

**PENGARUH MOTIVASI *VOLUNTEER* PADA KEPUASAN, SIKAP, DAN
DUKUNGAN UNTUK MEGA-EVENT**

**(Studi pada *Volunteer* Event Seni dan Musik Bertaraf Internasional Kota
Surakarta Tahun 2016)**



SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh:

PUTUT KHOLID MAWARDI

F 0213079

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

2017

**PENGARUH MOTIVASI *VOLUNTEER* PADA KEPUASAN, SIKAP, DAN
DUKUNGAN UNTUK MEGA-EVENT**

**(Studi pada *Volunteer* Event Seni dan Musik Bertaraf Internasional Kota
Surakarta Tahun 2016)**



SKRIPSI

Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna
Meraih Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun oleh:

PUTUT KHOLID MAWARDI

F 0213079

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

2017

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH MOTIVASI *VOLUNTEER* PADA KEPUASAN, SIKAP, DAN
DUKUNGAN UNTUK *MEGA-EVENT***

(Studi pada *Volunteer* Event Seni dan Musik Bertaraf Internasional Kota
Surakarta Tahun 2016)

Disusun oleh:

Putut Kholid Mawardi

NIM. F0213079

Telah disetujui pembimbing
Pada tanggal: 18 Mei 2017



Prof. Dr. SALAMAH WAHYUNI, SU.
NIP. 19500118 197803 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI *VOLUNTEER* PADA KEPUASAN, SIKAP, DAN
DUKUNGAN UNTUK *MEGA-EVENT***

(Studi pada *Volunteer Event Seni dan Musik Bertaraf Internasional Kota
Surakarta Tahun 2016*)

Atas nama mahasiswa : **Putut Kholid Mawardi (NIM. F0213079)**


Telah diterima dengan baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi
syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1
Manajemen

Telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji
Pada tanggal : 5 Juni 2017

Tim Penguji Skripsi

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M. Si Sebagai Ketua
NIP. 19590403 198601 2 001
2. Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU. Sebagai Pembimbing
NIP. 19500118 197803 2 001
3. Yeni Fajariyanti, S. E., M. Si Sebagai Anggota
NIP. 19740112 200012 2 004

Disahkan oleh
Kepala Program Studi S1 Manajemen


Reza Rahardian, S.E, M.Si.
NIP. 19740609 200012 1 001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi dengan judul “ **PENGARUH MOTIVASI VOLUNTEER PADA KEPUASAN, SIKAP, DAN DUKUNGAN UNTUK MEGA-EVENT** ” ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Surakarta, 18 Mei 2017



Putut Kholid Mawardi
NIM. F0213079

MOTTO

“ my dream is to find myself “

“ *Setiap manusia memiliki salah, dan sebaik-baiknya orang yang bersalah adalah orang-orang yang bertaubat* “

(HR. Tirmidzi & Ibnu Majah)



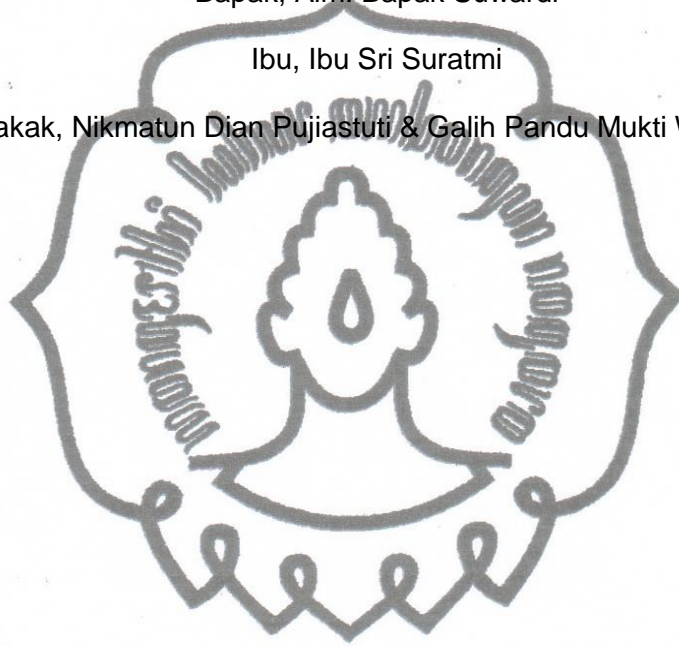
HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

