

**DINAMIKA KOMUNIKASI KADER KELUARGA BERENCANA
(Studi Kasus Komunikasi Dialektis dan Dialogis Kader KB Kota Surakarta
Di Kalangan Akseptor KB)**

TESIS

**Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Magister
Program Studi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi Utama Manajemen Komunikasi**



Oleh
Laili Hikmawati Azizah
S 231408028

**PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul **DINAMIKA KOMUNIKASI KADER KELUARGA BERENCANA** (Studi Kasus Komunikasi Dialektis dan Dialogis Kader KB Kota Surakarta Di Kalangan Akseptor KB) ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, baik Tesis beserta gelar magister saya dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi Tesis pada jurnal atau forum ilmiah harus menyertakan tim promotor sebagai author dan PPs UNS sebagai institusinya. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, Juni 2016

Mahasiswa,

Laili Hikmawati Azizah
S 231408028

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- Selalu mencari barokah Allah swt

Tesis ini saya persembahkan kepada:

- Orang tua, suami dan anak-anak saya yang selalu memberikan doa, dukungan dan semangat, serta kepercayaan dan segalanya demi keberhasilan saya.
- Keluarga besar Bapermas PP, PA dan KB Kota Surakarta yang selalu memberi semangat.
- Ibu Dra. Prahastiwi Utari, Ph.D dan Bapak Dr. Mahendra Wijaya, M.S yang telah memberikan bimbingan kepada penulis
- Teman-teman angkatan 2014 Program Studi Ilmu Komunikasi UNS..

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang menguasai alam semesta alam. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat serta seluruh Kaum muslimin dan muslimat yang senantiasa istiqomah mengikuti petunjuk-Nya. Berkat rahmat dan pertolongan Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul "DINAMIKA KOMUNIKASI KADER KELUARGA BERENCANA (Studi Kasus Komunikasi Dialektis dan Dialogis Kader KB Kota Surakarta Di Kalangan Akseptor KB)". Tesis ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi PPS UNS. Penyusunan Tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari semua pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ravik Karsidi, M.S., selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta yang memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Ilmu Komunikasi PPs UNS.
2. Prof. Dr. Muh. Furqon Hidayatullah, M.Pd, selaku Direktur Program Pasca Sarjana UNS yang memberikan pelayanan selama penulis selama menyelesaikan Program Studi Ilmu Komunikasi PPs UNS.
3. Dra. Prahastiwi Utari, M.Si, Ph.D. selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi PPs UNS sekaligus Pembimbing 1 yang memberikan motivasi serta bimbingan dalam menyelesaikan tesis ini.
4. Dr. Mahendra Wijaya, M.S, selaku pembimbing 2 yang telah memberikan masukan yang berarti dalam penyusunan tesis ini.
5. Prof. Drs. Pawito, Ph.D., selaku ketua penguji yang telah memberikan masukan yang berarti dalam penyusunan tesis ini.
6. Drs. Yulius Slamet, M.Sc, Ph.D, selaku penguji yang telah memberikan masukan dalam penyusunan tesis ini.
7. Kepala Bidang KB Bapermas Surakarta, Kepala UPTB Kecamatan Jebres dan Pasarkliwon dan seluruh kader KBnya yang telah memberikan kesempatan untuk diadakan penelitian.
8. Orang tua, suami, keluarga dan teman-teman yang selalu mendukung baik material maupun spiritual.
9. Semua pihak yang telah membantu penyusunan Tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN THESIS	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Komunikasi Antar Pribadi dan Dinamika Relationship.....	9
2. Komunikasi Dialektis dan Dialogis	12
3. Konsep Diri	14
4. Teori Logika Pesan	17
5. Teori Kemungkinan Elaborasi	18
6. Kader KB	20
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Kerangka Pikir.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Tempat Penelitian.....	26
B. Jenis Penelitian	26
C. Subjek Penelitian.....	27
D. Sumber Data.....	29

