”**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpajakan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Juni 2016

Tim Penguji Tugas Akhir

Titik Setyaningsih, S.E, M.Si, Ak

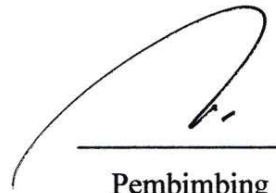
NIK: 197612182013201

Trisninik Ratih W, S.E, M.Si, Ak

NIK: 1976040420140901



Penguji



Pembimbing

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : YESINTA LUTHFI RIKHADATUL AISY  
NIM. : F3413080  
Program Studi : PERPAJAKAN  
Judul Tugas Akhir (TA) : ANALISIS IMPLEMENTASI LAYANAN SAMSAT  
KELILING TERHADAP PENERIMAAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR PADA UP3AD/SAMSAT  
KABUPATEN KARANGANYAR

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 1 Juni 2016

Mahasiswa



Yesinta Luthfi R.A

NIM. F3413080

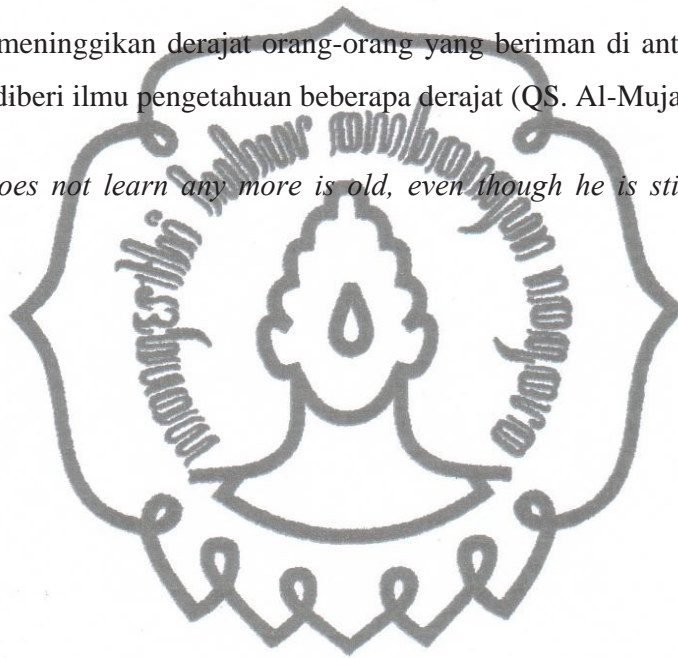
## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO:

Dan sungguh, kelak tuhanmu pasti memberikan karunia-Nya kepadamu. Sehingga engkau menjadi puas (Adh Dhuha:5)

Allah akan meninggikan derajat orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat (QS. Al-Mujadillah:11)

“one who does not learn any more is old, even though he is still young” - Agus Sarjiyanto



*Secara khusus tugas akhir ini aku persembahkan pada:  
Bapak dan Ibu tercinta  
Dik Ummu dan Dik Tyan tersayang  
Mas Wahyu yang menjadi inspirasiku  
Sahabatku Yhola, Nova, Vita, Septi dan Linda yang aku sayangi  
Yang selama ini selalu memberi support untuk aku dan setia menemaniku.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji syukur Alhamdulillah, dipanjatkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya, taufiq dan hidayahNya, penulisan Laporan Tugas Akhir dengan Judul Analisis Implementasi Layanan SAMSAT Keliling Terhadap Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor Pada UP3AD/SAMSAT Kabupaten Karanganyar ini dapat diselesaikan dengan baik, sesuai dengan waktu yang direncanakan.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis merasa memperoleh suatu kebahagiaan tersendiri, karena dengan selesainya penulisan tugas akhir ini, setidaknya satu pekerjaan telah dapat diselesaikan dengan baik. Meskipun demikian tidak berarti penulisan ini tanpa hambatan, namun setidaknya pula hambatan tersebut dapat diantisipasi dan diatasi. Hal tersebut tidak lain berkat dorongan, motivasi, dan saran dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga memungkinkan kesulitan menjadi kemudahan, kekurangan menjadi sebuah kelebihan, dan berbagai hal lain yang tidak dapat diungkap dengan kata. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya sampaikan ucapan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Dr Hunik Sri Runing S, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

