

**PENGARUH PENGGUNAAN SALURAN KOMUNIKASI,  
KUALITAS KOMUNIKASI DAN PEMELIHARAAN  
HUBUNGAN TERHADAP KEPUASAN RELASIONAL**

(Studi pada Pegawai BPK Perwakilan Provinsi Jawa Tengah yang tinggal terpisah  
secara geografis dengan pasangan)

**TESIS**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat  
Magister Program Studi Ilmu Komunikasi**



Oleh:

**RISA TRIHASTUTI**

S231508036

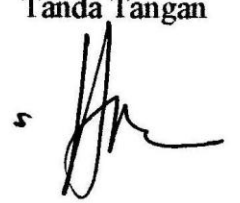

**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS SEBELAS MARET  
SURAKARTA**

**2017**

**PENGARUH PENGGUNAAN SALURAN KOMUNIKASI, KUALITAS  
KOMUNIKASI DAN PEMELIHARAAN HUBUNGAN TERHADAP  
KEPUASAN RELASIONAL**  
(Studi pada Pegawai BPK Perwakilan Provinsi Jawa Tengah yang tinggal terpisah  
secara geografis dengan pasangan)


**TESIS**

**Oleh**  
**Risa Trihastuti**  
**NIM S231508036**

Komisi Pembimbing	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing I	<u>Sri Hastjarjo, S.Sos., Ph.D.</u> NIP 197102171998021001		22 Nov 2017
Pembimbing II	<u>Drs. Y. Slamet, M.Sc., Ph.D.</u> NIP		22 Nov 2017

Telah dinyatakan memenuhi syarat  
pada tanggal 23 November.....2017

Mengetahui,  
Kepala Program Studi Magister Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret

  
Dra. Prahastiwi Utari, M.Si., Ph.D.  
NIP 196008131987022001

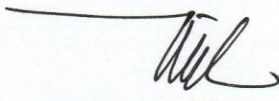



**PENGARUH PENGGUNAAN SALURAN KOMUNIKASI, KUALITAS  
KOMUNIKASI DAN PEMELIHARAAN HUBUNGAN TERHADAP  
KEPUASAN RELASIONAL**

(Studi pada Pegawai BPK Perwakilan Provinsi Jawa Tengah yang tinggal terpisah  
secara geografis dengan pasangan)

**TESIS**

Oleh  
**Risa Trihastuti**  
**NIM S231508036**

**Telah disetujui oleh Tim Penguji**

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	<u>Dra. Prahastiwi Utari, M.Si., Ph.D.</u> NIP 196008131987022001		22-12-2017
Sekretaris	<u>Dr. Andre Rahmanto, S.Sos., M.Si.</u> NIP 197707152005011002		22-12-2017
Anggota I	<u>Sri Hastjarjo, S.Sos., Ph.D.</u> NIP 197102171998021001		22-12-2017
Anggota II	<u>Drs. Y. Slamet, M.Sc., Ph.D.</u> NIP		22-12-2017

**Mengetahui,**

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret

Kepala Program Studi Magister Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret



Prof. Dr. Ismi Astuti Nurhaeni, M.Si.  
NIP 196108251986012001

Dra. Prahastiwi Utari, M.Si., Ph.D.  
NIP 196008131987022001

**PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul: “Pengaruh Penggunaan Saluran Komunikasi, Kualitas Komunikasi dan Pemeliharaan Hubungan Terhadap Kepuasan Relasional (Studi pada Pegawai BPK Perwakilan Provinsi Jawa Tengah yang tinggal terpisah secara geografis dengan pasangan)” ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, baik tesis beserta gelar magister saya dibatalkan serta diproses dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi tesis ini pada jurnal atau forum ilmiah harus menyertakan tim promotor sebagai author dan PPs UNS sebagai institusinya. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta, November 2017

Mahasiswa



Risa Trihastuti

S231508036





**“Tidak ada balasan untuk kebaikan selain kebaikan pula.  
Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?”**  
(QS. Ar-Rahman 55: ayat 60-61)

Karya tulis ini saya persembahkan kepada:

- Alm. Bapak **M. Slamet**.. Alhamdulillah, saya telah memenuhi janji saya untuk melanjutkan kuliah seperti pesan Bapak.
- ‘Abeeyu’ **Rachman Anindita** dan ‘Andrayu’ **Revandra Muhammad Anindita**. “Bertiga kita hadapi dunia..”

