

**PANDUAN PENGEMBANGAN KEBIASAAN PERILAKU MELAYANI
DENGAN TEKNIK *SELF MONITORING* PADA PESERTA DIDIK
SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) SE-EKS
KARESIDENAN SURAKARTA**



Oleh:

HENDI WAHYU PRADANA

K3112036

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

Juli 2017

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Hendi Wahyu Pradana
NIM : K3112036
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

menyatakan bahwa skripsi saya berjudul **“PANDUAN PENGEMBANGAN KEBIASAAN PERILAKU MELAYANI DENGAN TEKNIK *SELF MONITORING* PADA PESERTA DIDIK SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) SE-EKS KARESIDENAN SURAKARTA”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, Juli 2017

Yang Membuat Pernyataan



Hendi Wahyu Pradana

K3112036

**PANDUAN PENGEMBANGAN KEBIASAAN PERILAKU MELAYANI
DENGAN TEKNIK *SELF MONITORING* PADA PESERTA DIDIK
SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) SE-EKS
KARESIDENAN SURAKARTA**



Oleh :
HENDI WAHYU PRADANA
K3112036

SKRIPSI

**diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar
Sarjana Pendidikan Program Studi Bimbingan dan Konseling**

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

Juli 2017

PERSETUJUAN

Nama : Hendi Wahyu Pradana
NIM : K3112036
Judul Skripsi : Panduan Pengembangan Kebiasaan Perilaku Melayani dengan Teknik *Self Monitoring* pada Peserta Didik Sekolah Menengah Atas (SMA) Se-Eks Karesidenan Surakarta

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I

Dra. Chadidjah H.A., M.Pd

19530209 198010 2 001

Pembimbing II

Dr. Edy Legowo, M.Pd

NIP. 19570324 198303 1 002


PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hendi Wahyu Pradana
 NIM : K3112036
 Judul Skripsi : Panduan Pengembangan Kebiasaan Perilaku Melayani dengan Teknik *Self Monitoring* pada Peserta Didik Sekolah Menengah Atas (SMA) Se-Eks Karesidenan Surakarta

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta pada hari Selasa 18 Juli 2017.

Skripsi telah direvisi dan mendapat persetujuan dari Tim Penguji.

Persetujuan hasil revisi oleh Tim Penguji:

	Nama Penguji	
Ketua	: Dr. Wagimin, M.Pd	Tanda Tangan 
Sekretaris	: Rian Rokhmad Hidayat, S.Pd, M.Pd	
Anggota I	: Dra. Chadidjah H.A, M.Pd	
Anggota II	: Dr. Edy Legowo, M.Pd	

Mengesahkan



Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
 Universitas Sebelas Maret,

Prof. Dr. Joko Nurkamto, M. Pd.

NIP. 19640124 198702 1 001

Kepala Program Studi
 Bimbingan dan Konseling,

Dr. Edy Legowo, M.Pd

NIP. 19570324 198303 1 002

ABSTRAK

Hendi Wahyu Pradana. K3112036. **PANDUAN PENGEMBANGAN KEBIASAAN PERILAKU MELAYANI DENGAN TEKNIK *SELF MONITORING* PADA PESERTA DIDIK SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) SE-EKS KARESIDENAN SURAKARTA**. Skripsi, Surakarta: Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Sebelas Maret Surakarta, Juni 2017.

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan prototipe-1 panduan pengembangan kebiasaan perilaku melayani dengan teknik *self monitoring* berbasis kajian teoritik dan empirik yang siap diuji validitas, kepraktisan dan keefektifannya: untuk siswa SMA.

Penelitian ini menggunakan desain penelitian pengembangan (*Research and Develpoment*), namun hanya sampai pada tahap pra-pengembangan yaitu tahap pembuatan produk. Subjek penelitian ini adalah peserta didik SMA Negeri kelas X, XI dan XII se-eks Karesidenan Surakarta. Data yang didapatkan dari lapangan berupa data kebutuhan dan kepentingan peserta didik, perolehan data berdasarkan tiga responden yang terdiri dari peserta didik, guru bimbingan dan konseling serta orang tua. Hasil persentase kebutuhan dan kepentingan tertinggi akan dijadikan judul penelitian ini.

