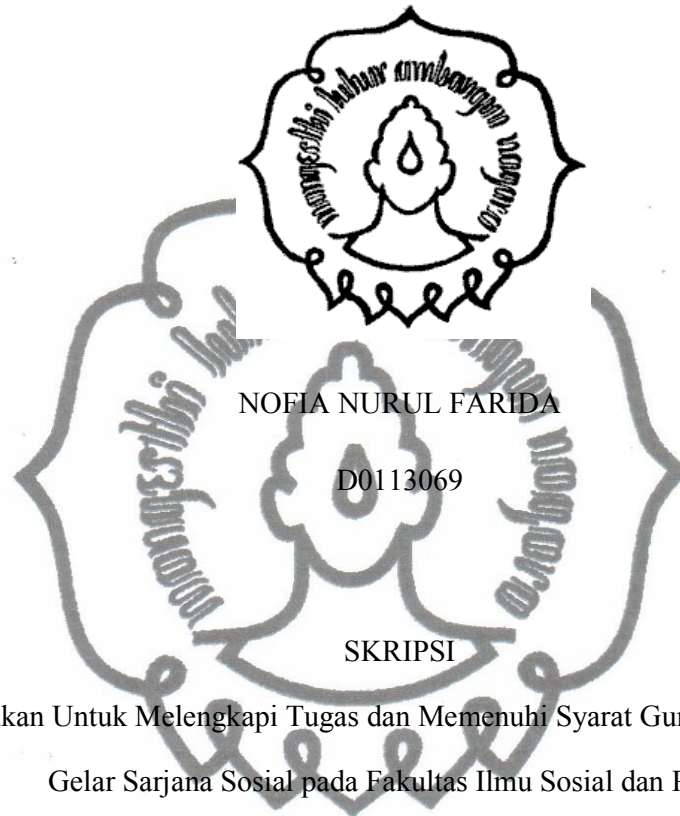


**KINERJA DINAS SOSIAL KABUPATEN TEMANGGUNG DALAM
UPAYA PENANGGULANGAN KEMISKINAN MELALUI PROGRAM
REHABILITASI SOSIAL RUMAH TIDAK LAYAK HUNI (RS-RTLH)**



NOFIA NURUL FARIDA

D0113069

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Sosial pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Negara

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2018

PERSETUJUAN

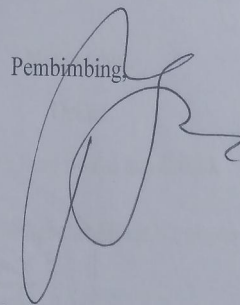
Disetujui untuk dipertahankan dihadapan panitia penguji skripsi

Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pembimbing



Dra. Lestariningsih, M.Si

NIP. 19531009 198003 2 003

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Pada hari : Kamis, 14 Desember 2017

Tanggal : 14 Desember 2017

Panitia Penguji :

1. Dr. Kristina Setyowati, M.Si
NIP. 196306131990032001

2. Dra. Retno Suryawati, M.Si
NIP. 196001061987022001

3. Dra. Lestariningsih, M.Si
NIP. 1953100919800302003

(.....:)
(.....)
(.....)

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si

NIP 19610825 198601 2 001

PERNYATAAN

Nama : Nofia Nurul Farida

NIM : D0113069

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas skripsi berjudul “Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Temanggung dalam Upaya Pengentasan Kemiskinan melalui Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni (RS-RTLH)” adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Skripsi ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa cabutan tugas skripsi dan gelar yang saya peroleh dari Skripsi tersebut.

Surakarta, Februari 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Nofia Nurul Farida

Motto

Sesungguhnya setelah kesulitan itu pasti ada kemudahan

- QS. Al Insyirah : 6

Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka

- QS.Ar Ra'ad :11

When you play, play hard. When you work don't play at all.

