

**LAPORAN TUGAS AKHIR**  
**SISTEM PENDAFTARAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP)**  
**MELALUI *E-REGISTRATION* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)**  
**PRATAMA KARANGANYAR**



**Disusun Oleh :**  
**ANNISA DWI RISKAWATI**  
**D1514010**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Ahli Madya (A.Md) Dalam Bidang  
Manajemen Administrasi

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINITRASI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**  
**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**  
**SURAKARTA**

**2017**

**PERSETUJUAN**

**SISTEM PENDAFTARAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP)  
MELALUI *E-REGISTRATION* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP)  
PRATAMA KARANGANYAR**

Disusun Oleh :  
ANNISA DWI RISKAWATI  
D1514010

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir  
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi  
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik  
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 15 Mei 2017

Pembimbing,



Suharto, SE, MM, BKP.C

## PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta


Pada Hari : Selasa

Tanggal : 23 Mei 2017

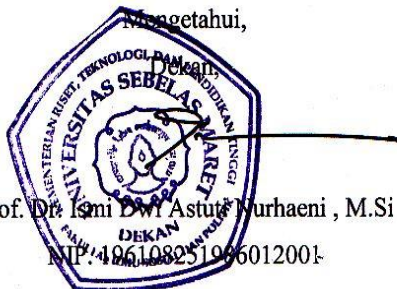
Disusun Oleh :

ANNISA DWI RISKAWATI

D1514010

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda tangan
1. Penguji 1	Herwan Parwiyanto S.Sos.,M.Si.	
2. Penguji 2	Suharto, SE, MM, BKP.C	.....

Mengetahui,  
Dekan,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si  
NIP. 496108251966012001

**PERNYATAAN**

Nama : Annisa Dwi Riskawati

NIM : D1514010

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul “Sistem Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) melalui *e-Registration* di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karanganyar” adalah betul-betul karya sendiri. hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 15 Mei 2017

Yang Membuat Pernyataan,



Annisa Dwi Riskawati

## MOTTO

“Disaat kamu membuat sebuah keputusan atau pilihan, disaat yang sama kamu sedang mengorbankan sesuatu yang entah kamu sadari atau tidak”

“Kita hanya kalah oleh kekhawatiran dan ketakutan kita sendiri, sesuatu yang membatasi antara diri kita dan impian yang sering kita teriakkan”

“Tidak banyak yang tahu tentang perjuanganmu, tidak banyak yang mengerti tentang perjalananmu dan upayamu untuk melaluinya selama ini. Jangan khawatir, sebab itu sama sekali tidak mengurangi nilai dirimu, sama sekali tidak membuat perjuanganmu sia-sia”

(Kurniawangunadi)

## PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan untuk :

1. Bapak Suharto, selaku pembimbing yang telah sabar dalam bimbingan, selalu meluangkan waktunya, dan memberikan nasihat dalam pembuatan tugas akhir.
2. Untuk kedua orang tuaku dan kakakku yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, nasihat, kesabaran yang telah mereka berikan kepadaku setiap saat.
3. UKM Marching Band Sebelas Maret Surakarta yang telah memberikan banyak pengalaman, ilmu yang luar biasa kepada penulis selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Sahabat sahabatku KYB, Sate, dan Pits Instrumen MB UNS yang telah menemani penulis selama berproses di bangku perkuliahan Universitas Sebelas Maret Surakarta dan berproses dalam kejuaraan JOMC 2016.

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir **“Sistem Pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) melalui *e-Registration* di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karanganyar”** dengan lancar.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana sistem pendaftaran nomor pokok wajib pajak melalui aplikasi *e-Registration* di KPP Pratama Karanganyar sekaligus untuk melengkapi persyaratan kelulusan program Diploma III jurusan Manajemen Administrasi guna memperoleh sebutan Vokasi Ahli Madya.

Penulisan Tugas Akhir ini dapat terlaksana karena adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini, antara lain kepada:

1. Suharto, SE, MM, BKP.C selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini.
2. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
3. Drs. Ali, M.Si. selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
4. Drs. Muchtar Hadi, M.Si. selaku pembimbing akademik yang telah membimbing penulis selama menjalani masa perkuliahan.
5. Seluruh Ibu dan Bapak dosen Manajemen Administrasi. Terimakasih atas semua ilmu yang sangat berharga yang telah diberikan selama ini kepada penulis, semoga Allah senantiasa membalas semua kebaikan yang Bapak dan Ibu dosen berikan selama ini.
6. Segenap karyawan FISIP UNS yang telah membantu kelancaran dalam pengurusan administrasi.

