

LAPORAN TUGAS AKHIR

**PERAN HUMAS DALAM MEMBUAT RILIS UNTUK MEMPERKUAT
CITRA POSITIF DI POLDA JAWA TENGAH**



Disusun Oleh:

Ferninda Annisa Syafitri

D1616018

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md) Dalam Bidang Komunikasi Terapan

PROGRAM STUDI DIPLOMA III KOMUNIKASI TERAPAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2019

PERSETUJUAN

**PERAN HUMAS DALAM MEMBUAT RILIS UNTUK MEMPERKUAT
CITRA POSITIF DI POLDA JAWA TENGAH**

Disusun oleh:

Nama : Ferninda Annisa Syafitri

NIM : D1616018

Konsentrasi : D3 Hubungan Masyarakat

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Komunikasi Terapan

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 5 Juli 2019

Menyetujui

Dosen Pembimbing



Deniawan Tommy C. W., S.Sos, M.I.Kom

NIK. 1982120320130201

PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi D III Komunikasi Terapan
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret
Surakarta


Hari : Rabu

Tanggal : 24 Juli 2019

Disusun Oleh


Ferninda Annisa Syafitri

D1616018

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda Tangan
1. Penguji 1	Ina Primasari, S.I.Kom,M.I.Kom	
2. Penguji 2	Deniawan Tommy C.W, S.Sos,M.I.Kom NIK 1982120320130201	

Mengetahui,

Dekan,


Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP. 196108251986012001

PERNYATAAN

Nama : Ferninda Annisa Syafitri

NIM : D1616018

Konsentrasi : D3 Hubungan Masyarakat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang berjudul "PERAN HUMAS DALAM MEMBUAT RILIS UNTUK MEMPERKUAT CITRA POSITIF DI POLDA JAWA TENGAH" adalah benar-benar karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya diberi tanda dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 5 Juli 2019

Yang membuat pernyataan


**METERAI
TEMPEL**
51610AFF791171767
6000
ENAM RIBU RUPIAH


Ferninda Annisa Syafitri

MOTTO

“Jangan pernah berhenti bermimpi, karena mungkin suatu saat nanti mimpi kalian akan jadi kenyataan”

-Bambang Pamungkas-

“Tidak usah takut gagal. Bekerjalah semaksimal mungkin dan percayalah bahwa semua jerih payah kita akan diperhitungkan oleh Tuhan”

-Merry Riana-

“Jika kamu benar menginginkan sesuatu, kamu akan menemukan caranya. Namun jika tak serius, kau hanya akan menemukan alasan”

-Jim Rohn-

“Agar Sukses, kemauanmu untuk berhasil harus lebih besar dari ketakutanmu akan kegagalan”

-Bill Cosby-

“Aksi positifmu digabung dengan pikiran positif akan menghasilkan kesuksesan”

