

EVALUASI TASI M P L E M E N T A S I P O L A P E N G E L O L A A N
KEUANGAN BADAN LAYANAN UMUM DAERAH (PPK-BLUD) DI
RUMAH SAKIT DAERAH (RSD) IDAMAN BANJARBARU KOTA
BANJARBARU

SKRTPST

Disusun untuk memenuhi persyaratan
memperoleh gelar sarjana derajat S-1 Program Studi Akuntansi



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA
commit to user
2017

ABSTRAK

EVALUASI ATAS IMPLEMENTASI POLA PENGELOLAAN KEUANGAN
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH (PPK-BLUD) DI RUMAH SAKIT
DAERAH (RSD) IDAMAN BANJARBARU KOTA BANJARBARU

Agung Sunandar

F1315008

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi implementasi pola pengelolaan keuangan badan layanan umum daerah (PPK-BLUD) di rumah sakit daerah (RSD) Idaman Banjarbaru apakah telah sesuai dengan peraturan menteri dalam negeri nomor 61 tahun 2007 tentang pedoman teknis pola pengelolaan keuangan badan layanan umum daerah dan membandingkan kinerja RSD Idaman Banjarbaru sebelum dan setelah menjadi menerapkan PPK-BLUD. Data penelitian ini adalah data primer yaitu dengan melakukan wawancara serta melakukan observasi lapangan langsung di RSD Idaman Banjarbaru. Wawancara dilakukan dengan narasumber dari RSD Idaman Banjarbaru yaitu kepala subbagian perencanaan dan keuangan serta kepala seksi bina mutu pelayanan RSD Idaman Banjarbaru. Evaluasi implementasi PPK-BLUD difokuskan pada pelaksanaan tata kelola, capaian standar pelayanan minimal, serta perencanaan dan penganggaran. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan tata kelola, capaian standar pelayanan minimal, serta perencanaan dan penganggaran belum sepenuhnya sesuai dengan Permendagri 61/2007. Kinerja RSD Idaman Banjarbaru setelah menerapkan PPK-BLUD dilihat dari perspektif keuangan, perspektif pelanggan, serta perspektif pertumbuhan dan pembelajaran mengalami peningkatan, namun jika dilihat dari perspektif proses bisnis internal tidak seluruhnya mengalami peningkatan kinerja.

Kata kunci : Badan layanan umum daerah (BLUD), pola pengelolaan keuangan (PPK-BLUD), kinerja BLUD.

commit to user

ABSTRACT

*EVALUATION ON IMPLEMENTATION OF FINANCIAL MANAGEMENT
PATTERN OF THE REGIONAL PUBLIC SERVICE IN REGIONAL HOSPITAL
IDAMAN BANJARBARU, BANJARBARU*

Agung Sunandar

F1315008

The study aims to evaluate the implementation of financial management pattern of regional public service agency in regional hospital Idaman Banjarbaru whether it has been in accordance with the rules of the Minister of Home Affairs number 61 of 2007 on technical guidance of financial management pattern of regional public service agency and Compare the performance of regional hospital Idaman Banjarbaru before and after being applied financial management pattern of regional public service agency. The data of this research is primary data that is by conducting interview and doing direct field observation in regional hospital Idaman Banjarbaru. The interview was conducted with resource person from regional hospital Idaman Banjarbaru namely head of planning and finance sub division and head of section of service quality of regional hospital Idaman Banjarbaru. Evaluation of implementation of financial management pattern of regional public service agency is focused on the implementation of governance, minimum service standard performance, and planning and budgeting. The results show that the implementation of governance, minimum service performance standards, and planning and budgeting has not been fully in accordance with Permendagri 61/2007. The performance of regional hospital Idaman Banjarbaru after applying the financial management pattern of regional public service agency viewed from the perspective of finance, customer perspective, and the perspective of growth and learning has increased, but if viewed from the perspective of internal business process is not entirely improved performance.

Keywords: Local Public Service Agency, Financial management pattern of local public service agencies, performance of financial management pattern of local public service agencies.

commit to user

FAKULTAS IKTAS
INSTITUT TEKNOLOGI SEPULUH NOPEMBER
JURUSAN INFORMATIKA
KONTRIBUSI TEKNOLOGI INFORMASI DALAM
PENGEMBANGAN SISTEM AKUNTANSI
BERSAMA SAMA
BANJARRANG



Skripsi

disusun oleh:

Agung Sunandar

NPM: F315008

Disetujui Pembimbing

Pada tanggal: 19 Juli 2017

Pembimbing.

