

**MEKANISME PENAGIHAN BIAYA *REPAIR CONTAINER*
DARI *SHIPPING COMPANY* KEPADA PT EMKL WAHYU MANDIRI**

Tugas Akhir

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Penulisan Tugas Akhir

Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan



**Dosen Pembimbing:
Dewi Ismoyowati, SE., M.Ec.Dev**

Diajukan oleh:

Carolina Harera

F3116009

Kepada

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA**

2019

ABSTRAK

MEKANISME BIAYA *REPAIR CONTAINER* DARI *SHIPPING COMPANY* KEPADA PT EMKL WAHYU MANDIRI

CAROLINA HARERA

F3116009

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi permasalahan dalam proses penagihan biaya *repair container* pada PT EMKL Wahyu Mandiri. *Repair container* merupakan risiko terbesar yang harus dialami oleh importir. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu dengan penelitian yang menghasilkan uraian yang mendalam tentang ucapan, tulisan, dan atau perilaku yang dapat diamati dari suatu individu, kelompok, masyarakat, dan atau organisasi tertentu. Data yang digunakan oleh peneliti adalah data primer dan data sekunder. Data primer meliputi hasil wawancara dan melihat dilapangan secara langsung yang dilakukan di PT EMKL Wahyu Mandiri. Data sekunder diperoleh dari buku-buku, jurnal, skripsi, dan tugas akhir terdahulu yang menunjang dalam penelitian ini. Dari hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa PT EMKL Wahyu Mandiri memulai perjanjian pembiayaan dibebankan kepada pabrik baik yang besar maupun yang kecil dan PT EMKL Wahyu Mandiri harus mengawal *container* mulai dari masuk hingga kembali ke depo.

Kata kunci: *Repair Container*, Biaya dan *Container*

ABSTRACT

**MECHANISM FEES REPAIR CONTAINER
FROM SHIPPING COMPANY TO PT EMKL WAHYU MANDIRI**

CAROLINA HARERA

F3116009

The purpose of this research is to identify the problem of proces billing the cost in repair container on the PT EMKL Wahyu Mandiri. Repair container is the biggest risk experienced by importers. The method that used in the research is qualitative descriptive method is research that produces a detailed description of the words, writings, and or behavior that can be observed from an individual, group, society, and or certain organization. Data used by research is primary data and secondary data. Primary data includes the results of interview and look the situation out from the office PT EMKL Wahyu Mandiri. Secondary data obtainable from the books, journal, essay and previous final assignment that support in this study. From this results of the study it can be concluded that PT EMKL Wahyu Mandiri started a financing agreement that was connected to the factory both large and small and PT EMKL Wahyu Mandiri must escort containers from entry to return to the depot.

Keywords: *Repair Container, Costs and Container*

HALAMAN PERSETUJUAN

**MEKANISME BIAYA *REPAIR CONTAINER*
DARI SHIPPING COMPANY KEPADA PT EMKL WAHYU MANDIRI**

Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing
Tugas Akhir Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Surakarta, 19 Juni 2019

Pembimbing,



Dwi Ismoyowati, SE, M.Ec.Dev.

NIK. 1986 11 29 20130201

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**MEKANISME PENAGIHAN BIAYA *REPAIR CONTAINER*
DARI *SHIPPING COMPANY* KEPADA PT EMKL WAHYU MANDIRI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Carolina Harera

F3116009

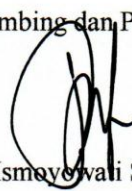
Telah diajukan didepan Tim Penguji

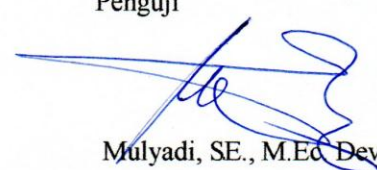
Pada tanggal 01 Juli 2019

Susunan Tim Penguji

Pembimbing dan Penguji

Penguji

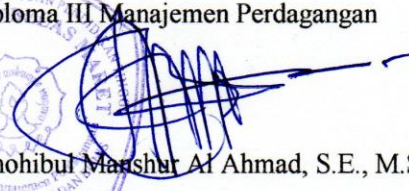

Dewi Ismayorwati S.E, M. Ec. Dev
NIP. 1986112920130201


Mulyadi, SE., M.Ec. Dev.
NIP. 1982070620140901

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Surakarta, 04 Juli 2019
Ketua Program Studi

