

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA DAN *TURNOVER*
INTENTION”**

(Studi pada Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun)

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister
Program Studi Magister Manajemen
Minat Utama:
Manajemen Sumberdaya Manusia



Disusun oleh :

TERTIAN SECONDANI

S4111066

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2012**

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA DAN *TURNOVER*
INTENTION”**

(Studi pada Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun)

Disusun oleh :

TERTIAN SECONDANI

S4111066

Telah disetujui Pembimbing

Pada tanggal:

2 / OCT 2012

Dr. Asri Laksmi Riani, MS

NIP. 19590130198601 2 001

Mengetahui:

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Prof. Dr. Hartono, M.S.

NIP. 19531221 198003 1 004

**"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA DAN *TURNOVER*
INTENTION"**

(Studi pada Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun)

Disusun oleh :

TERTIAN SECONDANI

S4111066

Telah disetujui Penguji:

Pada tanggal:

05 NOV 2012

Susunan Penguji

Ketua Tim Penguji

Dr. Mugi Harsono, Msi

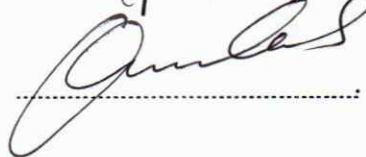

Penguji

Dr. Salamah Wahyu, SU

Pembimbing

Dr. Asri Laksmi Riani, MS

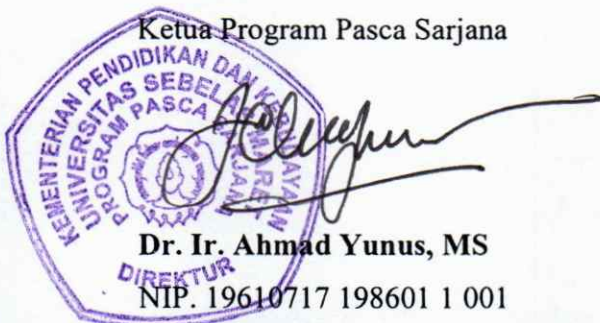
Tanda tangan




Mengetahui,

Ketua Program Pasca Sarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



Dr. Ir. Ahmad Yunus, MS
NIP. 19610717 198601 1 001



Prof. Dr. Hartono, M.S.
NIP. 19531221 198003 1 004

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : TERTIAN SECONDANI

NIM : S4111066

Program Studi : Magister Manajemen

Minat Utama : Sumber Daya Manusia

Menyatakan dengan sesungguhnya tesis yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA DAN *TURNOVER INTENTION*”** (Studi pada **Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun**) adalah betul-betul karya saya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain. Dalam penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi manapun dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain , kecuali yang secara tertulis dijadikan acuan dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surakarta, 20 Oktober 2012



Tertian Secondani, S.Kom

5. Ayahanda Tino H.S. dan Ibunda Sri Tarmini tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan doanya baik moral maupun materiil dengan tulus dan ikhlas.
6. Teman-teman MM UNS angkatan 36 yang telah memberikan dukungan dan semangatnya.

Penulis menyadari bahwa hasil karya ini masih ada kekurangan. Oleh karenanya saran dan kritik yang positif diharapkan untuk membuat penelitian dikemudian hari lebih baik dan bermanfaat.

Surakarta, 20 Oktober 2012

Tertian Secondani

S4111066

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Kupersembahkan Karya Kecilku untuk

Allah SWT atas limpahan nikmat dan rizkiNYA yang tak terhitung hmbanya

Kedua orang tuaku, Tino H.S. & Sri Tarmini, yang selalu memberikan dukungan dan doa dalam setiap waktuku

Kakakku ,Eko F, yang telah memberikan inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan karya tulis ini

Sahabat hidupku, Heni Wulandari, yang telah memberikan motivasi dan dukungan disaat ku mulai lelah dalam usahaku, serta doa dalam setiap waktunya untukku

Sahabat sahabat lawasku Susilo, Husein, Alfian, A. Agung dan Satrio yang telah memberikan semangat dan menemaniku dalam hari hari ku

Teman teman seperjuangan MM-36 UNS yang berbagi suka duka dan tumbuh berkembang bersama

Teman teman kos rizky - Agung W, Wildan, Imam, Aniq dan Abid-- yang telah memberikan dukungan dan berbagi keceriaan di tanah perantauan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PESETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. PERUMUSAN MASALAH.....	6
C. TUJUAN.....	7
D. MANFAAT PENELITIAN	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis dan Manajerial.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. <i>Perceived Organization Support</i> / POS	9
B. Pemberdayaan Psikologis	10
C. Organizational Citizenship Behavior / OCB	10
D. Kepuasan Kerja.....	11

E. Kinerja	11
F. Turnover Intention	12
G. Penelitian Terdahulu	12
H. Hubungan Antar Variabel	14
I. Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Desain Penelitian	23
1. Tujuan Studi	23
2. Tipe Hubungan Variabel	24
3. Lingkungan (<i>setting</i>) Penelitian	24
4. Unit Analisis	24
5. Horison Waktu	25
6. Pengukuran <i>Construct</i>	25
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	25
1. Populasi	25
2. Sampel	26
3. Teknik Sampling	26
C. Definisi Operasional, Instrumen Penelitian Dan Pengukuran Variabel	26
1. <i>Perceived Organization Support</i> (POS)	27
2. Pemberdayaan Psikologis	27
3. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	28

