

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN
APLIKASI *BILLING SYSTEM*
(Studi Pada Wajib Pajak Di Kota Surakarta)**



**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat
untuk mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Disusun Oleh:

PRIHANTO WAHYU PURNOMO

NIM.F.0309065

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

*com*2016 *user*

ABSTRAK**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN
APLIKASI *BILLING SYSTEM*
(Studi Pada Wajib Pajak Di Kota Surakarta)****PRIHANTO WAHYU PURNOMO****NIM.F0309065**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi *billing system* yaitu ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi-kondisi yang memfasilitasi pemakai. Ekspektasi kinerja didefinisikan sebagai tingkat dimana seseorang individu meyakini bahwa dengan menggunakan sistem akan membantu dalam meningkatkan kinerjanya. Ekspektasi usaha didefinisikan sebagai tingkat kemudahan penggunaan sistem yang akan dapat mengurangi upaya (tenaga dan waktu) individu dalam melakukan pekerjaannya. Faktor sosial didefinisikan sebagai tingkat dimana seorang individu menganggap bahwa orang lain menyakinkan dirinya bahwa dia harus menggunakan sistem baru. Kondisi-kondisi yang memfasilitasi pemakai di definisikan sebagai tingkat dimana seseorang percaya bahwa infrastruktur organisasi dan teknis ada untuk mendukung penggunaan sistem.

Desain penelitian adalah survey, sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak di kota Surakarta. Tehnik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* yaitu pengambilan sampel dari populasi berdasarkan kriteria tertentu. Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data primer dengan instrument penelitian dalam bentuk kuesioner. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dengan tehnik regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial dan kondisi yang memfasilitasi pemakai mempunyai pengaruh yang signifikan secara bersama-sama terhadap penggunaan *billing system* sedangkan secara parsial, ekspektasi kinerja mempunyai pengaruh yang kuat terhadap penggunaan *billing system*; ekspektasi usaha mempunyai pengaruh terhadap penggunaan *billing system* namun lemah, faktor sosial tidak memiliki pengaruh terhadap penggunaan *billing system*; dan kondisi yang memfasilitasi pemakai tidak memiliki pengaruh terhadap penggunaan *billing system*.

Kata kunci: ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, *billing system*

ABSTRACT**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN
APLIKASI BILLING SYSTEM
(Studi Pada Wajib Pajak Di Kota Surakarta)****PRIHANTO WAHYU PURNOMO****NIM.F0309065**

This research aim to examine the factors influencing usage of billing system that is performance expectancy, effort, expectancy, social factors and user facilitating conditions, performance expectancy is defined as level where the employee believe in using billing system will assist in improving the performance. effort expectancy is defined as degree when the user believe that using billing system will increasing quality of their works, social factors is defined as degree the degree to which an individual considers that the other person convincing the user that user had to use the new system, user facilitating conditions is defined as degree which a user believes that the organizational and technical infrastructure are exists to support the use of the system.

Research model is survey, samples in research is taxpayer in Surakarta. technique of intake sample use the method of purposive sampling that is intake sample from population pursuant to certain criterion, source of data used in this research represent the primary data with the research instrument in the form of questionnaires data is gathered the analyzed by using multiple regression

Result of research shows that performance expectancy, effort expectancy, social factors and user facilitating condition have the significant positive influence to usage of billing system while by partial, performance expectancy have the significant influence to usage of billing system, effort expectancy have influence to usage of billing system but weaken, social factor have no influence to usage of billing system, and user facilitating condition have no influence to usage of billing system.