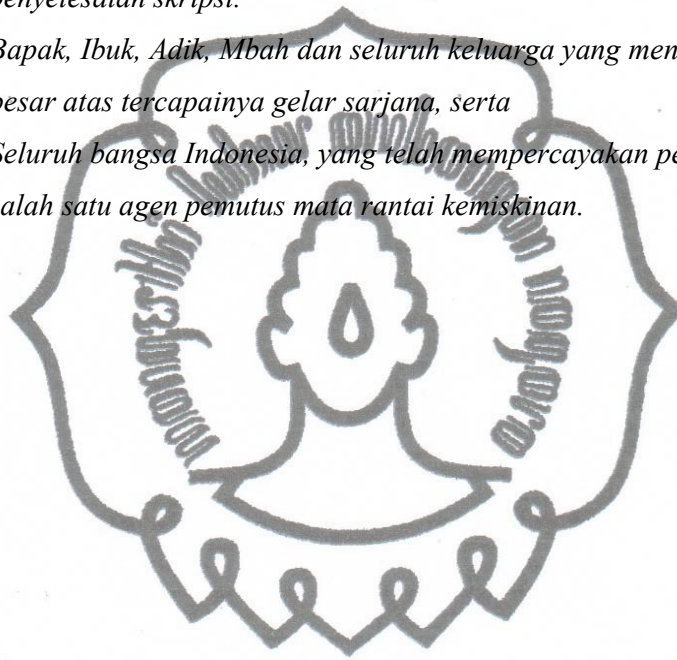
- Theodore Roosevelt

ALLAH SWT sebaik-baiknya pembuat rencana

PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini, dengan segenap hati penulis pesembahkan kepada:

1. *Allah SWT yang telah memberikan kemudahan atas setiap langkah penyelesaian skripsi.*
2. *Bapak, Ibu, Adik, Mbah dan seluruh keluarga yang menaruh harapan besar atas tercapainya gelar sarjana, serta*
3. *Seluruh bangsa Indonesia, yang telah mempercayakan penulis sebagai salah satu agen pemutus mata rantai kemiskinan.*



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Temanggung dalam Upaya Pengentasan Kemiskinan melalui Program Rehabilitasi Sosial Rumah Tidak Layak Huni (RS-RTLH)”. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu persyaratan guna meraih gelar sarjana program studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik di Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak, dengan demikian maka pada kesempatan ini penulis bermaksud menyampaikan terimakasih yang tak terhingga kepada:

1. Dra. Lestariningsih, M.Si selaku pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, petunjuk dan bimbingan.
2. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti N., M.Si. selaku dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Dr. Kristina Setyowati, M. Si selaku ketua prodi jurusan Ilmu Administrasi Negara Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D. selaku pembimbing akademik.
5. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmu dan pelayanan dengan luar biasa, semoga bermanfaat dikemudian hari.
6. Drs. Teguh Suryanto, Kepala Dinas Sosial Kabupaten Temanggung yang memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian.

7. Bapak Joko, Ibu Rina, Ibu Anik, Ibu Nana, Bapak Ngadi dan seluruh pegawai Dinas Sosial Kabupaten Temanggung, atas informasi dan bimbingan dalam proses penelitian.
8. Kepala Desa Katekan, Giripurno, Gesing, Tempuran, Tlogopucang, Kaloran dan Caruban atas keramahan melayani penelitian penulis dan segala informasi dan yang diberikan.
9. Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK), Tim Pelaksana (Timlak) dan Penerima Manfaat (PM) program RS-RTLH Kabupaten Temanggung.
10. Seluruh teman-teman AN 2013, terlebih pada Reni, Arum, Resa, Frida, Yossina, Tiara atas masukan dan motivasi dalam mengerjakan skripsi.
11. Teman-teman yang tiada henti memberikan semangat kepada penulis TIM KKN Kaligentong (Sri, Nesya, Pipit, Bintang, Vivien, Abi, Garito dan Om Roni), Teman-teman Kos Dinda (Riri, Ambar, Vera, Vena, Tya, Nur)
12. Erwanda Prana Mirza.
13. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu semoga Allah melimpahkan pahala dan keberkahan atas semua yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, untuk itu penulis dengan besar hati menerima kritik, saran dan masukan yang membangun guna menambah kesempurnaan tulisan ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Surakarta, Februari 2018