Dr. Vartono, S.P., Ak, CPA, CA

NIP 19600309 198702 1 001

commit to user

Mengetahui:

Kepala Program Studi Akuntansi

~~Drs. Santoso~~ Tri Hananto, S.P., Ak

NIP 19600924 199402 1 001

~:VALIJASI ATAS LIKUIENTASI POLA PENGELOLAAN
 KLUANGAN HAOAN LA YANAN UMUJ, DA ERA II (PPK-BLUO) DI
 RUJ\1\11 SAKI r OAERAI (RSO) IOAJ\1AN BANJARBARU KOTA
 BANJARBARU



Disusun oleh:
 Agung Sunandar
 NIM FI 315 08

Telah diteliti dan disahkan oleh Tim Penguji

Pada tanggal: 10 Juli 2017

Ketua, Tim Penguji : Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak
 NIP 19600309 198702 1 001

Anggota : Chrisliynningsih Budiwati, SE. M.Si., Ak
 NIP 19751103 200012 2 001

Anggota : Drs. Wartono, M.Si., Ak, CPA, CA
 NIP 19600309 198702 1 001

Mengetahui

commit to user



~1 R.\T PER,\ \ I AA\

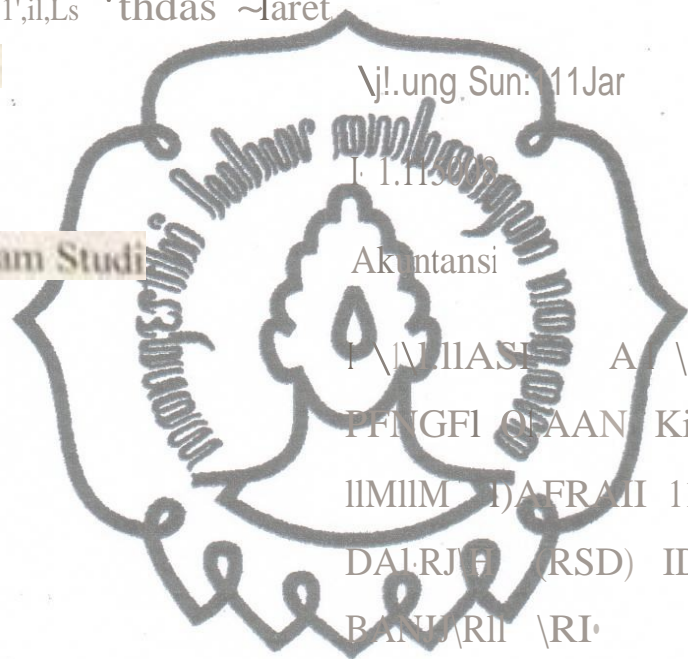
\un~ berl.111d,1 t:lll~Jn di t,111ah nl mah:i-i,11a l .il.uhal. lkononu <l,111 Hlsr11~
l 11111'1',il,Ls 'thdas ~laret

Nama

1,,

Program Studi

JuJul



\j!.ung.Sun: 11Jar

f 1.113

Akuntansi

I\NIIASL A \S li.IPLI\1E". J'ASI POI \
PFNGFI QAAAN Kicll,\N(J\N BADAN I.A\ A\",I\N
IIMIM 1)AFRAMI 11'T'1..-111.UD) DJ RI M.\II S \.Kil
DAIRJ (RSD) ID1\i\IAN BANJJ\RBARI KO I \
BANU\RI \RI

\kn)alilkan dengan sebenarnyu, t>ah"a Skrip,i)ang :,J)a buat im adalah
bcnar-ben.rr mcrupakan husil karya sendiri dan bukan merupakan hasil] jiptakan,
53l111an, saduran, dan karya orang l3i11.

,\p.!bil~ 11.>nlyatu dikernudian hari terbuku pc'lll},lt,1.111 mi 11Jak bcnar.
n1.1k,1 1)ll bcr,,,>Jia menenme ~111!.,l ukadermk bcrupa pcnarikan l j v.Jh Jan
p,:nc.1bu1.111 rclar Mrjana

lkmil.ion pcrn),tlaan ini s.t>II hu,11,lcngJn ,ebo:nar-bcnarn),I.

commit to user

Surakarta, 19 Juli 2017

Ymli,: lllCU },11.tl.,U\,



As11111! Sun,mJar

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis ucapkan ke hadirat Allah SWT atas segala nikmat yang senantiasa dilimpahkan-Nya, shalawat serta salam tak lupa penulis sampaikan kepada nabi besar, Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Evaluasi atas pola pengelolaan keuangan badan layanan umum daerah (PPK-BLUD) di RSD Idaman Banjarbaru Kota Banjarbaru” sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Skripsi ini dapat diselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak yang memberikan bimbingan dan dukungan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Ak. selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu dr. Hj. Endah Labati Silapurna, MH.Kes selaku Direktur RSD Idaman Banjarbaru yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.

