

LAPORAN TUGAS AKHIR
PROSEDUR VERIFIKASI KLAIM NON KAPITASI
DI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN
KANTOR CABANG BOYOLALI



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Administrasi

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2018

PERSETUJUAN

**PROSEDUR VERIFIKASI KLAIM NON KAPITASI DI BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN KANTOR
CABANG BOYOLALI**

Oleh :

Cahyanto Dani Komaro

D1515018

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 2018

Pembimbing,



Djoko Purwoko, SS,MH

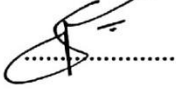

NIP. 110041275

PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 07 Maret 2018

Oleh :
Cahyanto Dani Komaro
D1515018

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda tangan
1. Penguji 1	Drs. Suryatmojo, M.Si	
2. Penguji 2	Djoko Purwoko, SS,MH	



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP. 196108251986012001

PERNYATAAN

Nama : Cahyanto Dani Komaro

NIM : D1515018

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir berjudul "**Prosedur Verifikasi Klaim Non Kapitasi Di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Boyolali**" adalah betul-betul karya sendiri. hal-hal yang bukan karya saya, dalam Tugas Akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Tugas Akhir dan gelar yang saya peroleh dari Tugas Akhir tersebut.

Surakarta, 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Cahyanto Dani Komaro

D1515018

MOTTO

“Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu.”

(Q.S Al-Baqarah :282)

“Barangsiapa menempuh jalan untuk menuntut ilmu, Maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga”

(HR. Muslim)

”Kehidupan adalah anugerah terindah dari Allah, orang tua adalah kedua bola mata bagi kita, keluarga sebagai cermin yang jernih untuk berkaca, sahabat dan teman adalah cahaya langit fajar di esok hari. Saya harus menjadi orang yang bermanfaat atas semua anugerah ini. Saya harus sukses !

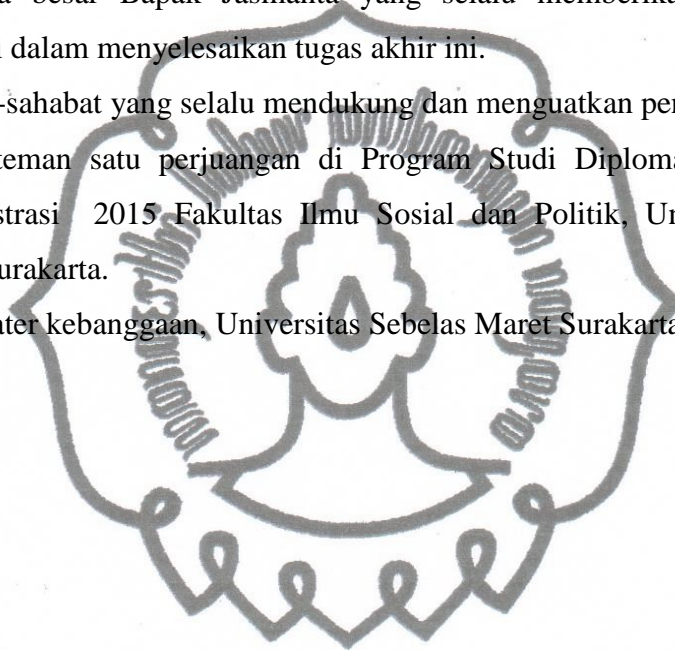
Semua orang berhak sukses.

(Cahyanto Dani Komaro)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur dan kerendahan hati Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tuaku Bapak Jasmanta dan Ibu Nuryanti, sebagai tanda bakti dan rasa terimakasihku untuk dukungan serta nasihatnya.
2. Keluarga besar Bapak Jasmanta yang selalu memberikan semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Sahabat-sahabat yang selalu mendukung dan menguatkan penulis.
4. Teman-teman satu perjuangan di Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi 2015 Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Almamater kebanggaan, Universitas Sebelas Maret Surakarta



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT atas berkat limpahan rahmat, karunia dan nikmatNya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"Prosedur Verifikasi Klaim Non Kapitasi Di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Boyolali"**. Tugas Akhir ini disusun untuk sebagai persyaratan dalam memperoleh sebutan Ahli Madya (A.Md.) dalam bidang Manajemen Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Poitik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, arahan, dan masukan dari berbagai pihak. oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Djoko Purwoko, SS, MH selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
2. Bapak Drs. Suryatmojo, M.Si selaku Dosen Penguji Tugas Akhir
3. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta
4. Bapak Drs. Ali, M.Si selaku Kepala Program Studi Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta
5. Bapak Rino Ardhian Nugroho, S.Sos,M.T.I.Ph.D selaku Pembimbing Akademik.
6. Bapak Agung Dwi Handoko selaku Kepala Bidang SDM, Umum, dan Komunikasi Publik serta Ibuk Muji Hariyanti selaku Kepala Bidang Penjaminan Manfaat Primer yang telah memberi izin bagi penulis untuk melakukan pengamatan.
7. Ibuk Wiwin Andriyani selaku Verifikator di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Boyolali yang telah memberi informasi, arahan serta ilmu bagi penulis.

