

**MANAJEMEN *EVENT* MANDIRI FAMILY
GATHERING OLEH SEMBILAN COMMUNICATION
DI YOGYAKARTA**



LAPORAN TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya
pada Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata

Disusun oleh

**TIKA SUKMA NINGSIH
C9414056**

**FAKULTAS ILMU BUDAYA
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

Judul Laporan Tugas Akhir : MANAJEMEN *EVENT* MANDIRI
FAMILY GATHERING OLEH
SEMBILAN COMMUNICATION DI
YOGYAKARTA

Nama Mahasiswa : Tika Sukma Ningsih

Nim : C9414056

Telah Disetujui oleh Pembimbing Tugas Akhir pada :

4 Oktober 2017

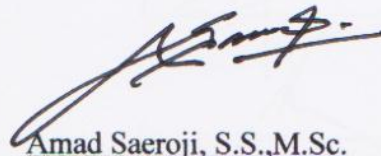
Pembimbing I



Sugiman, S.E.,M.M.

NIDN. 0629116803

Pembimbing II



Amad Saeroji, S.S.,M.Sc.

NIK. 1989092620161001

Mengetahui,

Kepala Program Studi D III Usaha Perjalanan Wisata



Umi Yuliati, S.S., M. Hum.

NIP. 197707162003122002

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN

Judul Laporan Tugas Akhir : MANAJEMEN *EVENT* MANDIRI FAMILY
GATHERING OLEH SEMBILAN
COMMUNICATION DI YOGYAKARTA

Nama Mahasiswa : Tika Sukma Ningsih

NIM : C9414056

Tanggal Ujian : Rabu, 25 Oktober 2017

DITERIMA DAN DISETUJUI OLEH PANITIA PENGUJI TUGAS AKHIR DIII
USAHA PERJALANAN WISATA FAKULTAS ILMU BUDAYA

Umi Yuliati, S.S., M. Hum.

Ketua

Deria Adi Wijaya, S. St. Par., M.Sc.

Sekretaris

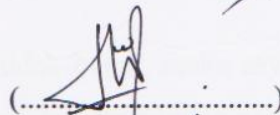
Sugiman, S.E., M.M.

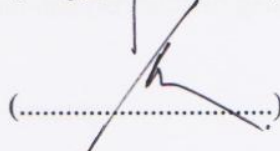
Penguji Utama

Amad Saeroji, S.S., M.Sc.

Penguji Kedua

()

()

()

()



NIP. 196003281986011001

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tika Sukma Ningsih
NIM : C9414056
Program Studi : Diploma III Usaha Perjalanan Wisata
Judul Tugas Akhir (TA) : MANAJEMEN *EVENT* MANDIRI FAMILY
GATHERING OLEH SEMBILAN
COMMUNICATION DI YOGYAKARTA

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar diplamanya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 4 Oktober 2017



Tika Sukma Ningsih

C9414056

MOTTO

Dan barang siapa yang berjihad, maka sesungguhnya jihadnya itu adalah untuk dirinya sendiri

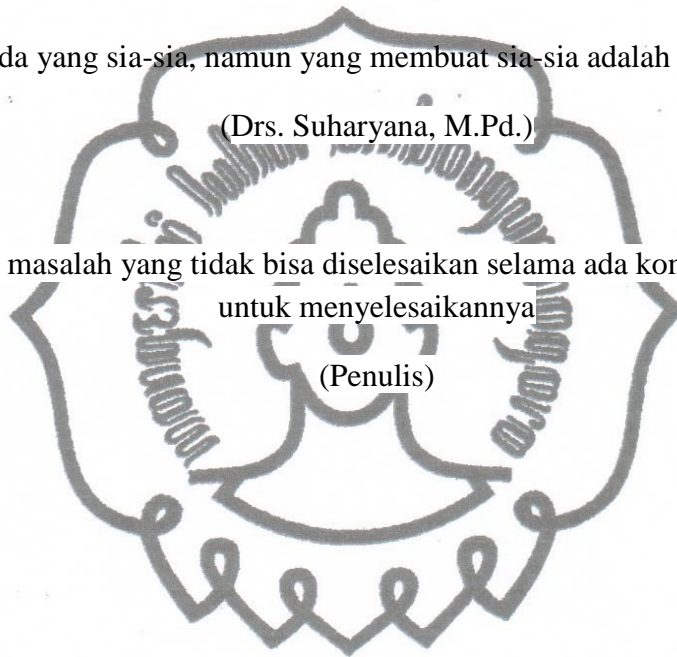
(Q.S. Al-Ankabut :6)

Tidak ada yang sia-sia, namun yang membuat sia-sia adalah kalian sendiri

(Drs. Suharyana, M.Pd.)

Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya

(Penulis)



HALAMAN PERSEMBAHAN



Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

Ayahanda Sugiman, Ibu Sutini dan adik Ferdi Akbar beserta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa serta limpahan kasih sayang yang berlebih kepada penulis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya yang telah melindungi dan membimbing sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna meraih gelar Ahli Madya pada program Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan kesalahan yang disebabkan oleh keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Demikian pula adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, maka Tugas Akhir ini tidak mungkin terwujud. Oleh karena itu, dengan ketulusan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Drs. Riyadi Santosa, M.Ed., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah berkenan memberikan kesempatan untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Ibu Umi Yuliati, S.S., M.Hum selaku Kepala Program Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan dukungan dan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

3. Bapak Drs. Suharyana, M.Pd selaku sekretaris Program Diploma III Usaha Perjalanan Wisata Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah berkenan memberikan pembimbing dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bapak Sugiman, S.E.,M.M. selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan memberikan perhatian, kesabaran dan pengarahan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini serta mengoreksi pekerjaan tugas akhir ini.
5. Amad Saeroji, S.S.,M.Sc. selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu dan memberikan perhatian, kesabaran dan pengarahan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini dan meneliti kembali tugas akhir ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen dan karyawan Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata. Terima kasih karena telah memberikan ilmunya serta bantuan hingga terselesaikannya tugas akhir.
7. Bapak Dicky Wiryawan, S.T. selaku direktur utama dan seluruh pihak Sembilan Communication Event Organizer Yogyakarta yang sangat kooperatif dan terbuka sehingga penulis tidak mengalami kesulitan dalam hal perijinan maupun pengumpulan data.
8. Seluruh narasumber yang telah meluangkan waktu untuk informasi dan segala kontribusinya, sehingga mempermudah penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu demi kelancaran penulisan Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan penulis dalam pengembangan serta pengetahuan yang penulis miliki. Semoga tugas akhir ini berguna untuk menambah pengetahuan bagi semua pihak khususnya bagi penulis sendiri.

Semoga Allah SWT selalu memberi pertolongan, anugerah yang baik dan segala berkah-Nya atas bimbingan dan bantuan semua pihak yang telah membantu penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini serta semoga dapat memberi manfaat bagi semua dan ilmu pengetahuan pada saat ini dan masa yang akan datang.

Surakarta, 4 Oktober 2017

Penulis

ABSTRAK

Tika Sukma Ningsih, C9414056. 2017. “Manajemen Event Mandiri Family Gathering Oleh Sembilan Communication di Yogyakarta”. Program Studi Diploma III Usaha Perjalanan Wisata. Fakultas Ilmu Budaya. Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Laporan tugas akhir ini mengkaji tentang Manajemen Event Mandiri Family Gathering Area Semarang Pahlawan 2017. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengelolaan atau manajemen *event*, kendala yang dihadapi ketika *event* dan solusi dalam menanganinya.

Penulisan laporan ini menggunakan metode deskriptif kualitatif untuk memperoleh gambaran berbagai informasi yang berhubungan dengan pengelolaan atau manajemen Event Mandiri Family Gathering. Metode pengumpulan data menggunakan observasi partisipasi, wawancara bebas atau wawancara tidak terstruktur dan studi pustaka. Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara kualitatif dan disajikan secara deskriptif.

Hasil dalam penelitian ini adalah dalam manajemen *event* Mandiri Family Gathering melalui beberapa tahapan, yaitu pertama adalah tahap pra *event* yang terdiri atas pembentukan panitia, pembuatan konsep, penyusunan *rundown*, pemilihan tempat dan perijinan. Kemudian tahapan yang kedua yaitu pelaksanaan acara ini dijalankan oleh seluruh keluarga Bank Mandiri Area Semarang Pahlawan dibantu oleh Sembilan Communication Event Organizer, dan pihak dari Jogja Bay Pirates Adventure of Waterpark. Tahapan ketiga yaitu pasca *event* terdiri dari kegiatan evaluasi dan pembuatan laporan akhir hasil *event*.

