

**ANALISIS PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.**



Tugas Akhir

**Disusun Guna Memenuhi Persyaratan Mencapai Gelar Ahli Madya Program
Studi Diploma III Manajemen Bisnis Universitas Sebelas Maret**

Oleh:

Bayu Aji Kusumo

F3513017

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016
completing user

ABSTRAK**ANALISIS PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.**

Bayu Aji Kusumo
F3513017

Corporate social responsibility atau tanggung jawab sosial perusahaan merupakan kewajiban perusahaan yang harus dipenuhi sebagai bentuk komitmen dunia usaha untuk menjalankan aktivitas bisnis berdasarkan nilai etis dengan tujuan memberikan perhatian dan kontribusi secara seimbang baik kepada pihak internal perusahaan maupun kepada masyarakat dan pemangku kepentingan lain yang lebih luas agar terwujud proses pembangunan yang berkelanjutan dan memiliki kepedulian terhadap lingkungan.

Obyek penelitian ini adalah PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Berdasarkan penelitian program *corporate social responsibility* (CSR) yang telah dilakukan oleh PT. bank Tabungan negara sudah dijalankan dengan baik dan terprogram, sehingga hanya perlu pengembangannya agar kedepannya program CSR yang dijalankan lebih baik dan berdampak baik juga bagi perusahaan. Dan kekurangan dari program CSR tersebut adalah terbatasnya wilayah pelaksanaan program tersebut, dan kegiatan CSR yang dilakukan oleh PT. Bank Tabungan Negara (Persero Tbk) hanya dilaksanakan oleh kantor pusat, dan hanya terfokus dengan objek-objek yang berada di sekitar lingkup BTN.

Saran yang dapat penulis berikan yaitu lebih memperhatikan dan menganggap program *Corporate social responsibility* atau tanggung jawab sosial perusahaan sebagai program yang serius dan lebih melebarkan jangkauan wilayah program CSR tetapi tetap dengan mempertimbangkan keuangan perusahaan, sehingga akan memberikan timbal balik yang baik bagi perusahaan.

Kata kunci: CSR (*Corporate social responsibility*)

ABSTRACT**ANALYSIS PROGRAM FOR CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY
(CSR) IN. PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.**

Bayu Aji Kusumo
F3513017

Corporate Social Responsibility is an obligation of the company that must be met as a commitment of the business world to run a business activity based on ethical values with the aim of giving attention and contribute in a balanced way both to the internal as well as to the public and other stakeholders broader order realized the process of sustainable development and environmental cause.

The object of this experiment is PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Based on the research program of corporate social responsibility (CSR) has been done by PT. Bank Tabungan Negara have been run by both state and programmed, so it only needs to be the future development of CSR programs run better and be good also for the company. And the shortage of the CSR program is the limited area the implementation of the program and CSR activities undertaken by PT. State Savings Bank (Persero Tbk) is only carried out by the head office, and focused only the objects that are around the scope of the BTN.

Advice to writers give more attention and considers that its Corporate social responsibility or corporate social responsibility as a serious program and widen the coverage area of CSR program but still taking into account the company's finances, so it will give good feedback to the company.

Keywords: CSR (*Corporate social responsibility*)

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan judul:

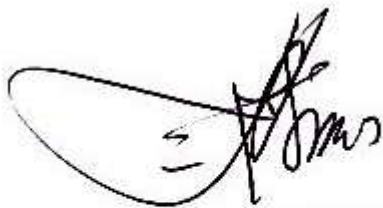
**“ANALISIS PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)
PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.”**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Program Ahli Madya DIII Manajemen Bisnis FEB UNS.

Surakarta, 26 Juli 2016

Disetujui dan diterima oleh

Dosen Pembimbing



Arum Setyowati, S.E., M.M.

NIP. 198502102010122007

commit to user

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

ANALISIS PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma 3 Manajemen Bisnis

Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret



Surakarta, 5 Agustus 2016

Tim Penguji Tugas Akhir

Sarwoto S.E., M.Sc

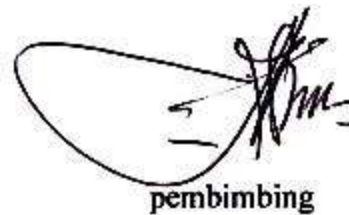
NIP 198407222014041001



penguji

Arum Setyowati, S.E., M.M.

