

LAPORAN TUGAS AKHIR
SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PENCARI KERJA
DI DINAS PERDAGANGAN, TENAGA KERJA, KOPERASI, USAHA
KECIL DAN MENENGAH KABUPATEN KARANGANYAR



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md.) Dalam Bidang Manajemen Administrasi

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINITRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2018

PERSETUJUAN

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PENCARI KERJA DI DINAS
PERDAGANGAN, TENAGA KERJA, KOPERASI, USAHA KECIL DAN
MENENGAH
KABUPATEN KARANGANYAR**

Disusun Oleh :

DEWI WULANSARI

D1515030

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 26 Maret 2018

Pembimbing,



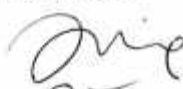

Djoko Purwoko, S.S., M.H.

PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : *Senin*
Tanggal : *26 Maret 2018*

Disusun Oleh :
DEWI WULANSARI
D1515030

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda tangan
1. Penguji 1	Irsyadul Ibad, S,AB., M.Ed., M.Si.	
2. Penguji 2	Djoko Purwoko, S.S., M.H.	

Mengetahui,
Dekan,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni , M.Si
NIP. 196108251986012001

PERNYATAAN

Nama : Dewi Wulansari

N I M : D1515030

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul "Sistem Informasi Pendaftaran Pencari Kerja di Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar" adalah betul-betul karya sendiri. hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 26 Maret 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Dewi Wulansari

MOTTO

Bukan apa yang sudah, melainkan apalagikah?

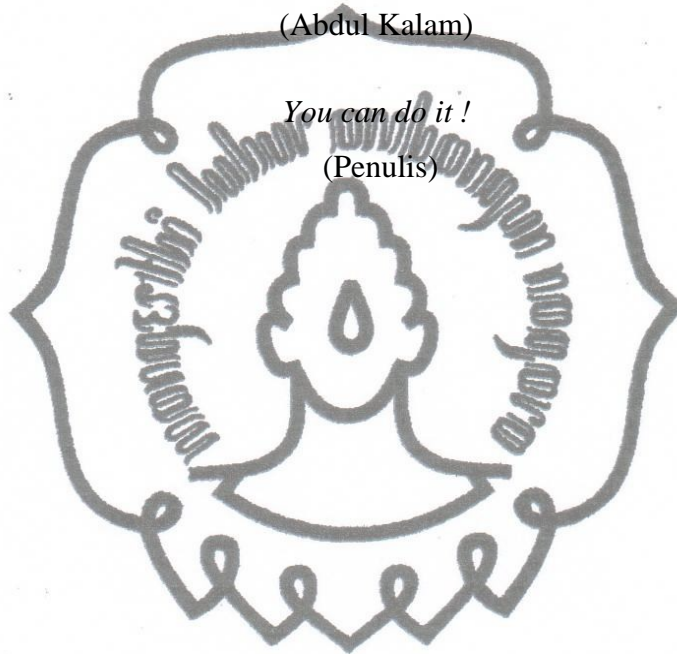
(Timur Sinar Suprabana)

Kita jangan menyerah dan jangan membiarkan masalah mengalahkan kita

(Abdul Kalam)

You can do it !

(Penulis)



PERSEMBAHAN



Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua, yang telah memberikan dukungan dan doa
2. Adik, yang memberikan semangat dengan keceriaannya
3. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan perhatian dan dukungan
4. Teman-teman seperjuangan di Manajemen Administrasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan hidayah-Nya, Tugas Akhir yang berjudul “*Sistem Informasi Pendaftaran Pencari Kerja di Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar*” dapat diselesaikan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh sebutan Vokasi Ahli Madya (A.Md) pada program Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

