

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN
ORGANISASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN
DI PT XYZ**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi Program
Pendidikan Strata I Psikologi



Oleh:
Dika Anggiani
G0112033

Pembimbing:

Drs. Bagus Wicaksono, M.Si., Psikolog

Selly Astriana, S.Psi., M.A.

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

commit to user
2016

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

**Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi
terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan
PT. XYZ**

Dika Anggiani, G0112033, Tahun 2016

Telah diuji dan disahkan oleh Pembimbing dan Penguji Skripsi
Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 23 Agustus 2016

Ketua Sidang

Drs. Bagus Wicaksono, M.Si., Psikolog
NIP. 196209011989031003

Sekretaris Sidang

Selly Astriana, S.Psi., M.A.
NIK. 1982010420130201

Anggota Penguji:

Penguji I

Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si.
NIP. 197810222005011002

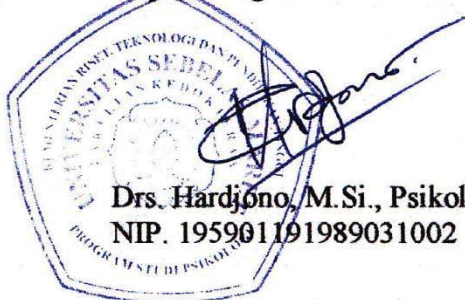
Penguji II

Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIK. 1986103120130201

06 SEP 2016

Surakarta,

Kepala Program Studi Psikologi,



Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog
NIP. 195901191989031002

Koordinator Skripsi,

Pratista Arya S, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIK. 1986103120130201

HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal dengan judul : **Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan di PT. XYZ**

Nama Peneliti : Dika Anggiani

NIM : G0112033

Tahun : 2016

Telah disetujui untuk dipresentasikan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Prodi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret pada:

Hari : Selasa

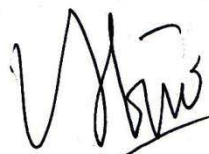
Tanggal : 23 Agustus 2016

Pembimbing I



Drs. Bagus Wicaksono, M.Si, Psikolog
NIP.196209011989031003

Pembimbing II



Selly Astriana, S.Psi., M.A.
NIP. 197810222005011002

Koordinator Skripsi



Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIK. 1986103120130201

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali jika secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia untuk dicabut gelar kesarjanaan saya.

Surakarta, 23 Agustus 2016



Dika Anggiani

MOTTO

قَالَ رَبِّ اشْرَحْ لِي صَدْرِي (٢٥) وَيَسِّرْ لِي أَمْرِي (٢٦) وَاحْلُلْ عُقْدَةً مِنْ لِسَانِي (٢٧)
يَفْقَهُوا قَوْلِي (٢٨)

*“Ya Rabbi, lapangkan untukku dadaku, mudahkan untukku urusanku, lepaskan
kekakuan dari lidahku, supaya mereka mengerti perkataanku”*

(Q.S. At-Thoha: 25-28)

“Where there is no struggle, there is no strength”

(Oprah Winfrey)

*“As you grow older, you will discover that you have two hands, one for helping
yourself, the other for helping others.”*

(Audrey Hepburn)

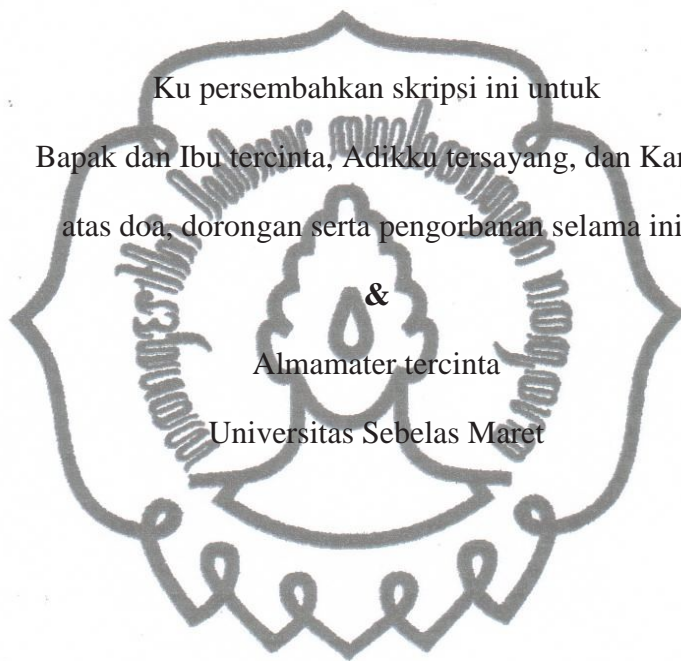
commit to user

PERSEMBAHAN

Ku persembahkan skripsi ini untuk
Bapak dan Ibu tercinta, Adikku tersayang, dan Kamu
atas doa, dorongan serta pengorbanan selama ini.

