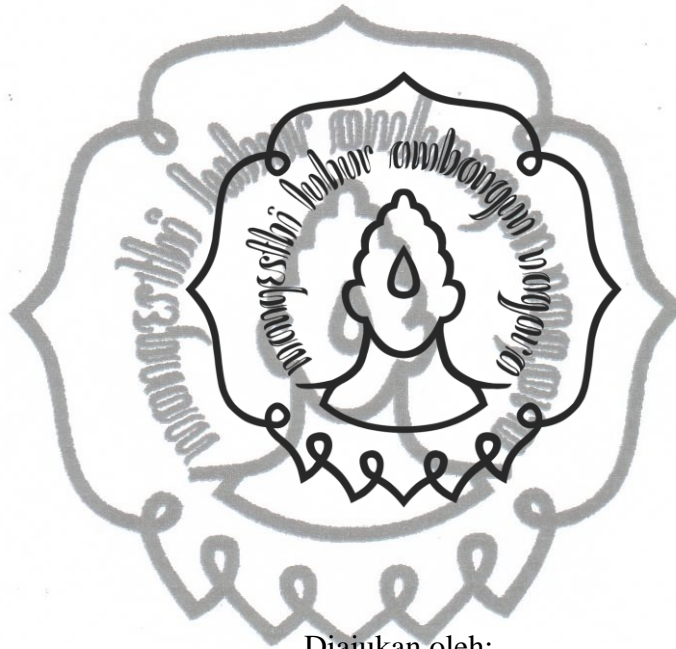


**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PENDAPATAN UNIT  
PELAKSANA TEKNIS DAERAH (UPTD)  
(Studi Kasus di UPTD Museum Kota Surakarta)**

**Skripsi**



Diajukan oleh:

**Wafa Nursyahida Royhan**

NIM: F0313098

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2018**

**ABSTRAK****ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PENDAPATAN UNIT  
PELAKSANA TEKNIS DAERAH (UPTD)  
(Studi Kasus di UPTD Museum Kota Surakarta)****Wafa Nursyahida Royhan****F0313098**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui analisis pengendalian internal pendapatan Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) dengan menggunakan UPTD Museum Kota Surakarta sebagai bahan studi kasus. UPTD Museum Kota Surakarta dijadikan sebagai sumber perolehan data primer dikarenakan slogan Kota Surakarta yaitu Kota Budaya, yang kemudian menjadikan museum sebagai atraksi utama pariwisata budaya Kota Surakarta.

Hasil dari analisis menggunakan triangulasi sumber data dalam penelitian ini menunjukkan bahwa pengendalian internal pada pendapatan di UPTD Museum Kota Surakarta belum dilakukan secara maksimal, terkait dengan perubahan serta tuntutan yang dihadapkan pada instansi pada keberjalanannya yang masih menuju dua tahun.

**Kata Kunci:** Pengendalian Internal, Pendapatan, UPTD, Museum, Surakarta, Triangulasi Sumber Data.

**ABSTRACT****ANALYSIS OF REVENUE INTERNAL CONTROL UNIT TECHNICAL  
SPECIFIC UNIT (UPTD)(Case study at UPTD Museum of Surakarta City)****Wafa Nursyahida Royhan****F0313098**

*This study aimed to analyze revenue internal control using UPTD Museum Kota Surakarta as the source for the case study. UPTD Museum Kota Surakarta being used as the main source of the prime data because of the city's tagline as the cultural city makes museums as the main attraction for cultural tourism in Surakarta City.*

*The result from the analysis used data source triangulation in this study shows that revenue internal control in UPTD Museum Kota Surakarta haven't been performed maximally, due to changes and requirements faced to the instance since they were begun to this almost two years.*

*Keyword: Internal control system, revenue, UPTD, museum Surakarta City, data source triangulation.*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Be the light.”*

*“Aku harus bertahan dengan beberapa ulat agar bisa melihat cantiknya kupu-kupu.”- Mawar dalam buku Pangeran Cilik*

### PERSEMBAHAN

Untuk Abi, Ummi dan adik-adikku.

Terima kasih atas doa, semangat, kesabaran dan kepercayaannya.

Semoga bisa membanggakan sekaligus menjadi pengingat, “Setiap langkah pasti ada pembelajarannya.”

