

**PENGARUH IKLIM PSIKOLOGIS KOMPETITIF PADA KONFLIK KERJA-
KELUARGA DENGAN KONFLIK PERAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA AGEN PERUSAHAAN ASURANSI DI SURAKARTA)**



SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Persyaratan
Guna Meraih Gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh :

Ridha Septiani

F0214100

**PROGRAM STUDI STRATA 1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2018

ABSTRAK**PENGARUH IKLIM PSIKOLOGIS KOMPETITIF PADA KONFLIK KERJA-KELUARGA DENGAN KONFLIK PERAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA AGEN PERUSAHAAN ASURANSI DI SURAKARTA)****RIDHA SEPTIANI****F0214100**

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) menguji dan menganalisis pengaruh iklim psikologis kompetitif pada konflik kerja-keluarga, (2) pengaruh iklim psikologis kompetitif pada konflik peran, (3) konflik peran memediasi pengaruh iklim psikologis kompetitif pada konflik kerja-keluarga. Populasi penelitian ini adalah agen perusahaan asuransi di Surakarta dengan jumlah sampel 100 orang. Pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*. Pengujian yang dilakukan adalah uji validitas dengan metode *Confirmatory Factor Analysis*, uji reliabilitas dengan metode *Cronbach's Alpha*, dan uji pengaruh dengan metode analisis regresi menggunakan SPSS 16.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) iklim psikologis kompetitif dan konflik kerja-keluarga memiliki pengaruh signifikan dan positif, (2) iklim psikologis kompetitif dan konflik peran memiliki pengaruh signifikan dan positif, (3) konflik peran tidak memediasi pengaruh iklim psikologis kompetitif pada konflik kerja-keluarga. Keterbatasan penelitian ini adalah jumlah sampel yang kurang representatif dan belum dapat memberikan gambaran secara umum sehingga menyebabkan hasil penelitian kurang dapat digeneralisasikan.

Kata Kunci: Iklim Psikologis Kompetitif, Konflik Kerja-Keluarga, dan Konflik Peran

ABSTRACT**THE EFFECT OF COMPETITIVE PSYCHOLOGICAL CLIMATE ON WORK-FAMILY CONFLICT WITH ROLE CONFLICT AS MEDIATING VARIABLE
(STUDY ON INSURANCE COMPANY'S AGENTS IN SURAKARTA)**

RIDHA SEPTIANI
F0214100

This research aims to: (1) test and analyze the effect of competitive psychological climate on work-family conflict, (2) the effect of competitive psychological climate on role conflict, (3) role conflict in mediating the effect of competitive psychological climate on work-family conflict. The population of this research are insurance company's agents in Surakarta, with total samples of 100 persons. Samples are taken by using purposive sampling method. Testings that are conducted in this research consist of validity test by using Confirmatory Factor Analysis method, reliability test by using Cronbach's Alpha method and regression analysis with SPSS 16.0 software.

Research findings evidence that: (1) competitive psychological climate and work-family conflict have significant positive association (2) competitive psychological climate and role conflict have significant positive association (3) role conflict does not mediate the effect of competitive psychological climate on work-family conflict. The limitation of this research is its sample size that is less representative and thus can not give general description that cause the result become less generalizable.

Keyword: competitive psychological climate, work-family conflict, and role conflict

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH IKLIM PSIKOLOGIS KOMPETITIF PADA KONFLIK KERJA-
KELUARGA DENGAN KONFLIK PERAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA AGEN PERUSAHAAN ASURANSI DI SURAKARTA)**

Ditulis oleh mahasiswa: **Ridha Septiani (NIM. F0214100)**

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Surakarta, 11 Mei 2018



Dr. Hidajat Hendarsjah, S.Si, MM

NIP. 1970013020130201

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH IKLIM PSIKOLOGIS KOMPETITIF PADA KONFLIK KERJA-KELUARGA DENGAN KONFLIK PERAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(STUDI PADA AGEN PERUSAHAAN ASURANSI DI SURAKARTA)**

Atas nama mahasiswa: **Ridha Septiani (NIM. F0214100)**

Telah diterima dengan baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen.

Pada tanggal:

Tim Penguji Skripsi

- | | | |
|--|--------------------|---|
| 1. <u>Dr. Muhammad Cholil, M.M</u>
NIP. 195205081980031004 | Sebagai Ketua | () |
| 2. <u>Dr. Hidajat Hendarsjah, S.Si, MM</u>
NIP. 1970013020130201 | Sebagai Pembimbing | () |
| 3. <u>Suryandari Istiqomah, SE, M.Sc</u>
NIP. 1984091620140401 | Sebagai Anggota | () |

Disahkan oleh,
Kepala Program Studi S1 Manajemen


Reza Rahardian, S.E, M.Si.
NIP. 197406092000121001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi dengan judul “PENGARUH IKLIM PSIKOLOGIS KOMPETITIF PADA KONFLIK KERJA-KELUARGA DENGAN KONFLIK PERAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada Agen Perusahaan Asuransi di Surakarta)” ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.



