

**PENYELESAIAN PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI
KENDARAAN BERMOTOR BAGI TERTANGGUNG
(Studi di BRINS General Insurance Cabang Yogyakarta)**



**Disusun dan Diajukan untuk
Melengkapi Persyaratan Guna Meraih Derajat Sarjana S1 dalam Ilmu
Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh :
Atyanta Nanda Dhanistha
E0014051**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2018**

**PENYELESAIAN PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI
KENDARAAN BERMOTOR BAGI TERTANGGUNG
(Studi di BRINS General Insurance Cabang Yogyakarta)**



**Disusun dan Diajukan untuk
Melengkapi Persyaratan Guna Meraih Derajat Sarjana S1 dalam Ilmu
Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh :
Atyanta Nanda Dhanistha
E0014051**

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2018**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penulisan Hukum (Skripsi)

**PENYELESAIAN PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI
KENDARAAN BERMOTOR BAGI TERTANGGUNG
(STUDI DI BRINS GENERAL INSURANCE CABANG YOGYAKARTA)**

Oleh :

Atyanta Nanda Dhanistha

E0014051

**Disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum
(Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Surakarta, 31 Mei 2018

Pembimbing



Djuwityastuti, S.H., M.H

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
Penulisan Hukum (Skripsi)

PENYELESAIAN PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI
KENDARAAN BERMOTOR BAGI TERTANGGUNG
(Studi di BRINS General Insurance Cabang Yogyakarta)

Disusun Oleh :

Atyanta Nanda Dhanistha
NIM. E0014051


Telah diterima dan disahkan di hadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum
(Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada :
Hari : Rabu
Tanggal : 4 Juli 2018

DEWAN PENGUJI

1. **Dr. Albertus Sentot Sudarwanto, S.H., M.Hum.** :
NIP. 195911271986011004
Ketua
2. **Munawar Kholil, S.H., M.Hum.** :
NIP. 196810171994031003
Sekretaris
3. **Djuwityastuti, S.H., M.H.** :
NIP. 195405111980032001
Anggota

Mengetahui
Dekan,


Prof. Dr. Supanto, S.H., M.Hum.
NIP. 19601107 198601 1 001

SURAT PERNYATAAN

Nama : Atyanta Nanda Dhanistha

NIM : E0014051

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan hukum (skripsi) berjudul :

PENYELESAIAN PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR BAGI TERTANGGUNG (Studi di BRINS General Insurance Cabang Yogyakarta) adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan hukum (skripsi) ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan penulisan hukum (skripsi) dan gelar yang saya peroleh dari penulisan hukum (skripsi) ini.

Surakarta, 31 Mei 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Atyanta Nanda Dhanistha

NIM. E0014051

Abstrak

Atyanta Nanda Dhanistha. E0014051. 2018. PENYELESAIAN PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR BAGI TERTANGGUNG (Studi di BRINS General Insurance Cabang Yogyakarta).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyelesaian pembayaran klaim asuransi bagi tertanggung dan hambatan dalam penyelesaian pembayaran klaim asuransi kendaraan bermotor di BRINS General Insurance Cabang Yogyakarta. Penelitian ini merupakan penelitian hukum empiris yang bersifat deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh langsung dari lokasi penelitian dan data sekunder yang diperoleh dari bahan kepustakaan. Teknik pengumpulan data dengan wawancara dan studi dokumen atau bahan pustaka.