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil alamin. Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan ridhoNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Penggunaan Saluran Komunikasi, Kualitas Komunikasi dan Pemeliharaan Hubungan Terhadap Kepuasan Relasional (Studi pada Pegawai BPK Perwakilan Provinsi Jawa Tengah yang tinggal terpisah secara geografis dengan pasangan)”.

Mutasi bagi pegawai BPK adalah suatu keniscayaan yang harus dijalani dalam mengemban tugas negara. Penempatan unit kerja yang jauh dari keluarga menyebabkan banyak pegawai BPK yang kemudian memutuskan untuk tinggal terpisah secara geografis dengan pasangannya. Untuk itu tesis ini meneliti tentang bagaimana kepuasan relasional bagi pegawai yang telah menikah namun terpisah secara geografis serta variabel-variabel yang mempengaruhi kepuasan relasional tersebut. Penulis berharap bahwa hasil penelitian ini dapat menggambarkan kondisi sesungguhnya yang dialami oleh pegawai BPK Perwakilan Provinsi Jawa Tengah.

Keberhasilan penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Prof. Dr. Ismi Astuti Nurhaeni, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Dra. Prahastiwi Utari, M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Sebelas Maret Surakarta sekaligus penguji yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan masukan dalam proses penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
3. Sri Hastjarjo, S.Sos., Ph.D. selaku dosen pembimbing pertama dan Drs. Y. Slamet, M.Sc., Ph.D. selaku pembimbing kedua, atas waktu, kesabaran, masukan, arahan serta diskusi sehingga selesainya tesis ini.
4. Dr. Andre Rahmanto, S.Sos. M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, kritik dan saran untuk sempurnanya tesis ini.

5. Seluruh pengajar Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama proses belajar.
6. Kepala BPK Perwakilan Provinsi Jawa Tengah yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan tugas belajar dan penelitian.
7. Para pejabat struktural dan pegawai BPK Perwakilan Provinsi Jawa Tengah, khususnya Subbagian Humas yang telah membantu proses penelitian.
8. Kementerian Komunikasi dan Informatika yang telah memberikan kesempatan kepada penulis melalui beasiswa Kominfo guna menempuh studi di Magister Ilmu Komunikasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
9. Eyang Putri, Eyang Nur & Eyang Raharjo. Tiada doa yang lebih indah dari doa orang tua kepada anaknya. Terima kasihku tak terhingga..
10. Putra-Putri kesayangan: Jani, Prima, Leon, Nasywa, Nabil, Shion, Fachri, Neon, Bilal, Abbas & Ghozala. Tetaplah menjadi yang terbaik dengan cara kalian yang istimewa.
11. Keluarga besar Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Sebelas Maret angkatan 2015, terutama kelas Kominfo atas semangat dan kebersamaan yang berkesan.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu namun telah membantu penyelesaian penulisan tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tesis ini. Namun demikian penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan penelitian-penelitian selanjutnya.

Surakarta,        November 2017

Penulis,

Risa Trihastuti



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
ABSTRAK .....	xviii
BAB I     PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II     TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Landasan Teori .....	12
1. Komunikasi Interpersonal .....	12
2. Komunikasi interpersonal dan hubungan suami-isteri jarak Jauh .....	14
3. Saluran Komunikasi yang digunakan .....	16
4. Kualitas Komunikasi .....	22
5. Pemeliharaan Hubungan .....	24
6. Kepuasan Relasional .....	27
B. Penelitian yang Relevan .....	28
C. Kerangka Pemikiran .....	30
D. Hipotesis .....	31