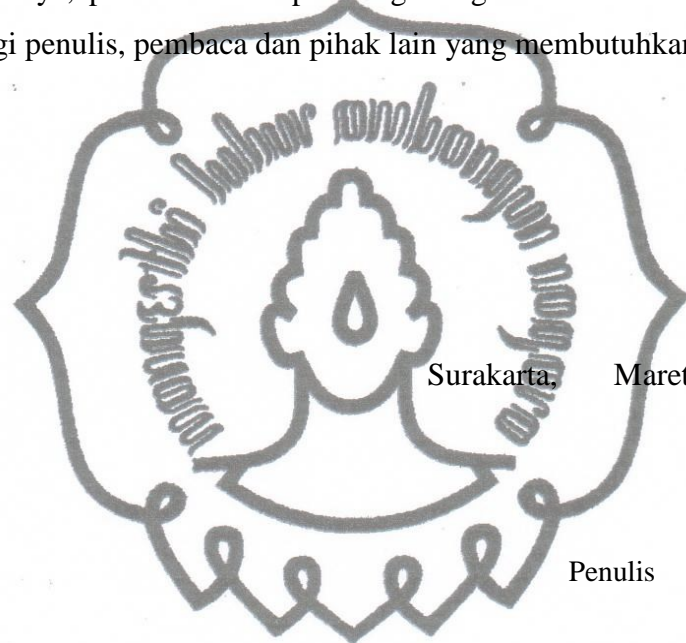
Banyak hambatan dalam penyelesaian penulisan Tugas Akhir ini, namun berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya semua hambatan dapat diatasi. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Djoko Purwoko S.S., M.H. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Irsyadul Ibad, S.AB., M.Ed., M.Si. selaku penguji yang telah memberikan koreksi dan perbaikan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Drs. Ali, M.Si. selaku Kepala Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan kemudahan dalam proses persiapan pengamatan.
4. Bapak Herwan Parwiyanto, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah memberikan pengarahan dari awal hingga akhir perkuliahan.
5. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ijin pengamatan kepada penulis.
6. Pihak Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar yang telah memberikan ijin untuk melakukan pengamatan dan memberikan penjelasan mengenai data-data yang berguna dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Kedua orang tua dan adik yang telah memberikan doa serta dukungannya.

8. Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat.
9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih belum sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna kesempurnaan laporan penyusunan tugas akhir ini.

Akhirnya, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca dan pihak lain yang membutuhkan.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xviii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Pengamatan.....	5
D. Manfaat Pengamatan.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN..	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Sistem	7
2. Informasi	8
3. Sistem Informasi	8
a. Komponen Sistem Informasi.....	10
b. Klasifikasi Sistem Informasi	12
4. Sistem Pemrosesan Transaksi	14
a. Model Sistem Pemrosesan Transaksi	15
b. Tugas Pokok Sistem Pemrosesan Transaksi.....	16

5. Pendaftaran Pencari Kerja.....	16
a. Persyaratan Pendaftaran Pencari Kerja	17
B. Metode Pengamatan	17
1. Lokasi Pengamatan	18
2. Jenis Pengamatan	19
3. Teknik Pengumpulan Data.....	20
a. Wawancara	21
b. Observasi.....	21
c. Mengkaji Dokumen.....	22
d. Arsip	23
BAB III. DESKRIPSI INSTANSI.....	25
A. Profil Instansi	25
B. Logo Instansi dan Artinya.....	25
C. Sejarah.....	29
D. Visi dan Misi.....	29
E. Susunan Organisasi dan <i>Job Description</i>	31
F. Perekrutan Pegawai.....	44
G. Penggajian.....	48
H. Tata Kelola Kantor.....	50
I. Pengawasan.....	51
J. <i>Corporate Social Responsibility (CSR)</i>	53
BAB IV. PEMBAHASAN.....	55
A. Sistem Pendaftaran Pencari Kerja.....	55
1. Sistem Manual.....	57
2. Sistem Daring (Dalam Jaringan).....	72
3. Kelebihan dan Kelemahan Sistem Pendaftaran Pencari Kerja..	73
B. Komponen Sistem Informasi Pendaftaran Pencari Kerja.....	74
1. Sumber Daya Manusia	74
2. Sumber Daya <i>Hardware</i>	76
3. Sumber Daya <i>Software</i>	77
4. Sumber Daya Data	77