Penulis

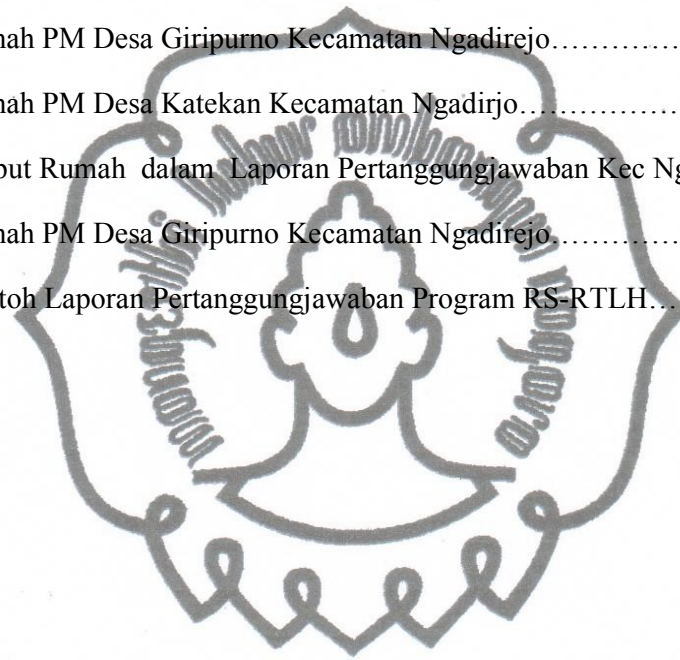
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRAC.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kajian Terdahulu.....	12
B. Kajian Teori.....	18
1. Kinerja.....	18
a. Pengertian Kinerja.....	18
b. Pengukuran Kinerja.....	21
c. Indikator Kinerja.....	23
2. Kemiskinan	29
3. Program Rehabilitasi Sosial RTLH.....	33

4. Kerangka Pikir Penelitian	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian.....	41
C. Unit Analisis	41
D. Sumber Data.....	41
E. Informan dan Teknik Pemilihan Informan.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data.....	44
G. Validitas Data.....	46
H. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian.....	51
1. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kabupaten Temanggung.....	52
2. Struktur Organisasi Dinas Sosial Kabupaten Temanggung.....	57
3. Kepegawaian Dinas Sosial Kabupaten Temanggung.....	59
B. Deskripsi program RS-RTLH.....	62
C. Hasil Penelitian.....	67
1. Produktivitas.....	67
2. Responsivitas.....	91
3. Akuntabilitas.....	98
BAB V PENUTUP.....	105
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran.....	107
DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

1.1 Perkembangan Tingkat Kemiskinan Kabupaten Temanggung.....	4
2.1 Kerangka Berpikir.....	39
3.1 Model Interaktif dalam Analisis Data Menurut Miles and Huberman.....	50
4.1 Rumah PM Desa Giripurno Kecamatan Ngadirejo.....	85
4.2 Rumah PM Desa Katekan Kecamatan Ngadirjo.....	85
4.3 Output Rumah dalam Laporan Pertanggungjawaban Kec Ngadirjo.....	86
4.4 Rumah PM Desa Giripurno Kecamatan Ngadirejo.....	86
4.5 Contoh Laporan Pertanggungjawaban Program RS-RTLH.....	102