-Shiv Kiera-

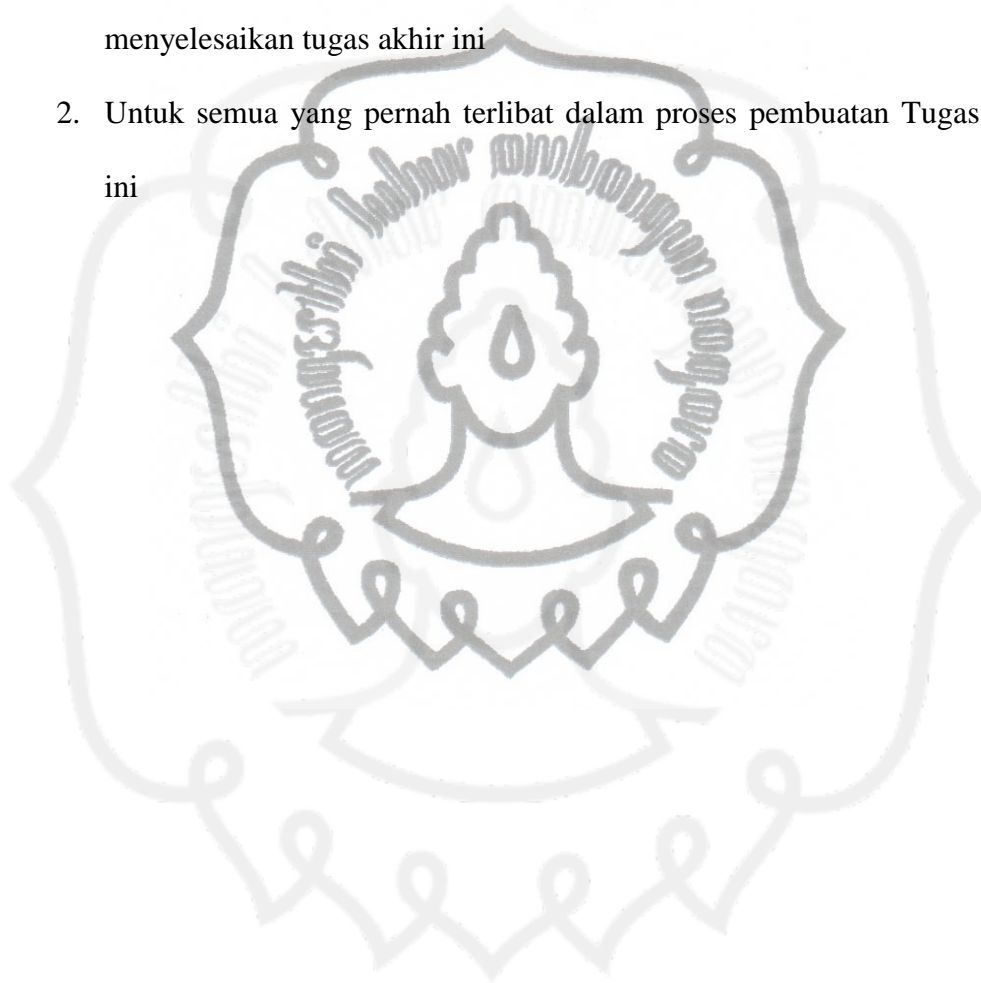
“Tetap jadi diri sendiri di dunia yang tanpa henti-hentinya berusaha mengubahmu adalah pencapaian yang terhebat”

-Ralph Waldo Emerson-

PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua Bapak dan Ibu penulis atas segala doa-doanya, memberikan nasihat, motivasi, memberikan semangat dan penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini
2. Untuk semua yang pernah terlibat dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini



KATA PENGANTAR

Pertama penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam mengerjakan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik. Tugas akhir yang berjudul **“PERAN HUMAS DALAM MEMBUAT RILIS UNTUK MEMPERKUAT CITRA POSITIF DI POLDA JAWA TENGAH”**.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk menjelaskan bagaimana Peran Humas Dalam Membuat Rilis Untuk Memperkuat Citra Positif Di Polda Jawa Tengah sekaligus disusun sebagai persyaratan kelulusan Diploma III jurusan Komunikasi Terapan Minat Hubungan Masyarakat guna memperoleh gelar Ahli Madya di Universitas Sebelas Maret.

Penulisan Tugas Akhir ini dapat terlaksana karena adanya dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, antara lain kepada:

1. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Deniawan Tommy C.W, S.Sos, M.I.Kom, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penyusunan dan penulisan Tugas Akhir ini.

3. Mahfud Anshori, S.Sos, M.Si, Selaku Kepala Program Studi Diploma III Komunikasi Terapan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.
4. Karyawan FISIP UNS yang telah membantu kelancaran dalam pengurusan syarat sidang
5. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi
6. Pimpinan dan seluruh karyawan di Polda Jawa Tengah khususnya Divisi Humas Polda Jawa Tengah yang telah memberikan kesempatan dan membantu penulis dalam melaksanakan kegiatan magang
7. Teman-teman Humas angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat
8. Teman-teman di Semarang Made Nanda, Hutomo Rizky, Naufal Egiatha
9. Om Indra yang membantu dalam tugas akhir ini
10. Sonia Ulfa teman sepermagangan teman curhat saat magang dan selalu memberikan nasihat, motivasi yang baik
11. Anita Yesi dan Monica Rachmawati sahabat saya yang selalu memberikan semangat saat mengerjakan tugas akhir
12. Pebry teman yang selalu membuat tertawa disaat sedang galau
13. Alief Adnan yang membantu dalam tugas akhir ini

