

**PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP SIKAP  
DAN KINERJA**

**(Studi pada Karyawan di Politeknik Kesehatan Surakarta)**



**Skripsi**

**Diajukan untuk melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi  
Syarat-syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen Jurusan  
Manajemen**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret**

**PENYUSUN :**

**ADI SETYA NUGRAHA**

**F1217001**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SEBELAS MARET**

**SURAKARTA**

**ABSTRAK****PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP SIKAP  
DAN KINERJA  
(Studi pada Karyawan di Politeknik Kesehatan Surakarta)****Oleh:****Adi Setya Nugraha  
NIM. F1217001**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh antara pelanggaran kontrak psikologis terhadap persepsi kinerja karyawan. Penelitian ini dilakukan pada instansi pendidikan Politeknik Kesehatan di Surakarta. Adapun responden yang diambil dalam penelitian ini adalah menggunakan seluruh populasi dari karyawan. Jumlah data dalam penelitian ini yang digunakan sebanyak 124 responden karyawan dari berbagai tingkatan di Politeknik Kesehatan Surakarta. Analisis data menggunakan bantuan program SmartPLS dengan metode pengujian SEM (Structural Equation Modeling).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelanggaran kontrak psikologis berpengaruh negatif pada identifikasi organisasi, pelanggaran kontrak psikologis berpengaruh negatif pada komitmen afektif, identifikasi organisasi berpengaruh positif pada kinerja karyawan, dan terakhir komitmen afektif berpengaruh positif pada kinerja karyawan.

Kata kunci : Kontrak Psikologis, Identifikasi Organisasi, Komitmen Afektif, Kinerja

**ABSTRACT****EFFECT OF PSYCHOLOGICAL CONTRACT BREACH ON ATTITUDES AND PERFORMANCE  
(Study at Employee of Politeknik Kesehatan Surakarta)**

By:  
**Adi Setya Nugraha**  
**NIM. F1217001**

*The purpose of this study was to examine the effect of violations of psychological contracts on employee performance perceptions. This research was conducted at the Health Polytechnic educational institution in Surakarta. The respondents taken in this study are using the entire population of employees. The amount of data in this study were used as many as 124 employee respondents from various levels in the Surakarta Health Polytechnic. Data analysis uses SmartPLS program assistance with SEM (Structural Equation Modeling) testing method.*

*The results showed that psychological contract violations had a negative effect on organizational identification, psychological contract violations had a negative effect on affective commitment, organizational identification had a positive effect on employee performance, and finally affective commitment had a positive effect on employee performance.*

*Keywords: Psychological Contract, Organization Identification, Affective Commitment, Performance*

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP SIKAP**

**DAN KINERJA**

(Studi pada Karyawan di Politeknik Kesehatan Surakarta)

Ditulis oleh mahasiswa: Adi Setya Nugraha (F1217001)

Telah disetujui dan diterima dengan baik oleh:

Surakarta, 10 Januari 2020



Dr. Muhammad Cholil, M.M  
NIP. 1952050820171001

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

### PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP SIKAP DAN KINERJA

(Studi pada Karyawan di Politeknik Kesehatan Surakarta)

Atas nama mahasiswa : Adi Setya Nugraha (NIM F1217001)

Telah diterima dengan baik oleh Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis Universitas Sebelas Maret guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi  
syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi S1  
Manajemen.

Surakarta,

Tim Penguji Skripsi

1. Prof. Asri Laksmi Riani, M.Si  
NIP. 195901301986012001

Sebagai Ketua Penguji

(.....)  


2. Yeni Fajarivanti, S.E., M.Si  
NIP. 197401122000122004

Sebagai Anggota Penguji

(.....)  


3. Dr. Muhammad Cholil, M.M  
NIP. 1952050820171001

Sebagai Pembimbing

(.....)  


Disahkan oleh  
Kepala Program Studi S1  
Manajemen



Dr. Atmaji, M.M  
NIP. 195905311985031004

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

Skripsi dengan judul "PENGARUH PELANGGARAN KONTRAK PSIKOLOGIS TERHADAP SIKAP DAN KINERJA (Studi pada karyawan di Politeknik Kesehatan di Surakarta)" ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Surakarta, 10 Januari 2020



