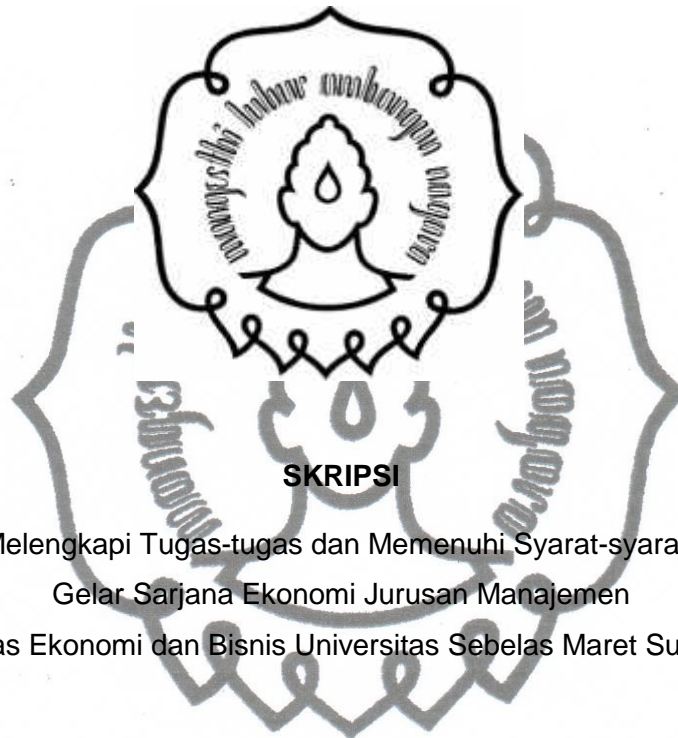


**PENGARUH MANFAAT KEUANGAN, SIKAP MANAJER TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORAGNISASIONAL SEBAGAI VARIABEL**

MEDIASI

(Studi pada karyawan perusahaan bakery di Surakarta)



SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat untuk Mencapai
Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh:

FADILLAH RACHMAT

F1214034

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016

commit to user

ABSTRAK**PENGARUH MANFAAT KEUANGAN, SIKAP MANAJER TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORAGNISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
PEMEDIASI****(Studi pada karyawan perusahaan bakery di Surakarta)**

Oleh :

FADILLAH RACHMAT**NIM. F1214034**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh antara manfaat keuangan, sikap manajer dengan loyalitas karyawan yang dimediasi oleh komitmen organisasional dengan objek penelitian pada karyawan perusahaan bakery di surakarta. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan penjelasan mengenai variabel-variabel yang berhubungan dengan komitmen organisasional dan loyalitas karyawan.

Data diambil dengan menggunakan *purposive sampling*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah karyawan perusahaan bakery di Surakarta yang berjumlah 95 responden. Peneliti menggunakan perangkat lunak *SPSS for windows 16.0* untuk menganalisis data.

Penelitian ini menggunakan analisis regresi. Hasil dari penelitian dapat disimpulkan bahwa manfaat keuangan dan sikap manajer berhubungan positif dengan loyalitas karyawan, dan hubungan manfaat keuangan dan sikap manajer dimediasi oleh komitmen organisasi.

Studi ini memiliki keterbatasan yang meliputi jumlah sampel, tidak adanya variabel kontrol yang dapat menjelaskan secara lebih detail perbedaan dari karakteristik responden, dan terjemahan dari kuesioner yang berbahasa asing yang dimungkinkan kurang menjiwai dari sumber aslinya.

Kata Kunci: Loyalitas karyawan, sikap manajer, manfaat keuangan, komitmen organisasi

ABSTRACT**THE IMPACT OF FINANCIAL BENEFITS, THE ATTITUDE OF THE MANAGER
TOWARDS THE LOYALTY OF THE EMPLOYEES WITH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AS A MEDIATIONAL VARIABLE
(A Study on employee bakery company in Surakarta)****By :****FADILLAH RACHMAT****NIM. F1214034**

This study aims to examine and analyze the influence of the financial benefits, the attitude of managers with employee loyalty mediated by organizational commitment with the object of the research on the employee of some bakery companies in Surakarta. This research is expected to provide an explanation of the variables related to organizational commitment and loyalty of the employees.

The was Data taken by using purposive sampling. The sample that used in this study are the employees of some bakery in Surakarta which amounted to 95 respondents. Researchers use the SPSS software for Windows 16.0 to analyze the data.

This study uses regression analysis. The results of this study concluded that financial benefits and the attitude of the manager positively associated with the loyalty of the employees, and the relation between financial benefits and the attitude of the manager is mediated by organizational commitment.

This study has limitations, including the number of samples, the absence of control variables that can explain in more detail the differences of the characteristics of the respondent, and the translation of foreign-language questionnaires were less animates from the original source.

