

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

No. 1572

Sebagai mahasiswa Universitas Sebelas Maret Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aprillina Angguni

NIM : C9413007

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sebelas Maret hak bebas royalti non-eksklusif (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Peranan Telephone Operator dalam mendampingi Produk dan Layanan
di Hotel Best Western Premier Solo Baru melalui Telemarketing

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Universitas Sebelas Maret berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan mempublikasikan sesuai kebijakan universitas melalui media internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu minta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Sebelas Maret, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya..

Surakarta, 10, Maret 2011

Kepala UPT Perpustakaan UNS

Dr. Muhammad Rohmadi, S.S., M.Hum
NIP. 19761013 200212 1 005

Yang menyatakan



Aprillina Angguni

NIM C9413007

