

LAPORAN TUGAS AKHIR
PROSEDUR PENGAJUAN KERJASAMA
FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA (FKTP) DENGAN
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN
KANTOR CABANG UTAMA SURAKARTA



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya(A.Md.) Dalam Bidang Manajemen Administrasi

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

2017

PERSETUJUAN
PROSEDUR PENGAJUAN KERJASAMA
FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA (FKTP) DENGAN
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN
KANTOR CABANG UTAMA SURAKARTA

Disusun Oleh :
ADHI DWI SAPUTRA
D1514002

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta,
Pembimbing,



Drs. Sakur S.U

NIP. 19490205 1980121 001

PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari :

Tanggal :

Disusun Oleh :

ADHI DWI SAPUTRA

D1514002

Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

Tanda tangan

1. Penguji 1

Drs. Son Haji, M.Si



2. Penguji 2

Drs. Sakur S.U



Mengetahui,
Dekan,

Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP. 19610825 1986012 001

PERNYATAAN

Nama : Adhi Dwi Saputra

N I M : D1514002

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul **“Prosedur Pengajuan Kerjasama Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Utama Surakarta”** adalah betul - betul karya sendiri. Hal - hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta,

Yang Membuat Pernyataan,



Adhi Dwi Saputra

MOTTO

Keberhasilan adalah kemampuan untuk melewati dan mengatasi dari satu kegagalan ke kegagalan berikutnya tanpa kehilangan semangat

(Winston Churchill)



PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan kepada :

- ✚ Kedua orangtua, Bapak Gugup Ariyanto dan Ibu Estiningsih yang tidak pernah lelah mendoakan dan memberi dukungan penulis dalam menyelesaikan perkuliahan.
- ✚ Kakak dan adik penulis, Singgih Pratama dan Angga Aditya Nugroho yang selalu memberi semangat dan dukungan untuk penulis.
- ✚ Angga Ratna Sari yang selalu memberikan motivasi dan semangat untuk penulis.
- ✚ Teman seperjuangan Manajemen Administrasi B 2014.
- ✚ Almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan pengamatan dan penyusunan tugas akhir dengan judul “Prosedur Kerjasama Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) Dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Utama Surakarta ” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) dalam bidang Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dukungan, bimbingan dan bantuan dari semua pihak sangat besar pengaruhnya bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Sakur S.U selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktunya dan selalu sabar memberikan bimbingan, arahan dan petunjuk sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Drs. Son Haji, M.Si selaku dosen penguji Tugas Akhir yang telah membantu dalam kelancaran penyusunan tugas akhir ini.
3. Bapak Drs. Muchtar Hadi, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu selama proses studi perkuliahan.
4. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
5. Bapak Drs. Ali, M.Si selaku Ketua Program Diploma III Manajemen Administrasi.
6. Bapak dr. Agus Purwono selaku Kepala Cabang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Utama Surakarta.
7. Ibu Fajar Ati selaku Staff Manajemen Kesehatan Primer Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Utama Surakarta yang telah membimbing dan memberikan informasi terkait materi tugas akhir.

8. Bapak Suryo Febrian Adha selaku Staff Sumber Daya Manusia dan Komunikasi Internal Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Utama Surakarta yang telah memberikan bimbingan selama magang berlangsung.
9. Segenap staff Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Utama Surakarta yang telah ramah dan selalu membantu penulis pada saat menjalani magang.
10. Kedua orangtua dan keluarga yang tidak pernah henti mendoakan dan memberi semangat penulis.
11. Teman – teman dekat penulis (Aldino, Angga, Danang, Prasetyo, Septian, Bimo, Agung, Gipi, Lufty Syofaah, Icha, Nofi, Rika, Rosa, Yuni)
12. Teman – teman seperjuangan dalam menuntut ilmu di Program Studi Diploma III Manajaemen Administrasi B 2014 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret
13. Semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran sangat membangun penulis untuk menjadi lebih baik lagi. Penulis hanya dapat mengucapkan terima kasih atas bantuan semua pihak dan semoga Allah SWT membalasnya serta penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat.

