

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KINERJA SUMBER
DAYA MANUSIA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
DAN BANTEN, Tbk. CABANG SURAKARTA**



TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat Guna
Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi Diploma 3 Keuangan Dan
Perbankan**

Disusun Oleh :

TRISETYOWATI ROCHMININGSIH

F3613070

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3 KEUANGAN DAN PERBANKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016

commit to user

ABSTRAK**KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN KINERJA KARYAWAN
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JABAR DAN BANTEN Tbk.
CABANG SURAKARTA**

TRISETYOWATI ROCHMININGSIH
F3613070

Penelitian ini bertujuan untuk : (1) mengetahui pengelolaan sumber daya manusia yang dimiliki oleh PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. (2) mengetahui kualitas sumber daya manusia PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. serta (3) mengetahui langkah-langkah peningkatan kinerja pegawai pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Dalam penulisan tugas akhir ini penulis melakukan pengamatan langsung pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Solo yang beralamat di Jl. Slamet Riyadi No. 135-137, Kelurahan Kemlayan, Kecamatan Serengan, Surakarta. Dalam pengumpulan data dilakukan selama kegiatan magang berlangsung. Data diperoleh dengan melakukan wawancara kepada pimpinan dan staff. Selain data yang diperoleh dari PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Surakarta penulis juga mencari referensi buku di perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret Surakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Pengelolaan Sumber Daya Manusia PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. yang didasarkan pada profil dan tugas divisi sumber daya manusia Bank BJB, (2) Kualitas Sumber Daya Manusia PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. dilakukan dengan melakukan pelatihan yang dilakukan untuk mengembangkan kreatifitas karyawan dan inovasi produk yang dijual. Tidak hanya itu pelatihan juga dapat menciptakan rasa tanggung jawab karyawan terhadap perusahaan, peduli dengan nasabah, sehingga nasabah memiliki rasa aman, nyaman dan percaya dalam bertransaksi di Bank BJB, serta (3) Langkah-langkah Peningkatan Kinerja Pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. adalah dengan merencanakan kebutuhan sumber daya manusia dengan baik sesuai dengan kebutuhan bisnis perusahaan, meningkatkan kinerja pegawai agar lebih rajin dalam bekerja, meningkatkan kerjasama tim dalam perusahaan dan meningkatkan kedisiplinan untuk lebih menertibkan karyawan agar datang tepat waktu dan tidak terlambat.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.

ABSTRACT**THE QUALITY OF HUMAN RESOURCES AND PERFORMANCE
OFFICER SURAKARTA BRANCH PT. BANK PEMBANGUNAN
DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk.**

TRISETYOWATI ROCHMININGSIH
F3613070

This research aims to: (1) find out the management of human resources is owned by PT. Bank Pembangunan Daerah Jabar dan Banten Tbk. (2) find out the quality of the human resources of PT. Bank Pembangunan Daerah Jabar dan Banten Tbk. and (3) to find out the steps performance improvement officer on PT. Bank Pembangunan Daerah Jabar dan Banten Tbk. In the writing of this thesis the author does direct observation on Solo Branch Office PT. Bank Pembangunan Daerah Jabar dan Banten Tbk. located in JL. Slamet Riyadi No. 135-137, Kemlayan, Serengan, Surakarta. Data collection was carried out during on-the-job training activity. The data obtained from the result of interview with chairman and staff. In addition to the data obtained from Surakarta Branch Office of PT Bank Pembangunan Daerah Jabar Dan Banten Tbk, the writer also looked for literature study in library of Economic and Business Faculty, Surakarta Sebelas Maret University. The result of research shows that : (1) human resource management PT Bank Pembangunan Daerah Jabar Dan Banten Tbk. based on the profiles and tasks of human resources division Bank's BJB, (2) the quality of the human resources of PT Bank Pembangunan Daerah Jabar Dan Banten Tbk. Create by the training to develop employees ' creativity and innovation, and (3) in order to improve the staff performance PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. is already plan human resource requirement based on company's business needs, improve staff productivity, team work and discipline to come on time.