Adi Setya Nugraha

## HALAMAN MOTTO

Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

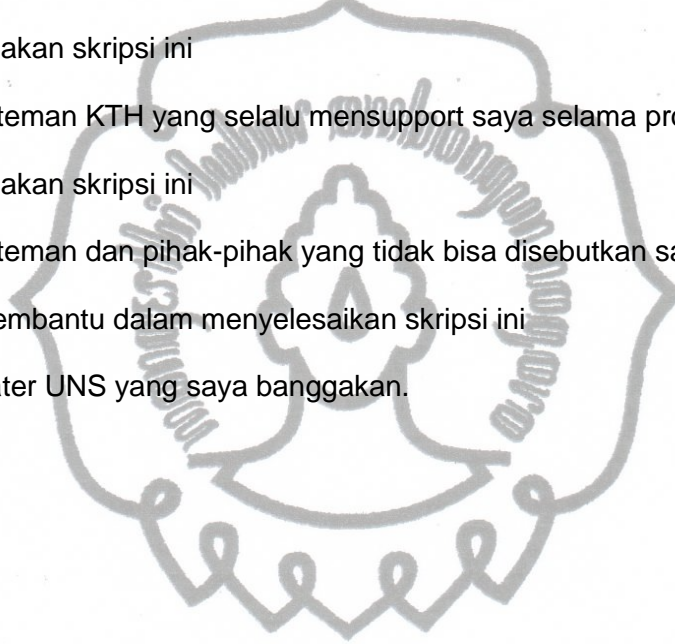
There is always an answer, no matter how dark that place may be, there is always a way out. You just gotta keep going. If you want it, you gotta go get it!



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan kepada:

- Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan motivasi serta doanya kepada saya
- Adik satu-satunya yang saya sayangi
- Tauhidiah yang telah membantu dan mensupport saya selama proses mengerjakan skripsi ini
- Teman-teman KTH yang selalu mensupport saya selama proses mengerjakan skripsi ini
- Teman-teman dan pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini
- Almamater UNS yang saya banggakan.





## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan anugerah-Nya yang sangat luar biasa, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pelanggaran Kontrak Psikologis Terhadap Performa Kerja Karyawan” sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Pada kesempatan kali ini, penulis tak lupa menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu sejak masa persiapan hingga akhir penyusunan skripsi ini. Secara khusus, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Pof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com. (Hons)., Phd., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Dr. Atmadji, M.M, selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Dr. Muhammad Cholil, M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para responden yang telah berpartisipasi yaitu para karyawan Politeknik Kesehatan Surakarta yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.
5. Bapak, Ibu, dan Adik yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan, dan kepercayaan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi dari awal hingga selesai.
6. Dan teman-teman Program Studi Manajemen Transfer Angkatan 2017 dan teman-teman yang lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu karena telah memberikan dukungan, masukan, saran selama proses pengerjaan skripsi ini dan juga selalu menemani dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa selama proses skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, apabila ada kata yang tidak berkenan, penulis mohon maaf yang sedalam-dalamnya. Penulis juga mengharapkan atas kritikan, saran dan masukan yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca khususnya bagi penulis sendiri.



Surakarta, 10 Januari 2020

Adi Setya Nugraha

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori .....	6
2.1.1 Kontrak Psikologis .....	6
2.1.2 Identifikasi Organisasi.....	10
2.1.3 Komitmen Afektif.....	11
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	13
2.2 Perumusan Hipotesis .....	16
2.3 Kerangka Penelitian .....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Subjek, Tempat, dan Waktu Penelitian .....	21

3.3 Jenis dan Sumber Data .....	21
3.4 Populasi dan Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.5 Teknik Analisis Data .....	23
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>29</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	29
4.1.1 Profil Perusahaan .....	29
4.1.2 Struktur Organisasi .....	32
4.2 Karakteristik Responden.....	35
4.3 Analisis Tanggapan Responden.....	38
4.4 Analisis Data .....	43
4.4.1 Uji Validitas.....	43
4.4.2 Uji Convergent Validity .....	44
4.4.3 Uji Discriminant Validity .....	46
4.4.4 Uji Reliabilitas.....	47
4.5 Uji Hipotesis .....	47
4.5.1 Uji Model (Measurement of Fit Model) .....	47
4.5.2 Uji Bootstrapping .....	49
4.5.3 Uji Path Coefficient .....	51
4.6 Pembahasan Hasil Penlitan .....	60
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>64</b>
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
5.3 Keterbatasan/Kelemahan Penelitian.....	66
5.4 Rekomendasi Penelitian .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	

**DAFTAR TABEL**

Tabel IV.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	35
Tabel IV.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel IV.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	36
Tabel IV.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Tabel IV.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai .....	38
Tabel IV.6 Jawaban Responden Variabel Kontrak Psikologis .....	39
Tabel IV.7 Jawaban Responden Variabel Identifikasi Organisasi.....	40
Tabel IV.8 Jawaban Responden Variabel Komitmen Afektif .....	41
Tabel IV.9 Jawaban Responden Variabel Performa Kerja .....	42
Tabel IV.10 Uji Convergent Validity.....	44
Tabel IV.11 Uji Convergent Validity.....	45
Tabel IV.12 Discriminant Validity .....	46
Tabel IV.13 Composite Reliability .....	47
Tabel IV.14 Measurement of Fit Model .....	48
Tabel IV.15 R square.....	48
Tabel IV.16 Path Coefficient tanpa Variabel Kontrol .....	52
Tabel IV.17 Path Coefficient dengan Variabel Kontrol .....	52
Tabel IV.18 Rangkuman Hasil .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1. Kerangka Penelitian .....	20
Gambar IV.1. Sturktur Organisasi.....	33
Gambar IV.2.Bootstrapping tanpa Variabel Kontrol .....	51
Gambar IV.3 Bootstrapping dengan Variabel Kontrol .....	51