5. Sumber Daya Jaringan	77
C. Pemrosesan Data Sistem Informasi Pendaftaran Pencari Kerja.....	78
1. Pengumpulan Data atau <i>Input</i>	78
2. Manipulasi Data atau <i>Process</i>	79
3. Penyimpanan Data.....	79
4. Penyiapan Dokumen atau <i>Output</i>	80
D. Aplikasi Informasi Pasar Kerja (IPK)	80
1. Alur Penggunaan Aplikasi Informasi Pasar Kerja (IPK) <i>Offline</i>	81
2. Alur Penggunaan Aplikasi Informasi Pasar Kerja <i>Online</i> (IPKOL)	100
3. Kelebihan dan Kelemahan Aplikasi Informasi Pasar Kerja (IPK).....	108
E. Identifikasi Hambatan dalam Penerapan Sistem Informasi Pendaftaran Pencari Kerja.....	108
BAB V. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	112
B. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pencari Kerja Terdaftar menurut Tingkat Pendidikan yang Ditamatkan dan Jenis Kelamin di Kabupaten Karanganyar, 2015	2
Tabel 1.2 Jumlah Pencari Terdaftar menurut Tingkat Pendidikan yang Ditamatkan dan Jenis Kelamin di Kabupaten Karanganyar, 2016	2
Tabel 2.1 Gambaran Berbagai Sistem Informasi Menurut Dukungan yang Diberikan	13
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar Menurut Pangkat dan Golongan Tahun 2017.....	46
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai Lapangan Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar Tahun 2017	47
Tabel 3.3 Jumlah Tenaga Harian Lepas (THL) Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar Tahun 2017	47
Tabel 3.4 Jam Kerja Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar	50
Tabel 4.1 Perbandingan Kelebihan dan Kelemahan Sistem Manual dan Sistem Daring	73
Tabel 4.2 Daftar Nama Pegawai Seksi Pendaftaran Tenaga Kerja Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar Tahun 2017	75

DAFTAR BAGAN

Bagan	Halaman
Bagan 2.1 Definisi Sistem Informasi	9
Bagan 3.1 Susunan Organisasi Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar	32
Bagan 3.2 Susunan Organisasi Bidang Pelatihan dan Penempatan Tenaga Kerja Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar.....	37
Bagan 4.1 Pendaftaran Sistem Manual dan Sistem Daring.....	56
Bagan 4.2 Prosedur Rinci Pendaftaran Pencari Kerja di Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1	12
Gambar 2.4	14
Gambar 2.5	15
Gambar 2.6	19
Gambar 3.1	25
Gambar 4.1	62
Gambar 4.2	66
Gambar 4.3	69
Gambar 4.4	81
Gambar 4.5	82
Gambar 4.6	83
Gambar 4.7	84
Gambar 4.8	85
Gambar 4.9	86
Gambar 4.10	90
Gambar 4.11	92
Gambar 4.12	95
Gambar 4.13	96
Gambar 4.14	97

Gambar 4.15	Master AK/I pada Aplikasi IPK <i>Offline</i> v.2	98
Gambar 4.16	Tangkapan Layar Laporan Pencari Kerja pada Aplikasi IPK <i>Offline</i>	99
Gambar 4.17	Tangkapan Layar Tampilan Utama Aplikasi IPK <i>Offline</i> untuk <i>Link</i> Info Kerja	100
Gambar 4.18	Tangkapan Layar Tampilan Utama Aplikasi IPK <i>Online</i> ...	101
Gambar 4.19	Tangkapan Layar Halaman Data Diri pada Aplikasi IPK <i>Online</i>	102
Gambar 4.20	Tangkapan Layar Halaman Pekerjaan pada Aplikasi IPK <i>Online</i>	104
Gambar 4.21	Tangkapan Layar Halaman Keterampilan pada Aplikasi IPK <i>Online</i>	106
Gambar 4.22	Tangkapan Layar Halaman Pendidikan/ Keahlian pada Aplikasi IPK <i>Online</i>	107

