

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TEHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Staf)

Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten)



Disusun oleh:

**DONY KHAMDAN ASYROFI**

D0211035

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas dan Memenuhi Syarat Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu

Komunikasi

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**2017**

*commit to user*

**PERSETUJUAN**

**IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TEHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Staf)

Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten)

Disusun Oleh:

DONY KHAMDAN ASYROFI

D0211035

Skripsi telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk diuji dan dipertahankan di hadapan Tim penguji Skripsi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret, Surakarta.

Dosen Pembimbing,



Dr. H. Sutopo JK., M. S.

NIP. 19570505 198303 1 004


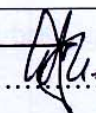
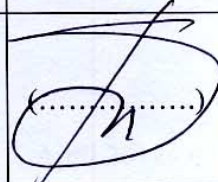
*commit to user*

**PENGESAHAN**

Telah disetujui dan disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi,  
Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Rabu  
Tanggal : 03 Mei 2017  
Panitia Penguji :

Penguji 1	<u>Tanti Hermawati, S.Sos, M.Si</u> NIP. 19690207 199512 2 001	 (.....)
Penguji 2	<u>Nora Nailul Amal, S.Sos., M.LMEd, Hons</u> NIP. 19810429 200501 2 002	 (.....)
Penguji 3	<u>Dr. H. Sutopo JK., M.S.</u> NIP. 19570505 198303 1 004	 (.....)

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret Surakarta

  
Prof. Drs. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni  
NIP. 19610823 198601 2 001

*commit to user*

**PERNYATAAN KEASLIAN KARYA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dony Khamdan Asyrofi

NIM : D0211035

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan bahwa skripsi saya berjudul **“IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TEHADAP KINERJA KARYAWAN** (Studi Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Staf) Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten)” ini benar-benar merupakan karya saya sendiri. Selain itu, sumber informasi yang dikutip dari penulis lain telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila pada kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya.

Surakarta, April 2017

Yang membuat pernyataan



Dony Khamdan Asyrofi

D0211035

## MOTTO

**"Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari  
betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah"  
(Thomas Alva Edison)**

---



*commit to user*

## PERSEMBAHAN



*Skripsi ini dipersembahkan untuk  
Bapak, Ibu. Terimakasih atas dorongan dan motivasinya  
Terimakasih pula kepada seluruh pembaca*

*commit to user*



## KATA PENGATAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga skripsi berjudul *Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan* (Studi Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Staf) Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten) sehingga dapat terselesaikan. Skripsi ini adalah bentuk pertanggungjawaban dan kewajiban penulis sebagai mahasiswa dalam rangka melengkapi tugas dan memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Komunikasi.

Penelitian tentang iklim komunikasi organisasi ini penting sekiranya untuk diteliti karena bisa menjadi suatu pijakan dalam pertimbangan pengambilan keputusan bagi Sekretariat DPRD kabupaten Klaten untuk meningkatkan kinerja karyawan (staf). Lebih lanjut dalam tujuan yang lebih penting, keputusan Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten tersebut akan berpengaruh pada peningkatan fungsionalitas pelayanan terhadap DPRD Kabupaten Klaten.

Sangat berkesan pada saat peneliti melakukan penelitian di lapangan, seluruh pihak Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten yang sangat ramah dan terbuka informasinya untuk peneliti, membuat peneliti tidak akan lupa dengan pengalaman berharga ini.

Tidak lupa peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam penulisan skripsi ini, tanpa bantuannya proses penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar, yaitu,

