

Tugas Akhir

**ANALISIS LAYOUT TENANT UNTUK MENGOPTIMALKAN FUNGSI
MALL DI SOLO GRAND MALL**



Oleh:

RAKRIAN YUDA MUKTI

NIM F3513057

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

2016

Tugas Akhir

**ANALISIS LAYOUT TENANT UNTUK MENGOPTIMALKAN FUNGSI
MALL DI SOLO GRAND MALL**



Oleh:

RAKRIAN YUDA MUKTI

NIM F3513057

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN BISNIS

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

2016

ABSTRAK

Analisis Layout Tenant untuk Mengoptimalkan Fungsi Mall

di Solo Grand Mall

Rakrian Yuda Mukti

F3513057

Penentuan suatu tata letak merupakan cara untuk mengoptimalkan fungsi perusahaan, menentukan daya saing perusahaan, serta dapat memenuhi tujuan perusahaan. Penulis melakukan penelitian pada PT. Bengawan Inti Kharisma yang merupakan pengelola dari Solo Grand Mall. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui layout mall dan memaksimalkan fungsi mall. Penelitian ini memakai metode deskriptif, Penelitian ini menggunakan data primer dengan mewawancarai bagian TRO (Tenant Relationship Office), observasi, dan data sekunder seperti dokumen-dokumen dari Solo Grand Mall.

Sebesar 96% ruang usaha yang telah dipakai masih terdapat ruang usaha yang belum terpakai yaitu 4%. Terlihat pada lantai 3 mini atrium dan lantai 4 Electronic Center.

Hasil penelitian ini adalah penulis menawarkan alternatif mengenai tata letak untuk mengoptimalkan lantai 3 food court yang terlalu padat oleh pengunjung dan lantai 4 Electronic Center yang sepi pengunjung. Saran yang diberikan: 1) Solo Grand Mall agar merubah layout lantai 3 dan 4 agar tidak ada space yang kosong. 2) Dengan menambahkan area food court dilantai 4 dan memindahkan Electronic Center ke lantai 3 penggunaan ruang usaha akan lebih optimal. Pemindehan ini akan membuat food court di lantai 3 menjadi longgar dan Electronic Center yang mulanya sepi pengunjung dengan pola berjalan yang dibuat pelanggan diharapkan melihat-lihat atau membeli barang di Electronic Center.

Kata kunci: Layout, Tenant

ABSTRACT

Analysis Layout Tenant for Optimizing Mall Functions in Solo Grand Mall

Rakrian Yuda Mukti
F3513057

Determination of a layout is a way to optimize the functioning of the company, determining the competitiveness of companies, and can meet the company's goals. The author conducted research at PT Bengawan Inti Kharisma is the manager of Solo Grand Mall. The purpose of this study was to determine the layout of the mall and to maximize the function of the mall. The study used the descriptive method of research using primary data by interviewing a part of TRO (Tenant Relationship Office), observation, and secondary data such as document from solo grand mall.

A 96% business space has been used, there are still business the unused space that is 4%. Visible on the 3rd floor and 4th floor atrium mini electronic center.

The result of this study are the author offers alternatives regarding the layout to optimize the 3rd floor food court is too crowded by visitors and the 4th floor electronic center quite visitors. Advice given: 1) solo grand mall in order to change the layout of the floor 3rd and 4th so that no blank space. 2) by adding the 4th floor of the food court area and move electronic center to the 3rd floor business space usage will be optimized. This removal will create a food court on the 3rd floor became loose and electronic center is initially empty with gait made the customer is expected to look for buy goods in electronic center.

Keywords: Layout, Tenant

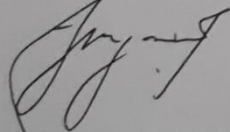
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir dengan judul "**Analisis Layout Tenant untuk Mengoptimalkan Fungsi Mall di Solo Grand Mall**" telah disetujui oleh dosen pembimbing untuk diujikan guna mencapai Ahli Madya Program Studi Diploma III Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.