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu tahapan dalam manajemen event terlaksana dengan baik dari awal sampai akhir acara. Didukung dengan kerjasama tim yaitu oleh seluruh crew baik dari Sembilan Communication Event Organizer, pihak Jogja Bay Pirates Adventure of Waterpark dan Bank Mandiri serta seluruh peserta yang telah berpartisipasi dalam berjalannya event tersebut. Ada beberapa kendala yang dihadapi dalam menjalankan *event* ini, namun semua kendala tersebut dapat ditangani dengan baik sehingga dapat dikatakan bahwa *event* ini berjalan dengan lancar dan sukses seperti yang diharapkan.

Kata Kunci : *Event, Manajemen Event, Family Gathering, Event Organizer*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iii
HALAMANPERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Kajian Pustaka.....	7
F. Metode Penelitian.....	12
G. Sistematika Penulisan.....	15
BAB II PROFIL PERUSAHAAN.....	16
A. Sejarah Perusahaan.....	16
B. Data Perusahaan.....	19
C. Filosofi Nama Perusahaan.....	21
D. Logo Perusahaan.....	22
E. Visi, Misi, dan Tujuan Perusahaan.....	22
F. Manajemen Sembilan Communication Sebagai Penyelenggara Event di Yogyakarta.....	24
G. Struktur Organisasi Perusahaan.....	26
1. Komisaris.....	27
2. Direktur Utama.....	28
3. Direktur Keuangan.....	30
4. Marketing Manager.....	31
5. Project Manager Event.....	32
6. Operational Manager.....	33
7. Creative Manager.....	34
8. Senior Finance Staff.....	35
9. Accounting Staff.....	36

BAB III. EVENT MANDIRI FAMILY GATHERING AREA SEMARANG PAHLAWAN 2017	36
A. Event Mandiri Family Gathering Area Semarang Pahlawan 2017	36
1. Latar Belakang Event Mandiri Family Gathering.....	36
2. Tujuan Event Mandiri Family Gathering.....	37
3. Logo Event Mandiri Family Gathering.....	38
4. Tempat dan Waktu Penyelenggaraan.....	39
5. Job Description dalam Event Mandiri Family Gathering.....	40
B. Manajemen Event Mandiri Family Gathering	43
1. Tahap Pra Event.....	44
2. Saat Event.....	50
3. PascaEvent.....	58
C. Kendala dan Solusi dalam Event Mandiri Family Gathering	59
BAB IV. PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	65
DAFTAR INFORMAN	66
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN	68

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1. Manajemen Event oleh Sembilan Communication.....	24
Bagan 2. Struktur Organisasi Sembilan Communication.....	26



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.Comitee List Event.....	42
Tabel 2.Rundown Event Mandiri Family Gathering.....	49



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. Logo Perusahaan Sembilan Communication EO.....	22
Gambar 2. Logo Event Mandiri Family Gathering.....	38
Gambar 3. Venue Event di Jogja Bay.....	39
Gambar 4. Koordinasi Crew Event Organizer.....	43
Gambar 5. Briefing all team.....	44
Gambar 6. Briefing all team.....	45
Gambar 7. Survey Venue di Jogja Bay.....	47
Gambar 8. Technical Meeting.....	50
Gambar 9. Clear Area Registrasi.....	51
Gambar 10. Registrasi Peserta dan Pembagian Goodie Bag.....	52
Gambar 11. Registrasi Peserta dan Pembagian Goodie Bag.....	52
Gambar 12. Opening Event oleh MC.....	53
Gambar 13. Sambutan dari Head of Mandiri.....	53
Gambar 14. Opening Ceremonial.....	54
Gambar 15. Ice Breaking oleh tim Jogja Bay.....	55
Gambar 16. Water Games di Area Jogja Bay.....	56
Gambar 17. Water Games di Area Jogja Bay.....	56
Gambar 18. Pembagian Doorprize.....	57
Gambar 19. Evaluasi Pasca Event.....	58
Gambar 19. Keterlambatan Kedatangan Peserta.....	59
Gambar 20. Pencarian Nama Peserta oleh Crew Registrasi.....	60
Gambar 21. Peserta Menikmati Wahana lain.....	61
Gambar 22. Peserta yang akan menukarkan kupon.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Gambar-gambar Venue Event di Jogja Bay.....	68
Lampiran 2. Gambar-gambar Proses Berjalannya Event.....	70
Lampiran 3. Gambar-gambar Final Art Work Event.....	79
Lampiran 4. Jaringan Kemitraan Sembilan Communication EO.....	85
Lampiran 5. Quecard MC.....	91
Lampiran 6. Daftar Istilah.....	95
Lampiran 7. Checklist Event.....	101

