

**PELAYANAN DAN PERLINDUNGAN BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN SEBAGAI PENYELENGGARA
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DITINJAU DARI ASAS-ASAS
UNDANG-UNDANG NOMOR 40 TAHUN 2004 TENTANG SISTEM
JAMINAN SOSIAL NASIONAL
(Studi di Kantor Cabang Utama BPJS Kesehatan Kota Surakarta)**



**Melengkapi Persyaratan Guna Meraih Derajat Sarjana (S1) dalam Ilmu
Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh :
ALFAINI HUSNA FIE
NIM. E0012023

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**
commit to user
2016

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penulisan Hukum (Skripsi)

**PELAYANAN DAN PERLINDUNGAN BADAN PENYELENGGARA
JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN SEBAGAI PENYELENGGARA
JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DITINJAU DARI ASAS-ASAS
UNDANG-UNDANG NOMOR 40 TAHUN 2004 TENTANG SISTEM
JAMINAN SOSIAL NASIONAL
(Studi di Kantor Cabang Utama BPJS Kesehatan Kota Surakarta)**

Oleh :

ALFAINI HUSNA FIE

E0012023

**Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum
(Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Surakarta, 29 Juli 2016

Dosen Pembimbing Skripsi



Djuwityastuti, S.H., M.H.

NIP. 195405111980032001

commit to user

PENGESAHAN PENGUJI

Penulisan Hukum (Skripsi)

PELAYANAN DAN PERLINDUNGAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN
SOSIAL (BPJS) KESEHATAN SEBAGAI PENYELENGGARA JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL DITINJAU DARI ASAS-ASAS UNDANG-UNDANG NOMOR 40 TAHUN
2004 TENTANG SISTEM JAMINAN SOSIAL NASIONAL

(Studi di Kantor Cabang Utama BPJS Kesehatan Kota Surakarta)

Disusun Oleh :

Alfaini Husna Fie

NIM. E0012023

Telah diterima dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum (Skripsi)

Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari/ Tanggal : Rabu/ 3 Agustus 2016

DEWAN PENGUJI

1. Nama : Munawar Kholil, S.H., M.Hum

NIP : 196810171994031003

Ketua

2. Nama : Dr. Arief Suryono, S.H., M.H.

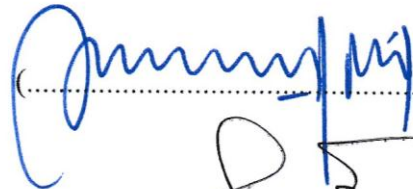
NIP : 195809291987021001

Sekretaris

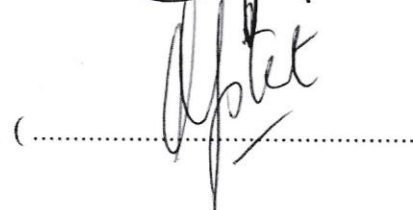
3. Nama : Djuwityastuti, S.H., M.H.

NIP : 195405111980032001

Anggota


()

()

()

Mengetahui

Dekan


Prof. Dr. Supanto, S.H., M.Hum.
NIP. 19601107 198601 1 001

SURAT PERNYATAAN

Nama : ALFAINI HUSNA FIE
NIM : E0012023

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan hukum (skripsi) berjudul : **PELAYANAN DAN PERLINDUNGAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN SEBAGAI PENYELENGGARA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DITINJAU DARI ASAS-ASAS UNDANG-UNDANG NOMOR 40 TAHUN 2004 TENTANG SISTEM JAMINAN SOSIAL NASIONAL (Studi di Kantor Cabang Utama BPJS Kesehatan Kota Surakarta)** adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan hukum (skripsi) ini diberti tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan penulisan hukum (skripsi) dan gelar yang saya peroleh dari penulisan hukum (skripsi) ini.

Surakarta, 29 Juli 2016

Yang Membuat Pernyataan,



ALFAINI HUSNA FIE

NIM. E0012023

commit to user

MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.

(Q.S Al-Insyirah: 6-8)

*كُرِبِ الدُّنْيَا، نَفَسَ اللَّهُ عَنْهُ كُرْمَنْ نَفْسٍ عَنْ مُؤْمِنٍ كُرْبَةً مِنْ بِنَةٍ مِنْ كُرْبٍ يَوْمِ الْقِيَامَةِ، وَمَنْ
يَسِّرَ عَلَى مُعْسِرٍ، يَسِّرَ اللَّهُ عَلَيْهِ فِي الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ*

Barangsiapa yang melepaskan seorang mukmin daripada satu kesusahan daripada kesusahan-kesusahan dunia, niscaya Allah akan melepaskannya daripada satu kesusahan daripada kesusahan-kesusahan Qiamat. Barangsiapa yang mempermudah bagi orang susah, niscaya Allah akan mempermudah baginya di dunia dan di akhirat.