	Halaman
BAB III METODE PENELITIAN .....	32
A. Jenis Penelitian .....	32
B. Lokasi Penelitian .....	32
C. Penentuan Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
D. SumberData dan Metode Penelitian .....	34
1. Sumber data .....	34
2. Metode Penelitian .....	35
E. Variabel Penelitian .....	35
1. Definisi Konseptual .....	35
2. Definisi Operasional .....	37
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
1. Uji Validitas .....	39
2. Uji Reliabilitas .....	42
G. Uji Asumsi Klasik .....	45
1. Uji Normalitas .....	46
2. Uji Multikolinieritas .....	47
3. Uji Heteroskedastisitas .....	48
4. Uji Autokorelasi .....	49
5. Uji Linearitas .....	50
H. Analisis Data .....	51
1. Asosiasi antara variabel penggunaan saluran komunikasi ( $X_1$ ) dengan kepuasan relasional (Y) .....	51
a. Analisis Chi Square .....	51
b. Analisis korelasi Cramer's V .....	52
2. Pengaruh kualitas komunikasi ( $X_2$ ) terhadap kepuasan relasional (Y) serta Pengaruh pemeliharaan hubungan ( $X_3$ ) terhadap kepuasan relasional (Y) .....	53
3. Pengaruh kualitas komunikasi ( $X_2$ ) dan pemeliharaan hubungan ( $X_3$ ) secara simultan terhadap kepuasan relasi (Y) .....	56

	Halaman
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	60
A. Deskripsi Objek Penelitian .....	60
1. BPK Perwakilan Provinsi Jawa Tengah .....	60
2. Struktur Organisasi BPK Perwakilan Provinsi Jawa Tengah .....	61
3. Komposisi Pegawai .....	63
4. Status Pernikahan Pegawai .....	64
B. Karakteristik Responden .....	65
1. Distribusi Jenis Kelamin Responden .....	65
2. Distribusi Usia Responden .....	66
C. Deskriptif Variabel-variabel Penelitian .....	66
1. Variabel Penggunaan Saluran Komunikasi ( $X_1$ ) .....	66
2. Variabel Kualitas Komunikasi ( $X_2$ ) .....	67
3. Variabel Pemeliharaan Hubungan ( $X_3$ ) .....	72
4. Variabel Kepuasan Relasional ( $Y$ ) .....	80
D. Pengujian Hipotesis .....	85
1. $H_1$ : Ada asosiasi antara penggunaan saluran komunikasi yang digunakan dengan kepuasan relasional pasangan yang terpisah secara geografis .....	86
2. $H_2$ : Ada pengaruh kualitas komunikasi terhadap kepuasan relasional .....	90
3. $H_3$ : Ada pengaruh pemeliharaan hubungan terhadap kepuasan relasional .....	92
4. $H_4$ : Ada pengaruh kualitas komunikasi dan pemeliharaan hubungan secara simultan terhadap kepuasa relasional .....	94
E. Pembahasan .....	97
1. Terdapat asosiasi antara penggunaan saluran komunikasi yang digunakan dengan kepuasan relasional pasangan yang terpisah secara geografis .....	98

