

**STRATEGI PENYELESAIAN PENUNDAAN EKSPOR SEPIHAK
OLEH IMPORTIR DI PT SUN LLOYD SEMARANG**

Tugas Akhir

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Madya
Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan



**Dosen Pembimbing
Mulyadi, SE, M.Ec.Dev**

Diajukan oleh
Dicky Rahmad Prayoga
F3114021

**Kepada
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

ABSTRAKSI

Strategi Penyelesaian Penundaan Ekspor Sepihak oleh Importir di PT Sun Lloyd Semarang

Dicky Rahmad Pravoga

F3114021

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penemuan studi lapangan bahwa terdapat permasalahan tentang penundaan ekspor yang dilakukan oleh importir. Dibutuhkan peran *freight forwarding* untuk membantu melaksanakan penyelesaian atas permasalahan penundaan ini. PT Sun Lloyd adalah perusahaan *freight forwarding* yang bergerak dibidang jasa pengurusan ekspor impor yang berkewajiban menyelesaikan permasalahan ini.

Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui mengenai strategi penyelesaian yang dilakukan oleh *freight forwarding* beserta penyebab dan kerugian dari permasalahan penundaan ekspor oleh importir. Metodologi yang digunakan dalam tugas akhir ini menggunakan metode deskriptif mengenai gambaran umum tentang strategi penyelesaian yang dilakukan oleh PT Sun Lloyd mengenai permasalahan penundaan ekspor sepihak oleh importir.

Hasil penelitian ini meliputi penyebab penundaan ekspor yaitu PT Jiale Indonesia Textile selaku eksportir yang tetap memaksa menggunakan perusahaan pelayaran X pada ekspor yang ketiga, yang sebenarnya Mitsubishi Corporation selaku importir telah menghimbau untuk menggantinya pada ekspor yang pertama dan kedua karena ketidakpuasan terhadap pelayaran X. Total kerugian yang diakibatkan oleh penundaan ekspor ini adalah sebesar Rp. 6.725.000 atau sebesar 3,1% dari nilai *Free On Board* (FOB) yaitu sebesar Rp. 218.528.140. Beberapa langkah penyelesaian penundaan ekspor yaitu dengan membatalkan Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB), pengeluaran barang dari *Container Yard* (CY), bongkar barang di gudang eksportir, mengembalikan kontainer kosong yang tidak jadi dipakai di depo kontainer, lalu memulai proses ekspor dari awal. Saran dari penelitian yaitu menyediakan daftar maskapai pelayaran yang baik dan tidak baik agar mempermudah eksportir memilih perusahaan pelayaran, PT Sun Lloyd dan PT Jiale Indonesia Textile membuat kontrak resmi yang berisi tentang penggantian kerugian sepenuhnya oleh PT Jiale Indonesia Textile apabila terjadi penundaan ekspor, dan dalam proses penyelesaiannya PT Sun Lloyd sebaiknya ditangani oleh lebih dari satu karyawan agar mempercepat dalam penyelesaian penundaan ekspor.

Kata Kunci: Barang ekspor, Manajemen risiko ekspor, penundaan ekspor

ABSTRACT***Settlement Strategy of The Delay Export by Importer in The PT Sun Lloyd Semarang*****Dicky Rahmad Prayoga**
F3114021

This research is motivated by the discovery of a field study that there are concerns about the delay exports by the importer. It takes a freight forwarding role to help implement solutions to the problems of this delay. PT Sun Lloyd is a freight forwarding company engaged in import-export management services are obliged to solve this problem.

The purpose of this research is to know about the completion strategy carried out by the freight forwarding along with the cause and losses from the delay problem export by the importer. The methodology used in this thesis uses descriptive about the general description on the completion strategy by PT Sun Lloyd on issues of export delays unilaterally by the importer.