DAFTAR LAMPIRAN

1. Arsip Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 121 Tahun 2016 Tentang Kode Etik Pegawai Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Karanganyar
2. Arsip Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 22 Tahun 2017 Tentang Peubahan Atas Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 5 Tahun 2017 Tambahan Penghasilan bagi Pegawai
3. Arsip Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 34 Tahun 2017 Tentang Uraian Tugas Jabatan Pimpinan Tinggi Administrator dan Pengawas pada Dinas Daerah.
4. Arsip Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 37 Tahun 2013 Tentang Kebijakan Pengawasan Atas Penyelenggaraan Pemerintah Daerah Kabupaten Karanganyar Tahun 2014
5. Arsip Peraturan Bupati Karanganyar Nomor 99 Tahun 2016 Tentang Kedudukan Susunan Organisasi Tugas Fungsi dan Tata Kerja Dinas Perdagangan Tenaga Kerja Koperasi Usaha Kecil dan Menengah, dan
6. Arsip Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor: PER.07/MEN/IV/2008 Tentang Penempatan Tenaga Kerja
7. Dokumen Daftar Pegawai Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar 2017
8. Dokumen Daftar Pencari Kerja di Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar Tahun 2014
9. Dokumen Daftar Tenaga Harian Lepas Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar
10. Dokumen *Draft* Laporan IPK III
11. Dokumen Pedoman Pelayanan Penempatan Tenaga Kerja
12. Form Absensi Magang
13. Form Monitoring Magang
14. Form Penilaian Magang

15. Formulir AK/II
16. Hasil Wawancara
17. Kartu tanda bukti pendaftaran pencari kerja atau Kartu AK/I
18. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Magang
19. Surat Tugas Magang



ABSTRAK

Dewi Wulansari, D1515030. Sistem Informasi Pendaftaran Pencari Kerja di Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar. Tugas Akhir, Surakarta: Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret, 2018. 113 Halaman.

Otonomi daerah mewajibkan pemerintah daerah atau daerah otonom untuk mengatur dan mengurus sendiri urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat salah satunya adalah urusan ketenagakerjaan. Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar merupakan unsur pelaksana urusan pemerintahan bidang perdagangan, tenaga kerja, koperasi usaha kecil dan menengah serta transmigrasi di Kabupaten Karanganyar. Instansi tersebut berwenang untuk melakukan kegiatan penempatan kerja dalam rangka mengurangi pengangguran di daerah Karanganyar. Dalam pelaksanaan tugas dan fungsi instansi tersebut harus mampu menerapkan teknologi untuk mewujudkan pelayanan publik yang optimal. Implementasi teknologi ini diterapkan pada sistem informasi pendaftaran pencari dengan penggunaan aplikasi Informasi Pasar Kerja (IPK), sistem ini bertujuan untuk mempermudah kegiatan pendaftaran. Tujuan dari pengamatan ini adalah untuk mengetahui sistem informasi pendaftaran pencari kerja serta kendala yang dihadapi dalam pengimplementasian sistem tersebut.

Pengamatan ini dilakukan di Dinas Perdagangan, Tenaga Kerja, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Kabupaten Karanganyar pada Bidang Pelatihan dan Penempatan Tenaga Kerja. Jenis pengamatan ini adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, mengkaji dokumen dan arsip.

Hasil pengamatan ini dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pendaftaran pencari kerja belum berjalan dengan optimal. Sistem informasi yang seharusnya membuat pekerjaan menjadi efisien tidak dapat dijalankan dengan maksimal. Hal ini dapat dilihat dari aplikasi yang digunakan untuk mendaftar pencari kerja yaitu aplikasi Informasi Pasar Kerja (IPK) yang terkendala oleh lemahnya jaringan internet dan *error system*.

Kata kunci : pendaftaran pencari kerja, sistem informasi.