Keywords: human resources, PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir dengan judul :

**“MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KINERJA SUMBER
DAYA MANUSIA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
DAN BANTEN, Tbk. KANTOR CABANG SURAKARTA”**

Disusun Oleh :

Nama : Trisetyowati Rochminingsih

Nim : F3613070

Disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan di hadapan Penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta,

Dosen Pembimbing,



Muhammad Yusuf Indra Purnama, S.E, M.Rech.

NIP. 1982110320130201

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**“MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KINERJA SUMBER
DAYA MANUSIA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
DAN BANTEN, Tbk. KANTOR CABANG SURAKARTA”**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Juni 2016


Tim Penguji Tugas Akhir

Tanda Tangan

1. Dosen Penguji I

Johadi S.E.,M.Sc

NIP. 1980091420151201

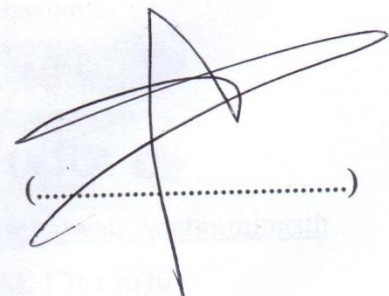


(.....)

2. Dosen Penguji II / Pembimbing

Muh. Yusuf Indra Purnama,S.E., M.Rech

NIP. 1982110320130201



(.....)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Trisetyowati Rochminingsih
NIM : F3613070
Program Studi : Diploma 3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : **MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
DAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH
JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk.
KANTOR CABANG SURAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya susun ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan bukan merupakan hasil jiplakan atau saduran dari karya orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar akademik.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, Juni 2016

Mahasiswa,



Trisetyowati Rochminingsih

NIM. F3613070

commit to user

MOTTO

“I don’t trust the world, I trust action”

penulis

“Janganlah meminta bukti bahwa doamu akan dijawab oleh Tuhan, tapi buktikanlah kesungguhan dari doamu, jangan pernah meragukan kekuatan doa”

penulis

“Setiap orang memiliki keberuntungan yang berbeda-beda, jadi jangan menyerah”

penulis

commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN



penulis persembahkan kepada :

1. Ibu dan Bapak tercinta atas doa dan semangatnya
2. kakakku tersayang
3. Seluruh keluarga dan sahabatku
4. Syaiful Anam
5. Teman-teman Keuangan Perbankan angkatan 2013
6. Almamater

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN, Tbk. KANTOR CABANG SURAKARTA”**, ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini membahas secara rinci mengenai bagaimana sumber daya manusia yang dimiliki oleh Bank BJB yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai bank tersebut.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mencapai gelar Ahli Madya Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret. Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis banyak memperoleh petunjuk, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karenanya dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Kresno Sarosa Pribadi, M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Muhammad Yusuf Indra Purnama, S.E, M.Rech. selaku Dosen Pembimbing Lapangan dan Laporan Tugas Akhir.
4. Bapak Johadi S.E., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Penguji Tugas Akhir yang telah berkenan membantu, meluangkan waktu dan pemikirannya dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini.
5. Bapak-ibu dosen pengajar Program Studi Keuangan dan Perbankan Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Bapak Kupria Tatori selaku Pimpinan PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Cabang Surakarta.

commit to user

7. Bapak Sugeng Budiarto selaku Pembimbing Institusi Magang PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Cabang Surakarta.
8. Seluruh karyawan dan staf PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Cabang Surakarta.
9. Ayah, Ibu, serta kakakku.
10. Syaiful Anam yang senantiasa memberi semangat dan bantuan.
11. Ratna Dwi Kurnyawati yang selalu memberi semangat dan membantu.
12. Teman magangku (Riska Setya Hardyaningrum, Gigih Prasetyo) yang selalu setia memberi semangat dan bantuan.
13. Teman-teman Keuangan dan Perbankan angkatan 2013 yang sangat saya banggakan dan kakak-kakak tingkat Keuangan dan Perbankan angkatan 2011 dan 2012 yang selalu setia membantu.
14. dan seluruh pihak yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan, atas kritik dan saran yang telah diberikan penulis sampaikan terima kasih.