NIP. 198502102010122007



pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Sebelas Maret:

Nama : Bayu Aji Kusumo
NIM. : F3513017
Program Studi : D3 Manajemen Bisnis
Judul Tugas Akhir (TA) : Analisis Program Corporate Social Responsibility (CSR)
pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk.

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar
merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya
orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia
menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta,2016
Mahasiswa



Bayu Aji Kusumo
NIM. F3513017

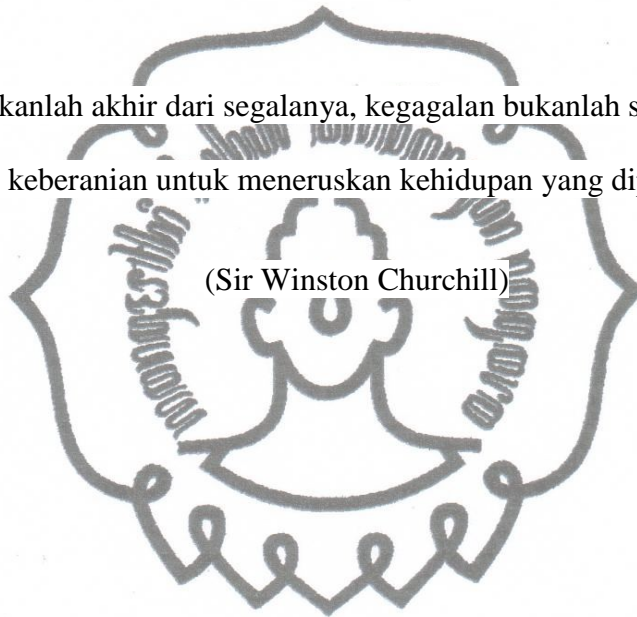
LEMBAR MOTTO

“jadikanlah keluarga sebagai motivator dan suppoter pada saat baru mulai menjalankan bisnis maupun ketika bisnis semakin menguras waktu dan tenaga”.

(Bob Sadino)

“ Sukses bukanlah akhir dari segalanya, kegagalan bukanlah sesuatu yang fatal:
namun keberanian untuk meneruskan kehidupan yang diperhatikan ”

(Sir Winston Churchill)

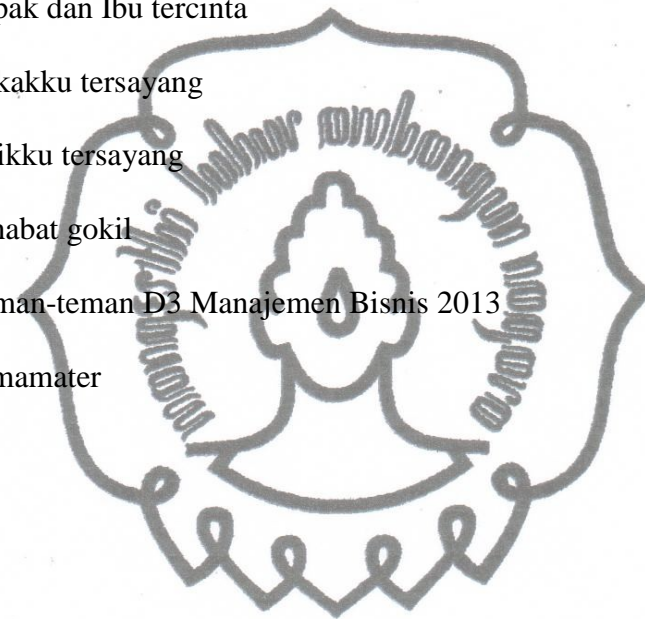


commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh ucapan syukur, saya mengucapkan terimakasih dengan mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta
2. Kakakku tersayang
3. Adikku tersayang
4. Sahabat gokil
5. Teman-teman D3 Manajemen Bisnis 2013
6. Almamater



commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan karunianya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Yang mana, tugas Akhir ini penulis menyajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul topik yang diambil adalah **“ANALISIS PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) PADA PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.”**. Tujuan penulisan tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan untuk dapat memperoleh gelar Ahli Madya pada program diploma III pada Program Studi Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam proses penyusunan dan penulisan tugas akhir ini, penulis tidak terlepas dari banyak pihak yang membantu dalam penulisan ini akan menghadapi kesulitan . dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang membantu memberikan semangat secara moril untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Dr. Hunik Sri Runing S., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Drs Heru Purnomo MM selaku Ketua Prodi Diploma III Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