The results of this study include the cause of the delay, namely PT Jiale Indonesia Textile as exporters still use X shipping company in the third export. Actually, Mitsubishi Corporation as importers have called for replacing the first and second export because of dissatisfaction with the X shipping company. Total losses caused by export delay is Rp. 6.725.000 or 3,1% of the value of Free On Board (FOB) is Rp. 218.528.140. Some steps to resolve the delay exports by canceling Export Declaration (PEB), expenditures of Container Yard (CY), unloading goods in warehouse exporters, returning empty containers to the container depot, and then start the export process from the beginning. Suggestion of this research is to provide a list of shipping company that is good and bad to facilitate exporters choose a shipping company, PT Sun Lloyd and PT Jiale Indonesia Textile made a formal contract that contains indemnities by PT Jiale Indonesia Textile in case of delay exports, and in the process PT Sun Lloyd settlement should be handled by more than one employee in order to accelerate the completion of export delays.

Keywords: export goods, export risk management, export delays

HALAMAN PERSETUJUAN

Telah disetujui dan diterima oleh pembimbing tugas akhir Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta dengan tugas akhir yang berjudul “Strategi Penyelesaian Penundaan Ekspor Sepihak oleh Importir di PT Sun Lloyd Semarang”

Surakarta, 17 April 2017

Disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Mulyadi, SE, M.EC.Dev


NIK. 1982070620140901

HALAMAN PENGESAHAN

Telah disetujui dan diterima oleh penguji tugas akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas-tugas dan memenuhi syarat-syarat memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perdagangan.

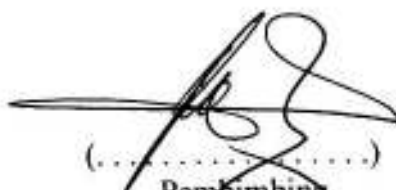
Surakarta, 29 Mei 2017

1. Arif Rahman Hakim, S.E., M.Ec.Dev
NIK. 1982062820160601



(.....)
Penguji

2. Mulyadi, SE, M.Ec.Dev
NIK. 1982070620140901



(.....)
Pembimbing

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Dicky Rahmad Prayoga
NIM. : F3114021
Program Studi : D3 Manajemen Perdagangan
Judul Tugas Akhir (TA) : Strategi Penyelesaian Pemudaan Ekspor Sepihak oleh Importir di PT. Sun Lloyd Semarang

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta 9 Mei 2017

Mahasiswa



Dicky Rahmad Prayoga

NIM. F3114021

HALAMAN MOTTO

“To dare is to do”

(Tottenham Hotspur)

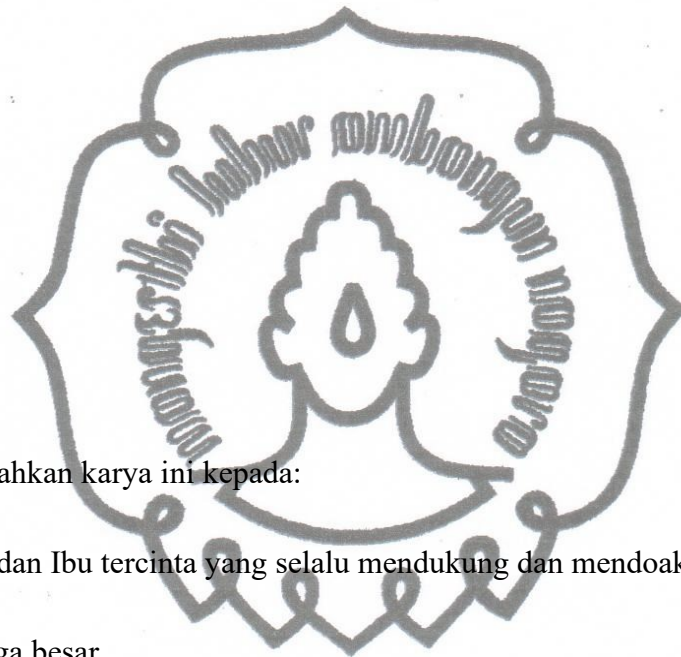
“Impossible is just a word thrown around by small men who find it easier to live in the world they’ve been given than to explore the power they have to change it. Impossible is not a fact. It’s an opinion. Impossible is potential. Impossible is temporary. Impossible is nothing”

(Muhammad Ali)