Bapak, Alm. Bapak Suwardi

Ibu, Ibu Sri Suratmi

Kakak, Nikmatun Dian Pujiastuti & Galih Pandu Mukti Wibowo



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi Volunteer Pada Kepuasan, Sikap, dan Dukungan untuk Mega-event : Studi pada Volunteer Event Seni dan Musik Bertaraf Internasional Kota Surakarta Tahun 2016**. Skripsi ini disusun guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materiil baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai, terutama kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta dan selaku dosen pembimbing akademik yang selama ini telah memberikan bimbingan dan pengarahan.
3. Ibu Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, kritik dan saran maupun arahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.

4. Orang Tua, Ibu Sri Suratmi yang selalu memberikan doa restu, memberikan motivasi serta semangat, dan pengorbanannya yang baik dari segi moral maupun materi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Kakak penulis, Nikmatun Dian Pujiastuti dan Galih Pandu Mukti Wibowo, terimakasih untuk doa, dukungan, serta dorongannya.
6. Sahabat-sahabat "*Cah Jahat*", Tama, Ecik, Afif, Susan, Gigih, Fabryan, Novia, Budi, Wiji, Rosyid, Angger, Tri, Ali, Era yang selalu memberikan canda tawa, semangat, dukungan, serta doa.
7. Keluarga Besar HMJ Manajemen FEB UNS yang telah memberikan banyak pengalaman.
8. Teman-teman KKN Brata Dharma Bali 2016 yang telah memberikan banyak pengalaman, keceriaan, dan kenangan.
9. Teman-teman Manajemen UNS 2013 yang telah menjadi teman seperjuangan selama ini.
10. Manajemen C 2013, teman selama 4 tahun, berjuang bersama, saling support dan membantu untuk meraih kesuksesan bersama. Terimakasih untuk pengalaman, kebersamaan, dan keceriaannya selama ini.
11. Terimakasih juga kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis

Putut Kholid Mawardi



ABSTRAK**PENGARUH MOTIVASI *VOLUNTEER* PADA KEPUASAN, SIKAP, DAN
DUKUNGAN UNTUK MEGA-EVENT**

**(Studi pada *Volunteer* Event Seni dan Musik Bertaraf Internasional Kota
Surakarta Tahun 2016)**

PUTUT KHOLID MAWARDI

NIM. F0213079

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh motivasi *volunteer* pada kepuasan *volunteer*, sikap *volunteer*, serta dukungan untuk mega- event. Objek penelitian pada Solo International Performing Art (SIPA), Indonesia International Mask Festival (IIMF), Solo City Jazz, dan Solo Menari 24 Jam. Variabel penelitian ini adalah empat dimensi motivasi *volunteer* yaitu altruisme, patriotisme, motivasi intrinsik, dan motivasi ekstrinsik serta variabel kepuasan *volunteer*, sikap *volunteer* menuju *volunteering*, sikap *volunteer* menuju tempat acara, dan dukungan untuk mega-event.

Populasi penelitian ini adalah *volunteer* Solo International Performing Art (SIPA), Indonesia International Mask Festival (IIMF), Solo City Jazz, dan Solo Menari 24 Jam. Sampel penelitian ini adalah *volunteer* dari Solo International Performing Art (SIPA), Indonesia International Mask Festival (IIMF), Solo City Jazz, dan Solo Menari 24 Jam dengan jumlah 200 *volunteer*. Data diambil dengan menggunakan dengan teknik *convenience sampling*. Uji validitas dilakukan dengan metode *confirmatory factor analysis* (CFA) dan uji reliabilitas dilakukan dengan metode *cronbach's alpha* dengan menggunakan *software* SPSS 23.0 serta uji hipotesis dilakukan dengan metode *structural equation modeling* (SEM) dengan menggunakan *software* AMOS 21.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat altruisme, patriotisme, dan motivasi intrinsik memiliki efek positif pada kepuasan *volunteer*, namun motivasi ekstrinsik tidak memiliki efek positif pada kepuasan *volunteer*. Kepuasan memiliki efek positif pada sikap *volunteer* menuju *volunteering*, namun tidak memiliki efek positif pada sikap *volunteer* menuju tempat acara. Sikap *volunteer* menuju *volunteering* memiliki efek positif pada sikap *volunteer* menuju tempat acara serta dukungan untuk mega-event. Sikap *volunteer* menuju tempat acara tidak memiliki efek positif pada dukungan untuk mega-event.