8. Carlita lestari selaku staff promotif dan preventif di di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Boyolali yang telah memberi informasi, dan bimbingan bagi penulis.
9. Semua jajaran staff Bidang Penjaminan Manfaat Primer dan Bidang Penjaminan Manfaat Rujukan yang telah memberi ilmu serta membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
10. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan sebagai orang yang sangat berarti dalam hidup penulis.
11. Dana Kusuma Wardanik, Lintang Milenina, Itsna Ayu Mustikasari, Saraswati Pramutina, Nur Rima Septiantari, Hesthi, Fauziah Ria Pitaloka, dan semua sahabat terdekat yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
12. Teman-teman satu perjuangan di Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi B 2015 yang banyak memberi kesan serta menjadi teman terbaik dalam 6 semester.
13. Teman-teman satu perjuangan di Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) Kabinet Jingga Menyala 2017 Fakultas Ilmu Sosial dan Politik yang telah menemani perjalanan selama kuliah dan memberikan pengalaman yang sangat berarti bagi penulis.
14. Teman-teman kos GGJ dan kos barokah yang telah memberi warna kehidupan bagi penulis di Solo.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan maupun penyusunan Tugas Akhir ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang budiman agar kedepannya dapat menjadi lebih baik lagi. Semoga Tugas Akhir Ini bermanfaat, akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Surakarta, Maret 2018

Penulis,

Cahyanto Dani Komaro

D1515018



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Pengamatan.....	6
D. Manfaat Pengamatan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN	8
A. Tinjauan Pustaka	8
1. Prosedur.....	8
2. Verifikasi	11
3. Klaim Non Kapitasi.....	16
4. Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	17
B. Metode Pengamatan	20
1. Lokasi Pengamatan	20
2. Jenis Pengamatan	20
3. Teknik Pengumpulan Data	21

BAB III DESKRIPSI INSTANSI	22
A. Profil Singkat Instansi	22
B. Sejarah Berdirinya Instansi	23
C. Logo Instansi	25
D. Visi, Misi	26
E. Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kantor Cabang Boyolali	27
F. Pegawai	35
G. Tata Kelola Kantor	37
H. Pengawasan BPJS Kesehatan	38
I. Corporate Social Responsibility (CSR)	39
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN	41
A. Prosedur Verifikasi Klaim Non Kapitasi	41
B. Hambatan dalam Pelaksanaan Verifikasi Klaim Non Kapitasi	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo BPJS Kesehatan	25
Gambar 4.1 Kegiatan Dalam Menjalankan Prosedur Pengurusan Klaim	41
Gambar 4.2 Rekapitulasi Pelayanan RITP	47
Gambar 4.3 Formulir Pengajuan Klaim	48
Gambar 4.4 Salinan Identitas	48
Gambar 4.5 Surat Perintah RITP	49
Gambar 4.6 Bukti Perawatan RITP	49
Gambar 4.7 Resume Pasien	50
Gambar 4.8 Resume Pasien Perhari	50
Gambar 4.9 Kuitansi RITP	51
Gambar 4.10 Format Berita Acara	51
Gambar 4.11 Surat Pertanggung Jawaban Mutlak	52
Gambar 4.12 Tangkapan Layar Aplikasi P-care	60
Gambar 4.13 Tangkapan Layar Aplikasi P-care	61
Gambar 4.14 Tangkapan Layar Aplikasi P-care	61
Gambar 4.15 Tangkapan Layar Aplikasi P-care	62
Gambar 4.16 Tangkapan Layar Aplikasi P-care	62
Gambar 4.17 Tangkapan Layar Aplikasi P-care	63
Gambar 4.18 Tangkapan Layar Aplikasi P-care	63
Gambar 4.19 Tangkapan Layar Aplikasi P-care	64
Gambar 4.20 Tangkapan Layar Aplikasi P-care	64
Gambar 4.21 Tangkapan Layar Aplikasi P-care	65
Gambar 4.22 Tangkapan Layar Aplikasi P-care	65
Gambar 4.23 Tangkapan Layar Aplikasi P-care	66
Gambar 4.24 Hasil Verifikasi (Umpan Balik)	67
Gambar 4.25 Buku Register Klaim di Ms. Excel	69
Gambar 4.26 Buku Register Klaim di Aplikasi Boa	70
Gambar 4.27 Kartu Pengendalian Aktivitas Klaim di Bidan PMP	71