Keywords: *loyalty of the employees, manager's attitude, financial benefits, organizational commitment.*

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH MANFAAT KEUANGAN, SIKAP MANAJER TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORAGNISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi pada karyawan perusahaan bakery di Surakarta)

Disusun oleh :

Fadillah Rachmat

NIM. F1214034

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Surakarta, 28 Juni 2016



Dr. Susanto Tirtoprojo, M.M.

NIP. 195711061985031001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH MANFAAT KEUANGAN, SIKAP MANAJER TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DENGAN KOMITMEN ORAGNISASIONAL SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI**

(Studi pada karyawan perusahaan bakery di Surakarta)

Atas nama mahasiswa : Fadillah Rachmat (NIM F1214034)

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji
Pada tanggal : 29 Juli 2016

Ketua Tim Penguji : Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU
NIP. 195001181978032001

Anggota Tim Penguji : Dr. Muhammad Cholil M.M
NIP. 195205081980031004

Pembimbing : Dr. Susanto Tirtoprojo, M.M.
NIP. 195711061985031001

(.....)
(.....)
(.....)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen



Reza Rahardian, S.E. M.Si.
NIP. 197406092000121001



SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret:

Nama : Fadillah Rachmat
NIM : F1214034
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : Pengaruh Manfaat Keuangan Terhadap Loyalitas Karyawan
Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi
(Studi pada karyawan perusahaan bakery di Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/ saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 23 Juni 2016
Mahasiswa yang menyatakan


Fadillah Rachmat
NIM. F1214034



commit to user

HALAMAN MOTTO

“Jika seseorang berpergian dengan tujuan mencari ilmu, maka Allah akan menjadikan perjalanannya seperti perjalanan menuju surga” (Nabi Muhammad Saw)

“Dan yang paling penting, miliki keberanian untuk mengikuti kata hati dan intuisi (Steve Jobs)

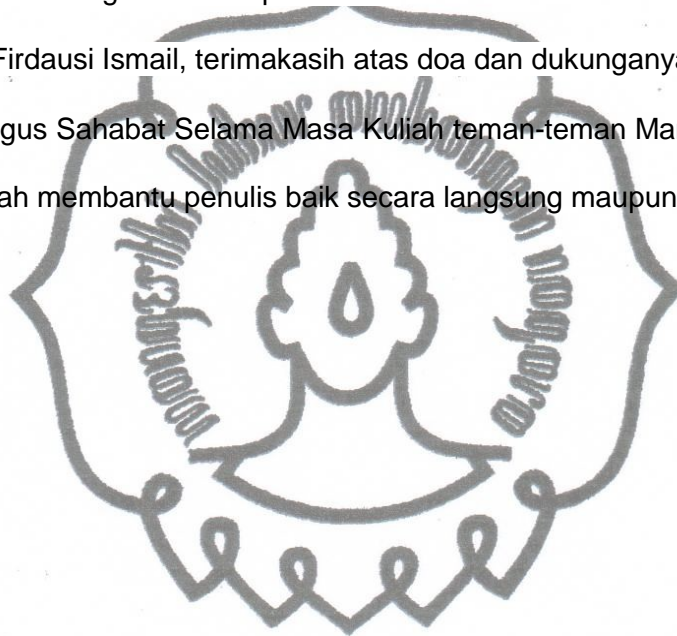
“Seseorang yang berhenti belajar adalah orang yang lanjut usia, meskipun umurnya masih remaja. Seseorang yang tidak pernah berhenti belajar akan selamanya menjadi pemuda” (Henry Ford)

commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya.
2. Kedua Orang Tua Penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dorongan baik dari segi moril maupun materi
3. Adik Penulis Firdausi Ismail, terimakasih atas doa dan dukunganya selama ini.
4. Teman Sekaligus Sahabat Selama Masa Kuliah teman-teman Manajemen Transfer 2014 yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung



commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas berkah dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Loyalitas Karyawan dan Komitmen Organisasional Pada Perusahaan Bakery Di Surakarta”