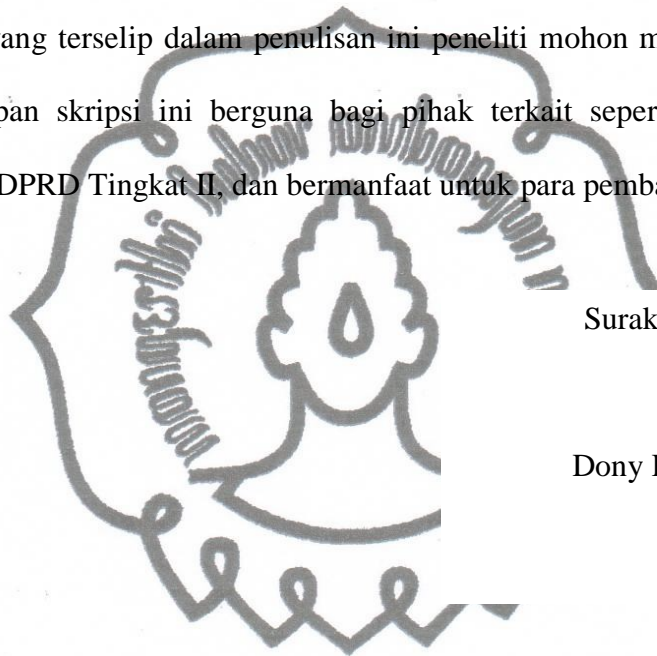
*commit to user*

1. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Sri Hastarjo, S.Sos, Ph. D selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret.
3. Bapak Dr. H. Sutopo JK., M. S. selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih banyak atas masukan-masukan dan waktu yang telah diluangkan untuk membimbing saya dan membantu mendalami penelitian yang saya lakukan.
4. Bapak Eka Nada Shofa Alkhajar, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang senantiasa membimbing dan memotivasi peneliti pada masa perkuliahan.
5. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan selama penulis duduk di bangku kuliah.
6. Kedua orang tua, Bapak Ridwan dan Ibu Maryuni, serta kakak M. Sony Mughofir yang selalu memotivasi dan mendukung peneliti.
7. Pihak Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten, Bapak Drs. Sidik Sujendro, M.Si dan seluruh jajaran yang dengan sabar membimbing dan membantu terselesaikannya skripsi ini.
8. Seseorang teristimewa dan terkasih yang selalu menemani di setiap langkah apapun, yang telah banyak mengorbankan waktu dan tenaganya untuk peneliti dalam urusan apapun, termasuk dalam pembuatan skripsi..
9. Teman yang saling mengarahkan, menyemangati, memotivasi, dan mendoakan Dityo Ramadhani, Dananto Riski N, S. I.Kom, Albertus Nanang, Rekarinta Vintoko, S. I.Kom, Ody BF Aryanto, Galang Perwira T.H, S.I.Kom.



10. Teman-teman bengkel “Widuri”, Dedy, Aausaf, Ryan, Dhoufa, dkk sebagai penyemangat dan teman pelipur lara.
11. Teman-teman Prodi Ilmu Komunikasi angkatan 2011.
12. Seluruh pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya Skripsi ini.

Demikian sebuah pengantar yang dapat peneliti sampaikan. Jika ada kesalahan yang terselip dalam penulisan ini peneliti mohon maaf sebesar-besarnya. Besar harapan skripsi ini berguna bagi pihak terkait seperti DPRD Tingkat II, Sekretariat DPRD Tingkat II, dan bermanfaat untuk para pembaca tentunya.



Surakarta, April 2017

Dony Khamdan Asyrofi

D0211035

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Kajian Teori.....	6
1.5.1 Komunikasi Organisasi.....	6
1.5.2 Iklim Komunikasi Organisasi.....	8
1.5.3 Kinerja Karyawan.....	11
1.5.4 Tingkat Pendidikan.....	14

1.6 Asumsi Dasar.....	17
1.7 Kerangka berpikir.....	18
1.8 Definisi Konseptual dan Operasional.....	19
1.8.1 Definisi Konseptual.....	19
1.8.2 Definisi Operasional.....	21
1.9 Metodologi Penelitian.....	24
1.9.1 Jenis Penelitian.....	24
1.9.2 Lokasi Penelitian.....	25
1.9.3 Populasi.....	25
1.9.4 Sampel.....	26
1.9.5 Sumber Data.....	29
1.9.6 Teknik Pengumpulan Data.....	29
1.9.7 Pengolahan Data.....	30
1.9.8 Teknik Analisis Data.....	30
1.9.9 Uji Signifikansi.....	32
<b>BAB II PROFIL ORGANISASI.....</b>	<b>34</b>
2.1 Deskripsi Lokasi.....	34
2.2 Tata Kerja Organisasi.....	36
2.3 Bagan Struktur Organisasi.....	38
2.4 Tugas dan Fungsi Bagian Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten.....	39
<b>BAB III PENYAJIAN DATA DAN ANALISA IKLIM KOMUNIKASI</b>	
<b>ORGANISASI.....</b>	<b>59</b>
3.1 <i>Supportiveness</i> .....	60
3.2 Partisipasi Membuat Keputusan.....	66