commit to user

3. Arum Setyowati, S.E.,M.M. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah membimbing serta memberikan arahan dan saran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Segenap jajaran Staf dan Direksi PT. Bank Tabungan Negara kantor Cabang Surakarta dan Kantor Cabang Pembantu Mojosongo yang telah berbagi ilmu dalam kegiatan magang dan membantu penyusunan Tugas Akhir.
5. Orang tua tersayang dan kakak serta adikku yang selalu memberikan doa, nasehat dan motivasi.
6. Sahabat – sahabat gokil yang luar biasa memberikan inspirasi dalam penulisan tugas akhir.
7. Teman – teman D3 Manajemen Bisnis Angkatan 2013 kelas A dan B yang selalu bersama dalam waktu 3 tahun menimba ilmu dibangku perkuliahan secara bersama.
8. Serta semua pihak – pihak lain baik jauh dan dekat yang sudah membantu dan tidak bisa disebutkan secara satu persatu.

Akhirnya penulis berharap semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca. Dan apabila masih adanya kekurangan dan ketidaksempurnaan penulisan ini, penulis berharap masukan yang baik.

Surakarta,.....2016

Penulis

commit to user

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4

commit to user

D. Manfaat Penelitian	4
E. Metode Penelitian	5
a. Desain penelitian	5
b. Obyek Penelitian	5
c. Jenis dan Sumber Data	5
d. Teknik Pengumpulan Data	6
e. Metode Pembahasan	6
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian CSR	7
B. Manfaat CSR	9
C. Prinsip-Prinsip CSR	14
D. Pendekatan CSR	15
E. Strategi CSR	16
F. Peraturan Pemerintah yang mengatur tentang CSR	17
 BAB III PEMBAHASAN	
A. Sejarah Perkembangan	23
B. Visi	24
C. Misi	24
D. Struktur Organisasi	25
E. Produk	27
a. Produk dana	27

commit to user

b. Produk kredit	30
F. Laporan Magang	34
G. Pembahasan	35

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	53
B. Saran	54
C. DAFTAR PUSTAKA	
D. LAMPIRAN	



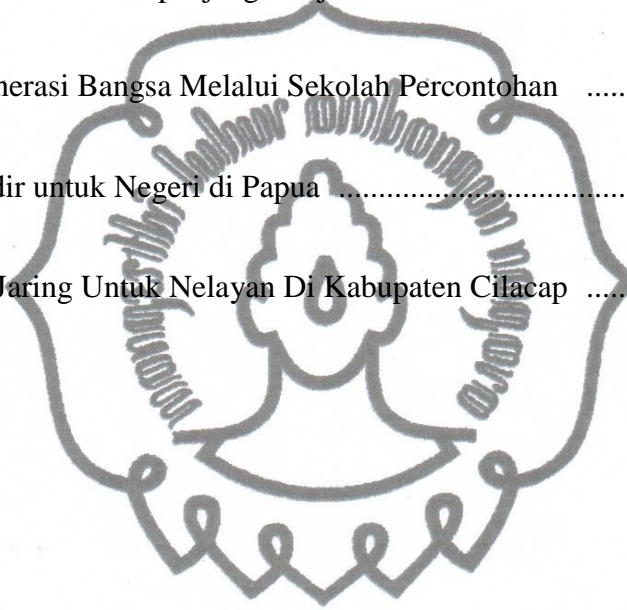
DAFTAR TABEL

2.1 Manfaat Pelaksanaan Program CSR Bagi Perusahaan.....	14
3.1 Laporan Kegiatan Magang	34
3.2 Realisasi Penyaluran Dana CSR	41



DAFTAR GAMBAR

3.1 Stuktur Organisasi BTN KCP Mojosongo	25
3.2 Olimpiade Indonesia Cerdas (OIC)	44
3.3 Penanaman Pohon di Sepanjang Banjir Kanal Timur	45
3.4 Bangun Generasi Bangsa Melalui Sekolah Percontohan	46
3.5 BUMN Hadir untuk Negeri di Papua	49
3.6 Pengadaan Jaring Untuk Nelayan Di Kabupaten Cilacap	51



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Nilai Magang

Lampiran 2 : Surat Pernyataan

Lampiran 3 : Dokumentasi saat magang

Lampiran 4 : Laporan Program Kemitraan dan Bina Lingkungan

Lampiran 5 : Peraturan Pemerintah Tentang CSR