7. Pimpinan dan seluruh karyawan Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karanganyar yang telah menerima dan membantu penulis dalam melakukan pengamatan.
8. Orang tua, Kakak, serta keluargaku semuanya.
9. Keluarga Besar Marching Band Sebelas Maret Surakarta.
10. Teman-teman Manajemen Administrasi 2014, khususnya MA.B
11. Untuk semua pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, terima kasih telah membantu terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari materi pembahasan maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk kesempurnaan tugas akhir ini.

Surakarta,  
Penulis

Annisa Dwi Riskawati  
NIM. D1514010



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>ABSTRACT</b> .....	xvii
 <b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Pengamatan.....	6
D. Manfaat Pengamatan.....	6
 <b>BAB II      TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Pustaka .....	7
1. Sistem Informasi Manajemen .....	7
2. Pajak.....	12

3. Nomor Pokok Wajib Pajak.....	21
4. <i>e-Registration</i> NPWP.....	23
B. Metode Pengamatan .....	26
1. Lokasi Pengamatan .....	26
2. Jenis Pengamatan .....	26
3. Teknik Pengumpulan Data.....	27
<b>BAB III  DESKRIPSI LEMBAGA / INSTANSI</b>	
A. Sejarah Singkat .....	29
B. Visi dan Misi.....	30
C. Tugas dan Fungsi.....	31
D. Struktur Organisasi .....	31
E. Sumber Daya Manusia.....	36
F. Sarana dan Prasarana .....	36
G. Wilayah Kerja .....	37
H. Cara Kerja .....	38
<b>BAB IV  HASIL PENGAMATAN DAN PEMAHASAN</b>	
A. Pelaksanaan Pendaftaran NPWP  melalui <i>e-Registration</i> di KPP Pratama Karanganyar .....	39
B. Perkembangan Pendaftaran NPWP melalui <i>e-Registration</i> di KPP Pratama Karanganyar .....	57
C. Kendala Pendaftaran NPWP melalui <i>e-Registration</i> di KPP Pratama Karanganyar.....	59
<b>BAB V  KESIMPULAN DAN SARAN</b>	

A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**



**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Alur Computer-Based Information System (CBIS).....	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi KPP Karanganyar.....	32
Gambar 4.1 Alur Pendaftaran NPWP dengan <i>e-Registration</i> .....	42
Gambar 4.2 Halaman awal situs DJP Online.....	43
Gambar 4.3 Pengisian alamat email.....	43
Gambar 4.4 Info pendaftaran akun.....	44
Gambar 4.5 Konfirmasi email.....	44
Gambar 4.6 Pendaftaran DJP Online.....	45
Gambar 4.7 Info pendaftaran akun.....	46
Gambar 4.8 Konfirmasi email.....	46
Gambar 4.9 Info pendaftaran akun.....	47
Gambar 4.10 Halaman awal situs DJP Online.....	47
Gambar 4.11 Wajib Pajak.....	48
Gambar 4.12 Identitas Wajib Pajak.....	48
Gambar 4.13 Penghasilan utama.....	49
Gambar 4.14 Alamat tempat tinggal.....	49
Gambar 4.15 Wilayah.....	50
Gambar 4.16 Alamat tempat tinggal.....	50
Gambar 4.17 Alamat Domisili (KTP).....	51
Gambar 4.18 Alamat usaha.....	51
Gambar 4.19 Info Tambahan.....	52
Gambar 4.20 Persyaratan.....	53
Gambar 4.21 Pernyataan.....	53
Gambar 4.22 Form Konfirmasi.....	54
Gambar 4.23 Dashboard utama <i>e-Registration</i> .....	54
Gambar 4.24 Konfirmasi email.....	55
Gambar 4.25 Dashboard utama <i>e-Registration</i> .....	55

Gambar 4.26 Surat pernyataan informasi perpajakan ..... 56  
Gambar 4.27 Info pendaftaran berhasil..... 56  
Gambar 4.28 Grafik pengguna *e-Registration* ..... 58



**DAFTAR TABEL**

Gambar 3.2 Wilayah Kerja KPP Pratama Karanganyar .....37



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Surat Tugas Magang
- Lampiran 3 Surat Keterangan Magang
- Lampiran 4 Form Presensi Magang
- Lampiran 5 Form Monitoring Magang
- Lampiran 6 Form Penilaian Magang
- Lampiran 7 Form Formulir pendaftaran NPWP
- Lampiran 8 Form Surat Keterangan Terdaftar
- Lampiran 9 Kartu Nomor Pokok Wajib Pajak
- Lampiran 10 Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor Per-20/PJ/2013