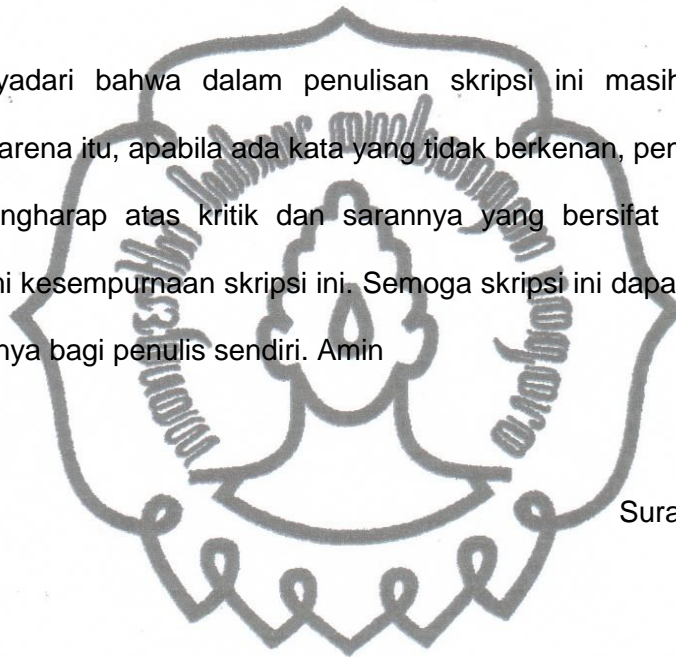
Penulisan skripsi ini, disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak oleh sebab itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya.
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak Dr. Susanto Tirtoprojo, M.M. selaku dosen pembimbing Skripsi, terimakasih atas waktu, bimbingan, dan kesabarannya.
5. Ibu Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU dan Bapak Dr. Muhammad Cholil M.M selaku dosen tim penguji, terimakasih atas waktu bimbingan dan kesabarannya.
6. Bapak Drs. Heru Agustanto, S.E., M.EK. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan nasehatnya.
7. Kedua orang tua penulis, yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan dorongan baik dari segi moril maupun materi kepada penulis

commit to user

5. Adik Penulis Firdausi Ismail, terimakasih atas doa dan dukunganya selama ini.
6. Teman Sekaligus Sahabat Selama Masa Kuliah teman-teman Manajemen Transfer 2014 yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.
8. Kemudian semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran pelaksanaan studi dan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, apabila ada kata yang tidak berkenan, penulis mohon maaf. Penulis juga mengharap atas kritik dan sarannya yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi penulis sendiri. Amin



Surakarta, Juni 2016

Fadillah Rachmat

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Komitmen Organisasional	6
2.2 Kepemimpinan Transformasional.....	6
2.3 <i>Leader Member Exchange</i>	12

commit to user

2.4	Kompensasi	18
2.5	Loyalitas Kerja	20
2.6	Hipotesis	21
2.7	Kerangka Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Desain Penelitian	26
3.2	Populasi, Sample dan Sampling.....	28
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
3.4	Instrumen	32
3.5	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	33
3.6	Metode Analisis Data	34
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	41
4.2	Pengujian Data	47
4.3	Uji Instrumen Penelitian	56
4.3.1	Uji Validitas.....	56
4.3.2	Uji Reliabilitas	58
4.3.3	Uji Normalitas	59
4.3.4	Uji Multikolinearitas.....	61
4.3.5	Uji Autokorelasi.....	66
4.4	Uji Hipotesis.....	67
4.5	Pengujian Hipotesis	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		79
5.1	Kesimpulan	79

5.2 Keterbatasan Penelitian	80
5.3 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN	87



commit to user

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Hasil Data Lapangan	48
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	50
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel IV.6 Tanggapan Responden Terhadap Loyaltas Karyawan.....	52
Tabel IV.7 Tanggapan Responden Terhadap Manfaat Keuangan	53
Tabel IV.8 Tanggapan Responden Terhadap Sikap Manajer.....	54
Tabel IV.9 Tanggapan Responden Terhadap Komitmen Organisasi	55
Tabel IV.10 Hasil Uji Validitas	56
Tabel IV.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel IV.13 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel IV.14 Hasil Uji Multikolinearitas Ia.....	61
Tabel IV.15 Hasil Uji Multikolinearitas Ib	62
Tabel IV.16 Hasil Uji Multikolinearitas IIa	62
Tabel IV.17 Hasil Uji Multikolinearitas IIb	63
Tabel IV.18 Hasil Uji Multikolinearitas III	64
Tabel IV.19 Hasil Uji Multikolinearitas IVa.....	64
Tabel IV.20 Hasil Uji Multikolinearitas IVb.....	65
Tabel IV.21 Hasil Uji Autokorelasi.....	66
Tabel IV.22 Hasil Analisis Uji Regresi Ia	67
Tabel IV.23 Hasil Analisis Uji Regresi Ib	68

commit to user

Tabel IV.24 Hasil Analisis Uji Regresi IIa	69
Tabel IV.25 Hasil Analisis Uji Regresi IIb	70
Tabel IV.26 Hasil Analisis Uji Regresi III	71
Tabel IV.27 Hasil Analisis Uji Regresi IVa.....	73
Tabel IV.28 Hasil Analisis Uji Regresi IVb.....	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Konseptual.....	23
Gambar II.2 Modifikasi Kerangka Konseptual	23



commit to user

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Data Responden

Lampiran 3. Data Output SPSS 16 *for windows*



commit to user