

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Universitas Sebelas Maret Surakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Yosua Febriastito**

NIM : **F3215061**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Sebelas Maret hak bebas royalti non-eksklusif (non-exclusive royalty-free right) atas karya ilmiah saya berjudul:

Keefektifan Pelayanan Pada Peningkatan Minat Pembelian Konsumen Berpotensi di PDAM Unit Kas Pembantu Banjarsari

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini, Universitas Sebelas Maret berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya dan mempublikasikan sesuai kebijakan universitas melalui media internet atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu minta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Sebelas Maret, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surakarta, 23 AUG 2019
Kepala UPT Perpustakaan UNS



Burhanudin Harahap, S.H., M.H., M.Si., Ph.D.
NIP. 19600716 198503 1 004

Yang menyatakan

Yosua Febriastito
NIM F3215061