Keywords: *performance epectancy,effort expectancy, social factors,billing system*

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN APLIKASI BILLING
SYSTEM

(STUDI PADA WAJIB PAJAK DI KOTA SURAKARTA)

Disusun oleh:

Prihanto Wahyu Purnomo

NIM.F0309065

Telah disetujui pembimbing

Pada tanggal:

Pembimbing,



Drs. Santosa Tri Hananto, MSi., Ak

NIP. 196911232000121001

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi

Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Drs. Santosa Tri Hananto, MSi., Ak

NIP. 196911232000121001

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN
APLIKASI BILLING SYSTEM**

(Studi Pada Wajib Pajak Di Kota Surakarta)

Skripsi
Disusun oleh:

**PRIHANTO WAHYU PURNOMO
NIM.F0309065**

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim penguji
Pada Tanggal: 2016

Tim Penguji Skripsi

1. Sulardi, SE, M. Si, Ak (.....)
NIP.196911232000121001
2. Halim Dedy Perdana S.E., MSM., M.Rech., Ak (.....)
NIP. 198306212006041003
3. Drs. Santosa Tri Hananto, M.Si., Ak (.....)
NIP.196909241994021001

Mengetahui:

Ketua Program Studi Akuntansi



Drs. Santosa Tri Hananto, M.Si., Ak
NIP. 19690924 199402 1001

SURAT PERNYATAAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini adalah mahasiswa:

Nama : PRIHANTO WAHYU PURNOMO
NIM : F0309065
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN APLIKASI *BILLING SYSTEM* (Studi
Pada Wajib Pajak Di Kota Surakarta)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi yang telah saya buat ini merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/saduran dari karya orang lain. Tidak terdapat karya/pendapat yang ditulis/diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan/ kutipan dengan tata tulisan karya ilmiah yang lazim.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sadar dan sebenar-benarnya.

Surakarta,

2016



Yang menyatakan

[Signature]
PRIHANTO WAHYU PURNOMO
NIM. F0309065

PERSEMBAHAN

Teruntuk yang telah membantu saya selama ini, Ch Renitya dan Dik Eko

commit to user

MOTTO



“Whenever you feel like criticizing any one...just remember that all the people in this world haven't had the advantages that you've had.”

(F. Scott Fitzgerald)

commit to user

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi berjudul “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi *Billing System* (Studi pada Wajib Pajak di kota surakarta)” dapat terselesaikan. Penulis sangat menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan karena adanya keterbatasan penulis, baik dalam pengetahuan maupun dalam pengalaman. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak.

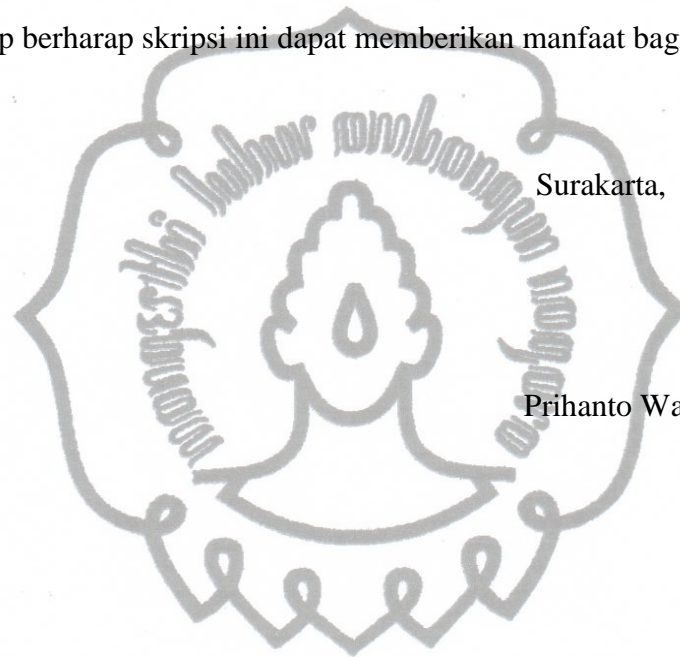
Sehubungan dengan hal tersebut maka penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hunik Sri Runing S M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas sebelas Maret.
2. Bapak Drs. Santosa Tri Hananto M.Si,Ak. Selaku pembimbing skripsi atas ilmu dan bimbingan dan arahnya.
3. Seluruh dosen yang telah mengajar dan mendidik penulis selama menjalani pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
4. Para dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk mengevaluasi hasil akhir serta arahnya.
5. Para reponden, yang telah membantu dan meluangkan waktu mengisi kuisisioner dan Teman-teman yang telah menyebar kuesioner dalam penelitian ini.

commit to user

6. Dua saudari kandung penulis yang cantik dan selalu sabar menunggu.
7. Dik eko atas motivasinya.
8. Seluruh pihak yang telah banyak membantu sejak awal hingga akhir penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Namun penulis tetap berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.