&

Almamater tercinta
Universitas Sebelas Maret



commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, karuniaNya sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini tentu saja tak akan tersusun dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hartono., M.Si. selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog. selaku Ketua Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Drs. Bagus Wicaksono, M.Si., Psikolog. dan Selly Astriana, S.Psi., M.A. sebagai Pembimbing I dan Pembimbing II atas arahan, bimbingan, dukungan, masukan, nasihat, kesabaran serta diskusi-diskusi yang telah membuka pikiran selama proses pengerjaan skripsi ini.
4. Aditya Nanda Priyatama, S.Psi., M.Si.. dan Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog. atas kesediaan waktu, masukan, saran, dan koreksi yang diberikan demi penyempurnaan skripsi ini.
5. Bapak, Ibu dan Adik tercinta atas segala doa, bimbingan, dukungan, dorongan, semangat yang terus mengalir. Segenap keluarga atas doa dan dukungan yang diberikan.
6. Bapak Kistamadji Meiputra selaku *Vice President of Training Development* PT XYZ Tangerang, Bapak *commit to user* Sudarto selaku *staff* bagian *Training Develpoment*

PT XYZ Tangerang, Bapak Sudartono selaku *Vice President of Human Capital* PT XYZ Tangerang, atas dukungan dan bantuannya dalam pengambilan data subjek di PT XYZ

7. Seluruh Karyawan bagian *Human Capital, General Affairs, Training Development* dan *Information Technology* PT XYZ Tangerang atas bantuannya dan telah bersedia menjadi subjek dalam penelitian ini.
8. Teman-teman terbaik yang selalu memberikan dukungan, semangat serta kebersamai selama proses pengerjaan skripsi penulis, Silvy Rifani Amalia, Astika Permata Sari, Deabeata Gena Emily, Trivany Angelia, Marina Christa, Hentyn Drajad, Siska Oktavia Margono, Muhammad Nafis Zhafran, Zulfah Cahya Dresta Ramadhani, Tri Oktanto, Hanny Hartono dan Ratna Shanti.
9. Bebe, Sunny, Kartika, Ina, Tampy, Naura, Moniq, Mega, Miranda, Fiergant, Rio, Bagas, atas persahabatan, kebersamaan, keceriaan, bantuan, dukungan, dan diskusi yang menginspirasi.
10. Jajaran dosen Psikologi UNS yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang berharga, serta seluruh staf Program Studi Psikologi UNS atas bantuan dan dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman DIGNITY 2012 atas semangat, dukungan, kebersamaan, dan pengalaman berkesan selama empat tahun belajar di Psikologi UNS.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memperluas pengetahuan bagi kita semua.

commit to user

Surakarta, 23 Agustus 2016

Penulis



commit to user

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Komitmen Organisasi	9
1. Pengertian Komitmen Organisasi	9
2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	10
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	13
B. Kepuasan Kerja	14
1. Pengertian Kepuasan Kerja	14
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	15
C. Persepsi Dukungan Organisasi	18
1. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi	18

2. Aspek-aspek Persepsi Dukungan Organisasi	20
D. Hubungan Antar Variabel Penelitian	23
1. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi	23
2. Hubungan antara Persepsi Dukungan Organisasi dengan	
3. Komitmen Organisasi.....	24
4. Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Persepsi Dukungan	
Organisasi dengan Komitmen Organisasi	26
E. Kerangka Berfikir.....	28
F. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
B. Definisi Operasional.....	30
1. Komitmen Organisasi.....	30
2. Kepuasan Kerja	31
3. Persepsi Dukungan Organisasi.....	31
C. Populasi dan Sampel	32
1. Populasi	32
2. Sampel.....	32
D. Metode Pengumpulan Data	32
1. Sumber Data.....	32
2. Teknik Pengumpulan.....	33
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	38
1. Validitas Alat Ukur	38
2. Reliabilitas Alat Ukur.....	39
F. Metode Analisis Data	40
1. Uji Asumsi Dasar	40
2. Uji Asumsi Klasik	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
A. Persiapan Penelitian	42
1. Orientasi Kancan Penelitian	42
2. Persiapan Administrasi	44

