

**DAMPAK *DOUBLE BOOKING* PENGGUNAAN *CONTAINER REEFER*
PT TERMINAL INTIMODA UTAMA SEMARANG**

Tugas Akhir

Untuk Memenuhi Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli
Madya Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan



Dosen Pembimbing:
Dewi Ismoyo SE, M.Ec. Dev

Diajukan oleh:
Iqbal Kuncoro Aji
F3116020

Kepada
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2019

ABSTRAKSI**DAMPAK *DOUBLE BOOKING* PENGGUNAAN *CONTAINER REEFER*
PT TERMINAL INTIMODA UTAMA SEMARANG**

IQBAL KUNCORO AJI
F3116020

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penelitian studi lapangan bahwa terjadi *double booking container reefer* pada PT Terminal Intimoda Utama yang menyebabkan terhambatnya pengiriman *container* dan menyebabkan PT terminal Intimoda Utama membayar ekstra biaya. biaya ekstra tersebut tidak bisa ditagihkan ke *customer* dikarenakan perjanjian *all in*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menjelaskan dampak *double booking* menggunakan *container reefer* pada PT Terminal Intimoda Utama Semarang.

Metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah kualitatif, yaitu mengambil suatu kasus yang terjadi pada objek penelitian dan memfokuskan pada suatu masalah. Data primer didapat melalui dari wawancara, observasi serta pengamatan langsung dengan pihak PT Terminal Intimoda Utama Semarang. Sedangkan data sekunder bersasal dari dokumen pendukung lain.

Hasil penelitian ini adalah dampak *double booking* menggunakan *container reefer* berupa keterlambatan pengiriman dikarenakan *delivery order* (DO) tidak bisa keluar. Keterlambatan pengiriman menimbulkan biaya tambahan berupa: *storage*, *trucking*, dan genset. Biaya tersebut tidak bisa di tagih ke *customer* dikarenakan perjanjian *all in*. saran yang di berikan antara lain recontract untuk menghindari kerugian keterlambatan.

Kata Kunci: *double booking*, *container reefer*, ekspor

ABSTRACT***THE IMPACT OF DOUBLE BOOKING REEFER CONTAINER AT PT
TERMINAL INTIMODA UTAMA SEMARANG*****IQBAL KUNCORO AJI
F3116020**

This research is motivated by field study that there was a double booking container referment at PT Intimoda Utama Terminal which caused delays in shipping containers and caused the Intimoda Utama terminal to pay extra fees. these extra fees cannot be billed to the customer due to the all in agreement. The purpose of this study is to explain the impact of double booking using a reefer container at PT Intimoda Utama Semarang.

The method used in this research is qualitative, which is to take a case that occurs in the object of research and focus on a problem. Primary data is obtained through interviews, observations and direct observations with PT Intimoda Utama Semarang. While secondary data comes from other supporting documents.

The result of this study is the impact of double booking using reefer containers in the form of late delivery due to the delivery order (DO) unable to exit. Late delivery creates additional costs in the form of: storage, trucking and generator sets. This fee cannot be billed to the customer due to the all in agreement. the suggestions given include a contract to avoid late losses.

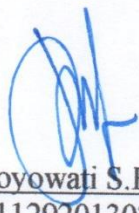
Keywords: double booking, reefer container, export

HALAMAN PERSETUJUAN

DAMPAK *DOUBLE BOOKING* PENGGUNAAN *CONTAINER REEFER* PT TERMINAL INTIMODA UTAMA SEMARANG

Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing
Tugas Akhir Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Sebelas Maret
Surakarta

Surakarta, 1 Juli 2019
Pembimbing,



Dewi Ismoyowati S.E., M.Ec.Dev
NIP 1986112920130201

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

DAMPAK *DOUBLE BOOKING* PENGGUNAAN *CONTAINER REFEER* PT TERMINAL INTIMODA UTAMA SEMARANG

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Iqbal Kuncoro Aji
F3116020

Telah diajukan di depan Tim Penguji
Pada tanggal 01 Juli 2019

Susunan Tim Penguji

1. Penguji I
Mulyadi, S.E., M.Ec. Dev
NIP. 1982070620140901
2. Pembimbing dan Penguji II
Dewi Ismoyowati S.E., M. Ec. Dev
NIP. 1986112920130201

(.....)

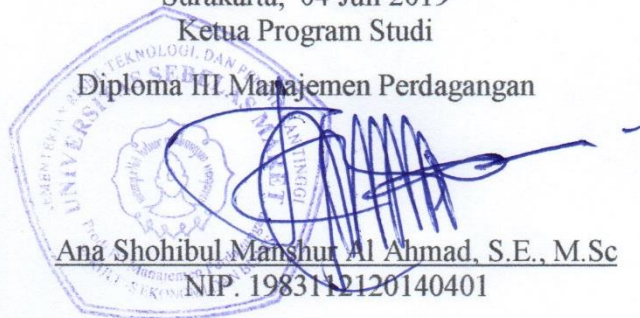
(.....)