Surakarta, 24 Juni 2016

Disetujui dan diterima oleh

Pembimbing



YENI FAJARIYANTI, SE. M.Si

NIP 197401122000122004

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS LAYOUT TENANT UNTUK MENGOPTIMALKAN FUNGSI
MALL DI SOLO GRAND MALL**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma 3 Manajemen Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

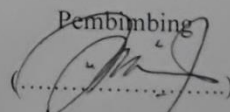
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta Juli 2016

Tim Penguji Tugas Akhir

1. YENI FAJARIYANTI, SE. M.Si
NIP 197401122000122004
2. SURYANDARI ISTIQOMAH, SE. M.Si
NIP 350700002

(.....


Pembimbing
(.....


Penguji

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Rakrian Yuda Mukti
NIM. : F3513057
Program Studi : D3 Manajemen Bisnis
Judul Tugas Akhir (TA) : **“Analisis Layout Tenant untuk Mengoptimalkan Fungsi Mall di Solo Grand Mall”**

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 07 Juni 2016



Rakrian Yuda Mukti
NIM. F3513057

HALAMAN MOTTO

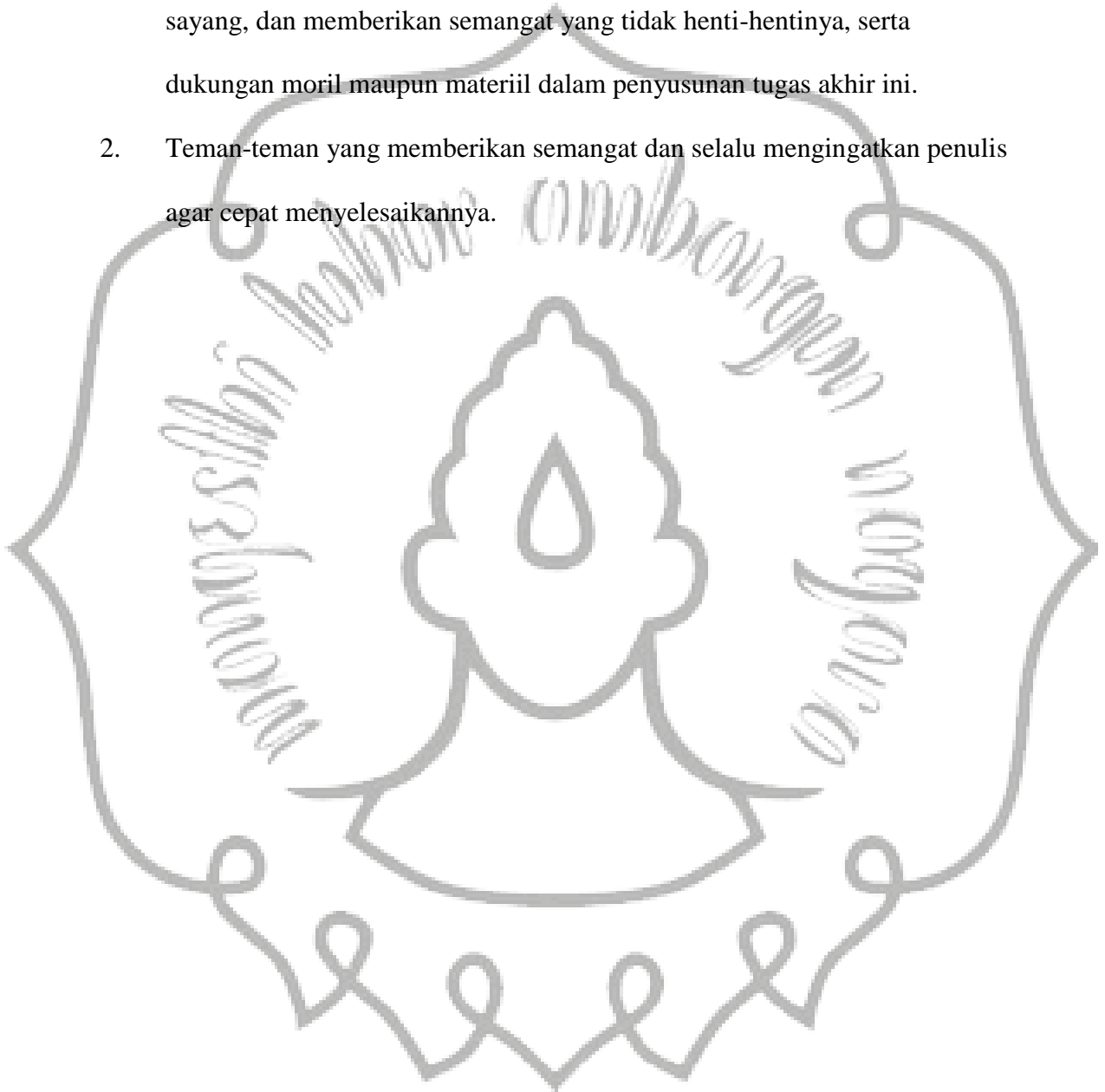
Jika kamu memiliki waktu untuk memikirkan “akhir perjalanan” yang indah,
maka hiduplah dengan indah sampai akhir perjalananmu. (Sakata Gintoki)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Teruntuk,