(Nabi Muhammad SAW)

PERSEMBAHAN

Dengan Mengucap Syukur, Karya Penulisan Hukum (Skripsi) ini Penulis dedikasikan kepada:

- ⊗ Allah SWT, Pemilik Semesta Alam yang senantiasa memberikan yang terbaik dalam setiap detik kehidupan;*
- ⊗ Nabi Muhammad SAW yang senantiasa mencerahkan hidup umatnya dengan sabda-sabda-Nya;*
- ⊗ Ayahanda Edy Basuki dan Ibunda Baroroh Isfindiyani atas kasih sayang yang tak terkira serta doa dan dukungan tiada henti yang tercurahi;*
- ⊗ Aliedha Noor Afisa Putri, S.Sos dan Elsyafa Azizun Nisa S.E., S.Sy kakakku tersayang yang selalu memberikan kasih sayang serta dukungan yang tak terhingga;*
- ⊗ Sahabat-sahabatku dan teman-temanku yang selalu membantu dalam suka maupun duka.*

ABSTRAK

Alfaini Husna Fie. E0012023. 2016. PELAYANAN DAN PERLINDUNGAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN SEBAGAI PENYELENGGARA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL DITINJAU DARI ASAS-ASAS UNDANG-UNDANG NOMOR 40 TAHUN 2004 TENTANG SISTEM JAMINAN SOSIAL NASIONAL (Studi di Kantor Cabang Utama BPJS Kesehatan Kota Surakarta).

Penulisan hukum (skripsi) ini bertujuan untuk mengetahui apakah pelayanan dan perlindungan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan sebagai penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) sudah sesuai Asas-Asas Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN).

Jenis penelitian yang digunakan dalam penulisan hukum (skripsi) ini adalah penelitian empiris, yaitu penelitian hukum yang memperoleh datanya dari data primer atau data yang diperoleh langsung dari masyarakat. Penelitian ini bersifat deskriptif dan pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif. Sumber data yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah menggunakan data primer dan sekunder. Teknik analisis data yang digunakan penulis dalam penulisan hukum (skripsi) ini adalah metode deduktif.

Hasil penelitian dan pembahasan yang diperoleh yakni bahwa pelayanan dan perlindungan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan sebagai penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) berdasarkan Asas-Asas Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional masih terdapat pelayanan dan perlindungan yang belum mencerminkan ketiga asas, yakni asas kemanusiaan, kemanfaatan dan keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia, karena pada Fasilitas Kesehatan pelayanannya masih kurang efektif, karena hal-hal berikut: pelayanannya masih belum berdasarkan pada prinsip portabilitas, proses verifikasi data kepesertaan pada peserta mandiri membutuhkan waktu yang terlalu lama, pada saat pelaksanaan program Jaminan Kesehatan di Fasilitas Kesehatan masih ada peserta yang periksa namun tidak sesuai dengan antrian, serta dokter pada Fasilitas Kesehatan yang datang tidak sesuai dengan jadwal yang telah dijadwalkan, sehingga pasien menunggu terlalu lama, dan jumlah Fasilitas Kesehatan yang cenderung tetap padahal peserta selalu bertambah sehingga dapat mengakibatkan adanya ketimpangan antara jumlah peserta BPJS Kesehatan dan jumlah Fasilitas Kesehatan yang ada.

Kata Kunci: Pelayanan dan perlindungan, BPJS Kesehatan, Asas-Asas Sistem Jaminan Sosial Nasional.

ABSTRACT

Alfaini Husna Fie. E0012023. 2016. SERVICES AND SOCIAL SECURITY PROTECTION AGENCY HEALTH ORGANIZER (BPJS) AS THE INSURER OF NATIONAL REVIEW OF FUNDAMENTALS OF LAW NUMBER 40 IN 2004 CONCERNING THE NATIONAL SOCIAL SECURITY SYSTEM (Study at the Main Branch Office Social Security Agency of Health in Surakarta).

This legal writing (research paper) is to know the service and protection of Social Security Agency (BPJS) Health as the National Health Insurance (JKN) a review of the Foundations of Law Number 40 in 2004 about System of National Social Security (SJSN).

This type of research used in writing of law (research paper) is the empirical research, research that is legal to obtain data from the primary data or data obtained directly from the community. The characteristic of this research was descriptive and qualitative was as the approach of this research. Source of data used by the authors in this research using primary and secondary data. Data analysis techniques used by the author in writing the law (research paper) is the deductive method.

