

**PENGARUH IKLIM MANAJEMEN KONFLIK PADA PERILAKU INOVATIF
DENGAN KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI MEDIATOR**

(Studi pada Karyawan Frontline Hotel Berbintang di Surakarta)



Disusun untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Persyaratan Guna
Meraih Gelar Sarjana Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta

Disusun Oleh:

Sekar Ayu Widyastuti

F0215098

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH IKLIM MANAJEMEN KONFLIK PADA PERILAKU INOVATIF
DENGAN KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI MEDIATOR**

(Studi pada Karyawan Frontline Hotel Berbintang di Surakarta)

Disusun oleh:

Sekar Ayu Widyastuti

NIM. F0215098

Telah disetujui pembimbing

Pada tanggal 18 April 2018



Prof. Dr. SALAMAH WAHYUNI, SU.

NIP. 19500118 197803 2 001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH IKLIM MANAJEMEN KONFLIK PADA PERILAKU INOVATIF
DENGAN KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI MEDIATOR**

(Studi pada Karyawan *Frontline* Hotel Berbintang di Surakarta)

Atas nama mahasiswa : **Sekar Ayu Widyastuti (NIM. F0215098)**

Telah diterima dengan baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1 Manajemen.

Pada tanggal:

Tim Penguji Skripsi

1. **Prof. Dr Asri Laksmi Riani, M.S.**

NIP. 19590130 198601 2 001

2. **Dr. Joko Suyono, S.E., M.Si**

NIP. 19720428 200003 1 001

3. **Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU.**

NIP. 19590330 198601 2 001

Sebagai Ketua

Sebagai Sekretaris

Sebagai Pembimbing

Disahkan oleh:

Ketua Jurusan Manajemen



Reza Rahardian, S.E., M.Si.

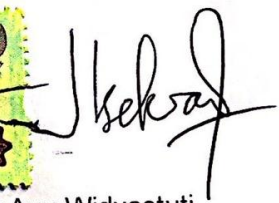
NIP. 19740609 200012 1 001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi dengan judul "**PENGARUH IKLIM MANAJEMEN KONFLIK PADA PERILAKU INOVATIF DENGAN KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI MEDIATOR**" merupakan hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dalam daftar pustaka.

Surakarta, 18 April 2019




Sekar Ayu Widyastuti

NIM. F0215098

ABSTRAK**PENGARUH IKLIM MANAJEMEN KONFLIK PADA PERILAKU INOVATIF
DENGAN KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI MEDIATOR****(Studi pada Karyawan Frontline Hotel Berbintang di Surakarta)****SEKAR AYU WIDYASTUTI
NIM.F0215098**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh iklim manajemen konflik pada perilaku inovatif dengan keterikatan karyawan sebagai mediator. Populasi penelitian ini seluruh karyawan *frontline* hotel bintang tiga, empat, dan lima di Surakarta. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebesar 160 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling*. Pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan bantuan software AMOS v.21.0., dan untuk uji mediasi menggunakan Sobel *test*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa iklim manajemen konflik memiliki pengaruh positif dan signifikan pada keterikatan karyawan. Keterikatan karyawan memiliki pengaruh positif dan signifikan pada perilaku inovatif. Iklim manajemen konflik memiliki pengaruh positif tetapi tidak signifikan pada perilaku inovatif, akan tetapi iklim manajemen konflik memiliki pengaruh positif dan signifikan pada perilaku inovatif melalui keterikatan karyawan, yang berarti bahwa keterikatan karyawan memediasi penuh pengaruh iklim manajemen konflik pada perilaku inovatif.

Kata Kunci: iklim manajemen konflik, perilaku inovatif, keterikatan karyawan

ABSTRACT**THE INFLUENCE OF CONFLICT MANAGEMENT CLIMATE ON INNOVATIVE BEHAVIOR WITH EMPLOYEE ENGAGEMENT AS A MEDIATOR****(Study on Frontline Employee of Starred Hotel in Surakarta)****SEKAR AYU WIDYASTUTI****NIM.F0215098**

The goal of this research is to analyze the influence of conflict management climate on innovative behavior with employee engagement as a mediator. All the frontline employees of three, four, and five-star hotel in Surakarta are population's of this research. The sample used in this research were 160 people. Sampling technique using a convenience. Testing the hypothesis in this study using Structural Equation Modeling (SEM) with AMOS software v.21.0, and than to test mediation using Sobel test.