	Halaman
1. Terdapat pengaruh kualitas komunikasi terhadap kepuasan relasional .....	99
2. Terdapat pengaruh pemeliharaan hubungan terhadap kepuasan relasional .....	100
3. Terdapat pengaruh kualitas komunikasi dan pemeliharaan hubungan secara simultan terhadap kepuasan relasional .....	100
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>102</b>
A. Kesimpulan .....	102
B. Implikasi .....	103
1. Implikasi Teoritis .....	102
2. Implikasi Metodologis .....	105
3. Implikasi Praktis .....	106
C. Saran .....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Data Pegawai BPK Jateng per Juni 2017 .....	33
Tabel 3.2. Variabel Operasional .....	37
Tabel 3.3. Uji Validitas pada Variabel $X_2$ .....	40
Tabel 3.4. Uji Validitas pada Variabel $X_3$ .....	41
Tabel 3.5. Uji Validitas pada Variabel Y .....	42
Tabel 3.6. Uji Reliabilitas pada Variabel $X_2$ .....	43
Tabel 3.7. Uji Reliabilitas pada Variabel $X_3$ .....	44
Tabel 3.8. Uji Reliabilitas pada Variabel Y .....	45
Tabel 3.9. Collinearity Statistics pada Uji Multikolinearitas .....	47
Tabel 3.10. Koefisien korelasi pada Uji Multikolinearitas .....	47
Tabel 3.11. Uji Heteroskedastisitas pada uji Glejser .....	49
Tabel 3.12. Uji Autokorelasi .....	49
Tabel 3.13. ANOVA Table Kualitas Komunikasi .....	50
Tabel 3.14. ANOVA Table Pemeliharaan Hubungan .....	50
Tabel 3.15. Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi .....	58
Tabel 4.1. Komposisi Pegawai BPK Perwakilan Provinsi Jawa Tengah .....	64
Tabel 4.2. Status Pernikahan Pegawai BPK Perwakilan Provinsi Jawa Tengah .....	65
Tabel 4.3. Distribusi Responden menurut Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.4. Distribusi Responden menurut Usia .....	66
Tabel 4.5. Frekuensi jawaban responden atas variabel Penggunaan Saluran Komunikasi .....	67
Tabel 4.6. Jawaban Responden atas Variabel Kualitas Komunikasi .....	68
Tabel 4.7. Frekuensi Jawaban Responden atas Variabel Kualitas Komunikasi .....	71
Tabel 4.8. Tanggapan Responden terhadap Kualitas Komunikasi .....	72



	Halaman
Tabel 4.9. Jawaban Responden atas Variabel Kualitas Komunikasi Indikator Positivitas .....	72
Tabel 4.10. Jawaban Responden atas Variabel Kualitas Komunikasi Indikator Saling Memahami .....	73
Tabel 4.11. Jawaban Responden atas Variabel Kualitas Komunikasi Indikator Keterbukaan diri .....	74
Tabel 4.12. Jawaban Responden atas Variabel Kualitas Komunikasi Indikator Percakapan Mengenai Hubungan .....	76
Tabel 4.13. Jawaban Responden atas Variabel Kualitas Komunikasi Indikator Jaminan .....	77
Tabel 4.14. Jawaban Responden atas Variabel Kualitas Komunikasi Indikator Jaringan .....	78
Tabel 4.15. Frekuensi Jawaban Responden atas Variabel Pemeliharaan Hubungan .....	79
Tabel 4.16. Tanggapan Responden Terhadap Pemeliharaan Hubungan	80
Tabel 4.17. Jawaban Responden atas Variabel Kepuasan Relasional ...	81
Tabel 4.18. Frekuensi Jawaban Responden atas Variabel Kepuasan Relasional .....	83
Tabel 4.19. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Relasional .....	84
Tabel 4.20. Krostabulasi Penggunaan Saluran Komunikasi dan Kepuasan Relasional .....	86
Tabel 4.21. Uji Chi-Square .....	87
Tabel 4.22. Uji Chi-Square (penggabungan kategori) .....	88
Tabel 4.23. Symmetric Measures Chi Square (penggabungan kategori)	88
Tabel 4.24. Krostabulasi Penggunaan Saluran Komunikasi dan Kepuasan Relasional (penggabungan kategori) .....	89
Tabel 4.25. Model Summary <sup>b</sup> Koefisien Korelasi $X_2$ -Y .....	90
Tabel 4.26. ANOVA <sup>a</sup> Kualitas Komunikasi .....	91
Tabel 4.27. Coefficients <sup>a</sup> Kualitas Komunikasi .....	91
Tabel 4.28. Model Summary <sup>b</sup> koefisien korelasi $X_3$ -Y .....	92