E. Teknik Pengumpulan Data	30
F. Teknik Analisis Data.....	30
G. Validitas Data.....	31
H. Waktu Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. DESKRIPSI LOKASI.....	32
1. Gambaran Umum.....	32
2. Profil Kader KB.....	35
B. HASIL PENELITIAN	37
1. Gambaran Diri	37
1. Karakter Kader KB.....	37
1. Keteladanan.....	37
a. Kader Menggunakan Alat Kontrasepsi.....	37
b. Dipilih oleh masyarakat.....	39
2. Prososial	41
a. Peduli terhadap sesama.....	43
b. Rela mengorbankan waktu, tenaga.....	44
3. Ketekunan.....	46
a. Menyampaikan pesan terus menerus.....	46
2. Kompetensi kader KB	47
1) Berkomunikasi yang baik	48
a. Menyesuaikan diri dengan komunikan.....	48
2) Melek huruf dan teknologi	49
a. Pencatatan calon akseptor.....	49
b. Menguasai teknologi komunikasi.....	50
3) Pengetahuan Kesehatan Dasar.....	54
a. Pengetahuan Kesehatan Ibu dan anak.....	55
b. Pengetahuan tentang alat kontrasepsi	56
3. Pemahaman Komunikan.....	57
1. Ibu yang belum ber-KB	57
a. Ibu hamil.....	57

b. Ibu yang beranak 2 atau lebih	58
c. Ibu post partum	59
2. Ibu yang sudah ber-KB	60
2. Komunikasi Dialektis.....	61
1. Dialektis kader terhadap akseptor	61
1. Keyakinan.....	61
a. Bertentangan dengan agama.....	61
2. Kurangnya wawasan	64
a. Penolakan pasangan/ suami.....	64
3. Kesalahan Persepsi.....	65
a. Trauma terhadap alat kontrasepsi.....	65
b. Rumor alat kontrasepsi.....	66
c. Prasangka kepada kader	68
2. Komunikasi dialektis kader	69
1) Pertemuan di forum PKK.....	70
a. Persuasi awal	70
b. Penolakan calon akseptor	70
c. Persuasi ulang	71
2) Pertemuan di posyandu	72
a. Persuasi saat pendaftaran	72
b. Persuasi ulang usia kegiatan	73
3) Persuasi Menjelang Pelayanan.....	73
a. Kader menunjukkan manfaat	73
b. Kader menunjukkan contoh	74
4) Persuasi intensif untuk yang menolak	75
3. Penyampaian pesan saat dialektis	76
1) Berorientasi target	76
2) Paksaan.....	77
3) Bahasa sehari-hari	78
4) Bahasa lisan tanpa alat bantu	79
3. Komunikasi Dialogis	80

1. Komunikasi dialogis kader KB	80
1) Menjalin kedekatan	80
2) Memberi waktu berpikir	82
3) Menambah wawasan calon akseptor	83
a. Tanya jawab dalam forum	83
b. Mengundang ke penyuluhan	84
4) Kader mnrghentikan proses	86
2. Cara penyampaian pesan saat dialogis.....	87
1) Humor.....	87
2) Negosiasi	88
C. DISKUSI.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
Kesimpulan	97
Implikasi Teoritis.....	99
Implikasi Metodologis.....	100
Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	
WAWANCARA PRA OBSERVASI	
PEDOMAN WAWANCARA	
TRANSKRIP WAWANCARA	

Daftar Tabel

Tabel 1. Capaian akseptor KB tahun 2012-2014	3
Tabel 2. Luas dan pembagian Admisnistrasi Kecamatan Jebres	33
Tabel 3. Pembagian Administrasi kecamatan Pasarkliwon	34



(Studi Kasus Komunikasi Dialektis dan Dialogis Kader KB Kota Surakarta


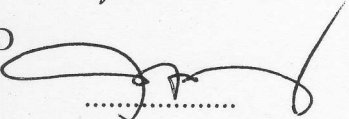

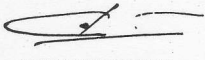
Di Kalangan Akseptor KB)

