

**GAMBARAN *DEEP LISTENING* PADA PASANGAN MENIKAH
DENGAN KONFLIK MARITAL YANG BERSIFAT KONSTRUKTIF**

SKRIPSI

Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Program Pendidikan Strata 1 Psikologi



Oleh:

Kartika Damarsasi Wibowo

G0109043

Pembimbing:

1. Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog
2. Rin Widya Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog


**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2016

PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Jika terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan isi pernyataan ini, maka saya bersedia derajat kesarjanaan saya dicabut.

Surakarta, Juli 2016



Kartika Damarsasi Wibowo

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul : Gambaran *Deep Listening* pada Pasangan Menikah
dengan Konflik Marital yang Bersifat Konstruktif
Nama Peneliti : Kartika Damarsasi Wibowo
NIM : G0109043
Tahun : 2016

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Dewan Pembimbing dan Penguji
Skripsi Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret
Surakarta pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 19 Juli 2016

Pembimbing I

Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog
NIP. 195901191989031002

Pembimbing II

Rin Widya A., S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIP. 197608172005012002

Koordinator Skripsi

Pratista Arya S., S.Psi., M.Psi., Psikolog
NIP. 1986103120130201

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**Gambaran *Deep Listening* pada Pasangan Menikah dengan Konflik Marital
yang bersifat Konstruktif**

Kartika Damarsasi Wibowo, G0109043, Tahun 2016

Telah diuji dan disahkan oleh Pembimbing dan Penguji Skripsi Program Studi
Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta:

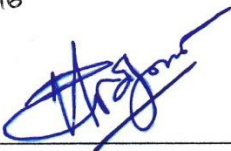
Pada Hari : Selasa

Tanggal : 19 Juli 2016

Ketua Sidang

Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog

NIP. 195901191989031002

()

Sekretaris Sidang

Rin Widya Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIP. 197608172005012002

()

Anggota Penguji:

Penguji I

Dra. Machmuroch, M.S., Psikolog

NIP. 195901191989031002

()

Penguji II

Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi., Psikolog

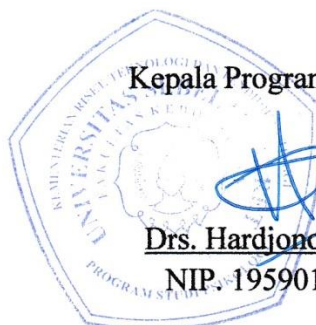
NIP. 197603232005011002

()

Surakarta, **25 JUL 2016**

Kepala Program Studi Psikologi ,

Koordinator Skripsi,




Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog

NIP. 195901191989031002


Pratista Arya S., S.Psi., M.Psi., Psikolog

NIP. 1986103120130201

MOTTO

فَبِأَيِّ آلَاءِ رَبِّكُمَا تُكَذِّبَانِ

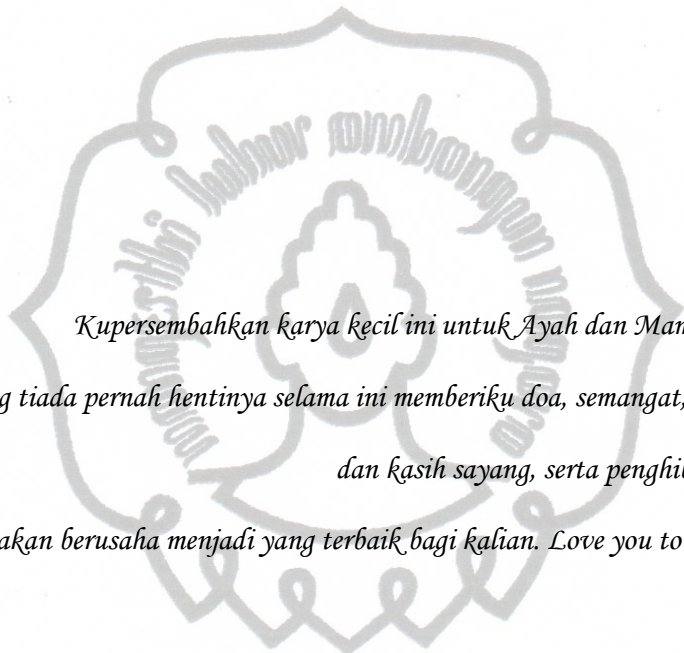
Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan ?
(QS: Ar-Rahman 13)

“Courage is what it takes to stand up and speak;
Courage is also what it takes to sit down and listen.”
(Winston Churchill)