		Halaman
Tabel 4.29.	ANOVA <sup>a</sup> Pemeliharaan Hubungan .....	93
Tabel 4.30.	Coefficients <sup>a</sup> Pemeliharaan Hubungan .....	93
Tabel 4.31.	Model Summary <sup>b</sup> Korelasi Ganda .....	94
Tabel 4.32.	ANOVA <sup>a</sup> Korelasi Ganda .....	95
Tabel 4.33.	Coefficients <sup>a</sup> Korelasi Ganda .....	96

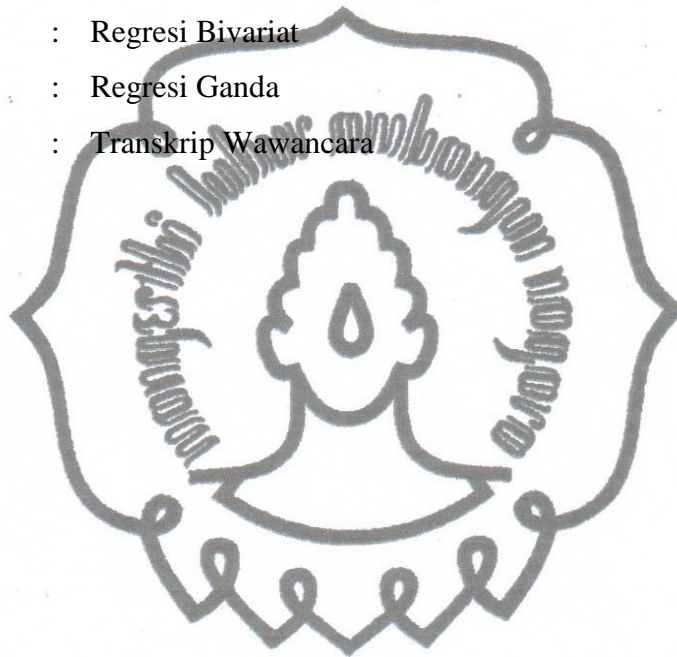


## DAFTAR GAMBAR

		Halaman
Gambar 1	Penggunaan Internet Aktif dan Koneksi Mobile di Indonesia .....	7
Gambar 2.1.	Penggunaan Saluran Komunikasi (Toma & Choi, 2006) ....	19
Gambar 2.2.	Kerangka Konseptual .....	30
Gambar 3.1.	Chart uji Normalitas .....	46
Gambar 3.2.	Chart uji Heteroskedastisitas .....	48
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi BPK Perwakilan Provinsi Jawa Tengah .....	62
Gambar 4.2.	Kerangka Hubungan antar Variabel .....	85
Gambar 4.3.	Koefisien Hubungan antar Variabel Hasil Penelitian .....	97

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner
- Lampiran 2 : Data Piloting Beserta Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 3 : Data Seluruh Kuesioner Beserta Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 4 : Uji Chi Square dan Cramer's V Untuk Variabel Penggunaan Saluran Komunikasi
- Lampiran 5 : Regresi Bivariat
- Lampiran 6 : Regresi Ganda
- Lampiran 7 : Transkrip Wawancara



## ABSTRAK

**RISA TRIHASTUTI. NIM: S231508036. 2017. PENGARUH PENGGUNAAN SALURAN KOMUNIKASI, KUALITAS KOMUNIKASI DAN PEMELIHARAAN HUBUNGAN TERHADAP KEPUASAN RELASIONAL (STUDI PADA PEGAWAI BPK PERWAKILAN PROVINSI JAWA TENGAH YANG TINGGAL TERPISAH SECARA GEOGRAFIS DENGAN PASANGAN). TESIS. Pembimbing I: Sri Hastjarjo, S.Sos., Ph.D., Pembimbing II: Drs. Y. Slamet, M.Sc., Ph.D. Program Magister Ilmu Komunikasi Universitas Sebelas Maret Surakarta.**

Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) berkedudukan di ibukota Negara dan memiliki perwakilan di setiap Provinsi diseluruh Indonesia. Penempatan serta pemindahtugasan pegawai di BPK terkadang mendatangkan konsekuensi bagi pegawai untuk tinggal terpisah secara geografis dengan suami atau istrinya. Kondisi tersebut meyebabkan waktu komunikasi tatap muka dan interaksi dengan pasangan terbatas pada akhir pekan saja atau bahkan jangka waktu yang lebih lama.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui beberapa faktor yang diduga berpengaruh terhadap kepuasan relasional berdasarkan hasil penelitian terdahulu yang telah dilakukan. Faktor-faktor tersebut yaitu penggunaan saluran komunikasi, kualitas komunikasi dan pemeliharaan hubungan.

