

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR PENYEBAB TUNGGAKAN
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN
PERKOTAAN OLEH WAJIB PAJAK DI BADAN PENGELOLAAN
PENDAPATAN KEKAYAAN DAN ASET DAERAH KOTA SURAKARTA**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh :

DYAH PERMATA ULFAH

NIM F3416023

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2019

ABSTRACT**ANALYSIS OF FACTORS OF CAUSED ARREARS FOR THE PAYMENT OF RURAL AND URBAN LAND AND BUILDING TAX BY DEPARTMENT OF INCOME AND MANAGEMENT OF WEALTH AND ASSETS OF SURAKARTA****DYAH PERMATA ULFAH****F3416023**

This research aims to analyze the causes of arrears in payments for rural and urban land and building taxes by taxpayers in the Regional Asset Revenue and Asset Management Agency in Surakarta. In addition, this research is also intended to determine the level of knowledge and awareness of taxpayer taxation on rural and urban land and building tax (PBB-P2), taxpayer's opinion on tax rates and stipulated tax sanctions, administrative services, and how local governments overcome tax arrears.

This research was done by comparing theory, observation, and interview. Data is obtained by distributing questionnaires and through interviews. Data processing and discussion of this study by processing data from questionnaires and interviews.

The results of this research are factors that cause tax arrears in Surakarta city based on the level of knowledge of taxpayer tax, tax rates, tax sanctions, administrative services.

The conclusions of this research are the factors that cause tax arrears in the city of Surakarta are indecisive tax sanctions, lack of awareness of community taxation, and lack of administrative services.

Based on the results of research, the authors gave advice to BPPKAD Surakarta to increase education about the importance of paying for rural and urban land and building taxes and providing appropriate tax sanctions.

Keywords: *Arrears Factors, PBB-P2, Surakarta City Taxpayers*

ABSTRAK
ANALISIS FAKTOR - FAKTOR PENYEBAB TUNGGAKAN
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN
PERKOTAAN OLEH WAJIB PAJAK DI BADAN PENGELOLAAN
PENDAPATAN KEKAYAAN DAN ASET DAERAH KOTA SURAKARTA

DYAH PERMATA ULFAH
F3416023

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor penyebab tunggakan pembayaran pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan oleh wajib pajak di Badan Pengelolaan Pendapatan Kekayaan dan Aset Daerah kota Surakarta. Selain itu, penelitian ini juga dimaksudkan untuk mengetahui tingkat pengetahuan dan kesadaran perpajakan wajib pajak tentang pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan (PBB-P2), pendapat wajib pajak atas tarif perpajakan dan sanksi pajak yang ditetapkan, pelayanan administrasi, dan cara pemerintah daerah mengatasi tunggakan pajak.

Penelitian ini dilakukan dengan membandingkan antara teori, observasi, dan wawancara. Data diperoleh dengan cara menyebar kuesioner dan melalui wawancara. Pengolahan data dan pembahasan penelitian ini dengan cara mengolah data hasil kuesioner dan dengan wawancara.

Hasil dari penelitian ini adalah faktor penyebab tunggakan pajak di kota Surakarta berdasarkan tingkat pengetahuan pajak wajib pajak, tarif pajak, sanksi pajak, pelayanan administrasi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah faktor penyebab tunggakan pajak di kota Surakarta adalah sanksi pajak yang tidak tegas, kurangnya kesadaran perpajakan masyarakat, dan kurangnya pelayanan administrasi.

Berdasarkan hasil penelitian, penulis memberikan saran kepada BPPKAD Surakarta untuk meningkatkan edukasi tentang pentingnya pembayaran pajak bumi dan bangunan perdesaan dan perkotaan dan memberikan sanksi pajak yang sesuai.

Kata Kunci : Faktor Tunggakan, PBB-P2, Wajib Pajak kota Surakarta

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : Dyah Permata Ulfah
NIM. : F3416023
Program Studi : D3 Perpajakan
Judul Tugas Akhir (TA) : Analisis Faktor-faktor Penyebab Tunggakan Pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Oleh Wajib Pajak Badan Pendapatan dan Pengelolaan Kekayaan dan Aset Daerah Kota Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 12 Juli 2019.....
Mahasiswa



Dyah Permata Ulfah
NIM. F3416023

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR PENYEBAB TUNGGAKAN
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN
PERKOTAAN OLEH WAJIB PAJAK DI BADAN PENGELOLAAN
PENDAPATAN KEKAYAAN DAN ASET DAERAH KOTA SURAKARTA**

Surakarta, *19 Juni 2019*.....