The results of this research shows that conflict management climate has a positive and significant impact on employee engagement. Employee engagement has a positive and significant impact on innovative behavior. Conflict management climate has a positive effect but not significant on innovative behavior, in other side conflict management climate has a positive and significant impact on innovative behavior through employee engagement, which means that the employee engagement fully mediated the impact of conflict management climate on innovative behavior.

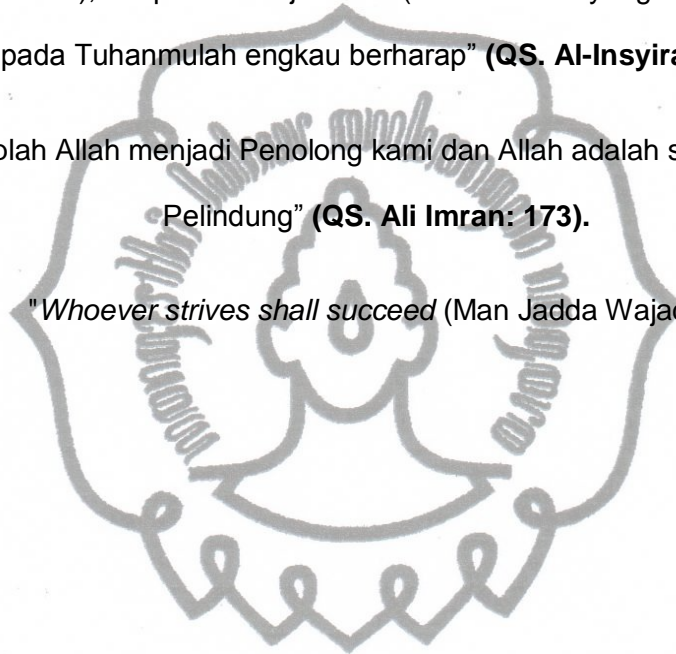
Keywords: conflict management climate, innovative behavior, employee engagement

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap” **(QS. Al-Insyirah: 6-8).**

“...Cukuplah Allah menjadi Penolong kami dan Allah adalah sebaik-baiknya Pelindung” **(QS. Ali Imran: 173).**

"Whoever strives shall succeed (Man Jadda Wajada)"



HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan karya skripsi ini kepada:

Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas nikmat, karunia, dan pertolongan-Nya yang terus dilimpahkan kepada penulis.

Nabi Muhammad SAW junjungan dan suri tauladan untuk seluruh umatnya, termasuk penulis.

Orang tua ku tercinta, Alm Djoko Widodo dan Alfiani Dyah Hastuti atas segala perhatian dan kasih sayangnya yang begitu besar kepada penulis.

Kakak-kakakku Jatu Purwastri, Kharis Luthfi, Dhimas Wisnu Ginanjar, Rosita Nur, dan Nanda Bagus Trihatmojo, yang selalu memberikan semangat kepada penulis.

Teman-teman Jurusan Manajemen angkatan 2015 yang telah bersama-sama selama proses perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "PENGARUH IKLIM MANAJEMEN KONFLIK PADA PERILAKU INOVATIF DENGAN KETERIKATAN KARYAWAN SEBAGAI MEDIATOR" (Studi pada Karyawan Frontline Hotel Berbintang di Surakarta). Penulisan skripsi ini disusun dengan tujuan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan dan hambatan. Penulisan skripsi ini, dapat diselesaikan tepat waktu dengan bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Bapak Reza Rahardian, S.E, M.Si. selaku Ketua Jurusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Prof. Dr. Salamah Wahyuni, SU, selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih atas semua kritik, saran, dan pengalaman yang telah diperoleh selama bimbingan sehingga skripsi ini dapat tersusun.
4. Bapak Deny Dwi Hartomo, SE, M.Si, selaku Pembimbing Akademik yang telah mendampingi penulis dalam studi perkuliahan dari awal hingga akhir.