Diploma III Manajemen Perdagangan


Ana Shohibul Marshur Al Ahmad, S.E., M.Sc
NIP. 1983112120140401



PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Carolina Harera

NIM : F3116009

Program Studi : Diploma III Manajemen Perdagangan

Judul Tugas Akhir : Mekanisme Biaya *Repair Container* dari *Shipping Company* kepada PT EMKL Wahyu Mandiri

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan hasil menjiplak karya tulis orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari ditemukan bukti bahwa saya menjiplak karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta,

Yang memberi pernyataan,



METERAI
EMPEL
PT EMKL WAHYU MANDIRI
CAROLINA HARERA
F3116009

Saksi 1, Penguji



Mulyadi, SE, M.Ec. Dev.
NIP. 1982070629140901

Saksi 2, Sebagai pembimbing



Dewi Imoyowati SE, M.Ec. Dev
NIP. 1986 11 29 2013020

HALAMAN MOTTO

ذِكْرًا لِلَّهِمَّ اجْعَلْ صَمْتِي فِكْرًا وَنُطْقِي

“Wahai Allah, jadikanlah diamku berpikir, dan bicaraku berzikir”

“Bicara itu kulit, tindakan dan perbuatan itulah isinya”

-Sugiarso, Ketua Jamaah Istighatsah An-Nahdliyah Mimika-



HALAMAN PERSEMBAHAN



Kupersembahkan karya ini kepada:

1. Bapak, Ibu, Adikku
2. Sahabatku
3. Kelompok magang
4. Teman-teman Manajemen Perdagangan 2016
5. Almamater

6. Semua pihak yang membantu dalam penyelesaian tugas akhir

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Mekanisme Biaya *Repair Container* dari *Shipping Company* kepada PT. EMKL Wahyu Mandiri”

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan dari berbagai pihak yang ada. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com.(Hons)., Ph.D., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Ana Shohibul Manshur Al Ahmad, SE., M.Sc selaku ketua program studi D3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Ibu Dewi Ismoyowati S.E, M. Ec. Dev selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya selama ini.
4. Seluruh dosen pengampu program studi D3 Manajemen Perdagangan yang telah memberikan semua ilmunya
5. Seluruh staff PT EMKL Wahyu Mandiri yang telah membimbing dan memberikan sebagian ilmunya selama di tempat magang
6. Teman-teman Manajemen Perdagangan 2016 B

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak mengalami kekurangan. Kritik dan saran yang membangun atas penulisan Tugas Akhir penulis harapkan demi kemajuan penyusunan mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk yang lainnya.