**ABSTRAK**

**ANNISA DWI RISKAWATI, D1514010, SISTEM PENDAFTARAN NOMOR POKOK WAJIB PAJAK (NPWP) MELALUI *E-REGISTRATION* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA KARANGANYAR, Program Studi Manajemen Administrasi Diploma III Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret, 2017, 61 halaman**

Pajak merupakan salah satu sektor yang berperan penting dalam menunjang pendapatan negara. Modernisasi perpajakan salah satu program yang diharapkan dapat meningkatkan kesadaran Wajib Pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan. Pengamatan yang dilakukan sebagai bahan penulisan tugas akhir ini dimaksudkan untuk mengetahui sistem pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak melalui *e-Registration*, khususnya Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karanganyar.

Pengamatan ini merupakan pengamatan deskriptif kualitatif. Teknik pengambilan sample menggunakan *Purposive Sampling*. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dokumen dan arsip. Teknik analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis interaktif meliputi reduksi data, sajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.

Hasil pengamatan menunjukkan bahwa sistem pendaftaran Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) melalui *e-Registration* di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Karanganyar dilaksanakan sesuai dengan yang ada di dalam peraturan perundang-undangan Direktorat Jenderal Pajak dengan surat Keputusan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-20/PJ/2013 mengenai tata cara pendaftaran dan pemberian Nomor Pokok Wajib Pajak dalam bentuk digital dengan wajib pajak mendaftarkan sendiri secara langsung maupun online melalui aplikasi *e-Registration* dan melalui pos. Pendaftaran NPWP tersebut di mulai dengan mengakses situs DJP online, Wajib Pajak dapat melakukan registrasi mulai dari pengisian identitas sampai dengan pernyataan yang terdapat di dashboard utama *e-Registration*, formulir dapat di cetak untuk selanjutnya di kirim atau scan, selanjutnya pemberitahuan permohonan pendaftaran ditolak atau disetujui, apabila disetujui barulah Wajib Pajak diberi SKT, serta menyerahkan dokumen lainnya ke KPP secara langsung maupun pos, dan kartu NPWP dapat di ambil di KPP tempat Wajib Pajak terdaftar. Pendaftaran menggunakan *e-Registration* sebenarnya mendapat respon cepat dari Kantor Pelayanan Pajak. Akan tetapi penyampaian Surat Keterangan Terdaftar dan Kartu NPWP ketangan Wajib Pajak masih tergolong lama.

Kata kunci : *e-Registration*, Nomor Pokok Wajib Pajak



## ABSTRACT

**ANNISA DWI RISKAWATI, D1514010, REGISTRATION SYSTEM OF TAXPAYER NUMBERS (NPWP) THROUGH *E-REGISTRATION* IN PRATAMA TAX SERVICE OFFICE KARANGANYAR, Administration Management Study Program Diploma III Faculty of Social and Political Sciences, Sebelas Maret University, 2017, 61 pages**

Tax is one sector that plays an important role in supporting state revenues. Modernization of taxation one of the programs expected to increase awareness of Taxpayers in implementing tax obligations. Observations made as the material of this thesis is intended to know the registration system of Taxpayer Identification Number through *e-Registration*, especially Taxpayer in Pratama Tax Service Office Karanganyar.

This observation is a qualitative descriptive observation. The sampling technique uses Purposive Sampling. Data collection techniques are done through interviews, observations, documents, and archives. Data analysis technique is done by using interactive analysis including data reduction, data presentation, and withdrawal of conclusion or verification.

The result of observation indicates that registration system of Taxpayer Identification Number (NPWP) through *e-Registration* in Pratama Tax Service Office Karanganyar is implemented in accordance with the legislation of Directorate General of Taxation by Decree of Directorate General of Tax Number PER-20 / PJ / 2013 on the procedure of registration and granting of Taxpayer Identification Number in digital form with taxpayers registering themselves directly or online through *e-Registration* application and by post. Registration of NPWP is started by accessing DJP website online, Taxpayer can do registration starting from filling of identity until statement contained in the main dashboard of *e-Registration*, form can be printed for next sent or scan, then notification of application registration rejected or approved, If approved then Taxpayers are given SKT and submit other documents to the KPP directly or post and NPWP card can be taken at KPP where registered Taxpayer. Registration using *e-Registration* actually get a quick response from the Tax Office. However, the submission of Registered Certificate and NPWP Card to Taxpayer still belong.

Keywords: e-Registration, Taxpayer Identification Number