

**ANALISIS PENGARUH SOSIALISASI, KUALITAS PELAYANAN,
SANKSI, PENGHARGAAN, DAN FAKTOR-FAKTOR DEMOGRAFI
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PEDESAAN DAN PERKOTAAN KABUPATEN KARANGANYAR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar sarjana derajat S-1
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret



Diajukan oleh:

ATIFAH LAILLANI

NIM: F1315017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2017

ABSTRAK**Analisis Pengaruh Sosialisasi, Kualitas Pelayanan, Sanksi, Penghargaan, dan Faktor-Faktor Demografi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Kabupaten Karanganyar****Oleh:****Atifah Laillani****F1315017**

Tujuan– Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh variabel sosialisasi, kualitas pelayanan, sanksi, penghargaan, dan faktor demografi (umur, pendidikan, pekerjaan, dan penghasilan) terhadap variabel kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) di Kabupaten Karanganyar Propinsi Jawa Tengah.

Metodologi– Penelitian ini menggunakan metode pengambilan sampel yaitu *random sampling (Convenient sampling)*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan jumlah sampel sebanyak 56 sampel. Pengujian data menggunakan analisis *regresi linier berganda*.

Temuan– Pada penelitian ini dihasilkan bahwa variabel sosialisasi, kualitas pelayanan, dan sanksi berpengaruh positif terhadap Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2). Faktor penghargaan serta faktor demografi seperti umur, pendidikan, pekerjaan, dan pendapatan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Kabupaten Karanganyar Jawa Tengah.

Orisinalitas– Pada penelitian ini diharapkan memberikan *literature* studi terkait kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya terletak pada adanya penambahan variabel penghargaan dan lokasi penelitian yaitu Kabupaten Karanganyar.

Kata Kunci– Kepatuhan, Pajak Bumi dan Bangunan, Sosialisasi, Kualitas Pelayanan, Sanksi, Penghargaan, Faktor Demografi.

ABSTRACT**Analization Effect Of Socialzation,Service Quality, Penalty, Reword And Demographic Factor On Land And Building Tax Comliace In KabupatenKaranganyar**

Oleh:

AtifahLaillani

F1315017

Purpose- *The objective of this research is to examine impacts of socialization variables, service quality, penalty, rewords, and demographic factors (age, education, job, and salary) on land and building tax compliance in Kabupaten Karanganyar, Jawa Tengah.*

Methodology- *This research uses random sampling method (Convenience sampling). Collecting data using a questionnaire and data collected 56 Taxpayers. Statistical method used multiple regression analysis.*

Findings- *In this study result that the factors of Socialization, Quality of Service, and Tax Penalties has positive and significant effect with land and building tax compliance. While reword factor and demographic factor, such as age, education, job, and salary had no effect on land and building tax payer compliance in Kabupaten Karanganyar, Jawa Tenga.h*

Originality- *In this study it is expected to provide study land and building tax compliance literature in Indonesias. The difference of this study with previous research is in added reword variabel and research location in Kabupaten Karanganyar.*

Keywords- *demographic factors, land and building taxes, penalty, reword, service quality, socialization, tax compliance*

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Analisis Pengaruh Sosialisasi, Kualitas Pelayanan, Sanksi, Penghargaan, dan
Faktor-Faktor Demografi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak PBB P2 Kab.
Karanganyar

Skripsi

Disusun oleh
Atifah Laillani
NIM: F1315017

Telah disetujui Pembimbing
Pada tanggal: 7 Juli 2017

Pembimbing

Muhammad Syafigurrahman, S.E., M.M., Ak
NIP. 198006042005011001

Mengetahui:
Kepala Program Studi Akuntansi

Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Akt
NIP. 196909241994021001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Analisis Pengaruh Sosialisasi, Kualitas Pelayanan, Sanksi, Penghargaan, dan Faktor-Faktor Demografi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Kabupaten Karanganyar

Disusun oleh
Atifah Laillani
NIM: F1315017

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji
Pada tanggal: Juli 2017

Ketua Tim Penguji: Dr. Muthmainah, M.Si., Ak
NIP. 195711241985032003

Penguji : Isna Putri Rahmawati, S.E., M.Sc
NIP. 1989042220130201

Pembimbing : Muhammad Syafiqurahman, S.E., M.M., Ak
NIP. 198006042005011001

Mengetahui,

Kepala Program Studi Akuntansi



Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si., Akt
NIP. 19690924 199402 1 001