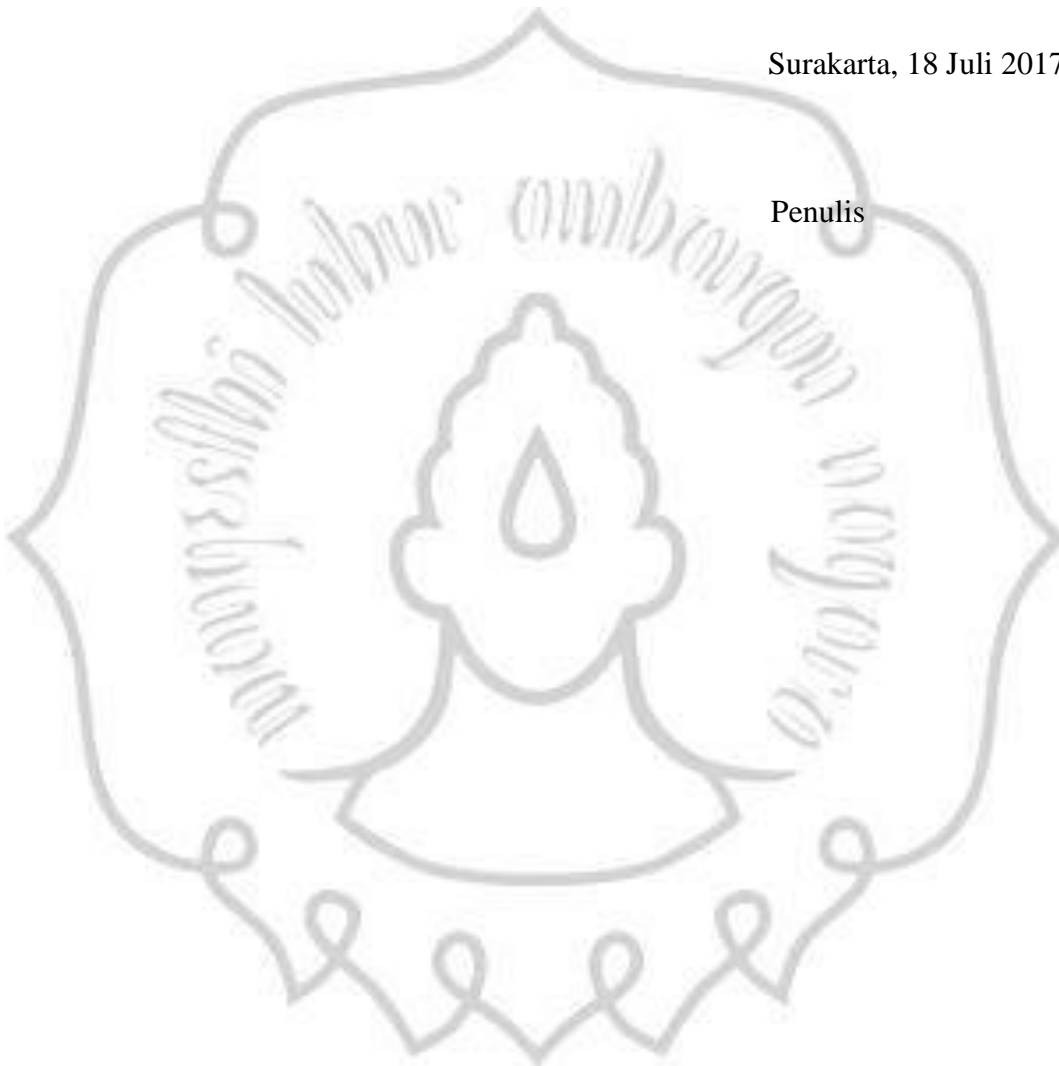
commit to user

4. Bapak Drs. Wartono, M.Si, Ak., CPA, CA. selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, motivasi, saran, kritik dan nasihat dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Hidayatullah dan Bapak Fakhruddin selaku Kepala Subbagian Perencanaan dan Keuangan serta Kepala Seksi Bina Mutu Pelayanan RSD Idaman Banjarbaru yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam mendukung penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Barlian F. Saragih selaku Ketua Tim BLUD Perwakilan BPKP Provinsi Kalimantan Selatan beserta seluruh anggotanya yang telah meluangkan waktu dan tenaga dalam membantu dan mendukung penyusunan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
8. Bapak dan Mama yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis.
9. Instansi tempat penulis bekerja, Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan, yang telah memberikan kesempatan tugas belajar dan menyediakan segala fasilitas yang penulis butuhkan untuk melaksanakan tugas belajar.
10. Rekan-rekan *Batch 3 STAR UNS* yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah mendukung terselesaikannya *commit to user* skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna untuk pembaca pada umumnya dan untuk penulis pada khususnya.

Surakarta, 18 Juli 2017

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN ABSTRAKSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN SURAT PERNYATAAN SKRIPSI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	6
1.6 Orisinalitas Penelitian	7
1.7 Sistematika Penelitian	8
BAB II KERANGKA TEORITIS	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Badan Layanan Umum Daerah	10
2.1.1.1 Penjelasan Umum	10
2.1.1.2 Tata Kelola	12
2.1.1.3 Standar Pelayanan Minimal (SPM)	15
2.1.1.4 Perencanaan dan Penganggaran	17
2.1.2 Rumah Sakit	19
2.1.3 Pengukuran Kinerja	21
2.2 Kerangka Berpikir	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Rancangan Penelitian	27
3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Jenis dan Sumber Data	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Metode Analisis Data	31