Surakarta,

Yang Membuat Pernyataan,

Adhi Dwi Saputra

D1514002

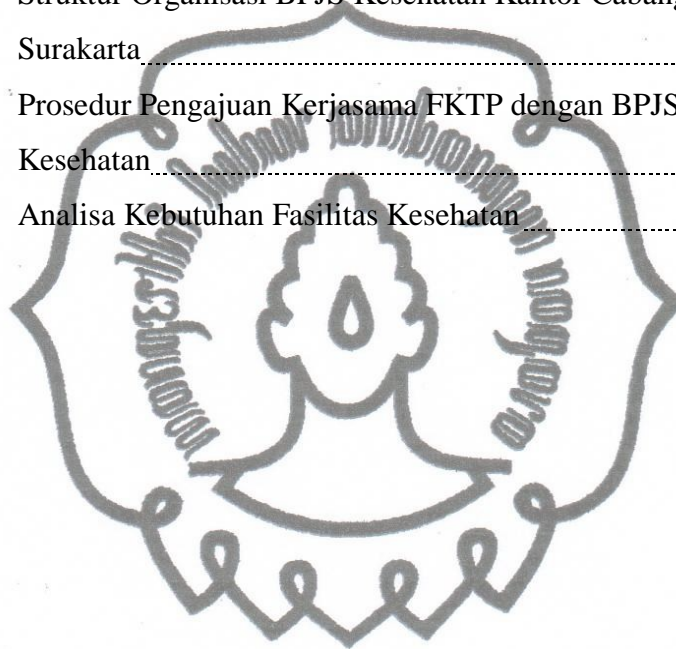
DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Pengamatan	4
D. Manfaat Pengamatan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN	6
A. Tinjauan Pustaka	6
1. Prosedur	6
2. Kerjasama	8
3. Fasilitas Kesehatan	10
4. BPJS Kesehatan	11
5. Kerjasama FKTP dengan BPJS Kesehatan	12
B. Metode Pengamatan	12
1. Lokasi Pengamatan	12
2. Jenis Pengamatan	13
3. Teknik Pengumpulan Data	13

BAB III DESKRIPSI PERUSAHAAN	15
A. Sejarah BPJS Kesehatan	15
B. Visi dan Misi BPJS	16
C. Sasaran BPJS Kesehatan	17
D. Logo BPJS Kesehatan	17
E. Tugas Fungsi Dan Wewenang BPJS Kesehatan	19
F. Tata Nilai Organisasi BPJS Kesehatan	20
G. Prinsip Kerja BPJS Kesehatan	20
H. Profil BPJS Kesehatan KCU Surakarta	21
I. Jam Kerja BPJS Kesehatan KCU Surakarta	22
J. Struktur Organisasi BPJS Kesehatan KCU Surakarta	22
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN	31
A. Prosedur Pengajuan Kerjasama FKTP dengan BPJS Kesehatan	31
B. Hak Dan Kewajiban FKTP Dalam Perjanjian Kerjasama	41
C. Hak Dan Kewajiban BPJS Kesehatan Dalam Perjanjian Kerjasama	41
D. Ruang Lingkup Pelayanan FKTP Yang Dijamin BPJS Kesehatan	42
BAB V PENUTUP	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Logo Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS)	
Kesehatan	17
Gambar 3.2 Struktur Organisasi BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama	
Surakarta	22
Gambar 4.1 Prosedur Pengajuan Kerjasama FKTP dengan BPJS	
Kesehatan	32
Gambar 4.2 Analisa Kebutuhan Fasilitas Kesehatan	38



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah FKTP yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan KCU Surakarta pada Tahun 2016	3
Tabel 1.2 Jumlah FKTP yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan KCU Surakarta pada Tahun 2017	3
Tabel 3.1 Jam Kerja BPJS Kesehatan Kantor Cabang Utama Surakarta	22



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Tugas Magang
- Lampiran 2. Surat Keterangan Magang
- Lampiran 3. Form Monitoring Magang Minggu Ke - I
- Lampiran 4. Form Monitoring Magang Minggu Ke - II
- Lampiran 5. Form Monitoring Magang Minggu Ke - III
- Lampiran 6. Form Monitoring Magang Minggu Ke - IV
- Lampiran 7. Form Monitoring Magang Minggu Ke - V
- Lampiran 8. Form Penilaian Magang
- Lampiran 9. Pedoman Wawancara
- Lampiran 10. Formulir Aplikasi Pengajuan Kerjasama
- Lampiran 11. Formulir *Selfassesment* bagi Klinik Pratama
- Lampiran 12. Formulir Penilaian Kredensialing bagi Klinik Pratama
- Lampiran 13. Contoh Surat Izin Kerja Dokter
- Lampiran 14. Contoh Surat Izin Kerja Dokter Gigi
- Lampiran 15. Contoh Surat Izin Kerja Perawat
- Lampiran 16. Contoh Surat Izin Kerja Bidan
- Lampiran 17. Contoh Surat Izin Apoteker
- Lampiran 18. Contoh Perjanjian Kerjasama Klinik

ABSTRAK

ADHI DWI SAPUTRA. D1514002. **PROSEDUR PENGAJUAN KERJASAMA FASILITAS KESEHATAN TINGKAT PERTAMA (FKTP) DENGAN BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN KANTOR CABANG UTAMA SURAKARTA.** Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret, 48 halaman.

Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui secara spesifik tentang prosedur pengajuan kerjasama Fasilitas Kesehatan tingkat Pertama (FKTP). Kerjasama yang dijalin FKTP dengan BPJS Kesehatan bertujuan untuk menjamin pelayanan kesehatan dasar baik berupa pencegahan, pengobatan, perawatan, dan peningkatan kesehatan peserta BPJS Kesehatan.

Metode yang digunakan dalam pengamatan ini adalah metode pengamatan Deskriptif Kualitatif. Teknik pengumpulan data pada pengamatan ini berasal dari wawancara, observasi, dan mengkaji dokumen di BPJS Kantor Cabang Utama Surakarta.

Hasil pengamatan menunjukkan bahwa dalam pengajuan kerjasama FKTP dengan BPJS Kesehatan melalui beberapa tahapan. Tahap pertama yaitu pemilik atau perwakilan FKTP datang langsung ke BPJS Kesehatan menyampaikan permohonan kerjasama dan selanjutnya FKTP akan diberikan persyaratan administrasi oleh BPJS Kesehatan yang harus dipenuhi. Tahap kedua yaitu FKTP mengumpulkan berkas persyaratan administrasi yang sudah lengkap ke BPJS Kesehatan, berkas persyaratan administrasi terdiri dari formulir aplikasi pengajuan kerjasama, formulir *selfassesment*, dan dokumen persyaratan pendukung. Tahap ketiga yaitu BPJS Kesehatan melakukan kredensialing untuk menilai secara langsung kondisi sebenarnya di FKTP. Tahap keempat BPJS Kesehatan melakukan analisa kebutuhan fasilitas kesehatan di wilayah FKTP yang mengajukan kerjasama. Tahap kelima yaitu BPJS Kesehatan menentukan hasil pengajuan kerjasama FKTP dapat bekerjasama atau tidak. tahap terakhir BPJS Kesehatan membuat perjanjian kerjasama yang disepakati oleh FKTP dan BPJS Kesehatan. di dalam perjanjian kerjasama FKTP dengan BPJS Kesehatan memuat antara lain hak dan kewajiban FKTP, hak dan kewajiban BPJS Kesehatan, serta ruang lingkup pelayanan FKTP yang dijamin BPJS Kesehatan.

Kata kunci : Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP), Kredensialing, Selfassesment

ABSTRACT

ADHI DWI SAPUTRA, D1514002, THE PROCEDURE OF APPLICATION FOR THE COOPERATION OF FIRST LEVEL HEALTHCARE FACILITY (FKTP) AND SOCIAL INSURANCE ORGANIZING AGENCY (BPJS) OF HEALTH IN MAIN SUBSIDIARY OFFICE OF SURAKARTA, Undergraduate Administrative Management Study Program, Social and Political Sciences Faculty, Surakarta Sebelas Maret University, 48 pages.

This research aimed to find out specifically the procedure of Application for the Cooperation of First Level Healthcare Facility (FKTP). The cooperation established between FKTP and BPJS Kesehatan aims to ensure primary health service including prevention, medication, treatment, and improvement of BPJS Kesehatan participant health.

The method employed in this research was descriptive qualitative method. Techniques of collecting data used were interview, observation, and document study in Surakarta Main Subsidiary Office of BPJS.

The result of research showed that the application for cooperation between FKTP and BPJS Kesehatan passed through some stages. Firstly, the owner or representative of FKTP come directly to BPJS Kesehatan to file the application for cooperation and then BPJS Kesehatan will give FKTP the administrative requirements to be fulfilled. Secondly, FKTP submitted the completed required administrative documents to BPJS Kesehatan, the required administrative document consists of form of cooperation application, self-assessment form and supporting document. Thirdly, BPJS Kesehatan conducts credentialing to assess directly the actual condition of FKTP. Fourthly, BPJS Kesehatan analyzes the health facility's need in area of FKTP applying for cooperation. Fifthly, BPJS Kesehatan decides on the result of FKTP cooperation application and finally, BPJS Kesehatan develops cooperation agreement approved by FKTP and BPJS Kesehatan containing the right and obligation of FKTP, right and obligation of BPJS Kesehatan and service coverage of FKTP insured by BPJS Kesehatan.

Keywords: First Level Healthcare Facility (FKTP), Credentialing, Self-Assessment