1. Kedua Orang Tuaku tercinta dan kakakku terima kasih atas do'a, kasih sayang, dan memberikan semangat yang tidak henti-hentinya, serta dukungan moril maupun materiil dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Teman-teman yang memberikan semangat dan selalu mengingatkan penulis agar cepat menyelesaikannya.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Layout Tenant untuk Mengoptimalkan Fungsi Mall di Solo Grand Mall”** ini disusun guna memenuhi tugas dan persyaratan dalam mencapai gelar Ahli Madya pada program studi DIII Manajemen Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

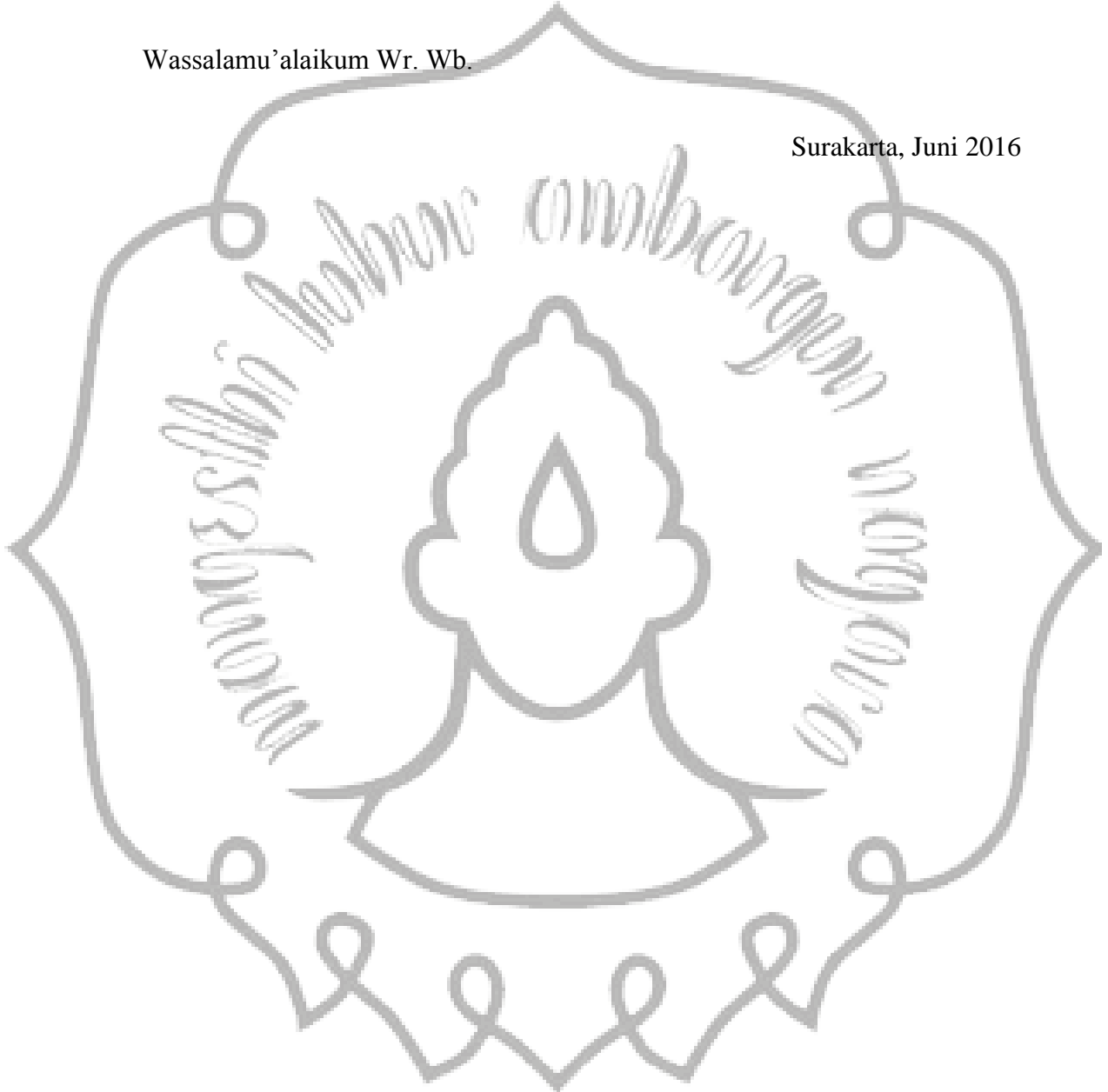
Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir mengalami banyak kesulitan. Namun, kesulitan tersebut dapat teratasi dengan adanya bantuan, kerjasama, saran serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ravik Karsidi selaku Rektore Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Ibu Yeni Fajarianti, SE, M.Si selaku pembimbing Tugas Akhir yang sudah memberikan saran dan memberikan arahan kepada penulis.
3. Kedua Orang Tuaku tercinta dan kakakku terima kasih atas do'a, kasih sayang, dan memberikan semangat yang tidak henti-hentinya, serta dukungan moril maupun materiil dalam penyusunan tugas akhir ini.
4. Teman-teman yang memberikan semangat dan selalu mengingatkan penulis agar cepat menyelesaikannya.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih kurang dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kebaikan penulisan yang akan datang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2016



DARTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN ABTRAK.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
❖ Latar Belakang Masalah.....	1
❖ Rumusan Masalah.....	3
❖ Tujuan Penelitian.....	3
❖ Manfaat Penelitian.....	3
❖ Metode Penelitian.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

❖ Pengertian Layout	8
❖ Tujuan Layout	8
❖ Jenis-Jenis Layout	9

BAB III PEMBAHASAN

A. Profil Perusahaan	15
❖ Visi dan Misi Perusahaan	15
❖ Struktur Organisasi	17
B. Laporan Magang	18
C. Pembahasan	21
❖ Layout dan Tenant Solo Grand Mall	21
❖ Alternatif Layout untuk Mengoptimalkan Fungsi Mall	30

