

**PERAN HUMAS KANTOR PUSAT DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
(KP DJP) DALAM MENINGKATKAN KEMITRAAN DENGAN
PEGAWAI PAJAK DAN WAJIB PAJAK MELALUI SOSIALISASI**



Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Ahli Madya (A. Md)
Dalam Bidang Hubungan Masyarakat

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III HUBUNGAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU SOSAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2019**

PERSETUJUAN

Disusun Oleh:

ELVARETTA GRISELDA ATMOMINTARSO

D1616016

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

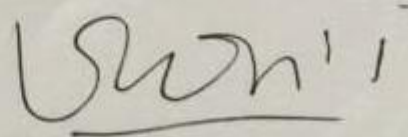
Program Studi Diploma III Hubungan Masyarakat

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 29 Mei 2019

Pembimbing



Dra. Wahyuning Chumaeson, M. Si.

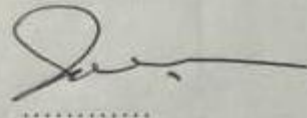
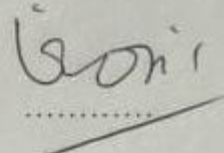
NIP -

PENGESAHAN

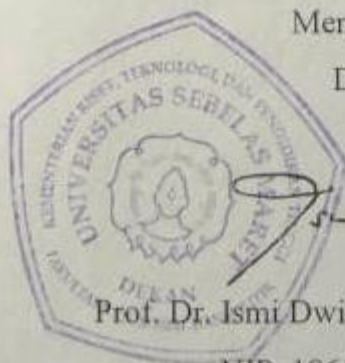
Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Hubungan Masyarakat
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Rabu,
Tanggal : 12 Juni 2019

Disusun Oleh :
Elvaretta Griselda Atmomintarso
D:616016

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda tangan
1. Penguji 1	Mahfud Anshori, S. Sos, M. Si	
2. Penguji 2	Dra. Wahyuning Chumaeson, M. Si	

Mengetahui,
Dekan,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP. 196108251986012001

PERNYATAAN

Nama : Elvaretta Griselda Atmomintarso

N I M : D1616016

Program Studi :D III Hubungan Masyarakat

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul
“Peran Humas Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak (KP DJP) Dalam
Meningkatkan Kemitraan Dengan Pegawai Pajak dan Wajib Pajak Melalui
Sosialisasi” adalah betul-betul karya sendiri yang ditulis berdasarkan kegiatan
magang di Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya peroleh
dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 29 Mei 2019

Yang Membuat



Elvaretta Griselda Atmomintarso

MOTTO

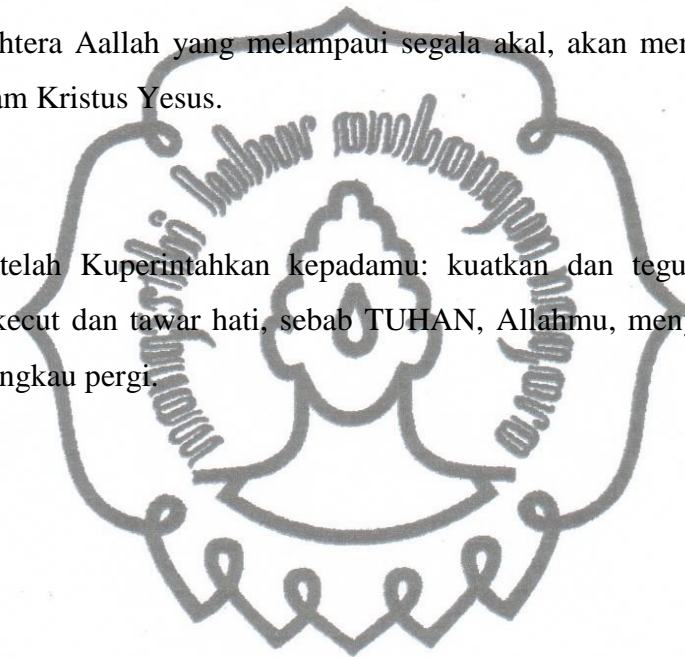
Filipi 4:6-7

Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.

Damai sejahtera Allah yang melampaui segala akal, akan memelihara hati dan pikiran dalam Kristus Yesus.

