

**IMPLEMENTASI PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA BPJS
KESEHATAN CABANG UTAMA SURAKARTA DENGAN RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH DR. MOEWARDI TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN BAGI PASIEN RAWAT INAP**



**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Syarat-syarat Memperoleh Derajat
Sarjana S1 dalam Ilmu Hukum Pada Fakultas Hukum Universitas Sebelas
Maret Surakarta**

Oleh:

Wartini DiahPuspitasari

E 0013409

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2017

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Penulisan Hukum (Skripsi)

IMPLEMENTASI PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA BPJS KESEHATAN CABANG UTAMA SURAKARTA DENGAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. MOEWARDI TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN BAGI PASIEN RAWAT INAP

Oleh :

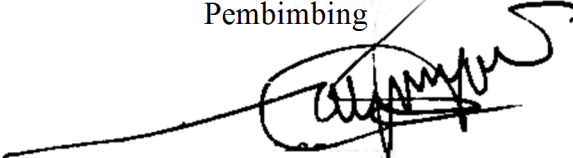
WARTINI DIAH PUSPITASARI

NIM : E0013409

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum
(Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 14 Desember 2017

Pembimbing


Dr. Arief Suryono, S.H.,M.H.

NIP. 19580929 198702 1 001

PENGESAHAN PENGUJI

Penulisan Hukum (Skripsi)

**IMPLEMENTASI PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA BPJS
KESEHATAN CABANG UTAMA SURAKARTA DENGAN RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH DR. MOEWARDI TERHADAP PELAYANAN
KESEHATAN BAGI PASIEN RAWAT INAP**

Oleh:
WARTINI DIAH PUSPITASARI
NIM: E 0013409

Telah diterima dan dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Penulisan Hukum
(Skripsi) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 10 Januari 2018

DEWAN PENGUJI

1. Dr. Albertus Sentot Sudarwanto, S. H., M. Hum :
Ketua
2. Pranoto, S. H., M. H :
Sekretaris
3. Dr. Arief Suryono, S. H., M. H :
Anggota

Mengetahui,

Dekan,



Prof. Dr. Supanto, S. H., M. Hum.

NIP. 19601107 1986011001

SURAT PERNYATAAN

Nama: Wartini Diah Puspitasari

NIM : E 0013409

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan hukum (skripsi) berjudul: **IMPLEMENTASI PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA BPJS KESEHATAN CABANG UTAMA SURAKARTA DENGAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. MOEWARDI TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN BAGI PASIEN RAWAT INAP** adalah betul-betul karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan hukum (skripsi) ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan penulisan hukum (skripsi) dan gelar yang saya peroleh dari penulisan hukum (skripsi) ini.

Surakarta, 14 Desember 2017

Yang Membuat Pernyataan,



Wartini Diah Puspitasari

NIM. E 0013409

ABSTRAK

Wartini Diah Puspitasari. E0013409. 2017. IMPLEMENTASI PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA BPJS KESEHATAN CABANG UTAMA SURAKARTA DENGAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. MOEWARDI TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN BAGI PASIEN RAWAT INAP. Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan perjanjian kerjasama antara BPJS Kesehatan dengan pihak penyelenggara fasilitas kesehatan dalam pelayanan kesehatan bagi pasien rawat inap.

Penulisan hukum dalam penelitian ini adalah penulisan hukum empiris yaitu penelitian yang menggunakan fakta-fakta empiris berupa data primer. Pada awalnya adalah data sekunder untuk kemudian dilanjutkan dengan penelitian terhadap data primer di lapangan atau masyarakat. Data diolah dan dianalisis secara kualitatif.

