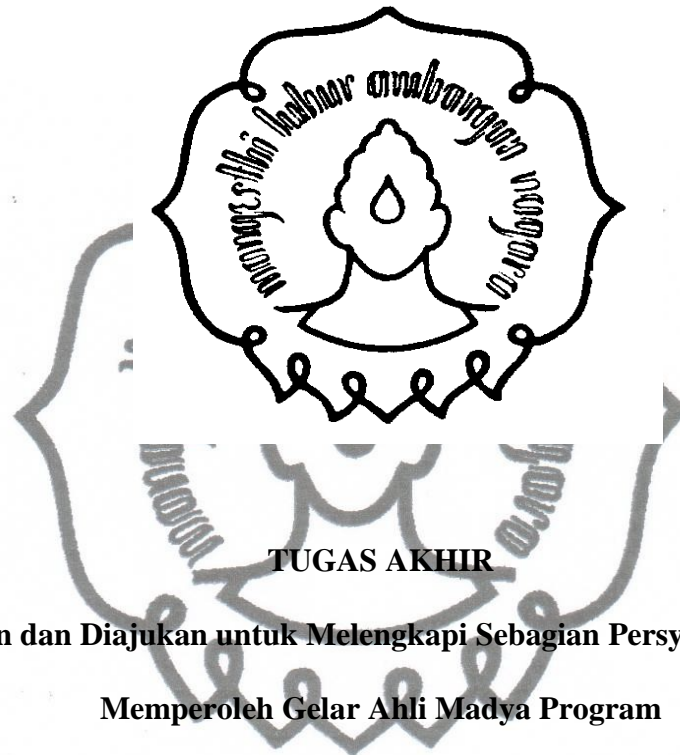


**PENERAPAN PRINSIP 5C DALAM PROSES PEMBERIAN KREDIT  
KRING BATARA DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.  
CABANG SURAKARTA**



**TUGAS AKHIR**

**Disusun dan Diajukan untuk Melengkapi Sebagian Persyaratan Guna**

**Memperoleh Gelar Ahli Madya Program**

**Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan**

**Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta**

**Oleh :**

**Naharia Imaningtyas**

**NIM F3616043**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

**2019**

**ABSTRAK****PENERAPAN PRINSIP 5C DALAM PROSES PEMBERIAN KREDIT  
KRING BATARA DI BANK TABUNGAN NEGARA CABANG  
SURAKARTA****NAHARIA IMANINGTYAS  
F3616043**

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui penerapan prinsip 5C Bank Tabungan Negara dalam pemberian Kring Batara. Dalam hal ini karena untuk memperoleh keyakinan dan melindungi kepentingan bank. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dengan melakukan tanya jawab dengan narasumber yang terkait dengan prosedur pemberian kredit pada Bank Tabungan Negara. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh secara langsung dari narasumber utama yang dilakukan dengan wawancara, sehingga didapatkan keterangan dan informasi yang dibutuhkan terkait dengan permasalahan penerapan prinsip 5C. Data sekunder diperoleh melalui pustaka yang meliputi buku-buku, artikel, dan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan obyek penelitian. Kredit ringan batara merupakan kredit konsumtif yang diberikan oleh Bank Tabungan Negara kepada para karyawan perusahaan dan pensiunan yang memiliki penghasilan tetap dengan mengajukan SK pegawai. Pemberian kredit ringan batara tidak lepas dari suatu sistem yang harus dilaksanakan sesuai dengan prosedurnya. Sistem pemberian kredit ringan batara menerapkan prinsip 5C, melakukan wawancara dan survey lapangan untuk kelayakan kredit.

**Kata kunci :prinsip 5C, Pemberian Kredit Ringan Batara, Bank Tabungan Negara**

**ABSTRACT**  
**APPLICATION OF 5C IN THE PROCESS OF DISTRIBUTION**  
**CREDIT KRING BATARA IN THE BANK TABUNGAN NEGARA**  
**SURAKARTA**  
**NAHARIA IMANINGTYAS**  
**F3616043**

The purpose of this study is to know implement 5C Bank Tabungan Negara of distribution Kring Batara. In this case because for obtained beliefs and protect importance bank. The method of data collection used is an interview by answering question with sources related to procedures distribution credit in Bank Tabungan Negara. The data used in this study is primary and secondary data. Primary data is acquired directly from a primary source conducted with interviews, so obtaining the information needed relate to the matter of applying principles 5C. Secondary data is obtained through the library that includes books, articles and documents related to the object of research. Kring Batara is a consumptive credit given by the Bank Tabungan Negara to company employees and pensions who have fixed income with proffer SK employee. Distribution Kring Batara not exempt from a system that must be implement according to the procedure. The distribution credit used principles 5C, interview and survey for credit worthiness.