3.3 Kepercayaan.....	74
3.4 Keterbukaan dan Keterusterangan.....	80
3.5 Tujuan Kinerja yang Tinggi.....	88
3.6 Rangkuman.....	94
<b>BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISA KINERJA KARYAWAN...</b>	<b>96</b>
4.1 Pelaksanaan Tugas Sesuai Tanggungjawab.....	97
4.2 Kelancaran Berkomunikasi Dalam Organisasi.....	101
4.3 Penyajian Data dan Analisis Variabel Tingkat Pendidikan (Z).....	112
4.3.1 Tingkat Pendidikan.....	114
4.4 Faktor Pendorong dan Penghambat Kinerja Karyawan (Staf) Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten.....	116
4.5 Rangkuman.....	118
<b>BAB V ANALISIS DATA.....</b>	<b>120</b>
5.1 Hubungan Antara Variabel Independen Iklim Komunikasi Organisasi dan Variabel Dependen Kinerja Karyawan.....	123
5.2 Hubungan Antara Variabel Kontrol Tingkat Pendidikan Dan Variabel Dependen Kinerja Karyawan.....	129
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>135</b>
6.1 Kesimpulan.....	135
6.2 Saran.....	137
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perincian Populasi dari Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten Hal.....	26
Tabel 2 Perincian Sampel dari Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten.....	28
Tabel 3 Tabel Interpretasi Koefisien Kolerasi.....	32
Tabel 4 Perincian Karyawan (staf) Aktif Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten.....	35
Tabel 5 Kepentingan Informasi dari Bawahan dalam Pekerjaan.....	60
Tabel 6 Informasi dan Pemecahan Masalah yang Diajukan Karyawan (Staf)....	62
Tabel 7 Tingkat Supportiveness di Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten.....	65
Tabel 8 Sharing atas Informasi yang Dimiliki dalam Proses Pengambilan Keputusan.....	67
Tabel 9 Keikutsertaan Diri dalam Pengambilan Kebijakan Organisasi.....	69
Tabel 10 Tingkat Partisipasi Membuat Keputusan di DPRD Kabupaten Klaten.....	72
Tabel 11 Kepercayaan Karyawan (Staf) Berkedudukan Atas kepada Bawahan.....	74
Tabel 12 Kepercayaan Karyawan (Staf) Berkedudukan Bawah kepada Atasan.....	76
Tabel 13 Tingkat Kepercayaan di Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten.....	79
Tabel 14 Perolehan Informasi Organisasi dengan Jelas.....	81
Tabel 15 Karyawan (Staf) Berkedudukan Atas Mengkomunikasikan Informasi kepada Bawahan.....	83
Tabel 16 Tingkat Keterbukaan dan Keterusterangan di DPRD Kabupaten Klaten.....	86

Tabel 17 Staf Berkedudukan Atas dapat Mengkomunikasikan	
Pencapaian Kinerja yang Tinggi kepada Bawahan.....	88
Tabel 18 Staf Berkedudukan Bawah dapat Mengkomunikasikan	
Pencapaian Kinerja yang Tinggi kepada Karyawan (Staf) Lain.....	90
Tabel 19 Tingkat Tujuan Kinerja yang Tinggi di DPRD Kabupaten Klaten.....	92
Tabel 20 Tingkat Pelaksanaan Tugas Sesuai dengan Tanggungjawab.....	98
Tabel 21 Klasifikasi Tingkat Pelaksanaan Tugas Sesuai dengan	
Tanggungjawab.....	100
Tabel 22 Penyampaian Informasi tentang Organisasi dengan Rekan Kerja.....	102
Tabel 23 Dapat Menjalin Komunikasi yang Baik dengan Rekan Kerja	
Berkedudukan Diatas dan Dibawahnya.....	104
Tabel 24 Menjalin Komunikasi dengan Rekan Kerja Melalui	
Media yang Tersedia.....	106
Tabel 25 Kelancaran Berkomunikasi dengan Rekan Kerja di Bagian dan	
Sub-bagian Lain.....	108
Tabel 26 Kelancaran Berkomunikasi dalam Organisasi.....	111
Tabel 27 Tingkat Pendidikan.....	114
Tabel 29 Perolehan Nilai Variabel Iklim Komunikasi Organisasi,	
Kinerja Karyawan, dan Tingkat Pendidikan di Sekretariat	
DPRD Kabupaten Klaten.....	121
Tabel 30 Nilai Variabel X Dan Variabel Y Sebelum dan Setelah Disesuaikan..	124
Tabel 31 Angka Kembar pada Variabel Iklim Komunikasi Organisasi (X).....	125
Tabel 32 Angka Kembar pada Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	126
Tabel 33 Nilai Variabel Z Dan Variabel Y Sebelum dan	