Oleh

Laili Hikmawati Azizah

S 231408028

Telah Disetujui dan Disahkan Oleh Tim Penguji

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	Prof. Drs. Pawito, Ph.D NIP. 195408051985031002		19/7
Sekretaris	Drs. Yulius Slamet, M.Sc, Ph.D NIDN.		20/7
Anggota	Dra. Prahastiwi Utari, M.Si, Ph.D NIP. 19600813198702 2 001		27/7
	Dr. Mahendra Wijaya, M.S NIP. 196007231987021001		19/7

Telah dipertahankan di depan tim penguji

Dinyatakan telah memenuhi syarat


Pada tanggal 28 - 06 - 2016

Direktur
Program Pasca Sarjana UNS

Kepala program Studi
Ilmu Komunikasi PPs UNS



Prof. Dr. Muh. Furqon Hidayatullah, M.Pd
NIP. 19600727198701 1 001


Dra. Prahastiwi Utari, M.Si, Ph.D
NIP. 19600813198702 2 001

DINAMIKA KOMUNIKASI KADER KELUARGA BERENCANA
(Studi Kasus Komunikasi Dialektis dan Dialogis Kader KB Kota Surakarta
Di Kalangan Akseptor KB)

TESIS

Oleh:

Laili Hikmawati Azizah

S 231408028


Nama

Tanda Tangan Tanggal

Pembimbing I Dra. PRAHASTIWI UTARI, M.Si, Ph.D
NIP 196008131987022001

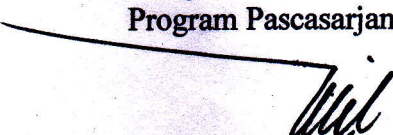


Pembimbing II Dr. MAHENDRA WIJAYA, M.S
NIP 196007231987021001



Telah dinyatakan memenuhi syarat
Pada tanggal 26-05-2016

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Program Pascasarjana UNS


Dra. PRAHASTIWI UTARI, M.Si, Ph.D
NIP 196008131987022001

LAILI HIKMAWATI AZIZAH. NIM: S231408028. 2016. **DINAMIKA KOMUNIKASI KADER KELUARGA BERENCANA (Studi Kasus Komunikasi Dialektis dan Dialogis Kader KB Kota Surakarta Di Kalangan Akseptor KB)**. TESIS. Pembimbing I: Dra. Prahastiwi Utari, M.Si, Ph.D, Pembimbing II: DR. Mahanedra Wijaya, M.S. Program Studi Ilmu Komunikasi, Pasca Sarjana, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Abstrak

Penelitian ini ingin mendeskripsikan dan menganalisis dinamika komunikasi kader KB Kota Surakarta di kalangan akseptor yang jika tidak dikelola dengan komunikasi yang baik bisa memicu terjadinya konflik. Peneliti memfokuskan pada kemampuan berkomunikasi kader KB apabila bertindak sebagai seorang komunikator. Menurut Relational Dialectics Theory, ketika kader KB menghadapi akseptor terjadilah komunikasi dialektis dimana masing-masing pihak berupaya mempertahankan pendapatnya, maka terjadilah benturan-benturan kekuatan. Kader KB dan akseptor melakukan komunikasi dialogis untuk mencapai persamaan sehingga hubungan yang terjalin kembali harmonis.