DAFTAR TABEL

I.1 Jumlah Rumah Tidak Layak Huni Kabupaten Temanggung.....	7
2.1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Matriks Indikator Kinerja.....	28
4.1 Jumlah dan Kualifikasi Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Temanggung.....	60
4.2 Sarana dan Prasarana Dinas Sosial Kabupaten Temanggung.....	61
4.3 Daftar Nama Pegawai Bidang Penanganan Fakir Miskin.....	72
4.4 Dana Bantuan Program RS-RTLH berbasis APBD tahun 2008-2015.....	74
4.5 Data RS-RTLH Kabupaten Temanggung periode Penanganan 2008-2015.....	82
4.6 Jumlah RS-RTLH Pada Setiap Tahun Anggaran Periode 2008-2015.....	83
4.7 Jumlah RS-RTLH Kec. Ngadirejo periode 2008-2015.....	84
4.8 Matriks Hasil Penelitian.....	104

ABSTRAK

Nofia Nurul Farida, NIM D0113069, KINERJA DINAS SOSIAL KABUPATEN TEMANGGUNG DALAM UPAYA PENANGGULANGAN KEMISKINAN MELALUI PROGRAM REHABILITASI RUMAH TIDAK LAYAK HUNI (RS-RTLH), Skripsi (S-1), Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta, Februari 2018.

Penelitian ini membahas mengenai kinerja Dinas Sosial Kabupaten Temanggung dalam menanggulangi kemiskinan melalui program RS-RTLH. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan kinerja dari Dinas Sosial yang dibantu oleh berbagai pihak dengan melihat hasil kerja apakah sudah sesuai dengan tujuan yang telah ditetapkan.

Berdasarkan tujuan tersebut maka penelitian ini bersifat diskriptif dengan metode kualitatif dan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wawancara, observasi dan dokumentasi. Pemilihan informan dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Sedangkan validitas data menggunakan triangulasi metode. Kemudian untuk teknik analisis data menggunakan model analisis interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Temanggung sudah berjalan dengan baik, dimana hasil yang dicapai sudah sesuai dengan tujuan yang ditetapkan. Berdasarkan penelitian dengan menggunakan 3 indikator yaitu produktivitas, reponsivitas, akuntabilitas. Produktivitas kinerja berupa output fisik dan non fisik, fisik yaitu terbangunnya 2.865 RLH sedangkan non fisik yaitu peningkatan harkat dan martabat penerima manfaat program dilihat dari segi sosial, ekonomi dan kesehatan. Indikator responsivitas menunjukkan bahwa Dinas Sosial bersama tim sudah memberikan daya tanggap yang baik. Sedangkan akuntabilitas dilihat dari akuntabilitas ke atas dan akuntabilitas ke bawah.

Kata Kunci: Kinerja, Penanggulangan Kemiskinan, RS-RTLH

ABSTRACT

Nofia Nurul Farida, NIM D0113069, PERFORMANCE OF SOCIAL DEPARTEMENT OF TEMANGGUNG REGENCY IN POVERTY REDUCTION EFFORTS TROUGH SOCIAL REHABILITATION PROGRAM HOME IS NOT LIVABLE (RS-RTLH). Thesis (S-1), Major of Public Administration, Faculty of Social and Political Siences. Sebelas Maret University, Februari 2017.

This research discusses about performance of the Social Departement of Temanggung Regency in tackling poverty through a program of RS-RTLH. The purpose of this research was to describe performance of Social Department in collaborate with another parties to look at the result of the work are already in compliance with the objective that have been planed.

Based on the purpose, type of this research is descriptive with qualitative method and case study approach. The collective of data used is interviews, observation, and documentation. The selection of informants with purposive sampling. The validity of the data used triangulation of method. And then data analisis technique used an interactive model.

The result of the research showed that the performance of Social Departement of Temanggung Regency is already good. Which the result achieved already in accordance with the goal have been planed. The result based on research that used indicators, productivity, responsiveness and accountability. The productivity is about output physic and non physic, the physical mean realization of 2.865 RLH and non physic is improvement of dignity based of economy, social and healty. The responsiveness shows that the organization had a good respon with the team or the society. Accountability indicator show based accountability up wards and accountability down wards.

Keyword: Performance, Poverty Reduction, Social Rehabilitation Program Home is Not Livable