Setelah Disesuaikan.....	130
Tabel 34 Angka Kembar pada Variabel Tingkat Pendidikan.....	131



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Diagram Variabel Penelitian.....	18
Bagan 2 Bagan Organisasi Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Klaten.....	38



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 1 Kepentingan Informasi dari Bawahan dalam Pekerjaan.....	61
Grafik 2 Informasi dan Pemecahan Masalah yang Diajukan	
Karyawan (Staf).....	63
Grafik 3 Tingkat Supportiveness di Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten.....	65
Grafik 4 Sharing atas Informasi yang Dimiliki dalam Proses Pengambilan	
Keputusan.....	68
Grafik 5 Keikutsertaan Diri dalam Pengambilan Kebijakan Organisasi.....	70
Grafik 6 Tingkat Partisipasi Membuat Keputusan di DPRD	
Kabupaten Klaten.....	72
Grafik 7 Kepercayaan Karyawan (Staf) Berkedudukan Atas kepada	
Bawahan.....	75
Grafik 8 Kepercayaan Karyawan (Staf) Berkedudukan Bawah kepada	
Atasan.....	77
Grafik 9 Tingkat Kepercayaan di Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten.....	79
Grafik 10 Perolehan Informasi Organisasi dengan Jelas.....	82
Grafik 11 Karyawan (Staf) Berkedudukan Atas Mengkomunikasikan	
Informasi kepada Bawahan.....	84
Grafik 12 Tingkat Keterbukaan dan Keterusterangan di DPRD	
Kabupaten Klaten.....	86
Grafik 13 Staf Berkedudukan Atas dapat Mengkomunikasikan	
Pencapaian Kinerja yang Tinggi kepada Bawahan.....	89
<i>commit to user</i>	
Grafik 14 Staf Berkedudukan Bawah dapat Mengkomunikasikan Pencapaian	

Kinerja yang Tinggi kepada Karyawan (Staf) Lain.....	91
Grafik 15 Tingkat Tujuan Kinerja yang Tinggi di DPRD Kabupaten Klaten.....	93
Grafik 16 Tingkat Pelaksanaan Tugas Sesuai dengan Tanggungjawab.....	98
Grafik 17 Klasifikasi Tingkat Pelaksanaan Tugas Sesuai dengan Tanggungjawab.....	100
Grafik 18 Penyampaian Informasi tentang Organisasi dengan Rekan Kerja.....	103
Grafik 19 Dapat Menjalin Komunikasi yang Baik dengan Rekan Kerja Berkedudukan Diatas dan Dibawahnya.....	105
Grafik 20 Menjalin Komunikasi dengan Rekan Kerja Melalui Media yang Tersedia.....	107
Grafik 21 Kelancaran Berkomunikasi dengan Rekan Kerja di Bagian dan Sub-bagian Lain.....	109
Grafik 22 Kelancaran Berkomunikasi dalam Organisasi.....	111
Grafik 23 Tingkat Pendidikan.....	114

## ABSTRAK

**Dony Khamdan Asyrofi, D0211035, Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan** (Studi Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan (Staf) Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten)

Komunikasi adalah salah satu kebutuhan pokok manusia sebagai makhluk sosial. Komunikasi tersebut bertujuan untuk melangsungkan interaksi sosial, baik antar individu, individu dengan kelompok, maupun antar kelompok. Sedangkan organisasi adalah suatu wadah dimana orang-orang berkumpul karena adanya kesamaan visi dan misi. Iklim komunikasi organisasi merupakan suatu aspek penting dalam organisasi agar berjalan dengan baik.