Kata Kunci: motivasi *volunteer*, kepuasan *volunteer*, sikap *volunteer*, dukungan untuk mega-event

ABSTRACT**THE INFLUENCE OF VOLUNTEER MOTIVATION ON SATISFACTION,
ATTITUDES, AND SUPPORT FOR A MEGA-EVENT****(Study At Volunteer Of 2016 International Art dan Music Event of Surakarta
City)****PUTUT KHOLID MAWARDI****NIM. F0213079**

The purpose of this research is to examine influence volunteer motivation on volunteer satisfaction, volunteer attitude, and support for mega-events. Research objects at Solo International Performing Art (SIPA), Indonesia International Mask Festival (IIMF), Solo City Jazz, and Solo Dance 24 Hours. The variables of this research are the four dimensions of volunteer motivation: altruism, patriotism, intrinsic motivation, and extrinsic motivation and volunteer satisfaction variables, volunteer attitudes toward volunteering, volunteer attitudes toward the venue, and support for mega-events.

The population of this research is volunteer of Solo International Performing Art (SIPA), Indonesia International Mask Festival (IIMF), Solo City Jazz and Solo Menari 24 Jam. The sample of this research is volunteer of Solo International Performing Art (SIPA), Indonesia International Mask Festival (IIMF), Solo City Jazz, and Solo Menari 24 Jam with 200 volunteer. Data were taken using convenience sampling technique. Validity test was done by confirmatory factor analysis (CFA) method and reliability test was done by cronbach's alpha method using SPSS 23.0 software and hypothesis test was done by structural equation modeling (SEM) method using AMOS 21.0 software.

The results showed that the level of altruism, patriotism, and intrinsic motivation has a positive effect on volunteer satisfaction, but extrinsic motivation has no positive effect on volunteer satisfaction. Satisfaction has a positive effect on volunteer attitudes towards volunteering, but does not has a positive effect on volunteer attitudes toward the venue. Volunteering's attitude towards volunteering has a positive effect on volunteer attitudes toward the venue and support for mega-events. The volunteer's attitude toward the venue did not has a positive effect on support for mega-events.

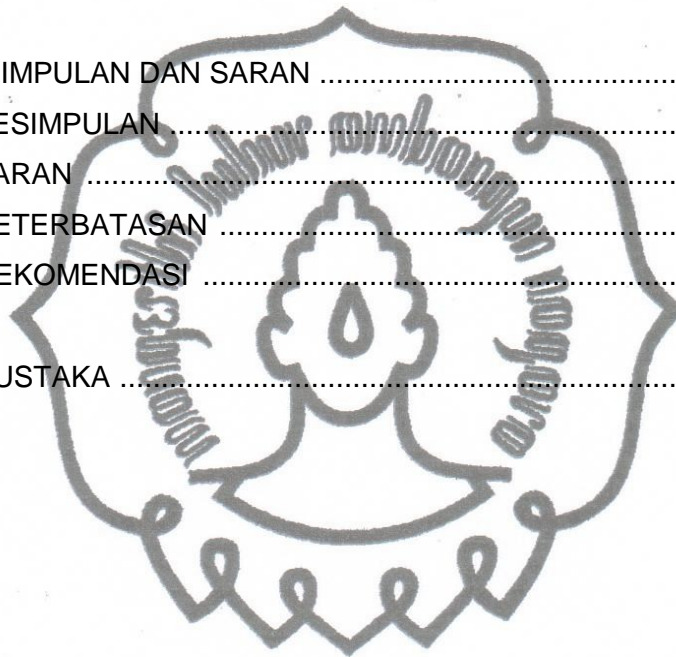
Keywords: *volunteer motivation, volunteer satisfaction, volunteer attitudes, support for mega-event.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH	4
C. TUJUAN PENELITIAN	4
D. MANFAAT PENELITIAN	5
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 6
A. TINJAUAN PUSTAKA	6
1. Acara Akbar (<i>Mega-event</i>)	6
2. <i>Volunteer</i> dan <i>Volunteering</i>	7
3. Motivasi <i>Volunteer</i> (<i>Volunteer motivation</i>)	9
4. Kepuasan <i>Volunteer</i> (<i>Volunteer satisfaction</i>)	10
5. Sikap <i>Volunteer</i> (<i>Volunteer attitudes</i>)	11
6. Dukungan untuk <i>Mega-event</i>	12
B. PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
C. KERANGKA PENELITIAN	16
 BAB III METODE PENELITIAN	 19