5. Orang tua, Almarhum ayah Djoko Widodo dan ibu Alfiani Dyah Hastuti yang telah mendidik dengan sabar dan penuh kasih sayang serta doa untuk penulis.
6. Kakak-kakak saya yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat saya, Yogi Prakosa, Arini Widyawati, Fitri Ardyanti, Bagus Darmawan, Alifa Rizki, Sarah Nabila, Nadya Eka, Monica Ajeng, Detya Adi, Yoga Sinata, Indra Arvan, Faiz Advan, Muhammad Zen, Agung Prastyo, dan Nabila Aribarisa yang telah memberikan kontribusi, kritik, dan saran dari awal hingga akhir studi perkuliahan.
8. Teman-teman kelas C Manajemen UNS dan Manajemen UNS angkatan 2015, terima kasih atas dukungan dan pertemanan yang tidak terlupakan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan kontribusi kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca, dan semoga bermanfaat bagi semua pihak. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Surakarta, 18 April 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	5
C. TUJUAN PENELITIAN.....	5

D. MANFAAT PENELITIAN.....	6
BAB II	7
A. LANDASAN TEORI	7
1. Iklim Manajemen Konflik.....	7
2. Keterikatan Karyawan.....	9
3. Perilaku Inovatif	11
B. PERUMUSAN HIPOTESIS.....	13
1. Iklim Manajemen Konflik pada Keterikatan Karyawan.....	13
2. Keterikatan Karyawan pada Perilaku Inovatif.....	14
3. Iklim Manajemen Konflik pada Perilaku Inovatif	15
4. Mediasi Keterikatan Karyawan.....	16
C. KERANGKA KONSEPTUAL.....	17
BAB III	19
A. Desain Penelitian.....	19
B. Metode Pengumpulan Data	19
1. Populasi.....	19
2. Sampel	20
3. Teknik Pengambilan Sampel	21

C. Definisi Operasional dan Pengukuran.....	21
D. Instrumen Penelitian.....	23
E. Sumber Data	23
1. Data Primer	23
2. Data Sekunder.....	24
F. Metode Analisis	24
1. Analisis Deskriptif	24
2. Uji Instrumen	24
3. Uji Hipotesis.....	25
BAB IV	30
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	30
B. Analisis Deskriptif	33
1. Deskripsi Responden.....	33
2. Tanggapan Responden	35
C. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
1. Uji Validitas.....	41
2. Uji Reliabilitas	42
D. Uji Hipotesis	43

1. Uji Normalitas	43
2. Uji Outlier.....	44
3. Uji Goodness of Fit	44
4. Analisis Hubungan Antar Variabel.....	46
5. Pembahasan Hasil.....	51
BAB V.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
C. Keterbatasan	58
D. Rekomendasi	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel III.1 Sampel Hotel Bintang 3, 4, dan 5 di Kota Surakarta.....	20
Tabel IV.1 Gambaran Umum Hotel.....	31
Tabel IV.2 Data Deskripsi Responden	34
Tabel IV.3 Tanggapan Responden Variabel Iklim Manajemen Konflik	37
Tabel IV.4 Tanggapan Responden Variabel Keterikatan Karyawan	39
Tabel IV.5 Tanggapan Responden Variabel Perilaku Inovatif	40
Tabel IV.6 Uji Validitas.....	41
Tabel IV.7 Uji Reliabilitas.....	42
Tabel IV.8 Goodness of Fit	45
Tabel IV.9 Analisis Regresi.....	47
Tabel IV.10 Hubungan Antar Variabel.....	48
Tabel IV.11 Hasil Uji Hipotesis.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Kerangka Konseptual.....	17
Gambar IV.1 Model Penelitian	43



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN	66
LAMPIRAN 2 DATA PENELITIAN	72
LAMPIRAN 3 TANGGAPAN RESPONDEN	79
LAMPIRAN 4 HASIL UJI VALIDITAS	83
LAMPIRAN 5 HASIL UJI RELIABILITAS	85
LAMPIRAN 6 HASIL UJI REGRESI VARIABEL KONTROL	86
LAMPIRAN 7 HASIL UJI SEM	88