Ridha Septiani

NIM. F0214100

HALAMAN MOTTO

“...inna ma’al-‘usri yusroo...”

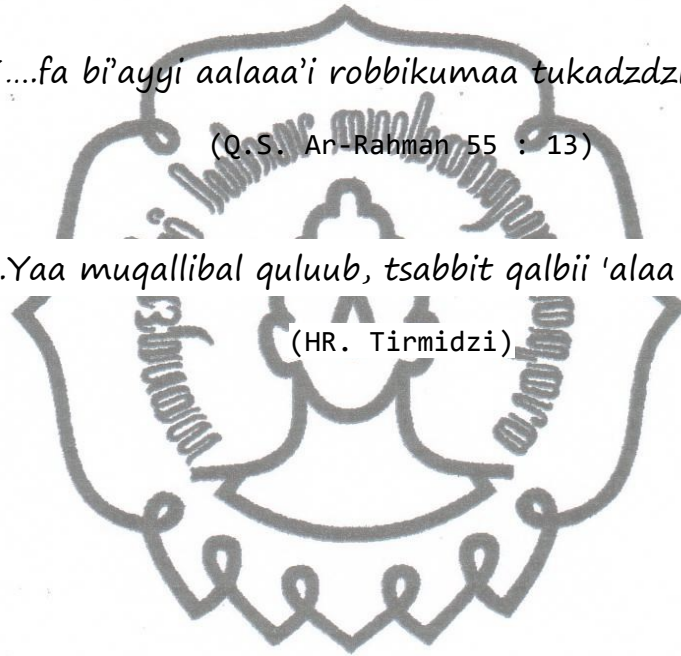
(Q.S. Al-Insyirah 94 : 6)

“...fa bi’ayyi aalaaa’i robbikumaa tukadzdzibaan...”

(Q.S. Ar-Rahman 55 : 13)

“...Yaa muqallibal quluub, tsabbit qalbii ‘alaa diinika...”

(HR. Tirmidzi)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

Orang tua saya tercinta :

Ibu Suwarti dan Bapak Sukadi



KATA PENGANTAR

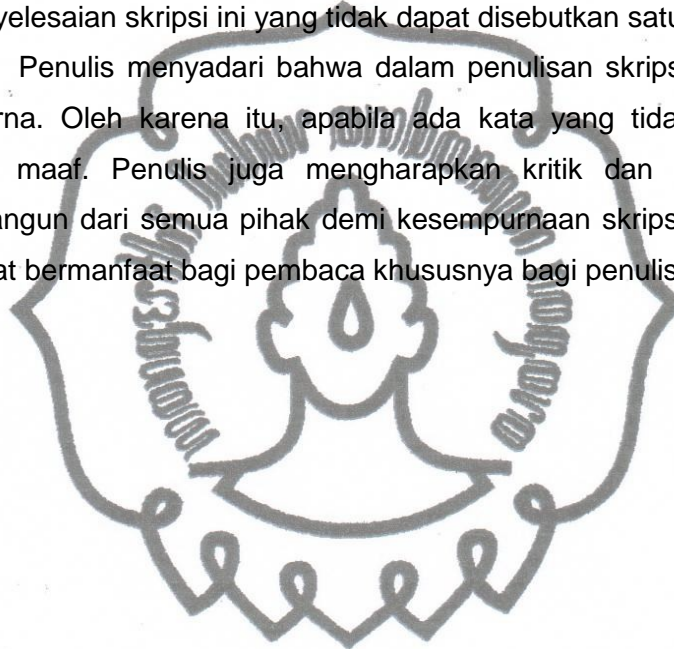
Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH IKLIM PSIKOLOGIS KOMPETITIF PADA KONFLIK KERJA-KELUARGA DENGAN KONFLIK PERAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (STUDI PADA AGEN PERUSAHAAN ASURANSI DI SURAKARTA)”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari telah mendapatkan banyak bantuan dari Allah SWT dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis sangat bersyukur dan mengucapkan terima kasih bagi semua pihak yang telah memberikan segala bentuk bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai. Secara khusus, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Dr. Hidajat Hendarsjah S.Si, M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan arahan bermanfaat dalam penyusunan skripsi.
4. Seluruh dosen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan.
5. Orang Tua penulis Ibu Suwarti dan Bapak Sukadi yang selalu mendoakan tanpa henti dan selalu memberikan semangat.
6. Kakak-kakak penulis Ratih, Ratna, Rahayu, Riska, terimakasih untuk doa dan dukungannya.
7. Silvi Triadita Sari, terima kasih atas waktu dan tenaganya menemani dalam pengumpulan data.
8. Sahabat penulis, Devi, Sekar, Atika, Gigik, Rizka yang selalu memberikan semangat dari awal perkuliahan hingga skripsi ini tersusun dengan baik.