Surakarta, Juni 2016

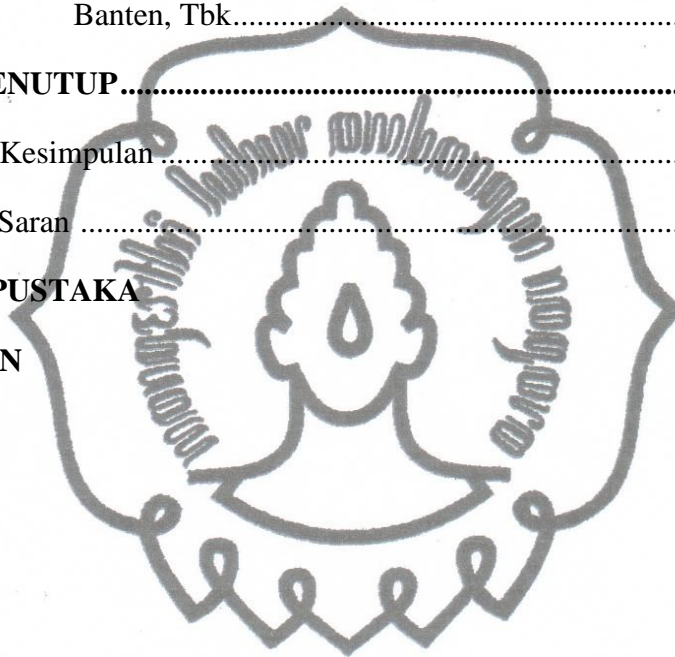
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
SURAT PERNYATAAN	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Metodologi Penulisan	6
F. Teknik Pengumpulan Data	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka Tentang Bank	9
1. Pengertian Bank	9

2. Sejarah Bank	10
3. Kegiatan Bank	14
4. Jenis Bank	17
B. Tinjauan Pustaka Tentang SDM	22
1. Pengertian SDM	22
2. Pengertian MSDM	23
3. Tujuan MSDM	24
4. Fungsi MSDM	26
5. Pelatihan Pengembangan MSDM	29
C. Tinjauan Pustaka Kualitas SDM	30
1. Pengertian Kualitas	30
2. Kualitas Sumber Daya Manusia	31
D. Tinjauan Pustaka Tentang Kinerja SDM	32
1. Pengertian Kinerja	32
2. Manfaat Penilaian Kinerja	33
BAB III PEMBAHASAN	35
A. Gambaran Umum Perusahaan	35
1. Sejarah Berdirinya Perusahaan	35
2. Visi Dan Misi Perusahaan	38
3. Budaya Perusahaan	38
4. Nilai-Nilai Perusahaan	40
5. Struktur Organisasi	44
6. Produk, Jasa dan Layanan	49
B. Rumusan Masalah	53
1. Pengelolaan Sumber Daya Manusia PT. Bank Pembangunan	

Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.....	53
2. Kualitas Sumber Daya Manusia PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.....	66
3. Langkah-langkah Peningkatan Kinerja Pegawai PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.....	73
BAB IV PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Budaya Perusahaan	39
Tabel 3.2	Nilai-Nilai Dalam Perusahaan	41
Tabel 2.1	Jumlah Jaringan Kantor Bank BJB tahun 2015	61
Tabel 2.2	Jumlah Pegawai Bank BJB tahun 2015.....	62
Tabel 2.1	Kategori Pendidikan Pegawai Bank BJB	72



commit to user

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi	45
Gambar 5.1 Struktur Grup Perencanaan dan Pengembangan	57
Gambar 5.2 Struktur Grup Administrasi Sumber Daya Manusia	58



commit to user

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Magang

Lampiran 2. Daftar Hadir Peserta Magang

Lampiran 3. Laporan Kegiatan Harian Magang

Lampiran 4. Surat Keterangan Nilai Magang

Lampiran 5. Dokumentasi Kegiatan Kuliah Magang Kerja

Lampiran 6. Lembar Monitoring Dosen

