

**EVALUASI KINERJA BIRO UMUM DAN HUMAS
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI MALUKU
DALAM MENJALANKAN FUNGSI SEBAGAI MEDIATOR DAN PUBLISITAS**

TESIS

**Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Magister
Program Studi Ilmu Komunikasi**



**MUHAMMAD AULIA WALIULU
NIM. S231408029**

**PROGRAM MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2017

**EVALUASI KINERJA BIRO UMUM DAN HUMAS
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI MALUKU
DALAM MENJALANKAN FUNGSI SEBAGAI MEDIATOR DAN PUBLISITAS**


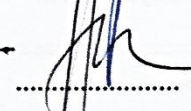
TESIS

Oleh:

MUHAMMAD AULIA WALIULU

S231408029


Telah disetujui oleh Tim Pembimbing untuk Ujian Tesis:

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing I	<u>Prof. Dr. WIDODO MUKTIYO</u> NIP. 196402271988031002	
Pembimbing II	<u>SRI HASTJARJO, S.Sos, Ph.D</u> NIP. 197102171998021001	

Mengetahui,

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

Program Pascasarjana UNS


Dra. PRAHASTIWI UTARI, M.Si., Ph.D
NIP. 19600813 198702 2 001

**EVALUASI KINERJA BIRO UMUM DAN HUMAS
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI MALUKU
DALAM MENJALANKAN FUNGSI SEBAGAI MEDIATOR DAN
PUBLISITAS**



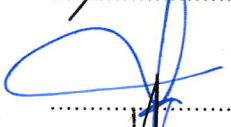

TESIS

Oleh:

MUHAMMAD AULIA WALIULU

S231408029

Telah disetujui oleh Tim Penguji:

Jabatan	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	<u>Dra. PRAHASTIWI UTARI, M.Si., Ph.D</u> NIP. 196008131987022001		14/02-17
Sekretaris	<u>Prof. Drs. PAWITO, Ph.D</u> NIP. 195408051985031002		14/02-17
Anggota I	<u>Prof. Dr. WIDODO MUKTIYO</u> NIP. 196402271988031002		14/02-17
Anggota II	<u>SRI HASTJARJO, S.Sos, Ph.D</u> NIP. 197102171998021001		14/02-17

Mengetahui,

Dekan FISIP

Kepala Program Magister Ilmu Komunikasi
FISIP UNS



Prof. Dr. ISMI DWI ASTUTI NURHAENI, M.Si
NIP. 19610825 198601 2 001


Dra. PRAHASTIWI UTARI, M.Si., Ph.D
NIP. 19600813 198702 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis yang berjudul : “EVALUASI KINERJA BIRO UMUM DAN HUMAS SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI MALUKU DALAM MENJALANKAN FUNGSI MEDIATOR DAN PUBLISITAS” ini adalah karya penelitian saya sendiri dan tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dengan acuan yang disebutkan sumbernya, baik dalam naskah karangan dan daftar pustaka. Apabila ternyata di dalam naskah tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi, baik tesis beserta gelar magister saya dibatalkan serta diproses sesuai perundang-undangan yang berlaku.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi tesis pada jurnal atau forum ilmiah harus menyertakan tim promotor sebagai *author* dan PPs UNS sebagai institusinya. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta,

2017

Mahasiswa,



Muhammad Aulia Waliulu

NIM.S231408029

HALAMAN MOTTO

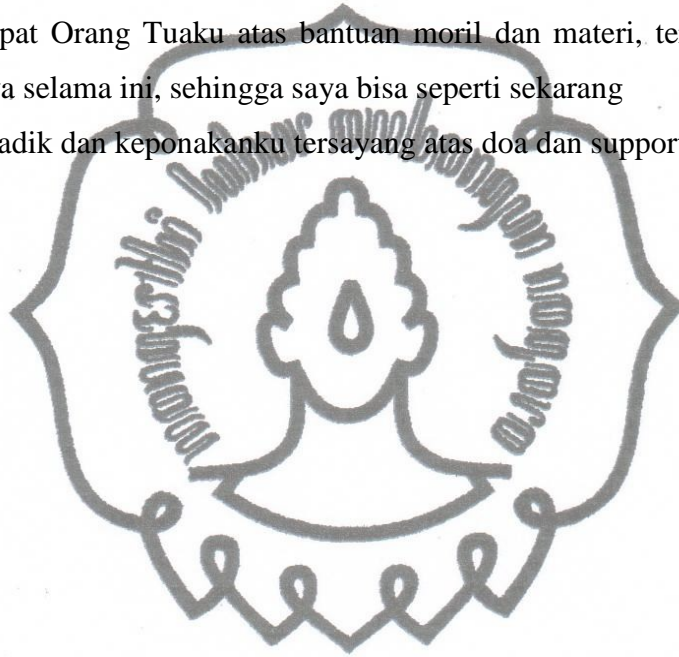
- **Barang siapa yang menempuh satu jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan permudahkan baginya jalan ke surga (HR. Muslim)**
- **Jangan membenarkan kebiasaan tapi biasakan kebenaran (A.R. Pelu)**



