

**PENANGANAN PENGELUARAN BARANG IMPOR AKRILIK
DARI TEMPAT PENIMBUNAN PABEAN (TPP)
(STUDI KASUS PT ARINDO JAYA MANDIRI)**

**Tugas Akhir
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi Diploma Manajemen Perdagangan**



**Dosen Pembimbing:
Arif Rahman Hakim, SE, M.Ec. Dev**

**Diajukan oleh:
Ni Made Gayatri Sadvitasari
F3114051**

**Kepada
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2017**

ABSTRAK

PENANGANAN PENGELUARAN BARANG IMPOR AKRILIK
DARI TEMPAT PENIMBUNAN PABEAN (TPP)
(STUDI KASUS PT.ARINDO JAYA MANDIRI)NI MADE GAYATRI SADVITASARI

F3114051

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi tindakan yang dilakukan PT.Arindo Jaya Mandiri selaku *freight forwarder* dalam menangani pengeluaran barang impor akrilik dari tempat penimbunan pabean (TPP), mengetahui penyebab masuknya barang impor akrilik serta hambatan-hambatan yang dihadapi untuk mengeluarkan barang impor akrilik dari TPP. Rumusan masalah penelitian ini adalah biaya penumpukan selama di TPP yang semakin besar serta segera ditutupnya *manifest* jika PT.Arindo Jaya Mandiri tidak dengan segera mengeluarkan barang impor akrilik dari TPP. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif studi kasus mengenai penanganan pengeluaran barang impor akrilik dari tempat penimbunan pabean (TPP). Data primer penulis dapatkan dari wawancara secara langsung dengan karyawan bagian impor PT.Arindo Jaya Mandiri, observasi, dan dokumentasi, sedangkan data sekunder penulis dapatkan dari studi pustaka beberapa buku yang berkaitan dengan impor dan kepabeanan.

Hasil penelitian ini adalah penyebab masuknya barang impor akrilik yang tidak diurus selama 30 hari pengeluarannya. Penanganan secara rinci yang dilakukan PT.Arindo Jaya Mandiri dalam menyelesaikan pengeluaran barang impor akrilik dari tempat penimbunan pabean (TPP) dan kendala yang dihadapi PT.Arindo Jaya Mandiri yaitu masalah resiko biaya, resiko tenaga dan waktu. Penulis memberikan saran untuk PT.Arindo Jaya Mandiri untuk menagih pembayaran penumpukan ke eksportir pusat bukan melalui agen, serta menambah jumlah karyawan di bagian impor agar prosesnya bisa dengan cepat dilakukan.

Kata Kunci : Kepabeanan, *Freight Forwarder*, Tempat Penimbunan Pabean (TPP)

ABSTRACT

HANDLING ACRYLIC IMPORT GOODS FROM CUSTOMS STORAGE
(CASE PT.ARINDO JAYA MANDIRI)

NI MADE GAYATRI SADVITASARI
F3114051

The purpose of this research to identify the strategy of PT.Arindo Jaya Mandiri as freight forwarder to handle acrylic import goods from customs storage, to know the causes why acrylic import goods entered into customs storage, and to know any barriers that appear while handling acrylic import goods in processed. The problem of this research is the cost when acrylic import goods in customs storage and the manifest of import goods can be closed. This research use descriptive qualitative method about handling acrylic import goods from customs storage. Primary data's get from interview with employees import division PT.Arindo Jaya Mandiri, observation and documentation meanwhile secondary data's get from many books which described about import and customs.

The result explain with detailed handling acrylic import goods from customs storage, the cost and times are constraints when handling acrylic import goods in processed. The author gives some advice about the handling in order to fix this problem PT.Arindo Jaya Mandiri must give information about the cost to central exporter and not from exporter agent and the second advice is PT.Arindo Jaya Mandiri moved one or two the employees from documentation division into operational division.

Key words: Customs, Freight Forwarder, Customs Storage

LEMBAR PERSETUJUAN

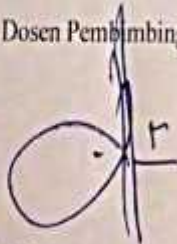
Tugas akhir dengan judul :

“Penanganan Pengeluaran Barang Impor Akrilik dari Tempat Penimbunan Pabean
(TPP) (Studi Kasus PT.Arindo Jaya Mandiri)”

Surakarta, 26 April 2017

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Arif Rahman Hakim, SE, M.Ec. Dev

NIK. 1982062820160601

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul

**PENANGANAN PENGELUARAN BARANG IMPOR AKRILIK
DARI TEMPAT PENIMBUNAN PABEAN (TPP)
(STUDI KASUS PT.ARINDO JAYA MANDIRI)**

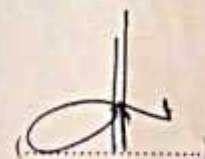
Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Diploma III Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta guna melengkapi tugas dan memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen Perdagangan.