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Surakarta, 04 Juli 2019
Ketua Program Studi

Diploma III Manajemen Perdagangan

Ana Shohibul Manshur Al Ahmad, S.E., M.Sc
NIP. 1983112120140401



HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Iqbal Kuncoro Aji
NIM : F3116020
Program Studi : Diploma Manajemen Perdagangan
Judul Tugas Akhir : Dampak *Double Booking Penggunaan Container*
Refeer PT Terminal Intimoda Utama Semarang

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan atau saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 1 Juli 2019



Iqbal Kuncoro Aji
NIM F3116020

Saksi 1, Sebagai Pembimbing merangkap Anggota Tim Penguji Tugas Akhir

Dewi Ismoyowati, S.E., M.Ec.Dev
NIP 1986112920130201

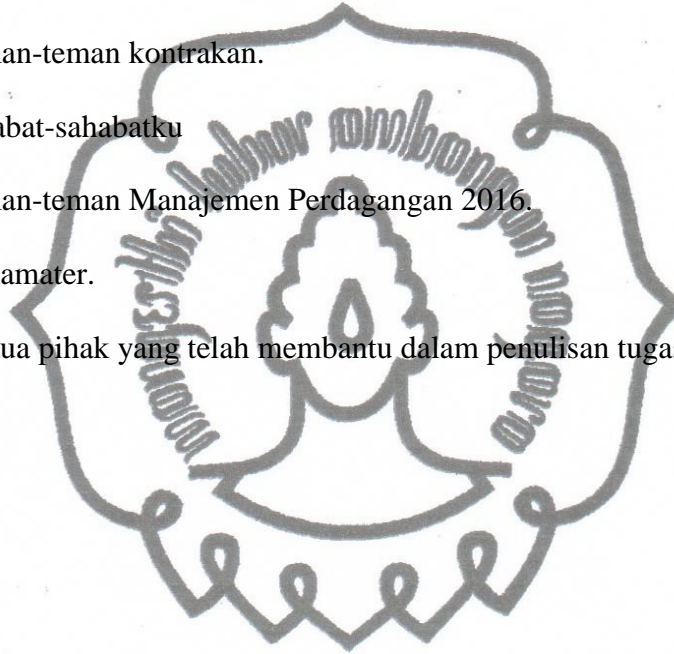
Saksi 2, Sebagai Ketua Tim Penguji Tugas Akhir

Mulyadi, S.E., M.Ec.Dev
NIP 1982070620140901

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya ini kepada:

1. Orang tua, atas doa yang tiada batas dan kasih sayang tiada henti.
2. Kelompok magangku.
3. Teman-teman kontrakan.
4. Sahabat-sahabatku
5. Teman-teman Manajemen Perdagangan 2016.
6. Almamater.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir.



KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT yang melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini dengan judul “Dampak Kerugian Penggunaan *Container reefer* PT Terminal Intimoda Utama Semarang”.

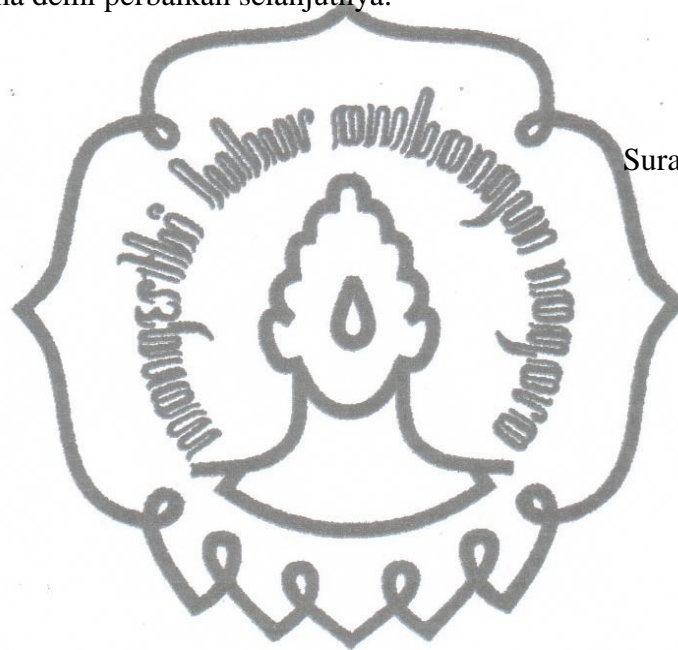
Penyusunan tugas akhir ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perdagangan di Universitas Sebelas Maret Surakarta. Penulis ingin mengucapkan terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya kepada pihak-pihak yang telah membantu Penulis dalam menyusun tugas akhir ini yaitu kepada:

1. Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com (Hons), Ph.D, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta
2. Ana Shohibul Manshur A.H., SE, MSc selaku ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Universitas Sebelas Maret Surakarta dan selaku pembimbing akademik.
3. Dewi Ismoyo SE, M.Ec. Dev selaku dosen pembimbing lapangan dan tugas akhir.
4. Amin haryanto selaku Kepala Cabang PT Terminal Intimoda Utama Semarang. Terima kasih atas kesempatan magang serta ilmu yang diberikan selama ini.
5. Ibu Dhani selaku Kepala Keuangan PT Terminal Intimoda Utama Semarang. Terimakasih atas ilmu serta saran-saran yang membangun selama periode magang berlangsung.
6. Ibu Ayu selaku Admin ekspor-impor PT Terminal Intimoda Utama Semarang. Terimakasih atas bimbingannya.
7. Para dosen dan karyawan Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta, terima kasih atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan.
8. Keluarga Penulis, terkhusus kedua orang tua yang telah memberikan bantuan, dukungan dan kasih sayang selama ini.

9. Teman-teman Diploma III Manajemen Perdagangan angkatan 2016 yang saya sayangi dan saya banggakan.

10. Teman-teman yang telah membantu dan mendukung penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak akan diterima demi perbaikan selanjutnya.



Surakarta, Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAKSI	iv
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Keaslian Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	9
1.5 Tujuan Penelitian	10
1.6 Manfaat Penulisan.....	10
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II.....	13
2.1 Kewajiban dan Tanggung Jawab Para Pihak dalam Pengangkutan.....	13
2.1.1 Kewajiban Pihak Pengangkut	13
2.1.2 Tanggung Jawab Para Pihak Pengangkutan.....	14
2.2 Perjanjian	17
2.2.1 Pengertian Perjanjian All In	17

2.2.2	Prestasi dan Wanprestasi.....	18
2.3	<i>Freight Forwarder</i>	19
2.3.1	Pengertian <i>Freight Forwarder</i>	19
2.3.2	Kewajiban dan Tanggung Jawab <i>Freight Forwarder</i>	20
2.3.3	Peran <i>Freight Forwarder</i> Sebagai Jasa.....	21
2.4	Dokumen Ekspor.....	24
2.4.1	Pengertian Dokumen Ekspor.....	24
2.4.2	Jenis Dokumen Ekspor.....	25
BAB III	32
3.1	Metode Penelitian.....	32
3.2	Desain Penelitian.....	32
3.2.1	Penelitian Historis.....	33
3.2.2	Penelitian Deskriptif.....	33
3.3	Ruang Lingkup Penelitian.....	34
3.4	Data Penelitian.....	34
3.4.1	Sumber Data.....	34
3.5	Teknik Mengumpulkan Data.....	35
3.5.1	Metode Wawancara.....	35
3.5.2	Studi pustaka.....	37
3.5.3	Observasi.....	37
3.5.4	Metode Dokumentasi.....	38
3.6	Teknik Analisis Data.....	38
BAB IV	41
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	41
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
4.1.2	Lokasi PT Terminal Intimoda Utama.....	41
4.1.3	Jasa-Jasa yang Ditawarkan Oleh Perusahaan.....	42
4.1.4	Struktur Organisasi.....	43
4.1.5	Ketenagakerjaan.....	45
4.2	Pembahasan.....	46

4.2.1 Penyebab terjadinya <i>double booking</i> menggunakan <i>container reefer</i> menggunakan metode diagram sebab akibat (<i>fish bone</i>).	46
4.2.2 Tahapan penanganan kasus <i>double booking</i> Dengan Pendekatan Kaizen	50
BAB V	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	54
Daftar pustaka	56
LAMPIRAN	59



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 laporan container refeer get in pada bulan november 2018-februari 2019	5
Tabel 1.2 Keaslian Penelitian.....	8
Tabel 4.1 laporan profit/loss ekspor udang udang ke jepang PT Terminal Intimoda Utama Semarang.....	50
Tabel 4.2 Dampak sebelum pendekatan kaizen dilakukan.....	52



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Enam langkah kaizen	40
Gambar 4.1 Struktur organisasi PT Terminal Intimoda Utama	43
Gambar 4.2 Diagram fishbone pada berkurangnya profit perusahaan	47
Gambar 4.3 Penerapan Kaizen	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 pertanyaan-pertanyaan saat wawancara:	59
Lampiran 2 Laporan kegiatan magang.....	60
Lampiran 3 Dokumen booking confirmation (delivery order)	62
Lampiran 4 Dokumen nota pelayanan ekspor (NPE)	63
Lampiran 5 Dokumen packing list.....	64
Lampiran 6 Shipping instruction.....	65