“Being heard is so close to being loved
that for the average person they are almost indistinguished.”
(David Augsburger)

“Cogito ergo sum”
(Rene Descartes)

HALAMAN PERSEMBAHAN



*Kupersembahkan karya kecil ini untuk Ayah dan Mama, Dudu dan Tutu,
yang tiada pernah hentinya selama ini memberiku doa, semangat, nasihat, dukungan
dan kasih sayang, serta penghiburan di saat penat.
Aku akan berusaha menjadi yang terbaik bagi kalian. Love you to the moon and back,*

*Hidupku terlalu berat untuk mengandalkan diri sendiri
tanpa melibatkan bantuan Tuhan dan orang lain.
Tak ada tempat terbaik untuk berkeluh kesah selain bersama sahabat-sahabat terbaik,*

*Untuk aku,
Untuk ribuan tujuan yang belum tercapai dan jutaan mimpi yang akan dikejar.
Teruslah belajar, berusaha dan berdoa.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur yang tak terhingga penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ini. Pada kesempatan ini dengan penuh penghargaan dan kerendahan hati diucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

1. Bapak Prof. Dr. Hartono, dr., M.Si., selaku Dekan Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Drs. Hardjono, M.Si., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi, sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah memberikan banyak arahan dan perhatian dengan penuh kesabaran bagi penulis.
3. Ibu Rin Widya Agustin, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan, pengarahan serta dukungan yang sangat berharga kepada penulis.
4. Ibu Dra. Machmuroch, M.S., Psikolog, selaku penguji I. Terima kasih atas segala masukan, waktu, dan ilmu yang diberikan.
5. Bapak Nugraha Arif Karyanta, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku penguji II dan pembimbing akademik. Terima kasih atas semangat dan masukan yang diberikan.
6. Ibu Pratista Arya Satwika, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku koordinator skripsi yang tak kenal lelah memberikan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Program Studi Psikologi UNS yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman kepada penulis.
8. Seluruh staf dan karyawan Program Studi UNS atas segala dukungan.
9. Kedua orang tua, ayah dan mama yang telah memberi dorongan dan inspirasi yang sangat luar biasa kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

10. Adik-adik yang selalu memberikan kebahagiaan, semangat, kasih sayang, serta dukungan.
11. Sahabat-sahabat tersayang atas segala dukungan dan semangat yang tak pernah putus.
12. Keluarga besar Psikologi UNS angkatan 2009 “Sexta Virtus” atas kebersamaannya.
13. Rekan-rekan mahasiswa Psikologi UNS angkatan 2006-2012 serta seluruh keluarga besar Psikologi UNS yang secara langsung maupun tidak langsung turut memotivasi penulis menyelesaikan penelitian ini.
14. Semua pihak yang telah membantu berjalannya penelitian ini.

Surakarta, Juli 2016

(Penulis)

ABSTRAK**GAMBARAN *DEEP LISTENING* PADA PASANGAN MENIKAH
DENGAN KONFLIK MARITAL YANG BERSIFAT KONSTRUKTIF**

Kartika Damarsasi Wibowo
G0109043

**Program Studi Psikologi Fakultas Kedokteran
Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Setiap perkawinan terdiri dari dua individu yang unik. Setiap individu membawa sejarah yang berasal dari pengalaman masa lalu, serta kepribadian unik yang terus berkembang selama masa hidupnya. Dapat dibayangkan sulitnya dua individu dengan perbedaan yang mendasar dapat menyatu dengan harmonis dalam ikatan perkawinan. Banyaknya perbedaan menuntut adanya kerja sama antara suami isteri untuk dapat mewujudkan tujuan bersama dalam membangun rumah tangga yang harmonis, yang tidak terlepas dari adanya konflik.

Konflik yang selalu muncul dalam setiap hubungan antarpribadi harus bisa diselesaikan secara konstruktif untuk bisa membawa perubahan dan pembaruan relasi. Pasangan yang dapat berkomunikasi secara konstruktif, jujur dan terbuka diharapkan dapat memperbaiki kualitas keputusan, menyediakan media untuk mengungkapkan masalah, serta menumbuhkan suasana yang mendorong evaluasi diri. Keterampilan *deep listening* diharapkan dapat digunakan sebagai sarana untuk saling memahami satu sama lain, dan mengurangi timbulnya kesalahan komunikasi yang dapat memicu timbulnya masalah-masalah dalam perkawinan.