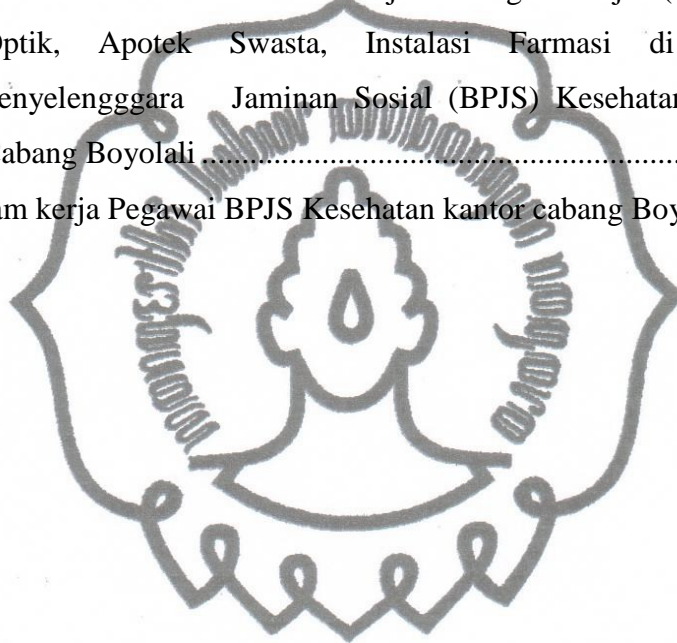
DAFTAR BAGAN

- Bagan 3.1 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kantor Cabang Boyolali 27
- Bagan 4.1 Prosedur Verifikasi Klaim Non Kapitasi di Badan Penyelenggara
Jaminan Kesehatan (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Boyolali 43



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Peserta JKN Pertanggal 1 Juni 2017	2
Tabel 1.2 Jumlah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Boyolali	3
Tabel 1.3 Jumlah Fasilitas Kesehatan rujukan tingkat lanjut (FKRTL), Optik, Apotek Swasta, Instalasi Farmasi di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Boyolali	4
Tabel 3.1 Jam kerja Pegawai BPJS Kesehatan kantor cabang Boyolali	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Tugas Magang

Lampiran 2. Surat Keterangan Magang

Lampiran 3. Form Presensi Magang

Lampiran 4. Form Monitoring Magang Minggu ke-I

Lampiran 5. Form Monitoring Magang Minggu ke-II

Lampiran 6. Form Monitoring Magang Minggu ke-III

Lampiran 7. Form Monitoring Magang Minggu ke-IV

Lampiran 8. Form Monitoring Magang Minggu ke-V

Lampiran 9. Form Penilaian Magang

Lampiran 10. List Pertanyaan Wawancara

Lampiran 11. Berkas dan Dokumen Pendukung Pengajuan Tagihan Klaim

Lampiran 12. Umpan Balik Hasil Verifikasi Klaim

ABSTRAK

Cahyanto Dani Komaro, D1515018, PROSEDUR VERIFIKASI KLAIM NON KAPITASI DI BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN KANTOR CABANG BOYOLALI, Progam Studi Diploma III Manajemen Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2018, 79 halaman.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui tahapan-tahapan prosedur verifikasi klaim non kapitasi di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Boyolali. Prosedur Verifikasi Klaim Non Kapitasi di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Boyolali adalah pemeriksaan tentang kebenaran berkas klaim, berkas tagihan klaim, berkas pendukung tagihan klaim, perhitungan nilai ganti pembayaran klaim serta persetujuan hasil verifikasi klaim non kapitasi.

Pengamatan ini menggunakan metode pengamatan pendekatan kualitatif deskriptif yaitu dengan pengamatan yang memusatkan pada deskripsi, pengamat menekankan catatan dengan deskripsi kalimat yang rinci, lengkap, dan mendalam. Teknik pengumpulan data diperoleh dari wawancara verifikasi di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Boyolali, observasi dibagian Bidang Penjaminan Manfaat Primer, selain itu data diperoleh dari Dokumentasi atau Mengkaji Dokumen dan Arsip di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Boyolali.

Dari hasil pengamatan dapat diketahui bahwa prosedur verifikasi klaim non kapitasi di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Boyolali sudah dilaksanakan dengan baik, Fasilitas Kesehatan selaku pihak pengaju klaim non kapitasi mengirimkan berkas kepada BPJS Kesehatan melalui verifikasi, kemudian verifikasi melakukan Verifikasi administrasi kepersertaan, pelayanan, biaya pelayanan dan verifikasi pada aplikasi P-care. Setelah hasil verifikasi disetujui kemudian dicatat dalam buku register klaim dan ditandatangani oleh Kepala Bidang Penjaminan Manfaat Primer. Bagian penagihan dan keuangan kemudian memeriksa kesesuaian jumlah nilai ganti yang akan dicairkan kepada Fasilitas Kesehatan serta mencatatnya dalam paraf buku register klaim, selanjutnya Kepala Cabang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Boyolali melakukan persetujuan terhadap hasil verifikasi mengenai jumlah nilai ganti yang akan dibayarkan kepada Fasilitas Kesehatan, berkas hasil verifikasi yang telah disetujui oleh Kepala Cabang kemudian dikembalikan kepada bagian penagihan dan keuangan untuk segera dapat dicairkan kepada fasilitas kesehatan, dalam proses pencairan tagihan klaim bagian penagihan dan keuangan langsung mengirimkan jumlah nilai tagihan yang telah disetujui melalui rekening yang sudah disediakan Fasilitas Kesehatan dan disepakati oleh Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan kantor cabang Boyolali.

Kata kunci : Prosedur, Verifikasi, Klaim non kapitasi.