MOTTO

- Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

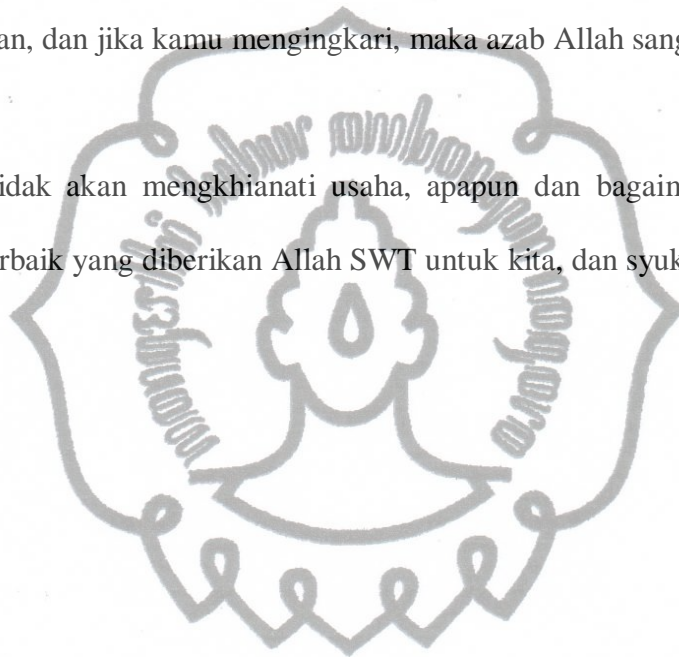
(QS. Al Insyirah: 5-6)

- Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Allah akan menambah nikmat yang diberikan, dan jika kamu mengingkari, maka azab Allah sangat pedih.

(QS. Ibrahim: 7)

- Hasil tidak akan mengkhianati usaha, apapun dan bagaimanapun pasti itu yang terbaik yang diberikan Allah SWT untuk kita, dan syukuri.

(Penulis)



PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

Ibu dan Alm.Bapak, Kakak tercinta, Calon Imamku

Keluarga Besar dan teman-teman terkasih,

BapakSyafiq selaku pembimbing skripsi Penulis,

Serta untuk Almamaterku Universitas Sebelas Maret.



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirobbil'alamin segala puji dan syukur kepada Allah SWT, atas limpahan rahmad dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Analisis Pengaruh Sosialisasi, Kualitas Pelayanan, Sanksi, Penghargaan, dan Faktor-Faktor Demografi Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan Kabupaten Karanganyar**" dengan baik.

Penulisan skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta. Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa moral maupun material, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh sebab itu dengan segala kerendahan hati Penulis menyampaikan ucapan terima kasih secara tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Ravik Karsidi M.S., selaku rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Drs. Santoso Tri Hananto, M.Si, Ak selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

4. Bapak Muhammad Syafiqurahman, S.E.,M.M.,Ak selaku pembimbing skripsi dan pembimbing akademik Penulis. Terima kasih atas pengorbanan waktu, pikiran, dorongan dan motivasi serta kesabarannya dalam membimbing Penulis.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
6. Keluarga tercinta, terima kasih atas doa, kepercayaan dan dorongan untuk melanjutkan kuliah dalam memperoleh gelar sarjana. Terima kasih Ibu atas segala pengorbanan dan doanya selama ini.
7. Teman-teman Akuntansi Transfer 2015, beruntung dan bersyukur telah mengenal kalian selama dua tahun ini.
8. Teman-teman kerja CV. Sinar Alam Makmur yang telah membantu memberikan dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberi banyak bantuan kepada Penulis selama ini.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan ini. Maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan dari pembaca skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikumWr. Wb

Surakarta, 7 Juli 2017

Penulis

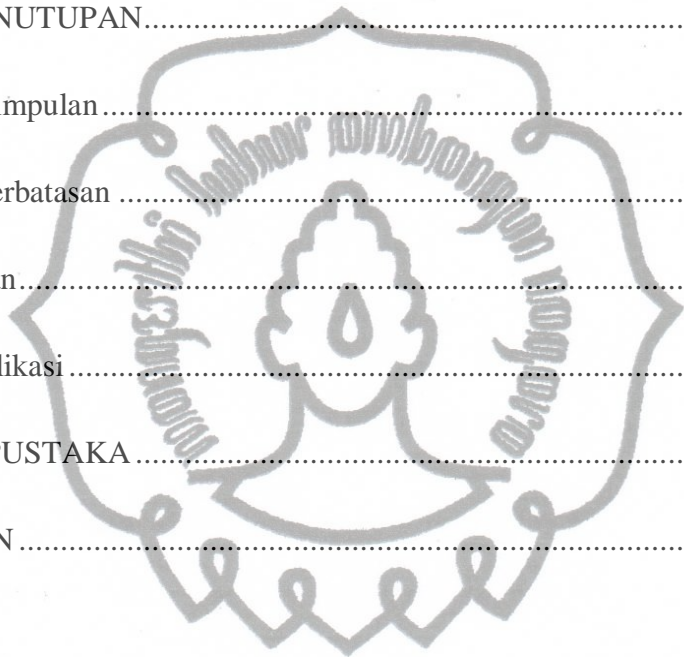
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING ... Error! Bookmark not defined.	
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI..... Error! Bookmark not defined.	
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	6