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT sebagai bentuk syukur atas semua nikmat dan karunia-Nya
2. Istri dan anakku tercinta untuk doa, kesabaran, keikhlasan atas berkurang perhatian dan waktunya selama dua tahun ini
3. Keempat Orang Tuaku atas bantuan moril dan materi, terutama ridho dan doanya selama ini, sehingga saya bisa seperti sekarang
4. Adik-adik dan keponakanku tersayang atas doa dan supportnya selama ini



KATA PENGANTAR

Penelitian ini konsentrasi pada manajemen komunikasi yang akan mengkaji tentang evaluasi pada kinerja kehumasan dalam menjalankan fungsi sebagai mediator dan publisitas cukup menyenangkan dan menarik. Namun yang menarik dan menyenangkan itu, untuk mengungkapkan nuansanya sangat menuntut energi yang berupa pengetahuan, waktu dan tenaga. Dalam hal inilah penulis memiliki keterbatasan, sehingga tesis ini menghadapi banyak kendala. Berkat bantuan teman-teman sejawat berupa informasi berharga dan beberapa fasilitas dalam pengumpulan data, maka tesis ini akhirnya dapat selesai sesuai dengan harapan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan syukur kepada Allah Swt Tuhan Yang Maha Kuasa, karena perkenaan-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian untuk menyusun tesis dengan judul : **“EVALUASI KINERJA BIRO UMUM DAN HUMAS SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI MALUKU DALAM MENJALANKAN FUNGSI SEBAGAI MEDIATOR DAN PUBLISITAS”**.

Penulisan ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Universitas Sebelas Maret Surakarta. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis juga menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setulus-tulusnya kepada semua pihak yang telah memberi informasi yang berharga, terlebih-lebih ucapan terima kasih ini penulis haturkan kepada:

1. Keempat Orang Tua saya, Papa berdua dan Mama berdua beserta keluarga besar yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulisan tesis ini dapat berlangsung dengan baik.
2. Istriku tercinta (Amelia Rizki Pelu) dan juga putri tersayang (Auni Rifdah Mumtazah Waliulu) yang telah mendampingi dan memberikan motivasi sampai terselesainya tesis ini.
3. Prof. Dr. Widodo Muktiyo selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberi saran hingga terselesainya tesis ini.

4. Sri Hastjarjo, S.Sos, Ph.D selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberi saran hingga terselesainya tesis ini.
5. Dra. Prahastiwi Utari, M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi S2 Ilmu Komunikasi yang telah mengajarkan dan mengarahkan penulis dalam perspektif Ilmu Komunikasi.
6. Seluruh Dosen dan jajaran pada S2 Ilmu Komunikasi minat Manajemen Komunikasi yang telah memberikan segala pengetahuan akademis tentang penerapan komunikasi.
7. Bapak Sartono Pinning, SH. M.Kn selaku Kepala Biro Umum dan Humas Setda Provinsi Maluku sebagai informan dalam penelitian ini.
8. Pegawai Bagian Humas Biro Umum dan Humas Setda Provinsi Maluku yang telah meluangkan waktunya sebagai informan dalam penelitian ini.
9. Teman-teman sekelas baik dari Beasiswa Kemenkominfo, Reguler dan Teori yang telah memberikan dorongan dan banyak informasi bermanfaat, sehingga tesis ini bisa selesai.
10. Teman-teman dari Ambon Mas Arthur, Mas Idrus, Pa Adam, Bang Novi, Mba Hendra dan Mba Diana. Terima kasih atas bantuan dan kebersamaan dalam senang maupun susah selama ini.
11. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini