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Drs. Sri Hanggana, M.Si., Ak.

NIP. 196611251994021001

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS FAKTOR - FAKTOR PENYEBAB TUNGGAKAN
PEMBAYARAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN
PERKOTAAN OLEH WAJIB PAJAK DI BADAN PENGELOLAAN
PENDAPATAN KEKAYAAN DAN ASET DAERAH KOTA SURAKARTA**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpajakan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 12 Juli 2019

Tim Penguji Tugas Akhir

Nasyiah Hasanah P., S.E., M.Sc., Ak

NIP. 1977121020130201

Drs. Sri Hanggana, M.Si., Ak

NIP. 196611251994021001



Penguji

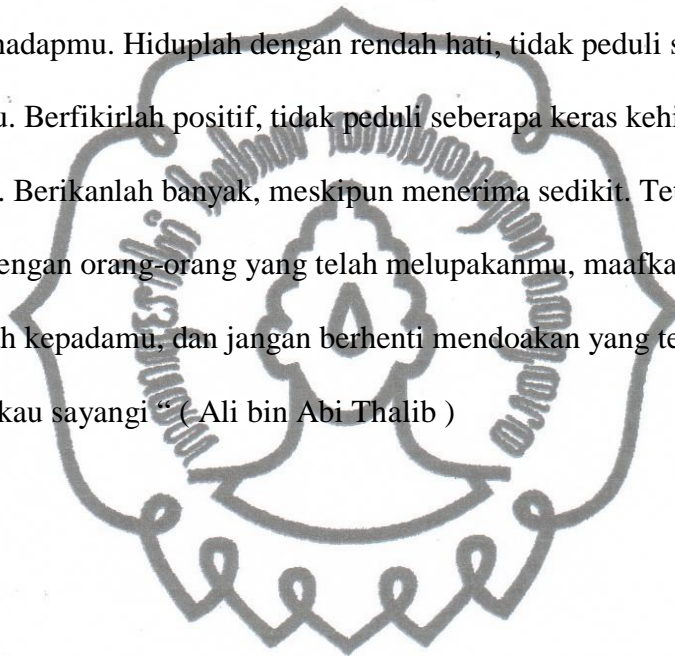


Pembimbing

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ Jangan membenci siapapun, tak peduli seberapa banyak kesalahan yang mereka lakukan terhadapmu. Hiduplah dengan rendah hati, tidak peduli seberapa banyak kekayaanmu. Berfikirlah positif, tidak peduli seberapa keras kehidupan yang kamu jalani. Berikanlah banyak, meskipun menerima sedikit. Tetaplah menjalin hubungan dengan orang-orang yang telah melupakanmu, maafkanlah orang yang berbuat salah kepadamu, dan jangan berhenti mendoakan yang terbaik untuk orang yang kau sayangi “ (Ali bin Abi Thalib)



Karya ini dipersembahkan kepada :

- Bapak dan Ibu yang terkasih dan tercinta
- Adik yang tersayang
- Semua yang telah memberikan dukungan dan semangat

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul Analisis Faktor-Faktor Penyebab Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan Oleh Wajib Pajak di Badan Pendapatan Dan Pengelolaan Aset Daerah Kota Surakarta ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat guna Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini :

1. Bapak Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com.(Hons)., Ph.D., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Ibu Trisninik Ratih Wulandari, SE, M.Si, Ak., selaku Ketua Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Bapak Drs. Sri Hanggana, M.Si., Ak., selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan waktu dan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
4. Ibu Juliati, SE, M.Ak., Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan dan nasihat dalam menjalani perkuliahan.