Surakarta, 18 Juni 2019

Penulis

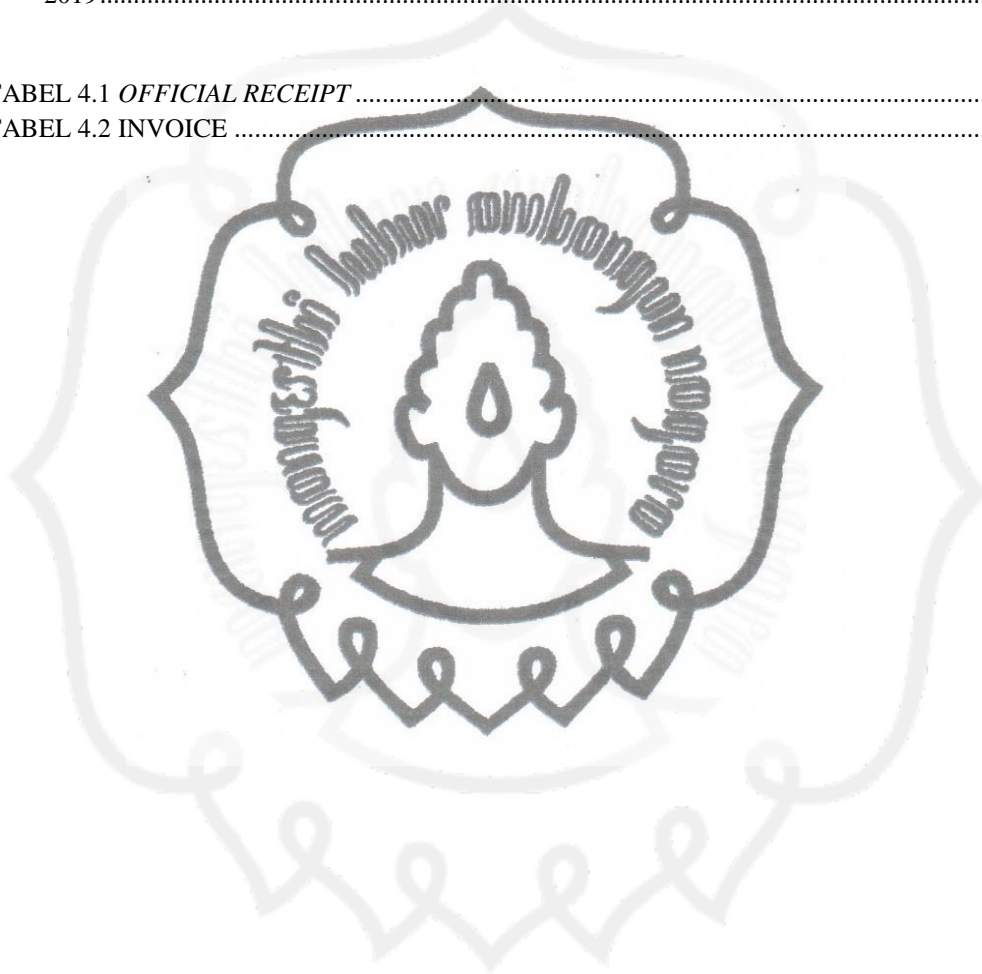
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Keaslian Penelitian	5
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Pertanyaan Penelitian	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
1.7 Sistematika Penulisan	9
BAB II	11
LANDASAN TEORI	11
2.1 Pengertian <i>Container</i>	11
2.2 Prosedur Penagihan Biaya <i>Repair Container</i>	14
2.3 Jenis-Jenis <i>Repair Container</i>	18

2.4	Dokumen Penagihan Biaya <i>Repair Container</i>	19
2.5	Depo Container.....	20
2.6	Pihak yang Terlibat	25
BAB III	28
METODE PENELITIAN	28
3.1	Desain Penelitian	28
3.2	Ruang Lingkup Penelitian	33
3.3	Jenis Dan Alat Pengumpulan Data.....	33
3.3.1	Jenis data.....	33
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4	Teknik Analisa Data.....	37
BAB IV	40
PEMBAHASAN	40
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	40
4.1.1	Sejarah singkat PT. EMKL Wahyu Mandiri.....	40
4.1.2	Visi dan Misi.....	41
4.1.3	Kinerja PT EMKL Wahyu Mandiri	43
4.1.4	Struktur Organisasi PT. EMKL Wahyu Mandiri	44
4.2	Pembahasan	47
4.2.1	Penagihan biaya <i>repair container</i> dari PT EVERGREEN <i>Shipping Agency</i> Indonesia kepada PT EMKL Wahyu Mandiri	47
4.2.2	Faktor penyebab terjadinya <i>container</i> EVERGREEN perlu dilakukan <i>repair container</i>	54
BAB V	57
KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1	Kesimpulan.....	57
5.2	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62