Hasil penelitian bahwa pelayanan kesehatan dalam pelaksanaan program Jaminan Kesehatan antara Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi dengan BPJS Kesehatan sudah sesuai dengan perjanjian kerjasama antara RSUD Dr. Moewardi dengan BPJS Kesehatan tentang Pelayanan Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjutan Bagi Peserta Program Jaminan Kesehatan kecuali mengenai pelaksanaan klaim. Namun dalam pelaksanaannya masih ditemui hambatan meliputi terjadinya keterlambatan dalam pembayaran klaim, terjadinya selisih tarif paket INA CBG'S dengan tarif rumah sakit serta adanya keterbatasan sumber daya manusia baik yang di rumah sakit maupun yang ada di BPJS Kesehatan.

BPJS Kesehatan diharapkan dapat memberikan informasi yang lengkap kepada peserta Jaminan Kesehatan sehingga mereka mengerti hak dan kewajibannya, salah satunya mengenai pelayanan kesehatan sistem rujukan, tidak hanya di kantor saja tetapi mengadakan sosialisasi program Jaminan Kesehatan di Kelurahan setempat.

Kata Kunci: Perjanjian Kerjasama, BPJS Kesehatan, Rumah Sakit

ABSTRACT

Wartini Diah Puspitasari. E0013409. 2017. IMPLEMENTATION OF COORPORATION AGREEMENT BETWEEN BPJS FOR HEALTH MAIN BRANCH SURAKARTA WITH REGIONAL PUBLIC HOSPITAL DR. MOEWARDI TO HEALTH SERVICES FOR INPATIENTS. FACULTY OF LAW Universitas Sebelas Maret Surakarta

This study aims to find out how the implementation of cooperation agreement between BPJS Health with the providers of health facilities in health services for inpatients. Of writing a law this research was the writing of empirical law namely research that uses empirical facts from primary data. In the beginning was the secondary data to then proceed with an examination of the primary data in the field or community. The data being processed and analyzed qualitatively. The results of research that the health service in the implementation of Health Insurance program between Regional General Hospital Dr. Moewardi with BPJS Health is in accordance with the cooperation agreement between RSUD Dr. Moewardi with BPJS Health on Advanced Health Referral Service for the Public Health Insurance Program Plan except for the implementation of the claim. However, there are obstacles in the implementation of the delay in the payment of claims, the increment of INA CBG'S package rates with hospital tariffs as well as the limited human resources both in hospitals and those in BPJS for Health. BPJS Health is expected to provide complete information to Health Insurance participants so that they understand their rights and obligations, one of them concerning referral health service system, not only in the office but also socialization of Health Insurance program in districts.

Keywords: *Cooperation agreements, BPJS for Health, Hospital*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Barang siapa bertawakal pada Allah, maka Allah akan memberikan kecukupan padanya, sesungguhnya Allah lah yang akan melaksanakan urusan (yang dikehendaki) -Nya.

(QS. Ath-Thalaq: 3).

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagi kamu. Dan boleh jadi kamu mencintai sesuatu, padahal ia amat buruk bagi kamu. Allah Maha mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui.

(Al-Baqarah: 216)

Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah.

(HR.Turmudzi)

Persembahan:

Tanpa mengurangi rasa syukur kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala, saya persembahkan skripsi ini untuk:

1. Almamater Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya, yang telah melimpahkan rahmat kepada setiap hambanya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penulisan hukum (skripsi) yang berjudul “IMPLEMENTASI PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA BPJS KESEHATAN CABANG UTAMA SURAKARTA DENGAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. MOEWARDI TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN BAGI PASIEN RAWAT INAP”. Penulisan hukum ini membahas mengenai pelaksanaan perjanjian kerjasama antara BPJS Kesehatan Cabang Utama Surakarta dengan RSUD Dr. Moewardi terhadap pelayanan kesehatan bagi pasien rawat inap serta hambatan yang timbul dalam pelaksanaan Program jaminan kesehatan.

