

**ANALISIS ANTESEDEN *JOB CRAFTING* DAN PENGARUHNYA PADA
KEPUASAN KERJA**

(Studi pada Perawat RSUD Dr. Moewardi)



SKRIPSI

**Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi
Persyaratan Guna Meraih Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Disusun oleh:

AGUNG PRASTYO

F0215003

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

ANALISIS ANTESEDEN *JOB CRAFTING* DAN PENGARUHNYA PADA KEPUASAN KERJA

(Studi pada Perawat RSUD Dr. Moewardi)

Ditulis oleh mahasiswa : Agung Prastyo (NIM F0215003)

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh :

Surakarta, 23 April 2019



Dr. JOKO SUYONO, S.E., M. Si

NIP. 197204282000031001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

ANALISIS ANTESEDEN *JOB CRAFTING* DAN PENGARUHNYA PADA KEPUASAN KERJA

(Studi pada Perawat RSUD Dr.Moewardi Surakarta)

Atas nama mahasiswa : Agung Prastyo (NIM F0215003)

Telah diterima dengan baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen

Surakarta, 16 Mei 2019
Tim Penguji skripsi

1. Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU
NIP. 195001181978032001
2. Dr. Joko Suyono, S.E., M.Si.
NIP. 197204282000031001
3. Prof. Dr. Asri Laksmi Riani, M.S
NIP. 195901301986012001

Sebagai Ketua

Sebagai Pembimbing

Sebagai Anggota

Disahkan Oleh
Kepala Program Studi S1 Manajemen



Reza Rahadian, S.E., M.Si
NIP. 197406092000121001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi dengan judul **“ANALISIS ANTESEDEN JOB CRAFTING DAN PENGARUHNYA PADA KEPUASAN KERJA”** ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Surakarta, April 2019



Agung Prastyo

NIM. F0215003

ABSTRAK**ANALISIS ANTESEDEN *JOB CRAFTING* DAN PENGARUHNYA PADA KEPUASAN KERJA****(Studi pada Perawat RSUD Dr. Moewardi)****Oleh :****AGUNG PRASTYO****NIM. F0215003**

Pada saat ini, perusahaan jasa sedang menghadapi tantangan dimana saat ini kebutuhan dan harapan pelanggan semakin dinamis, berubah dengan cepat dan menjadi sangat beragam. Oleh karena itu, penting bagi karyawan jasa untuk memiliki kemampuan berinisiatif dan berperilaku proaktif agar dapat memberikan pengalaman pelayanan yang baik bagi pelanggan

Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui kuesioner yang berjumlah 117 responden. Pengujian yang dilakukan meliputi pengujian instrumen, pengujian model, dan pengujian hipotesis. Perangkat lunak uji yang digunakan adalah AMOS 21.0

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi dukungan organisasional berpengaruh positif pada dua dari tiga dimensi *job crafting*, otonomi pekerjaan berpengaruh positif pada tiga dimensi *job crafting*, efikasi diri kreatif tidak berpengaruh positif pada dua dimensi *job crafting*, dan ketiga dimensi *job crafting* berpengaruh positif pada kepuasan kerja.

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah bahwa penelitian hanya dilakukan di satu instansi rumah sakit saja dan dalam pengumpulan datanya tidak melalui perantara pihak rumah sakit, sehingga untuk penelitian yang akan datang disarankan untuk meneliti perawat di beberapa rumah sakit.

Kata kunci : *Perawat, Job Crafting, Persepsi Dukungan Organisasional, Otonomi Pekerjaan, Efikasi Diri Kreatif, Kepuasan Kerja*

ABSTRACT**ANALYSIS OF *JOB CRAFTING ANTESEDEN* AND ITS EFFECT ON WORK SATISFACTION****(Study on Nurses at Dr. Moewardi Hospital)****By:****AGUNG PRASTYO****NIM. F0215003**

At present, service companies are facing challenges where the needs and expectations of customers are increasingly dynamic, changing rapidly and becoming very diverse. Therefore, it is important for service employees to have the ability to initiate and behave proactively in order to provide good service experience for customers

Data in this study were collected through questionnaires totaling 117 respondents. Tests carried out include instrument testing, model testing, and hypothesis testing. The test software used is AMOS 21.0.

The results of this study indicate that the perception of organizational support has a positive effect on two of the three dimensions of job crafting, job autonomy has a positive effect on the three dimensions of job crafting, creative self-efficacy does not positively affect the two dimensions of job crafting, and third Job crafting dimensions have a positive effect on job satisfaction.

The limitation in this study is that the research was only conducted in one hospital agency and in the data collection it was not through the hospital intermediary, so that for future research it was suggested to examine nurses in several hospitals.