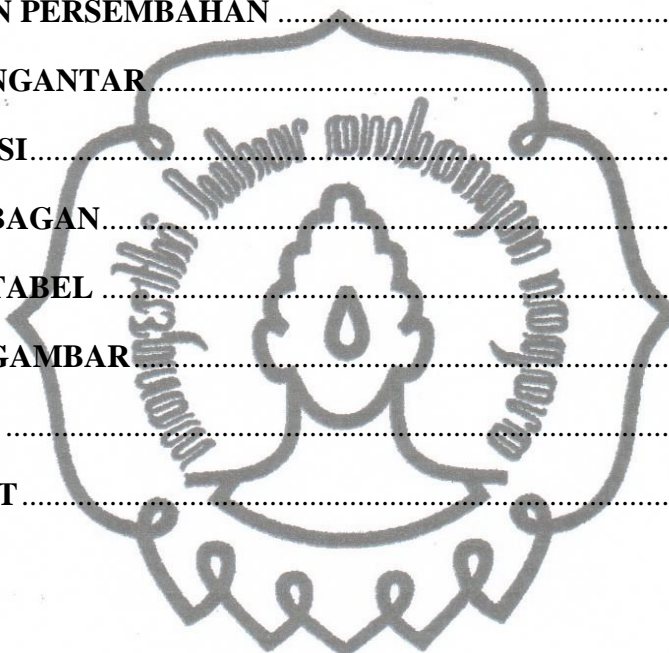
Atas segala bantuan yang telah diberikan, hanya doa yang dapat penulis junjatkan, semoga Allah Swt memberikan balasan dan menjadikan amal ibadah yang mulia. Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis memohon maaf yang setulus-tulusnya. Oleh karena itu segala kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak akan sangat bermanfaat bagi tesis ini.

Surakarta, Februari 2017

Penulis

Muhammad Aulia Waliulu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING TESIS	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSYARATAN PUBLIKASI	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
	
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Batasan Penelitian	10
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Teori	11
1. Komunikasi Organisasi	11
2. Fungsi Organisasi	14

3. Humas Masyarakat (<i>Public Relations</i>)	15
4. Model Humas	18
4.1. Humas Pemerintahan	19
4.2. Standar Tata Kelola Kehumasan Pemerintah.....	24
5. Kinerja.....	34
5.1.Evaluasi Kinerja.....	37
6. Fungsi Mediator	39
7. Fungsi Publisitas	42
B. Penelitian Terdahulu	48
C. Kerangka Pikir	54
BAB III.METODE PENELITIAN	55
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	55
B. Jenis Penelitian.....	55
C. Sumber Data.....	55
D. Teknik Pengumpulan Data.....	56
E. Teknik Analisis Data.....	56
BAB IV.HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian	58
A.1. Gambaran Singkat Provinsi Maluku	58
A.2. Deskriptif Biro Umum dan Humas	63
A.3. Kinerja Biro Umum dan Humas Sekretariat Daerah Provinsi Maluku Dalam Menjalankan Fungsi Mediator.....	67
A.3.1. Fungsi Humas Sebagai Mediator Internal.....	72
A.3.1.1. Deskripsi	72
A.3.1.2. Evaluasi	76
A.3.1.3. Faktor Penghambat.....	74

A.3.2. Fungsi Humas Sebagai Mediator Eksternal	78
A.3.2.1. Deskripsi	78
A.3.2.2. Evaluasi	81
A.3.2.3. Faktor Penghambat.....	82
A.4.Kinerja Biro Umum dan Humas Sekretariat Daerah	
Provinsi Maluku Dalam Menjalankan Fungsi Publisitas	83
A.4.1. Pendekatan Edukatif dan Persuasif	84
A.4.2. Pendekatan Kerjasama	88
A.4.3. Evaluasi	96
A.4.4. Faktor Pendukung dan Penghambat	97
B. Pembahasan.....	100
BAB V.KESIMPULAN DAN SARAN	102
A. Kesimpulan	102
B. Implikasi	104
B.1. Implikasi Teoritis	104
B.2. Implikasi Praktis.....	105
C. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. Model komunikasi Public Relations	43
Bagan 2. Kerangka Pikir	54
Bagan 3. Struktur Organisasi Biro Umum dan Humas Setda Provinsi Maluku.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Baliho tentang event nasional “Kegiatan Pesparawi”	86
Gambar 2. <i>Website</i> yang dimiliki oleh Pemerintah Daerah Provinsi Maluku	87