Hasil penelitian ini terbagi menjadi tiga yaitu: Pertama, kajian empirik diperoleh data tingkat kebutuhan dan kepentingan peserta didik dari 3389 responden menghasilkan persentase 62,59% merasa sangat butuh, 35,05% merasa butuh dan 63,51% merasa sangat penting, 34,55% merasa penting terhadap pengembangan kebiasaan perilaku melayani terhadap orang tua, guru dan teman sebaya. Kedua, mengenai *self monitoring* meliputi pengertian *self monitoring*, tujuan *self monitoring*, langkah-langkah *self monitoring*, serta teknik pengumpulan data *self monitoring*. Ketiga, berdasarkan kajian empirik dan teoritis tersebut penelitian ini menghasilkan prototipe satu berupa "Panduan Pengembangan Kebiasaan Perilaku Melayani dengan Teknik *Self Monitoring* pada Peserta Didik Sekolah Menengah Atas".

Simpulan hasil penelitian ini direkomendasikan kepada peneliti selanjutnya untuk mengembangkan panduan yang akan diuji keefektifan dan kepraktisan.

Kata kunci : Perilaku Melayani, *Self Monitoring*, Siswa SMA

ABSTRACT

Hendi Wahyu Pradana. K3112036. GUIDE FOR THE DEVELOPMENT OF BEHAVIORAL HABIT OF SERVING USING SELF MONITORING TECHNIQUES IN HIGH SCHOOL STUDENTS OF SURAKARTA RESIDENCY. Thesis, Surakarta: Teacher Training and Education Faculty, Sebelas Maret University of Surakarta. June 2017.

The aim of this research was to produce a prototype of guide for the development of behavioral habit of serving using self-monitoring techniques based on theoretical and empirical would to conduct validity test, practicability test and effectiveness test

The research design used to be in this research was research and development. However until pra-developmental stage that was product manufacturing. Subject of this research was X. XI, and XII in high school students of Surakarta residency. The data were gotten on this research, was need assessment of the student, based on three respondent there were stu-dent itself, school counselor and the parents. The highest percentage on the necessary and need assessment had brought up to be the title of this research.

The analysis result divided into three kinds. The first, result of empirical evidence showing that necessary and need assessment from 3389 respondent generating 62.59 % percentage of really needed, 35,05 % percentage of needed and 63,51% percentage of really necessary, 34,55 % necessary toward the development of behavioral habit of serving to the parents, the teachers and the friends of same age. Second, about self-monitoring including the definition about self-monitoring, the purpose of self-monitoring, the steps of self-monitoring and the data collection techniques. Third, based on theoretical and empiric study of this research produce a prototype-one "guidelines for the development of behavioral habit of serving using self-monitoring techniques in high school students".

The conclusion of this research was highly recommended for next researcher to develop the guidelines to the next steps, to conduct validity test, practicability test and effectiveness test.

Keywords: *Habits of Serving, self-monitoring, high school student*

MOTTO

Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah.

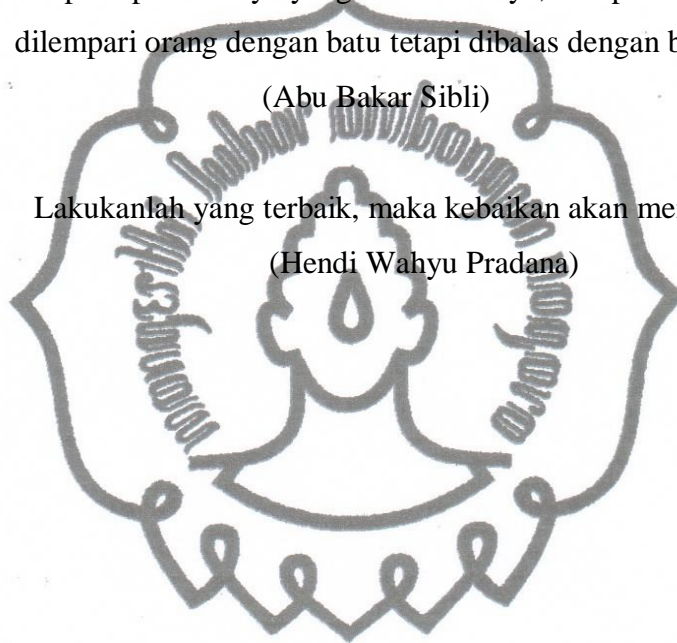
(HR.Turmudzi)