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

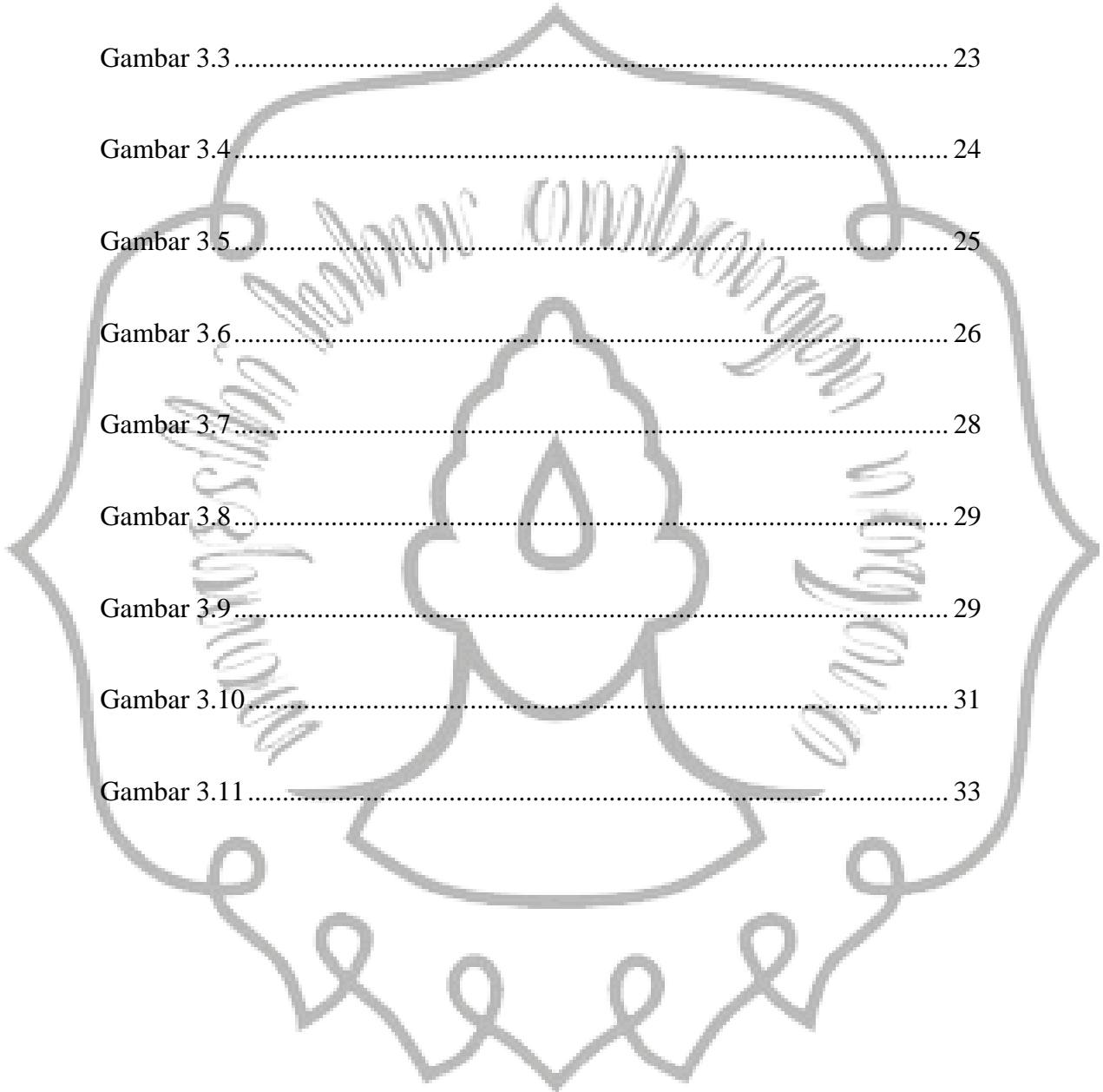
❖ Kesimpulan	34
❖ Saran	34

DAFTAR PUSTAKA	35
----------------------	----

LAMPIRAN	36
----------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	17
Gambar 3.2.....	22
Gambar 3.3.....	23
Gambar 3.4.....	24
Gambar 3.5.....	25
Gambar 3.6.....	26
Gambar 3.7.....	28
Gambar 3.8.....	29
Gambar 3.9.....	29
Gambar 3.10.....	31
Gambar 3.11	33



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1..... 20