“Tanamkan pada diri sendiri tentang sebuah kerja keras yang akan menghasilkan sesuatu yang bermanfaat bagi diri sendiri dan orang lain, karena sebuah kesuksesan membutuhkan tekad dan perjuangan”

(Dicky Rahmad Prayoga)

HALAMAN PERSEMBAHAN



Kupersembahkan karya ini kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan
2. Keluarga besar
3. Calon pendamping hidupku
4. Sahabat-sahabatku
5. Teman-teman seperjuangan
6. Almamater
7. Semua pihak yang telah membantu penyusunan tugas akhir

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Strategi Penyelesaian Penundaan Ekspor Sepihak oleh Importir di PT Sun Lloyd Semarang”.

Penyusunan tugas akhir ini tidak akan berhasil dengan baik tanpa bantuan dari beberapa pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin berterimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Hunik Sri Runing selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
2. Bapak Drs. Sutanto, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Bapak Mulyadi, SE, M.Ec.Dev selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh dosen pengampu Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan yang memberikan ilmu yang bermanfaat dan membantu membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
5. Pak Budoyo selaku direktur dan seluruh *staff* PT Sun Lloyd yang telah membantu penulis dalam proses magang dan penelitian untuk tugas akhir.
6. Bapak, ibu dan keluarga besar yang memberikan doa, dukungan, dan semangat.
7. Calon pendamping hidupku yang telah memberikan semangat serta doa.
8. Teman-teman Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan angkatan 2014 yang membantu dan bertukar pendapat dalam menyelesaikan tugas akhir.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Kritik dan saran yang membangun atas penuisan tugas akhir ini penulis harapkan demi kemajuan penyusunan mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Surakarta, 17 April 2017

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAKSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Keaslian Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6
1.7 Sistematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Ekspor	10
2.2 Dokumen Ekspor	10
2.3 <i>Freight Forwarding</i>	11
2.4 Kontrak Dagang Ekspor.....	11
2.5 <i>Customs Clearance</i>	16
2.6 Klaim	21
2.7 Resiko Perdagangan Internasional.....	24
2.8 Resiko pada Kegiatan Ekspor	29
2.9 Prosedur Pembuatan <i>Delivery Cancel Export Domestic</i>	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34

3.1	Desain Penelitian	34
3.2	Ruang Lingkup Penelitian	35
3.3	Jenis, Sumber, dan Metode Pengumpulan Data	35
3.3.1	Jenis Data	35
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.4	Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1	Sejarah PT Sun Lloyd	39
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	42
4.1.3	Lokasi Perusahaan	43
4.1.4	Kinerja PT. Sun Lloyd.....	43
4.1.5	Struktur Organisasi Perusahaan.....	44
4.2	Pembahasan	46
4.2.1	Penyebab Penundaan Ekspor Sepihak oleh Importir di PT Sun Lloyd Semarang	46
4.2.2	Kerugian Penundaan Ekspor yang Mendadak oleh Importir Ketika Kontainer Telah Berada di <i>Container Yard</i> (CY).....	47
4.2.3	Penyelesaian <i>Freight Forwarding</i> Atas Penundaan Ekspor.....	51
BAB V PENUTUP.....		56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran	57
Daftar Pustaka		58
Lampiran		60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tarif Tambahan Akibat Penundaan Ekspor 3
Tabel 1.2 Keaslian Penelitian 3



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Sun Lloyd 44



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Nota Pelayanan Ekspor (NPE)	60
Lampiran 2 Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB).....	61
Lampiran 3 Lembar Lanjutan Pemberitahuan Ekspor Barang (PEB)	62
Lampiran 4 <i>Booking Confirmation</i>	63
Lampiran 5 Proforma Terminal Petikemas Semarang	64
Lampiran 6 Bukti Pembayaran <i>Lift On Container Empty 20'</i>	65
Lampiran 7 <i>Barcode Job Order Batal Ekspor</i>	66
Lampiran 8 <i>Invoice</i> PT Evergreen	67
Lampiran 9 <i>Official Receipt</i> PT Evergreen	68
Lampiran 10 Gambar <i>Empty Container</i>	69
Lampiran 11 Proses <i>Lift On</i>	70