Penelitian ini bertujuan untuk menggali secara terperinci cara para partisipan memaknai dunia personal dan dunia sosial mereka, khususnya mengenai pemaknaan terhadap penyelesaian konflik dan hubungannya dengan kualitas pernikahan. Metode pengambilan data yang digunakan adalah wawancara dan observasi. Subjek penelitian ini terdiri dari dua pasang suami istri yang berdomisili di Surakarta sebagai subjek utama, dan satu orang anak dari masing-masing pasangan sebagai *significant others*. Subjek penelitian ini diambil dengan menggunakan *purposive sampling*. Wawancara dilakukan secara bertahap dalam minimal tiga kali pertemuan untuk masing-masing subjek.

Analisis data dilakukan dengan cara menginterpretasi informasi yang didapat dari wawancara dan observasi. Berdasarkan hasil analisis deskriptif diperoleh kesimpulan bahwa ketika seseorang mengembangkan kemampuan *deep listening*, lawan bicara cenderung merasa dihargai dengan adanya pemahaman dan penerimaan dari pendengar terhadap dirinya. Pemahaman dan penerimaan ini merupakan modal untuk meningkatkan efektivitas komunikasi. Komunikasi yang baik akan menimbulkan kenyamanan terhadap satu sama lain, sehingga konflik marital yang ada dapat diselesaikan bersama-sama secara konstruktif.

Kata Kunci : *Deep Listening*, Komunikasi, Konflik Marital, Konflik Konstruktif, Pasangan Menikah

ABSTRACT***DESCRIPTION OF DEEP LISTENING ON MARRIED COUPLE
WITH CONSTRUCTIVE MARITAL CONFLICT***

Kartika Damarsasi Wibowo
G0109043

***Department of Psychology Faculty of Medicine
Sebelas Maret University Surakarta***

Marriage consists of two unique individuals. Each individual brings a history derived from their past experiences, as well as the unique personality that continues to develop throughout their lifetime. For two individuals with fundamental differences to be united as a husband and wife in a marriage bond is a difficult thing. A lot of differences require cooperation from both husband and wife to be able to realize the common goal to build a harmonious household, that can't be separated from marital conflicts.

Conflicts that always appear in every interpersonal relationship should be solved constructively in order to bring a relation change and renewal. Couples who can communicate constructively, honestly and openly is expected to improve the quality of decisions, provide media to reveal the problem, as well as create an atmosphere that can lead to self-evaluating. Deep listening skill is expected to be used as a means to understand each other, and reduce the miscommunication that can lead to marriage problems.

This research was aimed to explore the ways the subjects interpret their personal and social world in detail, especially about the meaning of their own conflict settlement and it's relation with marriage quality. Data collection methods that were used are interview and observation. The interview was held gradually in a minimum of three meetings for each subject. The research's subjects consist of two pair of married couple which lived in Surakarta as the main subjects and a child from each couple as significant others. The subjects were taken by using the purposive sampling.

Data analysis was carried by interpreted the information gotten from the interviews and observations. Based on the result of descriptive analysis, obtained that when a person develop deep listening ability, the other person tends to be feel valued with the listener's understanding and acknowledgement towards his/herself. This understanding and acknowledgement is an asset to increase the effectiveness of communication. Good communication will bring comforts to one and the others, which make marital conflicts which presents can be solved together constructively.

Keywords : Deep Listening, Communication, Marital Conflict, Constructive Conflict, Marriage Couple

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. TELAAH KEPUSTAKAAN	9
A. <i>Deep Listening</i>	9
1. Pengertian <i>Deep Listening</i>	9
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Deep Listening</i>	14
3. Cara Mengembangkan Kemampuan <i>Deep Listening</i>	15

B. Pasangan Menikah dengan Konflik Marital yang Bersifat Konstruktif	17
1. Pasangan Menikah	17
2. Konflik Marital.....	22
3. Konflik Konstruktif.....	25
C. Gambaran <i>Deep Listening</i> pada Pasangan Menikah dengan Konflik Marital yang Bersifat Konstruktif.....	30
D. Lokasi Penelitian	34
E. Pertanyaan Penelitian.....	35
BAB III. METODE PENELITIAN.....	36
A. Rancangan Penelitian	36
B. Fokus Penelitian	37
C. Subjek Penelitian.....	38
D. Metode Pengumpulan Data.....	40
E. Prosedur Pengumpulan Data	41
1. Data Penelitian	42
2. Sumber Data Penelitian.....	42
3. Operasionalisasi Data Penelitian.....	42
4. Langkah-langkah Pengumpulan Data Penelitian	44
F. Teknik Keabsahan Data	44
G. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV. PERSIAPAN, PELAKSANAAN, DESKRIPSI HASIL PENELITIAN, ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	48