Yosua 1: 9

Bukankah telah Kuperintahkan kepadamu: kuatkan dan teguhkanlah hatimu? Janganlah kecut dan tawar hati, sebab TUHAN, Allahmu, menyertai engkau, ke mana pun engkau pergi.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberkati, menyertai, mendatangkan orang-orang terkasih dan memberikan suka cita serta damai sejahtera kepada Penulis sehingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir
2. Kedua orang tua Penulis Herimoko, SH dan Neti Herawati yang sudah memberikan dukungan dan doa kepada Penulis untuk terus berjuang menyelesaikan perkuliahan. Tuhan Yesus Memberkati
3. Adik Della dan Adik Vano yang sudah membuat tertawa jika Penulis mulai merasa jenuh.
4. Mbak Nike, Balle, Mbak Eli, Mbak Vany kakak dan saudara baru di PMK UNS kesayangan Penulis. Terimakasih untuk dukungan doa, suka cita selama, sudah menemani mengerjakan TA, mengantar konsul dan memberi motivasi kepada Penulis menjalankan masa studi.
5. Mas Wahyu Tri Wijaya, SOS yang telah memeberikan dukungan selama Penulis magang dan membuat Tugas Akhir, serta mebuat proses baru bagi Penulis. Tuhan Yesus dan Elva Mengasihi Mas Wahyu. JBU More.
6. Keluarga PMK UNS yang Penulis kasihi Natalisa, Farin, Dek Frans, Dek Radit, Dek Samuel, Mbak Uli yang sudah mengantar konsul, Trianita, Mbak Santa, Mas Rico, Mbak Lidya, Mbak Sarah, Mbak Cobe, Diaz, Mas Hanur, Dek Friska terimakasih sudah memberikan tawa dan tangis, keluarga yang saling mendukung. Terimakasih untuk suka cita yang diberikan, keluarga baru yang saling berproses. Terus setia di ladangnya Tuhan. Sayang kalian. JBU More

KATA PENGANTAR

Pertama, penulis menaikkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, dan karunia-Nya, penulis diberikan kemampuan untuk dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa hanya karena kasih sayang dan pertolongan Tuhan Yang Maha Esa semata-mata penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Kedua, penulis menyadari sebagai manusia dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, bahwa penyelesaian penyusunan tugas akhir ini dibantu oleh berbagai pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Namun secara khusus dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan rasa hormat yang setulusulusnya, dan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dra. Wahyuning Chumaeson, M. Si selaku Pembimbing tugas akhir, yang senantiasa memberikan motivasi dan pengarahan terhadap Penulis
2. Bapak Mahfud Anshori, S. Sos, M. Si selaku penguji Tugas akhir, yang telah memberikan masukan, dst.
3. Bapak David Harmaen Suryaman selaku kepala Sub Direktorat Kemitraan
4. Kepala Program Studi Diploma III, Bapak Mahfud Anshori, S. Sos, M. Si
5. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Ibu. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni , M.Si
6. Rektor Universitas Sebelas Maret, Bapak Prof. Dr. Jalmal Wiwoho, SH, M. Hum.
7. Ucapan terima kasih secara khusus penulis sampaikan kepada kedua orang tua tercinta Bapak Herimoko, SH dan Ibu Neti Herawati

Semoga semua kebaikan, dantuan dan doa pada penulis mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Kemudian semoga hasil karya ini memenuhi harapan sesuai dengan tujuan yang hendak dicapai, juga memberikan manfaat bagi diri penulis, pembaca serta pemerhati masalah-masalah kehumasan.

Amin.

Surakarta, 29 Mei 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan	2
D. Manfaat	3
BAB II: KAJIAN PUSTAKA DAN MINAT KAJIAN.....	4
A. Komunikasi	4
B. Cira Perusahaan.....	7
C. Hubungan Masyarakat (Humas)	9
D. Komunikasi di KP DJP	13
BAB III: DESKRIPSI LOKASI	15
A. Profil Singkat Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak	15
B. Sejarah Singkat Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak	16
C. Visi, Misi Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak	19
D. Maklumat, Nilai dan Logo Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak	20
E. Landasan Hukum	23
F. Struktur Organisasi	24
G. Unit di Kantor Pusat Direktorat Jenderal Pajak	26
BAB IV: PELAKSANAAN MAGANG.....	29
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
DAFTAR PUSATAKA	57
LAMPIRAN.....	58