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL PENDAPATAN UNIT  
PELAKSANA TEKNIS DAERAH (UPTD)  
(Studi Kasus di UPTD Museum Kota Surakarta)**

**Skripsi**

Disusun Oleh:

**Wafa Nursvahida Royhan**

**F0313098**

Telah disetujui dan disahkan oleh tim penguji

Pada tanggal: 3 September 2018

Tim Penguji : Sulardi, SE., M.Si., Ak.

NIP. 196911232 000121 001

Penguji : Sri Suranta, SE., M.Si., Ak.

NIP. 197203051 997021 001

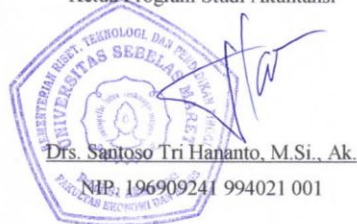
Pembimbing : Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak.

NIP. 196909241 994021 001



Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi



**Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak.**  
NIP. 196909241 994021 001

ANALISIS PENTENDALIAN INTERNAL PENDAPATAN UNIT  
PELAKSANA TEKNIS DAERAH (UPTD)  
(Studi Kasus d UPTD Museum Kota Surakarta)

Skripsi

Disusun oleh:

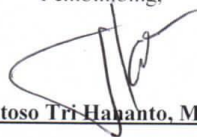
**Wafa Nursyahida Royhan**

NIM: F0313098

Telah disetujui Pembimbing

Pada tanggal: 17 Juli 2018

Pembimbing,



**Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Akt.**

NIP. 19690924 199402 1 001

Mengetahui:

Kepala Program Studi Akuntansi



**Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Akt.**

NIP. 19690924 199402 1 001

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Wafa Nursyahida Royhan  
NIM. : F0313098  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Pengendalian Internal Pendapatan Unit Pelaksana  
Teknis Daerah (UPTD) (Studi Kasus di UPTD Museum  
Kota Surakarta)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Skripsi yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



Surakarta, 18 Juli 2018

Mahasiswa

Wafa Nursyahida Royhan  
NIM. F0313098

## KATA PENGANTAR

“Bismillahirrahmanirrahim”

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, dengan rahmat, hidayahNya dan segala nikmat yang diberikan kepada setiap hambaNya yang beriman dan bertaqwa. Penulis menyadari keterbatasan yang dimilikinya, namun dengan pertolonganNya, skripsi dengan judul **ANALISIS PENTENDALIAN INTERNAL PENDAPATAN UNIT PELAKSANA TEKNIK DAERAH (UPTD) (Studi Kasus d UPTD Museum Kota Surakarta)** dapat diselesaikan.

Skripsi ini disusun sebagai bentuk pertanggung jawaban penulis sebagai civitas akademika dalam bidang akuntansi guna memenuhi syarat untuk kelulusan dan meraih gelar Sarjana Akuntansi Universitas Sebelas Maret. Dapat diselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang turut membantu penulis selama pengerjaan baik dengan bantuan moriil dan materiil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuannya selama pengerjaan skripsi ini. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada :

1. Dr. Hunik Sri Runing selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta sekaligus selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, kritik dan nasehat dengan sabar hingga penulisan skripsi selesai.
3. Bapak Sulardi, S.E., M.Si., Ph.D. selaku pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan banyak bantuan sejak awal masa akademik penulis.
4. Kedua orang tua penulis, Bapak Muhamad Ifan dan Ibu Iyan Sa'adah Latifah yang selalu berusaha memberikan yang terbaik, kesabaran dan



kepercayaannya kepada penulis hingga di jenjang ini serta tidak lupa meminta segera pulang ke rumah.

5. Azka, Yahya dan Umar yang selalu menjadi penyemangat dengan doa-doa mereka agar penulis segera pulang ke rumah.
6. Yunus Abdul Aziz, Hanan Syahrazad, Mbak Fatimah Yasmin, dan Mas Hikmatyar Abdul Aziz, atas sokongan, semangat dan begitu banyak inspirasi bagi penulis semenjak awal bertemu.
7. Teman-teman seperjuangan skripsi, Azzam, Yanna, Desta, Anin, Hilma, dan Niura, yang terus mengingatkan bahwa skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai.
8. Teman-teman Cah Anyar, GMB, 5 Angkatan, Hamas, Partai Asmara, dan Kos Fatih.
9. Staf pendidikan FEB UNS dan staf jurusan Akuntansi UNS yang telah membantu penulis selama proses pengerjaan skripsi
10. Serta pihak-pihak yang membantu penulis yang tidak dapat disebutkan semua.