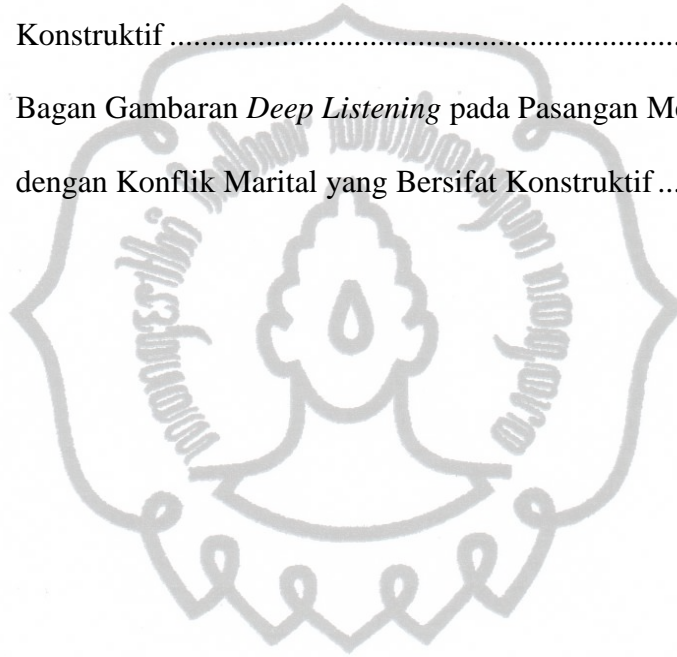
A. Persiapan Penelitian	48
B. Pelaksanaan Penelitian	52
C. Deskripsi Hasil Penelitian	55
1. Subjek Utama 1	55
a) Subjek Utama 1 (Istri).....	55
b) Subjek Utama 1 (Suami)	68
c) <i>Significant Other</i> 1	80
d) Dinamika Pasangan 1	90
2. Subjek Utama 2	94
e) Subjek Utama 2 (Istri).....	94
f) Subjek Utama 2 (Suami)	108
g) <i>Significant Other</i> 2	123
h) Dinamika Pasangan 2	133
D. Analisis Data	137
E. Pembahasan.....	142
F. Dinamika	155
G. Kelemahan Penelitian.....	165
H. Keunggulan Penelitian	166
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	167
A. Kesimpulan	167
B. Saran	168
DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Identitas Subjek Utama	53
Tabel 2	Jadwal Pengambilan Data Subjek Utama	54
Tabel 3	Identitas <i>Significant Other</i>	55
Tabel 4	Jadwal Pengambilan Data <i>Significant Other</i>	55
Tabel 5	Hasil Pemaknaan Subjek Utama 1 (Istri).....	59
Tabel 6	Hasil Pemaknaan Subjek Utama 1 (Suami)	71
Tabel 7	Hasil Pemaknaan <i>Significant Other</i> 1	83
Tabel 8	Hasil Pemaknaan Subjek Utama 2 (Istri).....	98
Tabel 9	Hasil Pemaknaan Subjek Utama 2 (Suami)	112
Tabel 10	Hasil Pemaknaan <i>Significant Other</i> 2	126
Tabel 11	Analisis Data Tema Pasangan Menikah.....	137
Tabel 12	Analisis Data Tema Konflik Konstruktif	138
Tabel 13	Analisis Data Tema <i>Deep Listening</i>	141
Tabel 14	Identifikasi Latar Belakang Pasangan Menikah.....	142
Tabel 15	Identifikasi Penyebab Konflik Marital.....	144
Tabel 16	Identifikasi <i>Deep Listening</i> terhadap Penyelesaian Konflik secara Konstruktif	150

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	<i>Listening Process</i>	11
Gambar 2	Kerangka Pemikiran Gambaran <i>Deep Listening</i> pada Pasangan Menikah dengan Konflik Marital yang Bersifat Konstruktif	34
Gambar 3	Bagan Gambaran <i>Deep Listening</i> pada Pasangan Menikah dengan Konflik Marital yang Bersifat Konstruktif	164



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1	Penyebab Perceraian di Peradilan Agama Tahun 2007	2
Grafik 2	<i>Waking Hours</i>	10



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Verbatim Wawancara

LAMPIRAN B. *Informed Consent*

LAMPIRAN C. Lembar Riwayat Hidup

LAMPIRAN D. Pedoman Wawancara

LAMPIRAN E. Pedoman Observasi