Penelitian dilakukan di BPK Perwakilan Provinsi Jawa Tengah dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini sebanyak 69 orang, dengan kriteria yaitu pegawai yang telah berkeluarga dan tinggal terpisah secara geografis dengan suami atau istrinya. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dan dianalisis dengan menggunakan krostabulasi dan uji Chi Square, analisis regresi bivariat, serta analisis regresi ganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak terdapat asosiasi antara penggunaan saluran komunikasi dengan kepuasan relasional dengan taraf signifikansi  $0,431 > 0,05$  sehingga  $H_1$  ditolak pada  $\alpha = 0,05$ . Hal ini dikarenakan pemilihan saluran komunikasi yang digunakan merupakan kesepakatan bersama pasangan dengan memilih saluran komunikasi yang paling sesuai dengan kebutuhan. Terdapat pengaruh kualitas komunikasi terhadap kepuasan relasional 0,322 dengan kategori lemah. Serta terdapat pengaruh antara pemeliharaan hubungan terhadap kepuasan relasional sebesar 0,523 atau termasuk kategori sedang. Secara simultan, pengaruh kualitas komunikasi dan pemeliharaan hubungan terhadap kepuasan relasional 0,557 atau termasuk kategori sedang.

Kata kunci: Saluran Komunikasi, Kualitas Komunikasi, Pemeliharaan Hubungan, Kepuasan Relasional.



**ABSTRACT**

**RISA TRIHASTUTI. NIM: S231508036. 2017. INFLUENCE OF COMMUNICATION CHANNELS USE, COMMUNICATION QUALITY AND RELATIONAL MAINTENANCE TO RELATIONAL SATISFACTION (STUDY ON THE EMPLOYEE OF BPK REPRESENTATIVE OF CENTRAL JAVA PROVINCE WHICH GEOGRAPHICALLY SEPARATED WITH THEIR PARTNERS). THESIS. Counselor I: Sri Hastjarjo, S.Sos., Ph.D., Supervisor II: Drs. Y. Slamet, M.Sc., Ph.D. Master Program in Communication Studies Sebelas Maret University Surakarta.**

Badan Pemeriksa Keuangan (BPK) is located in the nation's capital and has representation in every province throughout Indonesia. The placement and mutation has consequences for employees to live separately with their husbands or wives. These conditions cause face-to-face communication time and interactions with partner are limited only on weekends or even longer periods of time.

This study aims to determine some factors that allegedly affect the relational satisfaction based on the results of previous research that have been done. These factors are the use of communication channels, communication quality and relational maintenance.

The research was conducted in BPK representative of Central Java by using quantitative approach. Respondents in this research counted 69 people, with the criteria of employee who have married and living separately geographically with husband or wife. Data were collected using questionnaire and analyzed by using chrostabulation and Chi Square test, bivariate regression analysis, and multiple regression analysis.

The results showed no association between the use of communication channel with relational satisfaction with a significance level of  $0.431 > 0.05$  so that  $H_1$  is rejected at  $\alpha = 0.05$ . This is because the selection of communication channel used is a mutual agreement with the partner by choosing the best communication channels that suits their needs. There is a significant influence of communication quality to relational satisfaction of 0,322 with weak category. And there is a significant influence between relational maintenance with relational satisfaction of 0.523 or included in the medium category. Simultaneously, the influence of communication quality and relational maintenance with relational satisfaction of 0,557 or medium category.

**Keywords:** Communication Channel Use, Communication Quality, Relational Maintenance, Relational Satisfaction.