1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Orisinalitas Penelitian	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	10
2.1. Landasan Teori.....	10
2.1.1. Teori Atribusi (<i>Atribution Theory</i>)	10
2.1.2. Perpajakan	12
2.1.3. Pajak Daerah.....	13
2.1.4. Pajak Bumi dan Bangunan Sektor Pedesaan dan Perkotaan (PBB P2) 13	
2.2. Pengembangan Hipotesis.....	14
2.2.1. Kepatuhan.....	14
2.2.2. Sosialisasi Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.....	16
2.2.3. Kualitas Pelayanan.....	17
2.2.4. Sanksi Pajak Bumi dan Bangunan Pedesaan dan Perkotaan.....	20
2.2.5. Faktor Penghargaan	23
2.2.6. Faktor Demografi.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Desain Penelitian.....	30
3.2. Populasi	30
3.3. Sampel.....	31

3.4. Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.5. Jenis Penelitian.....	31
3.6. Teknik Pengumpulan Data	32
3.7. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	32
3.7.1. Variabel Dependen	32
3.7.2. Variabel Independen	33
3.8. Model Penelitian	36
3.8.3. Pengujian Hipotesis	36
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1. Hasil Pengumpulan Data.....	40
4.2. Analisis Data.....	47
4.2.1. Statistik Deskriptif	47
4.3. Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas.....	49
4.3.2. Uji Reliabilitas	50
4.3.3. Uji Validitas	51
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	52
4.4.1. Uji Multikoloniaritas.....	52
4.4.2. Uji Heteroskidastisitas	53
4.4.3. Uji Normalitas	54
4.5. Hasil Uji Hipotesis	57

4.5.1. Koefisien Determinasi.....	57
4.5.2. Uji F.....	57
4.5.3. Uji t.....	58
4.6. Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUPAN.....	73
5.1. Kesimpulan.....	73
5.2. Keterbatasan.....	74
5.3. Saran.....	74
5.4. Implikasi.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel I.1.	Perbandingan Target dan Realisasi PBB P2 Kab. Karanganyar Tahun 2013-2016.....	2
Tabel I.2.	Kecamatan yang 100% Lunas PBB P2 Kab. Karanganyar Tahun 2014 - 2016.....	3
Tabel IV.1.	Jumlah Responden	40
Tabel IV. 2.	Jumlah Responden Berdasarkan Kecamatan Domisili WP..	41
Tabel IV.3.	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin WP.....	42
Tabel IV.4.	Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan WP....	43
TabelIV.5.	Jumlah Responden Berdasarkan Penghasilan WP.....	44
Tabel IV.6.	Jumlah Responden Berdasarkan Umur Wajib Pajak.....	45
Tabel IV.7.	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan WP.....	46
Tabel IV.8	Hasil Analisis Deskriptif	47
Tabel IV.9.	Hasil Uji Realiabilitas dan Validitas	49
Tabel IV.10.	Hasil Uji Multikoloniaritas	52
Tabel IV.11.	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov (K-S)	56
Tabel IV.12.	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57
Tabel IV.13.	Hasil Uji F	57
Tabel IV.14.	Hasil Uji t	58

DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Berpikir.....	29
Gambar 4.1.	Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Kecamatan Domisili WP.....	41
Gambar 4.2.	Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin WP.....	43
Gambar 4.3	Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan WP.....	43
Gambar 4.4.	Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Penghasilan WP.....	44
Gambar 4.5	Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Umur Wajib Pajak.....	45
Gambar 4.6	Presentase Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan WP.....	46
Gambar 4.7.	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Gambar 4.8.	Histogram Uji Normalitas.....	55
Gambar 4.9.	Grafik Uji Normalitas.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabel Penelitian Terdahulu
- Lampiran 2 Hasil Statistik Deskriptif
- Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran 6 Kuesioner Penelitian