Hiduplah seperti pohon kayu yang lebat buahnya, hidup di tepi jalan dan dilempari orang dengan batu tetapi dibalas dengan buah.

(Abu Bakar Sibli)

Lakukanlah yang terbaik, maka kebaikan akan menyertaimu.

(Hendi Wahyu Pradana)



PERSEMBAHAN

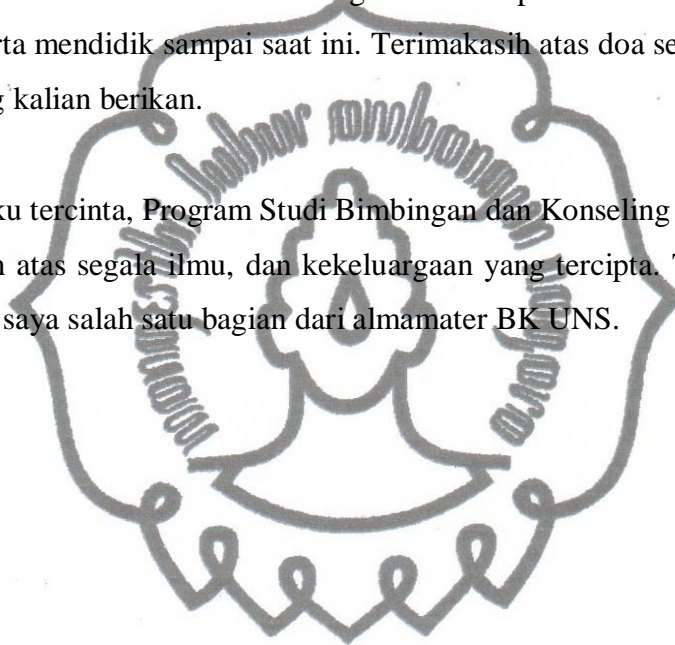
Bismillahirrohmaanirrohiim.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Orang tua tercinta Bapak Sutikno dan Ibu Suprapti, serta kakak tersayang Novia Wahyu Pratiwi. Terimakasih telah mengasihiku sampai saat ini. Terimakasih telah merawat serta mendidik sampai saat ini. Terimakasih atas doa semangat dan kasih sayang yang kalian berikan.

Almamaterku tercinta, Program Studi Bimbingan dan Konseling UNS.

Terimakasih atas segala ilmu, dan kekeluargaan yang tercipta. Terimakasih telah menjadikan saya salah satu bagian dari almamater BK UNS.



KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, **“PANDUAN PENGEMBANGAN KEBIASAAN PERILAKU MELAYANI DENGAN TEKNIK *SELF MONITORING* PADA PESERTA DIDIK SEKOLAH MENENGAH ATAS (SMA) SE-EKS KARESIDENAN SURAKARTA”**. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam rangka menyelesaikan studi tingkat sarjana (S1) di Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Banyak hambatan yang menimbulkan kesulitan dalam penelitian skripsi ini, namun berkat bantuan dari berbagai pihak akhirnya kesulitan – kesulitan yang timbul dapat teratasi. Pada kesempatan ini, disampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Joko Nurkamto, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan izin penyusunan skripsi.
2. Dr. Edy Legowo, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling FKIP UNS serta pembimbing II yang telah memberikan bimbingan serta masukan yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.
3. Dra. Chadidjah Ha, M.Pd, selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan masukan serta menjadi orang tua yang selalu sabar dalam membantu penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Bimbingan dan Konseling yang secara tulus mendidik, memberikan ilmu, inspirasi, dan motivasi yang sangat berharga.
5. Teman-teman Prodi Bimbingan dan Konseling yang selalu memberikan semangat dan senantiasa mendoakan dalam kebaikan.
6. Teman-teman kos hidayat yang telah menjadi keluarga kedua yang selalu membantu saat jauh dari orang tua.

