

**EVALUASI EFEKTIFITAS REINVENTING POLICY DALAM
KAITANNYA DENGAN TINGKAT KEPATUHAN
PELAPORAN SPT DAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA KARANGANYAR**



**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh:

ANDI PERDANA FEBRIAN FAJAR SAPUTRO

NIM F3412009

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2018

ABSTRACT**EVALUATION OF REINVENTING POLICY EFFECTIVENESS IN
CONNECTION WITH LEVEL OF COMPLIANCE OF SPT REPORTING
AND TAX RECEIVING IN TAX SERVICE OFFICE PRATAMA
KARANGANYAR**

ANDI PERDANA FEBRIAN FAJAR SAPUTRO
NIM F3412009

The purpose of this paper is to determine the level of effectiveness of Reinventing Policy policy in 2015 in Karanganyar District. To achieve these objectives, the steps taken by the author is to compare the level of taxpayer compliance in the SPT and analyze the acceptance obtained KPP Pratama Karanganyar at the time before and last implemented Reinventing Policy. The results of research conducted by the authors show that Reinventing Policy is considered effective in Karanganyar. This can be seen from the increased level of tax reporting compliance, will not give a big impact on tax revenue in 2015 in Karanganyar district.

From this study the authors can conclude that the implementation of Reinventing Policy is in accordance with the applicable regulations, although still has weaknesses, among others, still related to socialization in Karanganyar district on Reinventing Policy policy so that the benefit and knowledge of the community will benefit Reinventing Policy.

From these findings the authors propose some suggestions to KP Pratama Karaganyar that is to be more intensive in the socialization of new regulations, in order Taxpayers can be more aware and aware of the tax can ang maximize tax revenue.

Keywords: *Reinventing Policy, Reduction or Elimination of Administrative Sanctions*

ABSTRAK**EVALUASI EFEKTIFITAS *REINVENTING POLICY* DALAM
KAITANNYA DENGAN TINGKAT KEPATUHAN PELAPORAN SPT
DAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA KARANGANYAR**

ANDI PERDANA FEBRIAN FAJAR SAPUTRO
NIM F3412009

Tujuan dari penulisan ini adalah untuk mengetahui tingkat efektivitas kebijakan *Reinventing Policy* pada tahun 2015 di Kabupaten Karanganyar. Untuk mencapai tujuan tersebut, langkah yang diambil penulis adalah dengan membandingkan antara tingkat kepatuhan Wajib Pajak dalam melaporkan SPT dan menganalisis penerimaan yang diperoleh KPP Pratama Karanganyar pada saat sebelum dan sesudah diterapkannya *Reinventing Policy*. Hasil dari penelitian yang dilakukan penulis menunjukkan bahwa *Reinventing Policy* dinilai sudah efektif di Karanganyar. Hal ini dapat dilihat dari tingkat kepatuhan pelaporan SPT yang meningkat, akan tetapi tidak memberikan pengaruh yang besar terhadap penerimaan pajak tahun 2015 di kabupaten Karanganyar.

Dari penelitian ini penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa pelaksanaan *Reinventing Policy* sudah sesuai dengan peraturan yang berlaku walaupun masih memiliki kelemahan antara lain masih kurangnya sosialisasi di kabupaten Karanganyar mengenai kebijakan *Reinventing Policy* sehingga kurangnya kesadaran dan pengetahuan masyarakat akan manfaat *Reinventing Policy*.

Dari temuan ini penulis mengajukan beberapa saran kepada KP Pratama Karanganyar yaitu agar lebih intensif dalam sosialisasi peraturan baru, agar Wajib Pajak dapat lebih paham dan sadar akan kewajiban perpajakannya agar dapat memaksimalkan penerimaan pajak.

Kata Kunci: *Reinventing Policy*, Pengurangan atau Penghapusan Sanksi Administrasi.

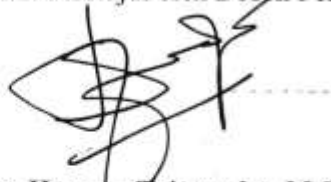
HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul :

**EVALUASI EFEKTIFITAS *REINVENTING POLICY* DALAM
KAITANNYA DENGAN TINGKAT KEPATUHAN PELAPORAN SPT
DAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA KARANGANYAR**

Surakarta, Januari 2018

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing



Drs. Hanung Triatmoko, M.Si, Ak

NIP. 196610281992031001

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul :

**EVALUASI EFEKTIFITAS *REINVENTING POLICY* DALAM
KAITANNYA DENGAN TINGKAT KEPATUHAN PELAPORAN SPT
DAN PENERIMAAN PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA KARANGANYAR**

Telah Disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpajakan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

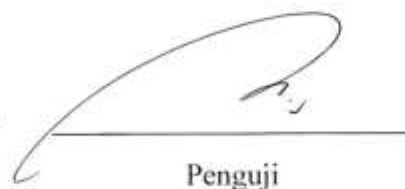
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, Januari 2018

Tim Penguji Tugas Akhir

(TRISHMIK RATIH WUJANDARS SE Msi, Ak.)