Adapun tujuan dari penulisan hukum ini adalah untuk memperoleh derajat sarjana dari Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penyusunan penulisan ini dapat terwujud berkat bantuan dari berbagai pihak yang selalu memberikan bimbingan, dukungan, semangat, dan pengetahuan terhadap penulis. Melalui terselesaikannya skripsi ini, penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Supanto, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Suranto, S.H., M.H., selaku Pembimbing Akademik penulis.
3. Pranoto, S.H., M.H., selaku Ketua Bagian Hukum Perdata.
4. Dr. Arief Suryono, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan, ilmu, nasehat, dan arahan kepada penulis.
5. Sri Wahyuni, S.Kep., selaku Staff Bagian Pengelolaan Pendapatan RSUD Dr. Moewardi Surakarta yang telah membantu kelancaran penelitian penulis.
6. Seluruh Staff Bagian Pendidikan dan Penelitian (Diklit) RSUD Dr. Moewardi Surakarta yang telah membantu kelancaran penelitian penulis.

7. Seluruh Staff Bagian Hukum dan Humas RSUD Dr. Moewardi Surakarta yang telah membantu kelancaran penelitian penulis.
8. Seluruh Staff Bagian Pengelolaan Pendapatan RSUD Dr. Moewardi Surakarta yang telah membantu kelancaran penelitian penulis.
9. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta atas setiap ilmu dan bantuan yang diberikan selama ini kepada penulis.
10. Pengelola Penulisan Hukum (PPH) Fakultas Hukum Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah membantu dan memberikan izin bagi penulis dalam penulisan hukum ini.
11. Orang tua Penulis (Darsono dan Almh. Minem Aryani) yang telah membesarkan, mendidik dengan penuh rasa sayang, kesabaran serta pengorbanannya.
12. Kakak-kakak Penulis yang selalu memberikan motivasi dan arahan dalam penulisan skripsi ini dan keluarga besar Penulis yang telah memberikan semangat dan perhatian selama penulisan skripsi ini.
13. Teman-teman Penulis yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penulisan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penulisan hukum ini masih terdapat kekurangan. Namun semoga penulisan hokum ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan kajian keilmuan pada umumnya dan ilmu hukum pada khususnya serta bagi almamater Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 15 Desember 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Metode Penelitian.....	8
F. Sistematika Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Kerangka Teori.....	15
1. Tinjauan tentang Hukum Asuransi	15
2. Tinjauan tentang Perjanjian.....	22
3. Tinjauan tentang Jaminan Kesehatan dan SJSN	30
B. Kerangka Pemikiran.....	38
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Deskripsi Lokasi penelitian	
1. Gambaran Umum RSUD Dr. Moewardi Surakarta	40
B. Hasil Penelitian.....	45
1. Implementasi Perjanjian Kerjasama Antara BPJS Kesehatan Cabang Utama Surakarta dengan RSUD Dr. Moewardi Terhadap Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Rawat Inap	45

2.Hambatan Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan di RSUD Dr. Moewardi	57
C. Pembahasan	59
1.Implementasi Perjanjian Kerjasama Antara BPJS Kesehatan Cabang Utama Surakarta dengan RSUD Dr. Moewardi Terhadap Pelayanan Kesehatan Bagi Pasien Rawat Inap.....	59
2.Hambatan Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan di RSUD Dr. Moewardi	79
3.Penyelesaian Hambatan Dalam Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Di RSUD Dr.Moewardi.....	81
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	82
A. Simpulan	82
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87
LAMPIRAN 1, SURAT IZIN PENELITIAN	87
LAMPIRAN 2, DOKUMENTASI PENELITIAN	88
LAMPIRAN 3, DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA	89
LAMPIRAN 4, PERJANJIAN KERJASAMA ANTARA BPJS KESEHATAN CABANG UTAMA SURAKARTA DENGAN RUMAH SAKIT UMUM Dr. MOEWARDI TENTANG PELAYANAN KESEHATAN RUJUKAN TINGKAT LANJUTAN BAGI PESERTA PROGRAM JAMINAN KESEHATAN.....	99
GAMBAR 1 KERANGKA PEMIKIRAN	38
GAMBAR 2 LOGO RSUD DR MOEWARDI SURAKARTA.....	41
GAMBAR 3 STRUKTUR ORGANISASI RSUD DR MOEWARDI SURAKARTA	44