Surakarta,

Prihanto Wahyu Purnomo

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Aplikasi <i>Billing Sytem</i> Dirjen pajak	6
2.2. Penelitian Terdahulu.....	10
2.3. Pengembangan Hipotesis.	12
2.3.1. Pengaruh Ekspektasi Kinerja terhadap penggunaan aplikasi <i>billing system</i> dirjen pajak.	12
2.3.2. Pengaruh Ekspektasi Usaha terhadap penggunaan aplikasi <i>billing system</i> dirjen pajak	12
2.3.3. Pengaruh Faktor Sosial terhadap penggunaan aplikasi <i>billing system</i> dirjen pajak	13

commit to user

2.3.4. Pengaruh Kondisi yang memfasilitasi pengguna terhadap penggunaan aplikasi <i>billing system</i> dirjen pajak	13
2.4. Kerangka Koenseptual.	14
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Desain penelitian	15
3.1.1. Jenis dan Tujuan Penelitian	15
3.1.2 . Tempat Penelitian / Situasi Studi	16
3.1.3. Analisis Unit	16
3.1.4. Horison Waktu	16
3.2. Populasi dan teknik Pengambilan Sampel	17
3.3. Jenis dan sumber data	18
3.4. Metode Pengumpulan Data	18
3.5. Instrumen Penuelitian, Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.	18
3.5.1. Ekspektasi kinerja	18
3.5.2. Ekspektasi usaha	19
3.5.3. Faktor Sosial	20
3.5.4. Kondisi yang Memfasilitasi	20
3.5.5. Penggunaan <i>Billing system</i>	21
3.6. Metode Analisis Data	21
3.6.1. Statistik Deskriptif	22
3.6.2. Uji validitas data	22
3.6.3. Uji Reliabilitas data	22
3.6.4. Uji Asumsi Klasik	22
3.7. Pengujian Hipotesis	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1. Hasil pengumpulan data	26
4.2. Statistik deskriptif.	26
4.3. Hasil Uji Kualitas Data.	29
4.3.1. Uji Validitas	29
4.3.2. Uji Reliabilitas	30
4.4. Hasil pengujian Asumsi klasik	31

4.4.1. Autokorelasi	32
4.4.2. Multikolinearitas	32
4.4.3. Heteroskedastisitas	33
4.4.4. Normalitas	33
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis	33
4.5.1. Hasil Pengujian Ekspektasi Kinerja terhadap penggunaan <i>Billing sistem</i>	36
4.5.2. Hasil Pengujian Ekspektasi Usaha terhadap penggunaan <i>Billing system</i>	36
4.5.3. Hasil Pengujian Faktor sosial terhadap penggunaan <i>Billing system</i>	36
4.5.4 Hasil Pengujian Kondisi-kondisi yang memfasilitasi terhadap penggunaan <i>Billing system</i>	37
BAB V PENUTUP	
5.1. Kesimpulan	38
5.2. Keterbatasan penelitian	39
5.3. Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2 1 Kerangka Konseptual.....	14



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 4.1 Pengumpulan data.	27
Tabel 4.2 Profil Responden	27
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Ekspektasi Kinerja	28
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Ekspektasi Usaha	28
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Faktor Sosial	29
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai	29
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Penggunaan Billing Sistem	30
Tabel 4.8 Hasil Uji Correlation Pearson	31
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas	32
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas	33
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Berganda	35
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Contoh Kuesioner
Lampiran 2	Hasil Pengisian Kuesioner
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas
Lampiran 4	Hasil Uji Realibilitas
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik
Lampiran 6	Hasil Uji Regresi Linier Ganda