9. KEI FEB UNS periode 2015, 2016, 2017 yang telah memberikan banyak pengalaman organisasi selama perkuliahan.
10. Teman-teman KKN Brangol 2017 yang telah memberikan banyak keceriaan, dukungan, dan doa.
11. Seluruh responden yang telah memberikan bantuan untuk mengisi kuesioner penelitian.
12. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, apabila ada kata yang tidak berkenan, penulis mohon maaf. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi penulis sendiri.



Penulis,

Ridha Septiani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2 .RUMUSAN MASALAH	4
1.3. TUJUAN PENELITIAN	4
1.4. MANFAAT PENELITIAN	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	6
2.1. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1.1. TEORI PERAN (<i>ROLE THEORY</i>)	6
2.1.2. KONFLIK KERJA-KELUARGA	7
2.1.3. KONFLIK PERAN	9
2.1.4. IKLIM PSIKOLOGIS KOMPETITIF.....	12
2.2. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.2.1. PENGARUH IKLIM PSIKOLOGIS KOMPETITIF PADA KONFLIK KERJA-KELUARGA.....	13

2.2.2. PENGARUH IKLIM PSIKOLOGIS KOMPETITIF PADA KONFLIK PERAN.....	15
2.2.3. KONFLIK PERAN MEMEDIASI PENGARUH IKLIM PSIKOLOGIS KOMPETITIF PADA KONFLIK KERJA-KELUARGA	16
2.3 KERANGKA PEMIKIRAN	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 DESAIN PENELITIAN	19
3.2.SUMBER DATA DAN METODE PENGUMPULAN DATA	19
3.2.1. SUMBER DATA	19
3.2.2. METODE PENGUMPULAN DATA	20
3.3. POPULASI, SAMPEL, DAN <i>SAMPLING</i>	20
3.3.1. POPULASI	20
3.3.2. SAMPEL	20
3.3.3. TEKNIK <i>SAMPLING</i>	21
3.4. DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL..	21
3.4.1. KONFLIK KERJA-KELUARGA	21
3.4.2. KONFLIK PERAN	22
3.4.3. IKLIM PSIKOLOGIS KOMPETITIF	22
3.5. METODE ANALISIS DATA	23
3.5.1. UJI VALIDITAS	23
3.5.2. UJI RELIABILITAS.....	24
3.5.2. UJI HIPOTESIS	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
4.1. GAMBARAN UMUM RESPONDEN	25
4.2. ANALISIS DESKRIPTIF RESPONDEN	28
4.2.1. KARAKTERISTIK PROFIL RESPONDEN	28
4.2.2. ANALISIS TANGGAPAN RESPONDEN	30
4.3. ANALISIS PENELITIAN	36

4.3.1. HASIL UJI VALIDITAS.....	36
4.3.2. HASIL UJI RELIABILITAS	40
4.3.3. HASIL UJI HIPOTESIS.....	41
4.4. PEMBAHASAN	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1. KESIMPULAN	48
5.2. SARAN	49
5.3. KETERBATASAN PENELITIAN.....	50
5.4. REKOMENDASI PENELITIAN.....	50
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel IV.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN USIA	28
Tabel IV.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	29
Tabel IV.3 KARAKTERISTIK RESPONDEN BERDASARKAN LAMA BEKERJA	30
Tabel IV.4 INTERVAL PENILAIAN	31
Tabel IV.5 DISTRIBUSI TANGGAPAN RESPONDEN PADA VARIABEL IKLIM PSIKOLOGIS KOMPETITIF	32
Tabel IV.6 DISTRIBUSI TANGGAPAN RESPONDEN PADA VARIABEL KONFLIK KERJA-KELUARGA	33
Tabel IV.7 DISTRIBUSI TANGGAPAN RESPONDEN PADA VARIABEL KONFLIK PERAN.....	35
Tabel IV.8 HASIL TES KMO DAN BARTLETT'S	36
Tabel IV.9 HASIL UJI VALIDITAS.....	37
Tabel IV.10 HASIL UJI VALIDITAS.....	38
Tabel IV.11 HASIL UJI VALIDITAS	39
Tabel IV.12 HASIL UJI RELIABILITAS	41
Tabel IV.13 HASIL UJI REGRESI.....	43
Tabel IV.14 HASIL UJI REGRESI.....	43

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Tabel II.1 KERANGKA PEMIKIRAN	18



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN
- LAMPIRAN 2 REKAPITULASI JAWABAN RESPONDEN
- LAMPIRAN 3 HASIL UJI VALIDITAS
- LAMPIRAN 4 HASIL UJI RELIABILITAS
- LAMPIRAN 5 HASIL UJI REGRESI