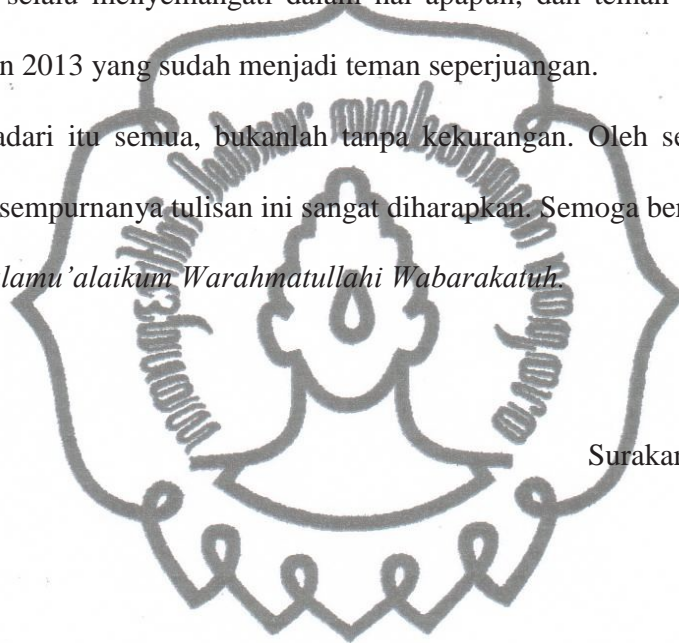


2. Drs Hanung Triatmoko, M.Si, Ak selaku Kepala Program Studi Perpajakan pada Program Diploma 3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Trisninik Ratih W, SE, M.Si, Ak selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
4. Andi Suryanto, S.STP, M.Si selaku pimpinan UP3AD/SAMSAT Kabupaten Karanganyar yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.
5. Puryadi, SE, MM selaku Kasi PKB dan BBNKB UP3AD/SAMSAT Kabupaten Karanganyar yang telah menjadi pembimbing institusi mitra selama magang kerja.
6. Joko Supriyanto, SE selaku Bendahara UP3AD/SAMSAT Kabupaten Karanganyar yang telah membantu penulis mengumpulkan data untuk penelitian.
7. Pak Rubadi selaku pegawai DIPENDA yang bertugas di bagian kasir SAMSAT Induk yang sudah seperti orangtua bagi penulis. Kemudian Bu Ari, Bu Siti, Pak Purwanto, Pak Danang Sasongko, Pak Tawar, Pak Danang, dan Mbak Putri selaku pegawai DIPENDA yang selalu memberi bimbingan dan motivasi.
8. Bapak Agus Sarjiyanto M.Pd, Ibu Yayuk Nurhidayati S.Pd, Dik Ummu dan Dik Tyan tercinta yang selalu menyemangati, mendengar keluh kesah dan memberi motivasi maupun inspirasi supaya Tugas Akhir ini dapat diselesaikan penulis dengan baik.
9. Brigadir Wahyu Guntoro Putro yang menjadi semangat dan inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

10. Brigadir Kepala Jarot Dwi H beserta keluarga dan Brigadir Danang Eko S beserta keluarga selaku petugas dari POLRI yang selalu memberi dukungan serta motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Sahabatku Yhola, Nova, Vita, Septi dan Linda yang setia menemani hingga saat ini dan selalu menyemangati dalam hal apapun, dan teman-teman Perpajakan angkatan 2013 yang sudah menjadi teman seperjuangan.

Menyadari itu semua, bukanlah tanpa kekurangan. Oleh sebab itu sumbang saran untuk sempurnanya tulisan ini sangat diharapkan. Semoga bermanfaat.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*



Surakarta, Juni 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

|                                  | Halaman |
|----------------------------------|---------|
| HALAMAN JUDUL.....               | i       |
| ABSTRAK.....                     | ii      |
| <i>ABSTRACT</i> .....            | iii     |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....         | iv      |
| HALAMAN PENGESAHAN.....          | v       |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....       | vi      |
| KATA PENGANTAR.....              | vii     |
| DAFTAR ISI.....                  | x       |
| DAFTAR TABEL.....                | xiii    |
| DAFTAR GAMBAR.....               | xiv     |
| DAFTAR LAMPIRAN.....             | xv      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>         |         |
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 1       |
| B. Latar Belakang Masalah.....   | 15      |
| C. Rumusan Masalah.....          | 19      |
| D. Tujuan Penelitian.....        | 19      |
| E. Manfaat Penelitian.....       | 20      |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>   |         |
| A. Pengertian Implementasi.....  | 21      |

|  |    |
|--|----|
| B. Pengertian Pajak.....   | 21 |
| C. Fungsi Pajak .....  | 22 |
| D. Pengelompokan Pajak .....   | 22 |
| E. Asas Pemungutan Pajak .....   | 24 |
| F. Sistem Pemungutan Pajak.....  | 24 |
| G. Pajak Daerah .....  | 25 |
| H. Pajak Kendaraan Bermotor.....   | 27 |
| I. SAMSAT Keliling .....   | 29 |
| J. Penelitian Terdahulu.....   | 31 |
| <b>BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN</b>  |    |
| A. PEMBAHASAN MASALAH .....  | 32 |
| 1. Prosedur Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Pada<br>SAMSAT Keliling.....       | 32 |
| 2. Analisis Implementasi Layanan SAMSAT Keliling<br>Terhadap Penerimaan PKB.....   | 35 |
| 3. Permasalahan dalam Pelaksanaan Pelayanan SAMSAT<br>Keliling.....                | 42 |
| 4. Cara Mengatasi Permasalahan dalam Pelaksanaan<br>Pelayanan SAMSAT Keliling..... | 45 |
| B. TEMUAN.....   | 46 |

BAB IV PENUTUP

|                     |    |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan ..... | 48 |
| B. Saran.....       | 50 |