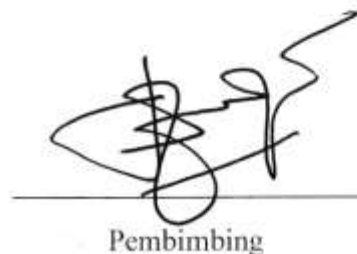
NIR: 1976040420140901



Penguji

Drs. Hanung Triatmoko, M.Si. Ak

NIP. 196610281992031001



Pembimbing

SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA)

Yang bertandatangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas
Sebelas Maret Surakarta

Nama : Andi Perdana Febrian Fajar Saputro
NIM : F3412009
Program Studi : D3 Perpajakan
Judul TA : Evaluasi Efektifitas *Reinventing Policy* dalam
Kaitannya dengan Tingkat Kepatuhan Pelaporan SPT
dan Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Karanganyar

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan / saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata di kemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya,

Surakarta,
Mahasiswa

Andi Perdana Febrian Fajar Saputro
NIM : F3412009

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- ✓ *It's unbelievable how much you don't now about the game you've been playing all your live* (Mickey Matle – Moneyball)
- ✓ Jangan patah semangat walau apapun yang terjadi, jika kita menyerah, maka habislah sudah (TOP - Top Secret, The Billionare)
- ✓ Jangan hanya merasa istimewa, jadilah istimewa (Will Davis – Get a Job)
- ✓ Percayalah kamu bisa dan kamu sudah setengah jalan di sana – Theodore Roosevelt
- ✓ *That which does not kill us makes us stronger* (Yang tidak membunuh kita akan membuat kita semakin kuat) – Friedrich Nietzsche

Karya ini dipersembahkan kepada:

1. Ibu dan Alm. Bapakku tercinta
2. Adik-adik tersayang
3. Teman-teman pecinta reptil
4. Kalian, barisan para mantan
5. Teman-teman D3 Perpajakan
6. Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir Dengan judul Evaluasi Efektifitas *Reinventing Policy* dalam Kaitannya dengan Tingkat Kepatuhan Laporan SPT dan Penerimaan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu menyusun laporan tugas akhir ini:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Safitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Drs. Hanung Triatmoko, M.Si, Ak selaku Ketua Program Studi Diploma Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret. Sekaligus selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
3. Kepala Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Tengah II yang memberikan izin melakukan penelitian ke KPP Pratama Karanganyar.
4. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar yang memberikan data untuk penelitian.
5. Semua pihak yang telah membantu namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari akan kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 30 Januari 2018

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR (TA).....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	
1. Kantor Pelayanan Pajak Pratama.....	1
2. Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar	2
B. Latar Belakang Masalah	12
C. Rumusan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian.....	14
E. Manfaat Penelitian.....	15
F. Metode Penelitian.....	15
G. Jenis dan Sumber Data	16
H. Teknik Pengumpulan Data	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Pajak.....	17
B. Peranan dan Fungsi Pajak	17
C. Jenis Pajak.....	18
D. Sistem Pemungutan Pajak	19
E. Pembayaran dan Pelaporan Pajak	20
F. Sanksi Perpajakan	21
G. Reinventing Policy	24

BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN

A. Pembahasan Masalah	29
B. Temuan.....	36

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	38
B. Saran.....	39

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
2.1 Sanksi Administrasi Bunga 2% per bulan	22
2.2 Sanksi Denda Administrasi	23
2.3 Sanksi Administradi Kenaikan	24
3.1 SPT Pembetulan KPP Pratama Karanganyar	29
3.2 Penerimaan (Bruto) KPP Pratama Karanganyar	31



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1.1 Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Karanganyar – Kabupaten Karanganyar.....	3
1.2 Peta Wilayah Kerja KPP Pratama Karanganyar – Kabupaten Sragen	4
1.3 Denah Lokasi KPP Pratama Karanganyar	11



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing

Lampiran 2. Lembar Daftar Hadir Peserta Kegiatan Kuliah Magang Kerja

Lampiran 3. Lembar Penilaian Magang Kerja

Lampiran 4. Surat Konfirmasi Pemberian Ijin Penelitian