Based on the results of research and discussion concluded that the care and protection of Social Security Health Agency (BPJS) as the National Health Insurance (JKN) based on the Foundations of Law number 40 in 2004 about National Social Security System has mirrored third base (basic humanity , expediency and social justice for all Indonesian people), but in some policies and implementation of service that occurred in health facilities still less effective, because of these following things, there are: the process of verification of membership data on participants self takes too long, the implementation Health Insurance program in health facilities still have participants check but not in accordance with the queue, and doctors in health facilities who came not according to a schedule which has been scheduled, so that patients wait too long, as well as the number of health facilities that are likely to constant when the participants are always growing up can lead to imbalance between the number of participants and number BPJS existing health facilities.

Keywords: service and protection, BPJS Health, Foundations of National Social Security System.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya, serta sholawat dan salam senantiasa penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya karena bimbingan dan suri tauladan dari Beliau kita mendapatkan pencerahan dalam kehidupan ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul: Pelayanan dan Perlindungan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan sebagai Penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional ditinjau dari Asas-Asas Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (Studi di Kantor Cabang Utama BPJS Kesehatan Surakarta). Skripsi ini meneliti mengenai pelayanan serta perlindungan yang dilaksanakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan apakah sudah sesuai dengan tiga asas yakni asas kemanusiaan, kemanfaatan, dan keadilan sosial bagi seluruh rakyat Indonesia yang terkandung dalam Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar kesarjanaan dalam ilmu hukum di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kondisi maupun bekal ilmu yang dimiliki, dan penulis juga menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan masukan, dorongan, arahan dan motivasi. Oleh karenanya dengan segala kerendahan hati perkenankan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Supanto, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Ibu Djuwityastuti S.H., M.H. selaku Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah membantu dan mendampingi Penulis dalam proses awal hingga akhir masa studi di Fakultas Hukum Universitas Sebelas

commit to user

Maret Surakarta, serta membantu penulis dimulai dari awal hingga akhir penyusunan penulisan hukum (skripsi) ini.

3. Bapak Pranoto, S.H., M.H. selaku Ketua Bagian Hukum Perdata Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta yang dengan keikhlasan hati telah memberikan bekal ilmu kepada Penulis selama Penulis menempuh pendidikan di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Ibu Hariyatni selaku Kepala Staf Unit, Bapak Suryo Febrian, S.H selaku Staf Unit Sumber Daya Manusia, Ibu Harika Risetyo Hapsari, S.E selaku Kepala Unit Penagihan dan Keuangan, dan Ibu Putri Ardhiningtyas, S.H. selaku Staf Unit Manajemen Kesehatan Primer pada Kantor Cabang Utama Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Surakarta yang telah memberikan bantuan dalam penyelesaian penelitian yang dilakukan penulis.

Penulis menyadari bahwasanya penulisan hukum (skripsi) ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangannya, oleh karenanya kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Penulis juga berharap penulisan hukum (skripsi) ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan para pembaca pada umumnya. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga apa yang penulis susun dalam skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Surakarta, 29 Juli 2016

Penulis

commit to user

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR BAGAN/ALUR PIKIR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Metode Penelitian.....	8
F. Sistematika Penulisan Hukum (Skripsi)	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Kerangka Teori..... <i>commit to user</i>	15

1. Tinjauan tentang Asuransi pada Umumnya	15
2. Tinjauan tentang Jaminan Sosial.....	25
3. Tinjauan tentang Jaminan Kesehatan Nasional	28
4. Tinjauan tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.....	33
5. Tinjauan tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan	36
6. Tinjauan tentang Asas-Asas Hukum.....	42
B. Kerangka Pemikiran	44
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Kedudukan dan Tanggungjawab Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Cabang Utama Surakarta Sebagai Penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional Berdasarkan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.....	46
1. Gambaran Umum Kantor Cabang Utama BPJS Kesehatan Surakarta	46
2. Kedudukan dan Tanggungjawab Kantor Cabang Utama BPJS Kesehatan Surakarta	48
B. Pelayanan dan Perlindungan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kantor Cabang Utama Surakarta Sebagai Penyelenggara Jaminan Kesehatan Nasional Berdasarkan Asas-Asas Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional	63
BAB IV PENUTUP	91
A. Simpulan.....	91
B. Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

commit to user

DAFTAR BAGAN/ALUR PIKIR

Bagan I	Alur Kerangka Pemikiran.....	44
Bagan II	Bagan Struktur Organisasi Kantor Cabang Utama Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Surakarta.....	53



commit to user

DAFTAR TABEL

Tabel I	Data Peserta Terdaftar Pada Bulan April 2016 Per Kabupaten/Kota	73
Tabel II	Data Kunjungan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama dan Fasilitas Kesehatan Tingkat Rujukan	88



commit to user

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Bukti Penelitian



commit to user