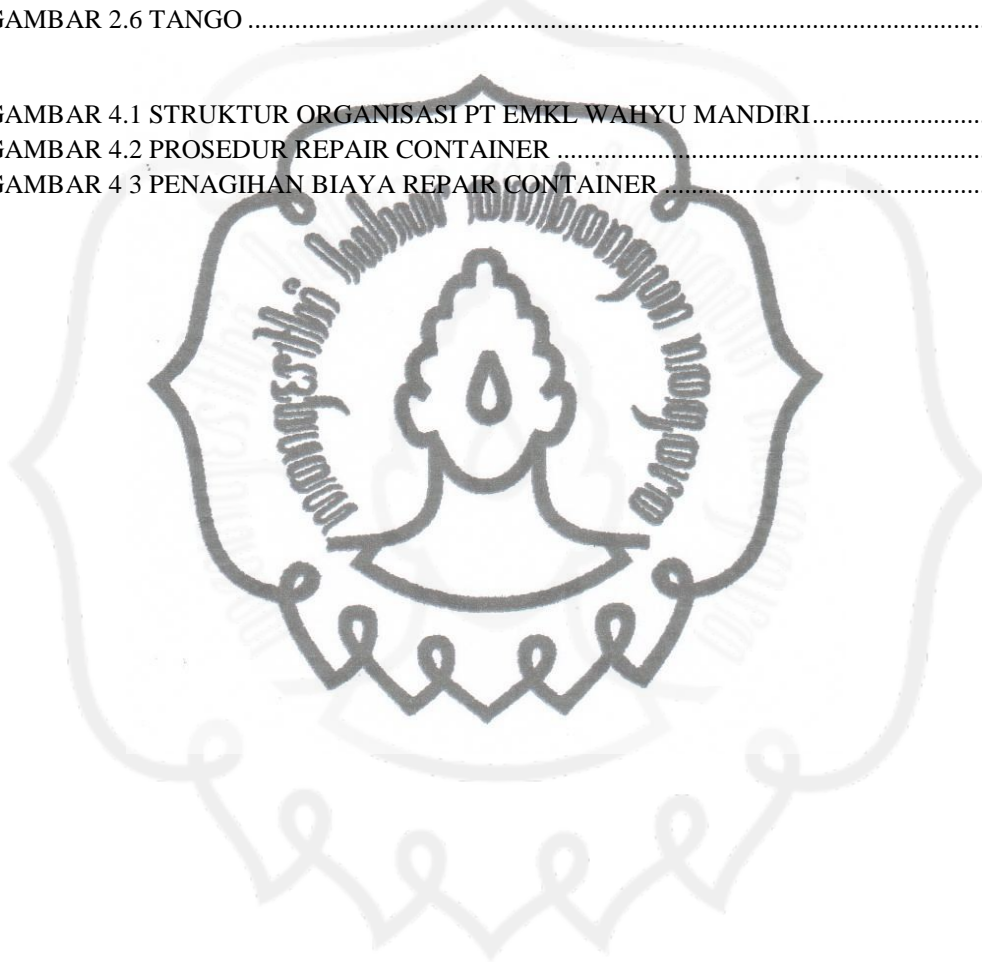
DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 DATA JUMLAH IMPOR PT EMKL WAHYU MANDIRI.....	2
TABEL 1.2 DATA REPAIR CONTAINER PT. EMKL WAHYU MANDIRI JULI 2018-FEBRUARI 2019.....	3
TABEL 4.1 <i>OFFICIAL RECEIPT</i>	51
TABEL 4.2 INVOICE	51



DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 CONTAINER SPREADER	21
GAMBAR 2.2 FORKLIFT	21
GAMBAR 2.3 TOP LOADER.....	22
GAMBAR 2.4 SIDE LOADER	23
GAMBAR 2.5 SUPER STRACKER	23
GAMBAR 2.6 TANGO	24
GAMBAR 4.1 STRUKTUR ORGANISASI PT EMKL WAHYU MANDIRI.....	44
GAMBAR 4.2 PROSEDUR REPAIR CONTAINER	48
GAMBAR 4 3 PENAGIHAN BIAYA REPAIR CONTAINER.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 <i>CONTAINER</i> BOCOR.....	62
LAMPIRAN 2 <i>CONTAINER</i> BENGKOK.....	62
LAMPIRAN 3 JADWAL MAGANG.....	63
LAMPIRAN 4 TRANSKIP WAWANCARA MAGANG	70