5. Bapak dan Ibu Dosen Diploma III Perpajakan yang selalu memberikan ilmu kepada penulis sejak menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
6. Pimpinan dan Staff BPPKAD Kota Surakarta yang telah membimbing dan memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan magang kerja dan penelitian, serta membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
7. Ibu Sri Purwanti Setyaningsih dan Bapak Adiyun Subrata yang memberikan dukungan dan doa terbaik untuk penulis, terima kasih atas perhatian dan kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis, terima kasih atas nasehat yang selalu diberikan, dan terima kasih telah menjadi orang tua yang selalu mengerti penulis. Tidak lupa, Adik Yusrika Miftakhul Hasanah yang selalu memberikan semangat dan mengingatkan akan tanggungjawab penulis.
8. Sekarhanum puspitoningrum yang selalu membantu dalam perkuliahan, yang selalu menjadi *alarm* selama penulis menjalani perkuliahan. Terima kasih atas kesabarannya dalam menghadapi penulis dan terima kasih telah menjadi teman wira-wiri selama perkuliahan.
9. Rindu Bunga Kasih dan Nina atas kebaikannya telah memberikan ruang untuk singgah setiap penulis lelah selama perkuliahan dan dalam menyusun tugas akhir.
10. Elizabeth Julia Seven, teman seperjuangan dan seperbimbingan, teman yang selalu membantu dan menemani penulis dalam menyusun tugas akhir. Terima kasih telah menjadi teman makan dan teman yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama menyusun tugas akhir.

11. Keluarga Perpajakan A 2016 yang menjadi teman seperjuangan sejak menjadi mahasiswi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
12. Teman-teman “WKDD” Mbak Ufi Sholliati, Mbak Shara Balqis, Milananda Ainun, Ika Permataningrum, Timotius Radika, dan Sangapta Damar yang telah menjadi teman bercerita apapun yang perlu diceritakan.
13. Brilianti Khusnul Khotimah, teman yang selalu meminta penulis untuk menyelesaikan tugas akhir sebelum keberangkatan KKN
14. Teman-teman “Generasi Penerus Bangsa” Pak Bayu, Erikca, Elisabeth, Ina, Arum, Duta, Stefanus, Deny, Golden, dan Kiky yang telah menjadi teman diluar FEB yang selalu menanggapi setiap keluhan penulis selama menjadi mahasiswi di FEB
15. Keluarga besar BEM FEB UNS dan BPPI FEB UNS yang telah memberikan kesempatan untuk penulis berproses dan mendapatkan ilmu diluar perkuliahan
16. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta, Juni 2019

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	1
B. Latar Belakang.....	21
C. Rumusan Masalah.....	23

	D. Tujuan Penelitian.....	24
	E. Manfaat Penelitian.....	24
BAB II.	TINJAUAN PUSTAKA	
	A. Pajak.....	26
	B. Pajak Daerah.....	29
	C. Pajak Bumi dan Bangunan.....	31
	D. Tunggakan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan perkotaan.....	34
BAB III.	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
	A. Pembahasan Masalah	
	1. Tingkat Pengetahuan Wajib Pajak Mengenai PBB-P2.....	40
	2. Tarif PBB-P2 yang Ditetapkan Pemerintah Kota Surakarta.....	41
	3. Sanksi Perpajakan PBB-P2 yang Ditetapkan Pemerintah Kota Surakarta.....	42
	4. Tingkat Pelayanan Administrasi PBB-P2 yang Diberikan Oleh Pemerintah Kota Surakarta.....	44
	5. Tingkat Kesadaran Perpajakan Wajib Pajak PBB-P2 Oleh Wajib Pajak di Surakarta.....	45
BAB IV.	PENUTUP	

A. Kesimpulan.....	51
B. Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Alamat.....	37
3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
3.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan.....	39
3.4 Karakteristik berdasarkan waktu responden tidak membayar PBB-P2.....	39
3.5 Pengetahuan tentang PBB-P2.....	40
3.6 Tarif PBB-P2.....	41
3.7 Sanksi Perpajakan.....	43
3.8 Pelayanan Administrasi.....	44
3.9 Kesadaran Wajib Pajak.....	46

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
2.1 Struktur Organisasi BPPKAD Surakarta.....	7
3.1 Tabel PBB Lima Kecamatan di Kota Surakarta.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Daftar Hadir Peserta Kegiatan Kuliah Magang Kerja

Lampiran 2. Laporan Kegiatan Harian Peserta Kuliah Magang Kerja

Lampiran 3. Lembar Penilaian Magang Kerja

Lampiran 4. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Kegiatan Magang Kerja

Lampiran 5. Daftar Tunggakan Pajak di kota Surakarta pada tahun 2018

Lampiran 6. Kuesioner Penelitian