A. DESAIN PENELITIAN	19
B. POPULASI, SAMPLE DAN SAMPLING	19
C. HASIL PENYEBARAN KUESIONER	20
D. DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL	21
1. Motivasi <i>Volunteer</i>	21
2. Kepuasan <i>Volunteer</i>	22
3. Sikap <i>Volunteer</i>	22
4. Dukungan untuk <i>Mega-event</i>	23
E. INSTRUMEN PENELITIAN	23
F. SUMBER DATA DAN METODE PENGUMPULAN DATA	24
G. METODE ANALISIS DATA	25
1. Analisis Deskriptif	25
2. Uji Instrumen	25
3. Uji Hipotesis	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	30
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	30
1. Solo International Performing Art (SIPA)	30
2. Solo City Jazz	33
3. Indonesia International Mask Festival	35
4. Solo Menari 24 Jam	36
B. ANALISIS DESKRIPTIF	38
1. Jenis kelamin responden	38
2. Usia responden	39
3. Pekerjaan responden	40
4. Domisili responden	40
5. Pengalaman <i>volunteering</i> responden	41
6. Tanggapan responden	42
a. Motivasi <i>Volunteer</i>	43
b. Kepuasan <i>Volunteer</i>	50
c. Sikap <i>Volunteer</i> menuju <i>Volunteering</i>	52
d. Sikap <i>Volunteer</i> menuju Tempat Acara	54
e. Dukungan untuk <i>Mega-event</i>	56

C. UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	59
1. Uji Validitas	59
2. Uji Reliabilitas	63
D. UJI HIPOTESIS	65
1. Analisis Kesesuaian Model	65
2. Analisis Hubungan Antar Variabel	69
3. Pembahasan Hipotesis	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
A. KESIMPULAN	81
B. SARAN	85
C. KETERBATASAN	86
D. REKOMENDASI	87
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Kuesioner Yang Digunakan	21
Tabel IV.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel IV.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	39
Tabel IV.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	40
Tabel IV.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Domisili	41
Tabel IV.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman <i>Volunteering</i>	42
Tabel IV.6 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Motivasi Dimensi Altruisme	44
Tabel IV.7 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Motivasi Dimensi Patriotisme	45
Tabel IV.8 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Motivasi Dimensi Motivasi Ekstrinsik	47
Tabel IV.9 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Motivasi Dimensi Motivasi Intrinsik	49
Tabel IV.10 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan <i>Volunteer</i>	51
Tabel IV.11 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Sikap <i>Volunteer</i> Menuju <i>Volunteering</i>	53
Tabel IV.12 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Sikap <i>Volunteer</i> Menuju Tempat Acara	55
Tabel IV.13 Distribusi Tanggapan Responden Variabel Dukungan untuk <i>Mega-Event</i>	57
Tabel IV.14 <i>Output KMO and Bartlett's Test</i>	60
Tabel IV.15 Hasil Uji Validitas (Ekstraksi)	62
Tabel IV.16 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel IV.17 Hasil <i>Goodness-of-Fit</i> Model	66
Tabel IV.18 Hasil Uji <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	70
Tabel IV.19 Rangkuman Hasil Hipotesis	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Penelitian	17
Gambar IV.1 Model Penelitian	68



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. SURAT IJIN PENELITIAN

LAMPIRAN 2. KUESIONER PENELITIAN

LAMPIRAN 3. DATA MENTAH

LAMPIRAN 4. UJI VALIDITAS

LAMPIRAN 5. UJI RELIABILITAS

LAMPIRAN 6. UJI *STRUCTURAL EQUATION MODELING* (SEM)