Penulis menyadari bahwa kesempurnaan hanya milik Allah SWT, sehingga kekurangan tak luput dari skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran yang membangun demi kebermanfaatan dari skripsi ini.

Surakarta, 16 Juli 2018

Wafa Nursyahida Royhan

## DAFTAR ISI

|  | <b>Halaman</b> |
|--|----------------|
| HALAMAN JUDUL .....                          | i              |
| ABSTRAK .....                                | ii             |
| <i>ABSTRACT</i> .....                        | iii            |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....                  | iv             |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                     | v              |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                    | vi             |
| SURAT PERNYATAAN .....                       | vii            |
| KATA PENGANTAR .....                         | viii           |
| DAFTAR ISI .....                             | xi             |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                        | xiii           |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>               | <b>1</b>       |
| 1.1 LATAR BELAKANG .....                     | 1              |
| 1.2 RUMUSAN MASALAH .....                    | 4              |
| 1.3 TUJUAN PENELITIAN .....                  | 4              |
| 1.4 MANFAAT PENELITIAN .....                 | 4              |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>           | <b>6</b>       |
| 2.1 SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL .....       | 6              |
| 2.2 UNSUR-UNSUR PENGENDALIAN INTERNAL .....  | 8              |
| 2.2.1 Lingkungan Pengendalian .....          | 8              |
| 2.2.2 Penilaian Risiko .....                 | 9              |
| 2.2.3 Kegiatan Pengendalian .....            | 13             |
| 2.2.4 Informasi dan Komunikasi .....         | 14             |
| 2.2.5 Pemantauan Pengendalian Internal ..... | 15             |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.3 SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PENDAPATAN ..... | 17        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>        | <b>20</b> |
| 3.1 METODE PENELITIAN .....                       | 20        |
| 3.2 POPULASI DAN SAMPEL .....                     | 20        |
| 3.2.1 Populasi .....                              | 20        |
| 3.2.2 Sampel .....                                | 21        |
| 3.3 SUMBER DATA .....                             | 21        |
| 3.3.1 Data Primer .....                           | 21        |
| 3.3.2 Data Sekunder .....                         | 22        |
| 3.4 TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....                 | 22        |
| 3.5 TEKNIK ANALISIS DATA .....                    | 23        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>                    | <b>24</b> |
| 4.1 PROFIL ORGANISASI .....                       | 24        |
| 4.1.1 Sejarah Terbentuk .....                     | 24        |
| 4.1.2 Struktur Organisasi .....                   | 28        |
| 4.1.3 Visi Misi Organisasi .....                  | 32        |
| 4.1.4 Tujuan Organisasi .....                     | 32        |
| 4.2 DEKSRIpsi SAMPEL PENELITIAN .....             | 33        |
| 4.3 PENGUMPULAN DATA .....                        | 33        |
| 4.4 DATA RESPONDEN .....                          | 34        |
| 4.5 ANALISIS .....                                | 40        |
| 4.5.1 Lingkungan Pengendalian .....               | 47        |
| 4.5.2 Penilaian Risiko .....                      | 49        |
| 4.5.3 Kegiatan Pengendalian .....                 | 50        |
| 4.5.4 Informasi dan Komunikasi .....              | 51        |
| 4.5.5 Pemantauan Pengendalian Internal .....      | 52        |
| 4.6 REKOMENDASI .....                             | 53        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                        | <b>59</b> |
| 5.1 KESIMPULAN .....                              | 59        |

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| 5.2 KETERBATASAN PENELITIAN ..... | 60 |
| 5.3 SARAN .....                   | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA .....              | 62 |
| LAMPIRAN .....                    | 66 |



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Kuesioner

Lampiran II Transkrip Wawancara

Lampiran III Pendapat UPTD Museum

Lampiran IV Struktur UPTD Museum Kota Surakarta berdasarkan Perwali No 19  
Tahun 2016

Lampiran V Retribusi Tempat Wisata berdasarkan Perda No 5 Tahun 2016