BAB IV PEMBAHASAN	33

4.1 Profil RSD Idaman Banjarbaru.....	33
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit	33
4.1.2 Gambaran Umum Rumah Sakit.....	34
4.1.3 Struktur Organisasi	40
4.1.4 Unit Layanan Rumah Sakit.....	43
4.2 Implementasi Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum Daerah (PPK-BLUD) RSD Idaman Banjarbaru Kota Banjarbaru	45
4.2.1 Pelaksanaan Tata Kelola BLUD.....	45
1) Tata Kelola BLUD menurut Permendagri 61/2007	45
2) Pelaksanaan Tata Kelola BLUD RSD Idaman Banjarbaru.....	45
4.2.2 Capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	47
1) Standar Pelayanan Minimal (SPM) menurut Permendagri 61/2007.....	47
2) Capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM) RSD Idaman Banjarbaru Tahun 2016	48
4.2.3 Perencanaan dan Penganggaran.....	51
4.2.3.1 Rencana Strategi Bisnis (RSB) BLUD.....	51
1) Rencana Strategi Bisnis (RSB) menurut Permendagri 61/2007	51
2) Rencana Strategi Bisnis (RSB) RSD Idaman Banjarbaru Tahun 2012-2016.....	53
3) Evaluasi atas RSB RSD Idaman Banjarbaru tahun 2012-2016.....	56
4.2.1.2 Rencana Bisnis dan Anggaran (RBA) BLUD	59
1) Rencana Bisnis dan Anggaran menurut Permendagri 61/2007	59
2) Rencana Bisnis dan Anggaran (RBA) Tahun 2016 RSD Idaman Banjarbaru.....	62
3) Evaluasi atas Rencana Bisnis dan Anggaran (RBA) RSD Idaman Banjarbaru Tahun 2016	64
4.3 Perbandingan Kinerja RSD Idaman Banjarbaru Kota Banjarbaru Sebelum dan Setelah Penerapan PPK-BLUD	68
4.3.1 Perspektif Keuangan	68
4.3.2 Perspektif Pelanggan.....	70
4.3.3 Perspektif Proses Bisnis Internal.....	73
4.3.4 Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran.....	78
4.3.5 Perbandingan Rata-Rata Kinerja	80
BAB V PENUTUP.....	82
5.1 Simpulan.....	82

commit to user

5.1.1 Pelaksanaan Tata Kelola BLUD	82
5.1.2 Capaian Standar Pelayanan Minimal (SPM)	82
5.1.3 Perencanaan dan Penganggaran	83
5.1.4 Perbandingan Kinerja RSD Idaman Banjarbaru Kota Banjarbaru Sebelum dan Setelah Penerapan PPK-BLUD	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	88