4. Kepuasan Kerja.....	28
5. Kinerja	29
6. Turnover Intention	30
D. Sumber Data	30
1. Data Primer	30
2. Data Sekunder.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data.....	31
F. Metode Analisis Data.....	32
1. Analisis Deskriptif.....	32
2. Analisis Kuantitatif.....	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Deskripsi Objek Penelitian	39
1. Sejarah Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun	39
2. Visi ,Misi, dan Tujuan Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun	40
3. Struktur Organisasi Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun	41
B. Analisis Deskriptif.....	42
1. Karakteristik Responden.....	43
2. Tanggapan Responden.....	45
C. Pengujian Instrumen Penelitian	57
1. Uji Validitas.....	57
2. Uji Reliabilitas	60

D. Uji Asumsi Model.....	61
1. Normalitas Data	61
2. Evaluasi <i>Outliers</i>	63
E. Uji Hipotesis	64
1. Analisis Kesesuaian Model (<i>Goodness-of-Fit</i>).....	64
2. Analisis Koefisien Jalur	66
F. Pembahasan Hipotesis	69
1. Hipotesis 1	69
2. Hipotesis 2	70
3. Hipotesis 3	70
4. Hipotesis 4	71
5. Hipotesis 5	71
6. Hipotesis 6	72
7. Hipotesis 7	72
8. Hipotesis 8	73
9. Hipotesis 9	73
10. Hipotesis 10	74
11. Hipotesis 11	75
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	78

1. Saran untuk studi lanjutan	78
2. Saran Praktis	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN.....	84



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1	Struktur Organisasi	42



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Goodness-of-fit Indices.....	38
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
Tabel 4.5 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap POS	46
Tabel 4.6 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap <i>Meaning</i>	47
Tabel 4.7 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap <i>Competence</i>	48
Tabel 4.8 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap <i>Self-Determination</i>	50
Tabel 4.9 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap <i>Impact</i>	51
Tabel 4.10 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap OCB	52
Tabel 4.11 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kinerja	53
Tabel 4.12 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4.13 Deskripsi Tanggapan Responden Terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
Tabel 4.14 Uji KMO dan Bartlett	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas.....	60
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	61

Tabel 4.19 Jarak Mahalanobis Data Penelitian.....	64
Tabel 4.20 Hasil Goodness-of-Fit Model	65
Tabel 4.21 Hasil Goodness-of-Fit Model	66
Tabel 4.22 Regression Weights	67
Tabel 4.23 Pengaruh Langsung, Tidak Langsung dan Total	68



INTISARI

Penelitian ini berjudul “ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU KINERJA DAN *TURNOVER INTENTION*” (Studi pada Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun)“, dan memiliki tujuan untuk menguji pengaruh *Perceived Organization Support* (POS), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Pemberdayaan Psikologis (*Psychological Empowerment*), dan Kepuasan Kerja (*Job Satisfaction*) terhadap kinerja dan *turnover intention* pada Rumah Sakit Islam Siti Aisyah Madiun.

Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *convienence sampling* dengan questioner kepada 227 responden. Metode analisis data menggunakan pengujian deskriptif, pengujian validitas, pengujian realibilitas menggunakan alpha cronbach dan structural equalion model.

Berdasarkan analisa data yang dilakukan diperoleh hasil : POS tidak berpengaruh positif pada OCB, sehingga POS tidak berpengaruh meningkatkan kinerja dengan OCB sebagai pemediasi. Tetapi POS secara langsung berpengaruh positif terhadap Kinerja. Sedangkan Pemberdayaan Psikologis berpengaruh positif pada OCB dan OCB berpengaruh positif pada kinerja, dengan menggunakan uji pengaruh Pemberdayaan psikologis berpengaruh meningkatkan kinerja dengan OCB sebagai pemediasi. Dalam penelitian ini OCB tidak berpengaruh negatif pada turnover intention.

Kata kunci *Perceived Organization Support*, *Organizational Citizenship Behavior*, pemberdayaan psikologis, dan kepuasan kerja, kinerja, *turnover intention*, Rumah Sakit

ABSTRACT

The study is titled "ANALYSIS OF FACTORS PERFORMANCE AND TURNOVER INTENTION formers" (Studies in Islamic Hospital Siti Aisyah Madiun)", and has the goal to test the effect of perceived organization support (POS), organizational citizenship behavior (OCB), psychological empowerment, and job satisfaction on job performance and turnover intention at the Islamic Hospital Siti Aisyah Madiun.

The sampling technique used was convenience sampling with a questionnaire to 227 respondents. The method of data analysis using descriptive testing, validity testing, reliability testing using Cronbach alpha and equalion structural model.

Based on the data analysis conducted obtained results: POS do not positive effect on OCB, so the POS does not affect performance increase with OCB as mediation. But POS directly have a positive effect on job performance. Then the psychological empowerment have positive effect on OCB and OCB positive effect on performance, by testing then psychological empowerment increased the performance of by OCB as mediation. Organizational Citizenship Behaviour in this study did not have a negative effect on turnover intention.

Keywords Perceived Organization Support, Organizational Citizenship Behavior, psychological empowerment and job satisfaction, performance, turnover intention, Hospital