Dalam penelitian ini, peneliti mencoba mengetahui pengaruh iklim komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan (staf) Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Kabupaten Klaten. Pemilihan organisasi ini mempertimbangkan bahwa Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten merupakan suatu organisasi yang mempunyai peran penting dalam kaitannya membantu pelaksanaan tugas DPRD.

Untuk mengetahui pengaruh antar dua variabel diatas, peneliti menggunakan metode penelitian penjelasan (*explanatory research*) dan dengan analisis data secara kuantitatif. Selain kedua variabel diatas, peneliti juga menambahkan tingkat pendidikan sebagai variabel kontrol. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan (staf) aktif Sekretariat DPRD Kabupaten Klaten. Pengambilan sampel dilaksanakan dengan metode *disproportionate stratified commit to user random sampling* dengan pertimbangan bahwa populasi berstrata namun kurang

proporsional pembagiannya, dan menghasilkan 32 sampel. Teknik pengambilan data dilaksanakan dengan menyebar kuesioner. Data yang diperoleh dalam penelitian ini dibuat dalam skala ordinal, kemudian data dianalisis dengan metode kolerasi *rank* Kendall.

Hasil kolerasi antara iklim komunikasi organisasi dengan kinerja karyawan menunjukkan kolerasi sebesar 0,54. Dan menunjukkan hubungan positif dan signifikan antara variabel iklim komunikasi organisasi dan kinerja karyawan sebesar  $4,5 > 1,96$ . Sedangkan hasil kolerasi antara tingkat pendidikan dengan kinerja karyawan menunjukkan kolerasi sebesar 0,03. Dan menunjukkan hubungan positif dan tidak signifikan antara variabel iklim komunikasi organisasi dan kinerja karyawan sebesar  $0.25 < 1,96$ .

Saran dari penelitian ini adalah diperlukan adanya peningkatan kualitas komunikasi antar karyawan (staf) DPRD kabupaten Klaten, adanya kesadaran diri karyawan (staf) meningkatkan partisipasi, serta diperlukan adanya pelatihan kepada karyawan (staf) tentang penggunaan media baru untuk menunjang kinerja.

Kata Kunci: Iklim Komunikasi Organisasi, Kinerja Karyawan, Tingkat Pendidikan



## ABSTRACT

**Dony Khamdan Asyrofi, D0211035, Organizational Communication Climate on the Employee Performance** (Studies of Organizational Communication Climatic Effects on the Employees (Staff) Performance of Secretariat DPRD Klaten)

Communication is one of the basic needs of man as a social being. The Communication aims to establish social interaction, both between individuals, individuals and groups, as well as between groups. While the organization is a forum where people come together for their common vision and mission. Organizational communication climate is an important aspect of the organization to run properly.

In this study, researchers tried to determine the effect of organizational communication climate on the performance of employees (staff) Secretariat of the Regional Representatives Council (DPRD) of Klaten. Selection of these organizations consider that the Parliament Secretariat Klaten District is an organization that has an important role in terms of helping the implementation of the tasks of Parliament.

To determine the influence between two variables above, researchers using explanation (explanatory research) research methods and quantitative data analysis. In addition to the above two variables, the researchers also added level of education as a control variable. The population used in this study were all employees (staff) Secretariat of DPRD Klaten active. Sampling was carried out with disproportionate stratified random sampling method with consideration that the population but less stratified proportional distribution, and generate 32 samples. Data collection techniques performed by spreading the questionnaire. The data obtained in this study were made in the ordinal scale, then the data were analyzed with Kendall rank correlation method.

Results correlation between organizational communication climate with the employee's performance shows the correlation of 0.54. And showed a positive and significant relationship between climate variables organizational communication and performance of employees by  $4.5 > 1.96$ . While the results of correlation between level of education with the employee's performance shows the correlation of 0.03. And shows the relationship between the positive and not significant climatic variables organizational communication and employee performance of  $-0.16 < 1.96$ .

Suggestions from this research is necessary to improve the quality of communication between DPRD Klaten district employees (staff), the self-awareness of employees (staff) to increase participation, as well as the necessary training to employees (staff) about the use of new media to support the performance.

Keywords: Climate Organizational Communication, Employee Performance, Level of Education