14. Untuk semua pihak yang telah membantu, terimakasih sudah membantu sampai terselesaikanya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari dalam Tugas Akhir ini masih ada kesalahan dan jauh dari kesempurnaan. Karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk membangun kesempurnaan Tugas Akhir ini. Akhir kata dari penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan kita semua. Aamiin

Surakarta, 3 Juli 2019



Ferninda Annisa Syafitri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
RINGKASAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. TUJUAN UMUM KKM.....	4
C. TUJUAN KHUSUS KKM.....	5
D. MANFAAT KULIAH KERJA MEDIA.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Kerangka Teori.....	6
1. Definisi komunikasi.....	6

2. Media Komunikasi Online	9
3. Ciri-Ciri Media Online	10
4. Komunikasi Organisasi	12
5. Definisi Hubungan Masyarakat	15
6. Fungsi Hubungan Masyarakat	16
7. Tujuan Hubungan Masyarakat	19
8. Rilis Kehumasan Melalui Media Online	20
B. Minat Kajian	22
1 Rilis Kehumasan	22
BAB III DESKRIPSI KEPOLISIAN DAERAH JAWA TENGAH.....	24
A. Sejarah Kepolisian Daerah Jawa Tengah	24
B. Makna Lambang Kepolisian Daerah Jawa Tengah	25
C. Visi dan Misi Kepolisian Daerah Jawa Tengah.....	26
D. Tugas Pokok Kepolisian Daerah Jawa Tengah	27
E. Gambaran Umum Bidhumas Polda Jateng	27
F. Struktur Organisasi Bidhumas Polda Jateng	29
G. Makna Logo Humas Polri	36
H. Visi, Misi, dan Tujuan Bidhumas Polda Jateng.....	40
I. Budaya Kerja Kepolisian Daerah Jawa Tengah.....	42

BAB IV PELAKSANAAN KULIAH KERJA MEDIA	44
A. Tempat dan Waktu Pelaksanaan Magang	44
B. Pelaksanaan Kuliah Kerja Media (KKM)	44
1. Minggu 1 dan Minggu 2.....	44
2. Minggu 3 dan Minggu 4.....	48
3. Minggu 5 dan Minggu 6.....	51
4. Minggu 7 dan Minggu 8.....	53
5. Minggu 9.....	57
C. Uraian Kegiatan Kuliah Kerja Media	58
D. Hambatan KKM.....	60
E. Kemajuan Dicapai KKM	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....

RINGKASAN EKSEKUTIF

Ferninda Annisa Syafitri, D1616018, Hubungan Masyarakat, 2019, **“PERAN HUMAS DALAM MEMBUAT RILIS UNTUK MEMPERKUAT CITRA POSITIF DI POLDA JAWA TENGAH”**.

Kuliah Kerja Media (KKM) adalah bagian dari pelatihan kerja, biasanya kuliah kerja media dilakukan oleh mahasiswa tingkat akhir sebagai salah satu syarat utama untuk menyelesaikan proses pendidikan. Penulis memilih Polda Jawa Tengah sebagai tempat pelaksanaan Kuliah Kerja Media karena penulis ingin mengetahui secara langsung kegiatan kehumasan Polda Jawa Tengah. Di Humas Polda Jawa Tengah memiliki informasi dan pelayanan yang baik Kegiatan kehumasan di Polda Jawa Tengah meliputi Liputan, Kliping surat kabar, talkshow, konferensi pers, dialog interaktif. Kegiatan ini berfungsi untuk mempererat citra positif kelembagaan atau organisasi.

Selama pelaksanaan Kuliah Kerja Media penulis ditempatkan di divisi humas yang didalamnya terdapat kegiatan humas yang sesuai dengan konsentrasi penulis. Kuliah Kerja Media di Polda Jawa Tengah tertulis selama tanggal 11 Maret 2019 sampai 11 Mei 2019. Dalam pelaksanaan kegiatan Kuliah Kerja Media penulis dapat menarik kesimpulan bahwa Humas Polda Jateng sudah memperoleh hasil yang baik, hal tersebut dapat dilihat dari antusias masyarakat mengakses website Polda Jateng baik dalam hal mencari informasi maupun berita tentang kegiatan kepolisian maupun kriminalitas dan bencana alam. Humas Polda Jateng Memberikan informasi-informasi positif tentang keberhasilan dari sebuah

institusi, Membantu mencerdaskan masyarakat dengan memberikan informasi yang positif.