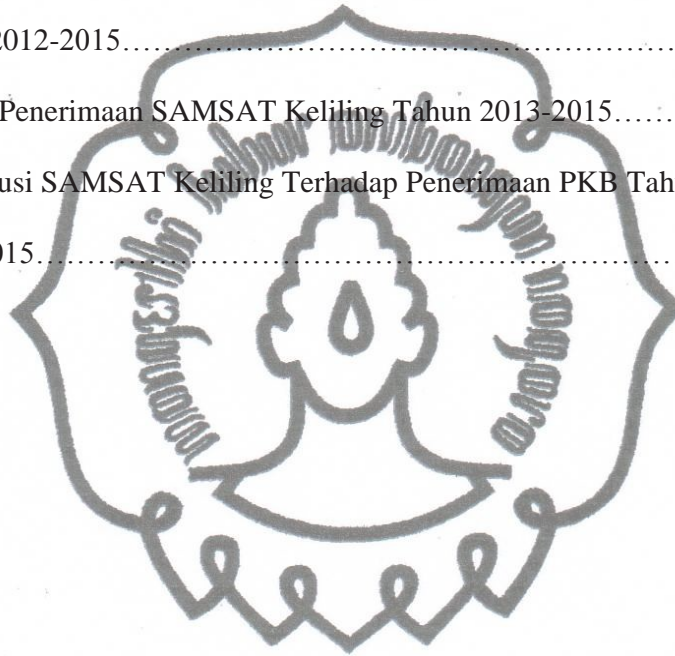
DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



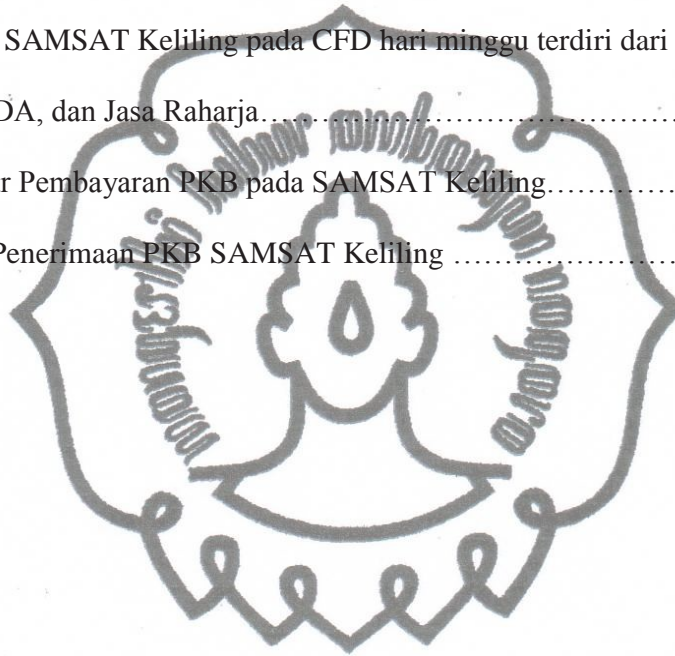
## DAFTAR TABEL

| TABEL   | Halaman |
|---|---------|
| 3.1. Jadwal SAMSAT Keliling Kabupaten Karanganyar per Maret 2016.....                 | 33      |
| 3.2. Jumlah Penerimaan PKB UP3AD/SAMSAT Kabupaten Karanganyar<br>Tahun 2012-2015..... | 36      |
| 3.3. Jumlah Penerimaan SAMSAT Keliling Tahun 2013-2015.....                           | 36      |
| 3.4. Kontribusi SAMSAT Keliling Terhadap Penerimaan PKB Tahun<br>2013-2015.....       | 39      |



**DAFTAR GAMBAR**

| GAMBAR  | Halaman |
|---|---------|
| 1.1. Struktur Organisasi Unit Pelayanan Pendapatan dan Pemberdayaan<br>Aset Daerah Karanganyar.....     | 5       |
| 2.1. Petugas SAMSAT Keliling pada CFD hari minggu terdiri dari POLRI,<br>DIPENDA, dan Jasa Raharja..... | 31      |
| 3.1. Prosedur Pembayaran PKB pada SAMSAT Keliling.....  | 34      |
| 3.2. Grafik Penerimaan PKB SAMSAT Keliling .....  | 37      |



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Ijin Magang
- Lampiran 2. Surat Pemberian Ijin Magang
- Lampiran 3. Laporan Kegiatan Harian Peserta Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 4. Daftar Hadir Peserta Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 5. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 6. Surat Keterangan Nilai Kuliah Magang Kerja
- Lampiran 7. Laporan Pendapatan Daerah Provinsi Jawa Tengah Tahun 2013-2015
- Lampiran 8. Rekapitulasi Bagian Kasir SAMSAT Keliling Tahun 2015
- Lampiran 9. Buku Rekapitulasi Penerimaan Harian SAMSAT Keliling Tahun 2013
- Lampiran 10. Buku Rekapitulasi Penerimaan Harian SAMSAT Keliling Tahun 2015
- Lampiran 11. Protokol Wawancara Wajib Pajak
- Lampiran 12. Protokol Wawancara Pegawai UP3AD/SAMSAT Karanganyar