7. Teman-teman penelitian payung yang saling membantu dan memberi semangat.
8. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Demikian skripsi ini disusun, semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan memberikan sedikit kontribusi serta masukan bagi dunia pendidikan.



Surakarta, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGAJUAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian dan Pengembangan	4
C. Spesifikasi Produk yang Diharapkan	4
D. Pentingnya Penelitian dan Pengembangan	6
E. Asumsi dan Keterbatasan Penelitian dan Pengembangan	7
F. Definisi Istilah dan Definisi Operasional	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Perilaku Melayani	9
B. Teknik <i>Self Monitoring</i>	16
C. Teknik <i>Self Monitoring</i> untuk Mengembangkan Perilaku Melayani	21
D. Kegiatan Layanan Bimbingan dan Konseling : Kurikulum Bimbingan	23

BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Model Penelitian dan Pengembangan.....	26
B. Prosedur Penelitian dan Pengembangan	27
C. Desain Penelitian	33
D. Isi Produk	34
E. Subjek Penelitian	38
F. Data dan Teknik Pengumpulan Data	39
G. Teknik Analisis Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. Hasil Pengembangan.....	43
B. Pembahasan	54
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	59
A. Simpulan	59
B. Implikasi.....	59
C. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1 Desain Penelitian dan Pengembangan Menurut Plomp	32
2 Desain Penelitian dan Pengembangan Kebiasaan Perilaku Melayani Tahap Pra Pengembangan.....	34



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Kurikulum Layanan Pengembangan Kebiasaan Perilaku Melayani.....	35
2	Agenda Layanan Pengembangan Kebiasaan Perilaku Melayani Sesi 1	36
3	Agenda Layanan Pengembangan Kebiasaan Perilaku Melayani Sesi 2	36
4	Agenda Layanan Pengembangan Kebiasaan Perilaku Melayani Sesi 3	37
5	Agenda Layanan Pengembangan Kebiasaan Perilaku Melayani Sesi 4	38
6	Kisi-Kisi Instrumen Angket Kebutuhan dan Kepentingan	40
7	Klasifikasi Validitas Instrumen	44
8	Hasil Persentase dan Peringkat 1 sampai 5 Kebutuhan dan Kepentingan Peserta Didik terhadap Pengembangan Sosial Menurut Peserta didik, Orang Tua dan Guru Bimbingan dan Konseling	45
9	Tabel Hasil Kajian Teoritik Perilaku Melayani dan <i>Self Monitoring</i>	48
10	Representasi Kurikulum.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Hasil Analisis KMO <i>Try out</i> Angket	64
2 Hasil Reliabilitas Angket.....	65
3 Daftar Nama Sekolah untuk Validitas.....	66
4 Daftar Sekolah Tempat Pengambilan Data	67
5 Angket Kebutuhan dan Kepentingan Peserta Didik	68
6 Lembar Jawab Angket.....	73
7 Surat Keterangan Telah Melakukan Survei.....	76
8 Dokumentasi Studi Pendahuluan	77
9 Data Hasil Persentase Tingkat Kebutuhan dan Kepentingan Peserta Didik	78
10 <i>Form Task Behavior I</i>	80
11 Daftar Perilaku Melayani	81
12 <i>Form Task Behavior II</i>	82
13 <i>Form Baseline</i>	83
14 Deskripsi Hasil Perubahan Perilaku.....	84