**Keyword : principles 5C, distribution credit Kring Batara, Bank Tabungan Negara**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir dengan judul :

**PENERAPAN PRINSIP 5C DALAM PROSES PEMBERIAN KREDIT  
KRING BATARA DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.  
CABANG SURAKARTA**

Disusun oleh :

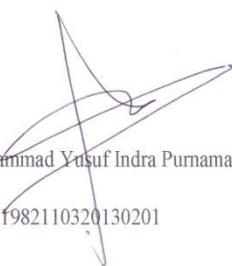
Nama : NahariaImaningtyas

NIM : F3616043

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diujikan dihadapan penguji  
Tugas Akhir Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, 1 Juli 2019

Dosen Pembimbing



Muhammad Yusuf Indra Purnama, SE., M.Rech

NIP. 1982110320130201

## HALAMAN PENGESAHAN

### PENERAPAN PRINSIP 5C DALAM PROSES PEMBERIAN KREDIT KRING BATARA DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk.CABANG SURAKARTA

Diajukan Oleh :

NAHARIA IMANINGTYAS

F3616043

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Surakarta, Agustus 2019

#### Susunan Tim Penguji Tugas Akhir

1. Penguji 1

Ariyanto Adhi Nugroho S.E.,M.Ec.,Dev

NIP. 19840627 201503 01

(  )

2. Penguji II (Pembimbing)

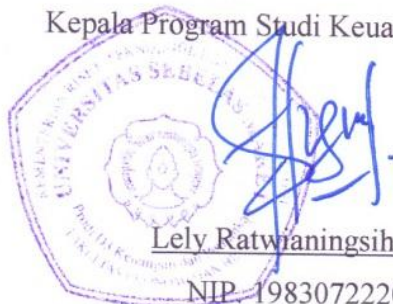
Muhammad Yusuf IndraPurnama, S.E.,M.Rech

NIP. 1982110320130201

(  )

Disahkan Oleh,

Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan



Lely Ratwaningsih, S.E.,M.Sc

NIP. 1983072220130201

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : Naharia Imaningtyas  
NIM. : F3616043  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Tugas Akhir (TA) : Penerapan Prinsip 5C dalam Proses Pemberian Kredit Kring Batara di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Cabang Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, .....  
iswa  
F7339AFF791596306  
6000  
ENAM RIBURUPAH  
Naharia Imaningtyas  
NIM. F3616043

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

- Tidak ada hasil yang mengkhianati usaha
- Hal yang lebih buruk dari gagal adalah menyerah tanpa mencoba
- Every problem is a gift without problem we would not grow  
–anthonyrobbins–
- Life is like riding bicycle. To keep balance, you must keep moving.

### PERSEMBAHAN

- ALLAH SWT atas segalarahmatnya
- Untuk ayah, ibu terima kasih atas doa-doanya, dorongan dan selalu memberikan yang terbaik untukku.
- Untuk semua keluarga yang selalu memberikan semangat dan motivasi
- Teman-teman,sahabat yang selalu mendukungku.
- And for my love who has always been in my side.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul **PENERAPAN PRINSIP 5C DALAM PROSES PEMBERIAN KREDIT KRING BATARA DI PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk. CABANG SURAKARTA** ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas Akhir ini membahas secara rinci mengenai bagaimana Bank BTN Surakarta menerapkan prinsip 5C dalam pemberian kredit ringan batara dan kendala apa saja yang dihadapi serta bagaimana solusi yang dilakukan. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat mencapai gelar ahli madya pada Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini:

1. Allah SWT atas segala rahmatNya.
2. Prof Djoko Suharjanto PhD selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret.
3. Ibu Lely Ratwianingsih, S.E., M.S selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan FEB UNS.
4. Bapak Muhammad Yusuf Indra Purnama, SE., M.Rech selaku Pembimbing Magang dan Tugas Akhir yang telah berkenan menyediakan waktu dan memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.



5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmunya selama ini.
6. Pimpinan dan Staf di Bank BTN Kantor Cabang Solo yang telah berkenan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian.
7. Bapak dan Ibu tercinta yang telah memberikan semangat, dorongan, motivasi, perhatian, kasih sayang dan doa selama penulis mengerjakan Tugas Akhir.
8. Teman – teman semua yang telah banyak memberikan dorongan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Semua pihak yang telah membantu penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, 1 Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	
ABSTRAK .....	
ABSTRACT .....	
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN .....	v
SURAT PERNYATAAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penulisan .....	4
D. Manfaat Penulisan .....	4
E. Metode Penulisan .....	5
F. Metode Pengumpulan Data .....	6
G. Teknik Pembahasan .....	6
 BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Bank	
1. Pengertian Bank .....	7
2. Fungsi Bank .....	8
B. Kredit	
1. Pengertian Kredit .....	9
2. Unsur-unsur Kredit .....	9
3. Fungsi Kredit .....	10
4. Jenis Kredit .....	12
5. Prinsip-prinsip Penilaian Kredit .....	14

### BAB III. PEMBAHASAN

#### A. Gambaran Umum Perusahaan

1. Sejarah PT. Bank Tabungan.....	16
2. Visi dan Misi PT. Bank Tabungan Negara.....	17
4. Struktur Organisasi PT. Bank BTN Cabang So.....	19
5. Deskripsi Jabatan PT. Bank BTN.....	20
6. Produk PT. Bank BTN.....	23

#### B. Pembahasan Masalah

1. Penerapan prinsip 5C Bank BTN Solo dalam pemberian kring batara.....	26
2. Alasan pemberian kredit secara cepat pada produk kring batara.....	29
3. Kendala yang terjadi dalam pemberian kring batara.....	30

### BAB IV. PENUTUP

A. Kesimpulan.....	33
B. Saran.....	34

DAFTAR PUSTAKA.....	35
---------------------	----

LAMPIRAN.....	36
---------------	----

## DAFTAR GAMBAR

### GAMBAR

- 3.1 Struktur Organisasi PT. BTN (Persero) Tbk KC Solo ..... 19
- 3.2 Foto Magang di Bank Tabungan Negara..... 39