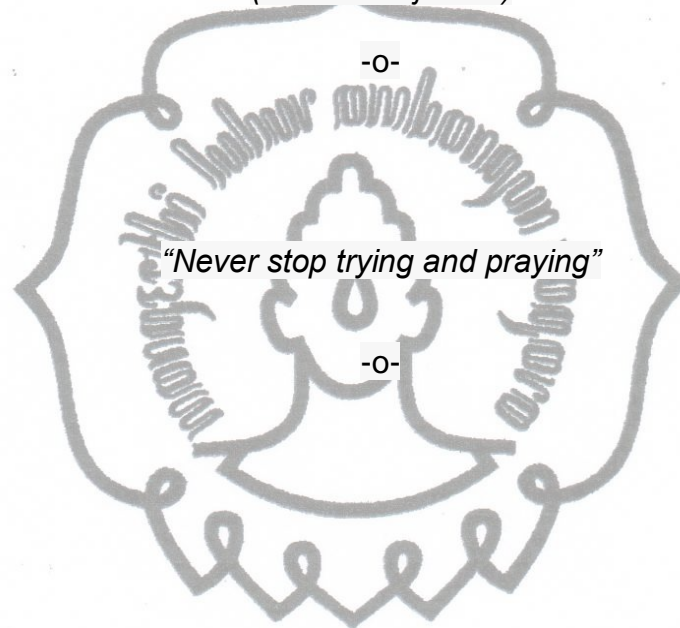
Keywords: *Nurse, Job Crafting, Perception of Organizational Support, Employee Autonomy, Creative Self-Efficacy, Work Age*

HALAMAN MOTTO

وَأَنْ لَّيْسَ لِلْإِنْسَانِ إِلَّا مَا سَعَى (٣٩)

"And that there is not for man except that [good] for which he strives"

(QS. An Najm: 39)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan sepenuh hati,

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk saya pribadi, sebagai pengingat bahwa masih banyak impian besar yang belum selesai saya perjuangkan.



KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil 'alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan berkah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“ANALISIS ANTESEDEN JOB CRAFTING DAN PENGARUHNYA PADA KEPUASAN KERJA (Studi pada Perawat RSUD Dr. Moewardi)”**. Skripsi ini disusun untuk melengkapi tugas-tugas dan sebagai syarat untuk meraih gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penyusunan skripsi ini terselesaikan dengan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Reza Rahardian, S.E., M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Bapak Dr. Muhammad Cholil, M.M. selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan semasa perkuliahan.
4. Bapak Dr. Joko Suyono, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi, yang telah memberikan berbagai kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. RSUD Dr. Moewardi yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.

6. Kedua orang tua, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang sepenuh hati yang tak henti-hentinya.
7. Orang baik yang memotivasi saya untuk menjadi yang lebih baik. Alifa Rizki, Soraya Widyadana, Diva Satria, Reyner Ajie, Winda Febrianti.
8. Kolega-kolega saya selama menempuh perkuliahan. Riko Aldi, Rosyid Ridho, Budi Hartono, Wibisono, Bernadus Hideki, Sekar Ayu, Christine Debora, dan kolega-kolega lain yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.
9. Keluarga besar KKN Renjana Pangandaran.
10. Keluarga besar Manajemen FEB UNS.
11. Terimakasih juga kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini dan semoga dapat menjadi manfaat bagi semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, April 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Pustaka	
2.1.1. Persepsi Dukungan Organisasional.....	9
2.1.2. Otonomi Pekerjaan.....	11
2.1.3. Efikasi Diri Kreatif	12
2.1.4. <i>Job Crafting</i>	13

2.1.5. Kepuasan Kerja.....	15
2.2. Perumusan Hipotesis	
2.2.1. Persepsi Dukungan Organisasional pada <i>Job Crafting</i>	16
2.2.2. Otonomi Pekerjaan pada <i>Job Crafting</i>	18
2.2.3. Efikasi Diri Kreatif pada <i>Job Crafting</i>	19
2.2.4. <i>Job Crafting</i> pada Kepuasan Kerja.....	19
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Desain Penelitian.....	22
3.2. Metode Pengumpulan Data	
3.2.1. Populasi	22
3.2.2. Sampel.....	22
3.2.3. Teknik Pengambilan Sampel	23
3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	24
3.4. Sumber Data	26
3.5. Metode Pengumpulan Data	27
3.6. Metode Analisis	
3.6.1. Analisis Deskriptif	27
3.6.2. Uji Instrumen	27
3.6.3. Uji Hipotesis	30
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
4.2. Analisis Deskriptif	
4.2.1. Identitas Responden.....	35
4.2.2. Tanggapan Responden	38
4.3. Uji Instrumen	43
4.4. Uji Kecocokan Model	44

4.5. Uji Hipotesis.....	47
4.6. Pembahasan	53
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	59
5.2. Saran.....	61
5.3. Keterbatasan	65
5.4. Rekomendasi.....	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel IV.1 Data Pegawai Berdasarkan Pendidikan	35
Tabel IV.2 Responden Berdasarkan Umur.....	36
Tabel IV.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	36
Tabel IV.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja	37
Tabel IV.5 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
Tabel IV.6 Distribusi Tanggapan (Persepsi Dukungan Organisasional)	38
Tabel IV.7 Distribusi Tanggapan (Otonomi Pekerjaan)	39
Tabel IV.8 Distribusi Tanggapan (Efikasi Diri Kreatif).....	39
Tabel IV.9 Distribusi Tanggapan (<i>Task Crafting</i>)	40
Tabel IV.10 Distribusi Tanggapan (<i>Relational Crafting</i>)	41
Tabel IV.11 Distribusi Tanggapan (<i>Cognitive Crafting</i>)	41
Tabel IV.12 Distribusi Tanggapan (Kepuasan Kerja)	42
Tabel IV.13 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	43
Tabel IV.14 Hasil Uji Kecocokan Model	47
Tabel IV.15 Hasil Uji Regresi Menggunakan Analisis SEM	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Konseptual	21
Gambar IV.1 Hasil Model Penelitian	48



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 2 Data Penelitian.....	75
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	79
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas.....	80
Lampiran 5 Hasil Uji SEM	81