Mengkaji komunikasi dialektis kader KB, peneliti akan menganalisis bagaimana konsep diri kader KB melalui teori interaksionisme simbolik dan bagaimana perancang pesan dialektis kader KB yang mengedepankan ekspresif logic yang memandang komunikasi dilakukan sebagai perasaan dan pemikiran sender. Komunikasi dialogis yang dilakukan kader menurut teori kemungkinan elaborasi Petty dan Cacioppo diupayakan dapat menyentuh rute sentral akseptor KB dan kader KB mengedepankan logika retorik, dimana negosiasi situasi dilakukan dengan keluwesan dan kesopanan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif pendekatan studi kasus instrumental, kasus tidak menjadi minat utama, akan tetapi memfasilitasi pemahaman sesuatu yang lain yaitu keterbatasan pencapaian akseptor KB. Wawancara mendalam dengan 11 kader dan 4 akseptor dari dua kecamatan yang memiliki capaian akseptor baru tertinggi pada di tahun 2014.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keteladanan dalam penggunaan alat kontrasepsi oleh kader menjadi perhatian calon akseptor selain pemahaman tentang alat kontrasepsi. Kontradiksi dengan akseptor akibat keyakinan, trauma, prasangka. Komunikasi dialektis kader KB terjadi berulang dalam beberapa tahapan. Benturan-benturan tesis dan antitesis terkadang tidak mendapatkan solusi berupa kesertaan KB. Penyampaian pesan berorientasi target, dengan paksaan dan tanpa alat bantu media. Komunikasi dialogis dilakukan dengan menjalin kedekatan antara kader dan calon akseptor melalui kunjungan rumah, menambah wawasan calon akseptor melalui tanya jawab, memberi waktu berpikir calon akseptor, tetapi kader ada yang menghentikan proses. Ketika berdialog, pesan dikemas dengan sisipan humor dan berupaya mempertemukan kebutuhan calon akseptor dengan pelayanan.

Kata Kunci: Dinamika Relationship, Kader Keluarga Berencana, Komunikasi Dialektis, Komunikasi Dialogis

LAILI HIKMAWATI AZIZAH. S231408028. 2016. **DYNAMICS COMMUNICATIONS OF FAMILY PLANNING'S CADRES (Case Study of Dialectic Communications and Dialogic Communications Family Planning's Cadres Among Acceptors in Surakarta.** Thesis. First Councelor: Dra Prahastiwi Utari, M.Si, Ph.D, Second Councelor: Dr. Mahendra Wijaya, M.S. Communication Science Study Program. Postgraduate. Surakarta Sebelas Maret University.

Abstract

This study wants to describe and analyze the dynamics communications of family planning's cadres among acceptors in Surakarta which if not managed with good communication can lead to conflict. Researchers focused on cadres's communication when acting as a communicator. According to Relational Dialectics Theory, when a cadre of family planning communicate with acceptors pass dialectic in which each side seeks to maintain his opinion, then there collisions strength. Dialogical communication to achieve equality so that the relationship back in harmony.

The dialectical communication researchers will analyze how the self concept of family planning's cadres through symbolic interactionism theory and how cadres design message that emphasizes the expressive logic that sees communication is done as a sender of feelings and thoughts. Dialogical communication is according to the probability theory elaboration Petty and Cacioppo attempted to touch a central service and promote rhetorical logic, where negotiation situations do with flexibility and courtesy.

The method used is qualitative method instrumental case study approach, the case is not a primary interest, but to facilitate understanding of something else, namely the limited achievement of acceptors. In-depth interviews with 11 cadres and 4 acceptor of the two districts that have the highest achievements of new acceptors in 2014.

The results showed that acceptor more respect with the cadre when they using the contraception and have more knowledge about the contraception itself. Contradiction with the acceptor due to beliefs, trauma, prejudice. Communication dialectical occurred repeatedly in several stages. Conflicts of thesis and antithesis sometimes do not get a solution with the participation of family panning. Cadre always target-oriented, force and without any media. Dialogical communication is done by establishing closeness between cadres and candidates acceptor with home visit, broaden the candidate acceptor, giving time to think a candidate acceptor, but sometime stopping the process. When the dialogue, the message is packed with humor and seeks to reconcile insertions needs of the prospective acceptors with the service.

Keywords: *Relationship Dynamics, Family Planning's Cadres, Dialectic Communications, Dialogic Communications*