**EVALUASI KINERJA BIRO UMUM DAN HUMAS
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI MALUKU
DALAM MENJALANKAN FUNGSI SEBAGAI MEDIATOR DAN
PUBLISITAS**

Muhammad Aulia Waliulu

Universitas Sebelas Maret
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi S2 Ilmu Komunikasi

Email: bangwaliulu@gmail.com. Telp.082190642004

ABSTRAK

Provinsi Maluku terdiri dari pulau-pulau, berbagai suku dan bahasa. Pemerintah Daerah dituntut menjalankan fungsinya secara maksimal, dalam hal ini Bagian Humas Pemerintah Provinsi Maluku melaksanakan aktivitas humas yang berhubungan dengan masyarakat, fungsi sebagai mediator antara masyarakat dengan lembaga antara lain humas menjembatani aspirasi masyarakat ke SKPD terkait. Selain itu juga Bagian Humas turut serta dengan pemerintah untuk melakukan reses dan mempublikasikan kegiatan antara lain dokumentasi, mengkliping koran yang memuat segala berita yang berhubungan dengan Pemerintah Provinsi Maluku kepada seluruh masyarakat Maluku. Humas dalam lembaganya harusnya menjalankan fungsi dengan baik dan serasi antara publik intern dan publik ekstern dalam rangka memberikan pengertian, menumbuhkan motivasi dan partisipasi. Tujuan dalam penelitian ini adalah mendeskripsikan komunikasi organisasi melalui evaluasi kinerja Biro Umum dan Humas Sekretariat Daerah Provinsi Maluku dalam menjalankan fungsi sebagai mediator dan publisitas. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Dalam penelitian ini, peneliti menemukan bahwa Pemerintah Provinsi Maluku belum secara maksimal melaksanakan tupoksinya dalam hal ini fungsinya sebagai mediator dan publisitas. Sehingga diperlukan adanya evaluasi yang komprehensif dalam pelaksanaan fungsi tersebut, agar dapat membuktikan keberhasilannya dalam mempertemukan kepentingan Pemerintah Provinsi Maluku dengan masyarakatnya.

Kata Kunci : Fungsi Mediator dan Publisitas, Evaluasi Kinerja dan Komunikasi organisasi

**PERFORMANCE EVALUATION OF GENERAL AFFAIRS AND PUBLIC
RELATIONS BUREAU
REGIONAL SECRETARY OF THE PROVINCE OF MALUKU
IN RUNNING THE FUNCTION AS A MEDIATOR AND PUBLICITY**

Muhammad Aulia Waliulu

Sebelas Maret University
Faculty of Social and Political Science
Communication Science Master Degree

Email: Bangwaliulu@gmail.com. Ph.082190642004

ABSTRACT

Maluku Province consists of islands, various tribes and language. The local government is required to perform their function in maximum, in this case the Humas Maluku Provincial Government implement pr activities related to the community, functions as a mediator between the community with institution among others humas bridging the public aspiration to SKPD related. Besides that also the Humas participated with the government to perform the recess period and republished among other activities documentation, newspaper clippings which contains all the news related to the Maluku Provincial Government to the whole community of Maluku. Public Relations in the agency should perform functions with good and harmony between the internal public and a result of the public in order to give the understanding, grow motivation and participation. The purpose of this research is to describe the organization communication through performance evaluation of General Affairs and Public Relations Bureau Regional Secretary of the province of Maluku in running the function as a mediator and publicity. The research method used is qualitative research with a case study approach. In this research, researchers found that the Maluku Provincial Government has not yet fully implement tupoksinya in this function as a mediator and publicity. So required a comprehensive evaluation in the implementation of the function in order to prove its success in uniting the Maluku Provincial Government interests with the community.

Key Words : The function of the Mediator and Publicity, Performance Evaluation and communication of the organization