Penyelesaian pembayaran klaim asuransi kendaraan bermotor di BRINS General Insurance Cabang Yogyakarta dilakukan melalui tahapan yang telah ditentukan yaitu pengajuan klaim asuransi kepada Penanggung; pengisian formulir klaim asuransi oleh tertanggung; pemeriksaan dilapangan; serta pembayaran klaim asuransi oleh penanggung kepada tertanggung. Terdapat beberapa hambatan dalam penyelesaian pembayaran klaim asuransi antara lain: kurangnya pengetahuan tertanggung akan isi polis; belum lunasnya pembayaran premi oleh tertanggung; tertanggung melanggar ketentuan peraturan perundang-undangan; polis asuransi hilang; pembuatan estimasi biaya perbaikan oleh bengkel memakan waktu lama; tertanggung terlalu lama mengajukan klaim; informasi yang disampaikan tertanggung kepada penanggung pada saat pengajuan klaim asuransi tidak sesuai dengan fakta. Hambatan-hambatan tersebut dapat menimbulkan pembayaran klaim asuransi kendaraan bermotor melebihi batas waktu maupun dapat menimbulkan penolakan klaim asuransi kendaraan bermotor yang diajukan tertanggung.

Kata Kunci : klaim; asuransi; kendaraan bermotor

Abstract

Atyanta Nanda Dhanistha. E0014051. 2018. COMPLETION OF PAYMENT OF INSURANCE MOTOR VEHICLE INSURANCE CLAIMS FOR STABILITY (Study in BRINS General Insurance Branch Yogyakarta).

This study aims to to know the settlement of payment insurance claim for the insured and obstacles in the settlement of the payment of an insurance claim motor vehicles in BRINS General Insurance of Yogyakarta Branch and resolving the obstacles. This research is empirical research law which is a descriptive with a qualitative approach. The kind of data that is used is primary data obtained directly from research locations and secondary data obtained from the literature available. Data collection techniques by interviews and study documents or library materials.

The settlement of payment claims for motor insurance in BRINS General Insurance Yogyakarta Branch conducted through stages that have the specified filing insurance claims to the Insurer; insurance claim form completion by the insured; an examination of the situation; as well as the payment of insurance claims by the insurer to the insured. There are some obstacles in the completion of payment of insurance claims, among others: the lack of knowledge of the insured will be the content of the policy; premium payment has not been paid off by the insured; the insured violating the provisions of the legislation; lost insurance policy; the making of the estimated cost of repair by workshop takes a long time; the insured too long make the claim; information that is delivered to the insured to the insurer at the time of filing an insurance claim does not correspond to the facts. These obstacles can give rise to the payment of motor vehicle insurance claims exceed time limits or may cause the motor vehicle insurance claim denial proposed by insured.

Keywords: claims; insurance; vehicles

Kata Pengantar

Puji syukur Alhamdulillah atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum (Skripsi) ini dengan judul : **“PENYELESAIAN PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR BAGI TERTANGGUNG (Studi di BRINS General Insurance Cabang Yogyakarta)”**.

Penulisan ini merupakan syarat dalam meraih gelar sarjana hukum di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan hukum ini tidak luput dari berbagai macam kekurangan dan juga penulis menyadari bahwa dalam penulisan hukum ini tidak akan mungkin selesai tanpa dukungan dan bantuan para pihak. Dengan penuh kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Supanto, S.H.,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret yang telah memberikan izin penulisan hukum (Skripsi) ini;
2. Bapak Najib Imanullah, S.H.,M.H.,Phd selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret yang telah memberikan izin penulisan hukum (Skripsi) ini;
3. Bapak Pranoto, S.H.,M.H selaku Ketua Bagian Hukum Keperdataan yang telah memberikan izin penulisan hukum (Skripsi) ini;
4. Ibu Sri Lestari Rahayu, S.H.,M.Hum, selaku Ketua PPH yang telah memberikan persetujuan sehingga dapat menyelesaikan penulisan hukum (skripsi);
5. Ibu Djuwityastuti, S.H.,M.H selaku pembimbing penulisan hukum (skripsi) penulis yang selalu memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan hukum (skripsi);
6. Ibu Rofikah, S.H.,M.H. selaku Pembimbing Akademik Penulis yang telah memberikan saran dan nasihat kepada penulis;

7. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Hukum yang telah memberi ilmu selama proses menuju penyusunan penulisan hukum (skripsi) ini;
8. Bapak Iman Sundoro, Ibu Retno Handarurini selaku orang tua penulis yang telah memberikan dukungan materiil dan immateriil kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan hukum (skripsi) ini;
9. Sharen Peari Carakata, yang selalu memberikan motivasi dan dukungan dari awal penulisan hukum ini hingga penulis dapat menyelesaikan penulisan hukum (skripsi) ini;
10. Teman-teman penulis, Harry Fachri, Ezdien Muhammad, Azizha Arrum, Fitria Renggangsih, Puspa Wargianti, dan Octha Nadia yang mau membagi ilmunya mengenai penulisan hukum ini;
11. Teman-teman penulis yang berada di Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret maupun diluar Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret yang telah memberi dorongan semangat serta memberikan lingkungan yang kondusif dalam proses penyelesaian penulisan hukum (skripsi) ini;
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan hukum (skripsi) ini.

Surakarta, 31 Mei 2018

Penulis



Atyanta Nanda Dhanistha

E0014051

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Metode Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan Hukum	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kerangka Teori	11
1. Tinjauan tentang Asuransi	11
a. Pengertian Asuransi	11
b. Pihak dalam Perjanjian Asuransi	15
c. Asas-asas Asuransi	15
d. Tujuan Asuransi	18
2. Tinjauan tentang Asuransi Kendaraan Bermotor	21
a. Jenis Asuransi Kendaraan Bermotor	21
b. Premi Asuransi	23
c. Polis Asuransi	23
d. Risiko	24

e. <i>Evenement</i>	25
f. Klaim.....	25
3. Tinjauan tentang Perjanjian	26
a. Definisi Perjanjian.....	26
b. Syarat Sahnya Perjanjian.....	26
c. Asas Perjanjian.....	27
4. Tinjauan tentang Otoritas Jasa Keuangan	29
a. Definisi Otoritas Jasa Keuangan.....	29
b. Tujuan dan Tugas Otoritas Jasa Keuangan.....	29
c. Fungsi Otoritas Jasa Keuangan	30
5. Tinjauan tentang Penjelasan Klaim Asuransi	30
a. Definisi Klaim Asuransi	30
b. Tujuan Klaim Asuransi.....	31
c. Ketentuan Menangani Pengajuan Klaim Asuransi	31
B. Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Singkat BRINS General Insurance	35
a. Sejarah BRINS General Insurance	35
b. Tujuan BRINS General Insurance	35
c. Tujuan Klaim menurut BRINS	35
d. Tahap Pengajuan Klaim.....	35
e. Syarat Klaim Diterima.....	37
f. Proses Pembayaran Klaim	37
g. Alasan Penolakan Klaim.....	38
h. Solusi Klaim Ditolak	38
i. Kasus Penolakan Klaim.....	39
B. Hasil Penelitian dan Pembahasan	39
1. Penyelesaian Pembayaran Klaim Asuransi bagi Tertanggung di BRINS General Insurance Cabang Yogyakarta.....	39

2. Hambatan dalam Penyelesaian Pembayaran Klaim Asuransi

Kendaraan Bermotor bagi Tertanggung di BRINS General

Insurance Cabang Yogyakarta dan Penyelesaiannya48

BAB IV PENUTUP53

A. Kesimpulan53

B. Saran54

DAFTAR PUSTAKA55

LAMPIRAN



Daftar Gambar

Gambar 1. Kerangka Berpikir



Daftar Lampiran

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara

Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian

Lampiran 3. Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia

Lampiran 4. Surat Tuntutan Kerugian

Lampiran 5. Formulir Klaim Asuransi

Lampiran 6. Formulir Laporan Surveyer

Lampiran 7. Surat Tuntutan Pihak Ketiga

Lampiran 8. Surat Kesepakatan Damai

Lampiran 9. Surat Pernyataan Penggunaan Bengkel Non Rekanan