3. Alat Ukur Penelitian	45
B. Pelaksanaan Penelitian	46
1. Penentuan Sampel Penelitian	46
2. Pelaksanaan Uji Coba	46
3. Pelaksanaan Skoring	47
4. Analisis Validitas dan Reliabilitas	47
C. Analisis Data Penelitian	54
1. Uji Asumsi Dasar	54
2. Uji Asumsi Klasik	57
3. Uji Hipotesis	61
4. Analisis Deskriptif	65
5. Sumbangan Relatif Dan Efektif	69
D. Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel. 1. Distribusi Skor Skala	31
Tabel. 2. Blue Print Skala Komitmen Organisasi	32
Tabel. 3. Blue Print Skala Kepuasan Kerja.....	33
Tabel. 4. Blue Print Skala Persepsi Dukungan Organisasi	34
Tabel. 5. Nilai-Nilai perusahaan PT XYZ	44
Tabel. 6. Distribusi Aitem Skala Komitmen Organisasi Valid Gugur	49
Tabel. 7. Uji Reliabilitas Skala Komitmen Organisasi	50
Tabel. 8. Distribusi Aitem Skala Kepuasan Kerja Valid Gugur	51
Tabel. 9. Uji Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja	51
Tabel. 10. Distribusi Aitem Skala Persepsi Dukungan Organisasi Valid Gugur	53
Tabel. 11. Uji Reliabilitas Skala Persepsi Dukungan Organisasi	54
Tabel. 12. Hasil Analisis Uji Normalitas	55
Tabel. 13. Uji Linearitas Kepuasan Kerja	56
Tabel. 14. Uji Linearitas Persepsi Dukungan Organisasi	57
Tabel. 15. Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel. 16. Hasil Uji Autokorelasi	60
Tabel. 17. Hasil Uji Simultan F	61
Tabel. 18. Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi Ganda (R)	62
Tabel. 19. Hasil Model Summary	63
Tabel. 20. Hasil Uji Korelasi Parsial Komitmen Organisasi Dengan Kepuasan Kerja	64
Tabel. 21. Hasil Uji Korelasi Parsial Komitmen Organisasi Dengan Persepsi Dukungan Organisasi	65
Tabel. 22. Data Deskriptif	66
Tabel. 23. Hasil Kategorisasi Komitmen Organisasi	67
Tabel. 24. Hasil Kategorisasi Kepuasan Kerja	68
Tabel. 25. Hasil Kategorisasi Persepsi Dukungan Organisasi	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 1. <i>Scatterplot</i>	59
-------------------------------------	----



commit to user

DAFTAR BAGAN

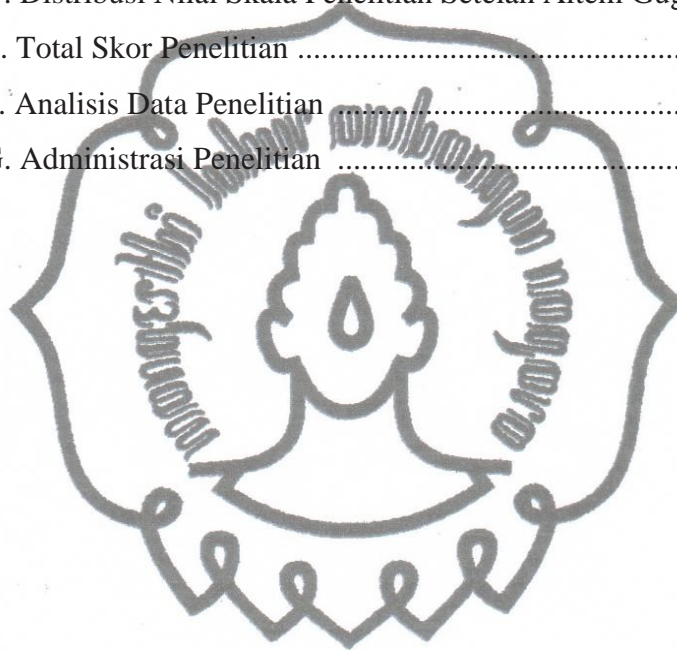
Bagan 1. Kerangka Berfikir	28
----------------------------------	----



commit to user

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Alat Ukur Penelitian	85
Lampiran B. Distribusi Nilai Skala Penelitian Sebelum Aitem Gugur.....	93
Lampiran C. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur	103
Lampiran D. Distribusi Nilai Skala Penelitian Setelah Aitem Gugur.....	112
Lampiran E. Total Skor Penelitian	122
Lampiran F. Analisis Data Penelitian	125
Lampiran G. Administrasi Penelitian	134



HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT XYZ TANGERANG

Dika Anggiani

G0112033

Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran
Universitas Sebelas Maret Surakarta

ABSTRAK

Komitmen Organisasi adalah suatu kejadian dimana seorang karyawan memihak pada suatu organisasi tertentu dan tujuan-tujuannya serta berniat memelihara keanggotaannya dalam organisasi tersebut. Komitmen Organisasi pada individu dipengaruhi oleh berbagai variabel diantaranya yaitu kepuasan kerja dan persepsi dukungan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dan persepsi dukungan organisasi dengan komitmen organisasi, hubungan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi, dan hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan komitmen organisasi pada karyawan PT XYZ.

Populasi dalam penelitian ini merupakan 95 karyawan yang bekerja dibawah pimpinan *Director of Human Capital, General Affairs dan Information Technology* di PT XYZ Tangerang. Penelitian ini menggunakan studi populasi, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Instrumen yang digunakan adalah skala komitmen organisasi, skala kepuasan kerja dan skala persepsi dukungan organisasi. Hasil analisis regresi berganda menunjukkan nilai F_{hitung} 12,873 ($> F_{tabel}$ 3,130) dengan $sig.$ 0,000 ($p < 0,05$) dan nilai $R = 0,527$. Nilai R^2 dalam penelitian ini sebesar 0,278 atau 27,8%, dimana sumbangan efektif kepuasan kerja sebesar 15,1% dan sumbangan efektif persepsi dukungan organisasi sebesar 14,7%. Secara parsial, terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan kerja dengan komitmen organisasi ($sig.$ 0,001 $< 0,05$), $r_{x1y} = 0,406$, serta terdapat hubungan antara persepsi dukungan organisasi dengan komitmen organisasi ($sig.$ 0,001 $< 0,05$) $r_{x2y} = 0,387$.

Kesimpulan pada penelitian ini adalah terdapat hubungan antara kepuasan kerja dan persepsi dukungan organisasi dengan komitmen organisasi, antara kepuasan kerja dan persepsi dukungan organisasi dan persepsi dukungan organisasi dengan komitmen organisasi.

Kata kunci: kepuasan kerja, persepsi dukungan organisasi, komitmen organisasi

**THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND PERCEIVED
ORGANIZATIONAL SUPPORT WITH ORGANIZATIONAL
COMMITMENT IN THE EMPLOYEES OF PT XYZ TANGERANG**

Dika Anggiani

G0112033

Psychological Study Program of Medical Faculty
Sebelas Maret University

ABSTRACT

Organizational commitment is an event where an employee is in favor of a particular organization and its goals and intend to maintain membership in the organization. Organizational Commitment in individuals affected by a variety of variables among which job satisfaction and perceived organizational support. The purpose of this study was to determine the relationship between job satisfaction and perceived organizational support and organizational commitment, the relationship between job satisfaction and organizational commitment, and the relationship between perceptions of organizational support and organizational commitment to the employees of PT XYZ.

The population in this study were 95 employees working under the leadership of Director of Human Capital, General Affairs and Information Technology at PT XYZ Tangerang. This study uses population study, so that each individual in the population was treated as the sample. The instrument used were scale of organizational commitment, job satisfaction scale and scale of perceived organizational support. The results of multiple regression analysis showed $F_{count} = 12.873$ ($> F_{tabel} 3.130$) with $sig. 0.000$ ($p < 0.05$) and $R = 0.527$. The $R^2 = 0.278$, or 27.8%, in which the effective contribution of job satisfaction was 15.1% and the effective contribution of perceived organizational support as much 12.7%. Partially, this research also showed that there was a significant relationship between job satisfaction and organizational commitment ($sig. 0.001 < 0.05$), $r_{x1y} = 0.406$, and also showed that there was a significant relationship between perceived organizational support and organizational commitment ($sig. 0.001 < 0.05$) $r_{x2y} = 0.387$.

The conclusion of this research is there is a relationship between job satisfaction and perceived organizational support with organizational commitment, job satisfaction and organizational commitment, perceived organizational support and organizational commitment.

Keywords: job satisfaction, perceived organizational support, organizational commitment

commit to user