Surakarta, Mei 2017

Tim Penguji Tugas Akhir

Arif Rahman Hakim, SE, M.Ec. Dev

NIK. 1982062820160601



Pebimbing

Mulyadi, SE., M.Ec. Dev

NIK. 1982070620140901



Penguji

SURAT PERNYATAAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret:

Nama : Ni Made Gayatri Sadvitasari
NIM : F3114051
Program Studi : D3 Manajemen Perdagangan
Judul Tugas Akhir : Penanganan Pengeluaran Barang Impor Akrilik dari Tempat Penimbunan Paeban (TPP) (Studi Kasus PT Arindo Jaya Mandiri)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan bukan hasil jiplakan atau saduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan ijazah dan pencabutan gelar ahli madya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Surakarta, 26 April 2017

Mahasiswa,



Ni Made Gayatri S

NIM: F3114051

MOTTO

“Karena berbicara engkau menemukan kebahagiaan, karena berbicara engkau mendapat kematian, karena berbicara engkau akan menemukan kesusahan, dan karena berbicara pula engkau mendapat sahabat.”

(Kitab Nitisastra, Sargah V. bait 3)

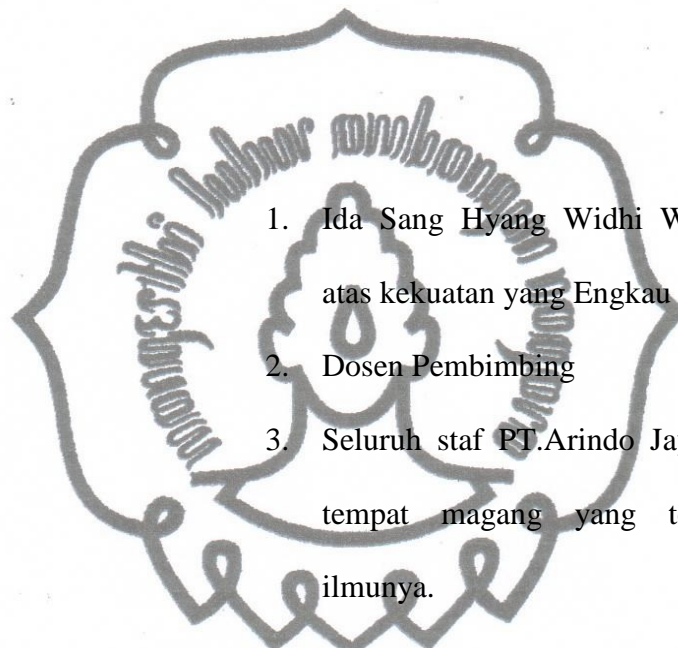
“Jangan bersedih terhadap apa yang sudah berlalu, jangan pula risau terhadap yang akan datang, orang-orang bijaksana hanya melihat masa sekarang dan berusaha sebaik-baiknya”

(Kitab Weda Bab XIII Sloka 2)

“Pertama mereka mengabaikan anda. Kemudian mereka tertawa. Berikutnya mereka melawan anda, lalu anda menang”

(Mahatma Gandhi)

PERSEMBAHAN



1. Ida Sang Hyang Widhi Wasa, terima kasih atas kekuatan yang Engkau berikan
2. Dosen Pembimbing
3. Seluruh staf PT.Arindo Jaya Mandiri selaku tempat magang yang telah memberikan ilmunya.
4. Keluarga tercinta terutama ibu, ayah, kakak dan adik.
5. Semua temanku Manajemen Perdagangan UNS 2014, sahabat diluar kampus serta seseorang yang spesial yang selalu mendukung dan menemaniku.
6. Almamaterku.

KATA PENGANTAR

Salam sejahtera,

Puji syukur penulis panjatkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Tugas Akhir dengan judul “PENANGANAN PENGELUARAN BARANG IMPOR AKRILIK DARI TEMPAT PENIMBUNAN PABEAN (TPP) (STUDI KASUS PT.ARINDO JAYA MANDIRI)” dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan tugas akhir oleh penulis tidak akan berhasil apabila tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis tidak lupa mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Drs. Hunik Sri Runing Sawitri, M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Drs. Soetanto M.Si selaku ketua Program D3 Manajemen Perdagangan Fakultas Ekonomi Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Arif Rahman Hakim, SE, M.Ec. Dev selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing serta mengarahkan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Bapak H.Ari Wibowo selaku pimpinan PT.Arindo Jaya Mandiri yang telah mengizinkan penulis untuk praktek magang kerja selama dua bulan.

5. Pak solichin, pak rahmad, pak ju, mas dikin dan mas fajar serta seluruh staf PT.Arindo Jaya Mandiri yang telah memberikan ilmu serta arahan untuk Tugas Akhir ini.
6. Teman, sahabatku marshella, insol, darel yang sama-sama berjuang mengejar gelar Ahli Madya yang saling memberikan saran, serta I gede firman seseorang yang lebih dari sahabat selalu menemani dan mendukung ku.
7. Teman-teman D3 Manajemen Perdagangan UNS 2014 yang selalu memberikan saran dan berbagi ilmu, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu sehingga dapat terselesainya Tugas Akhir ini.

Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan berguna. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Akhir salam, Terima kasih.

Surakarta, 17 April 2017

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN TUGAS AKHIR	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Keaslian Penelitian	4
C. Rumusan Masalah	5
D. Pertanyaan Penelitian	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
G. Sistematika Penulisan	6
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. Tinjauan Umum Mengenai Impor	
1. Definisi Impor	8
2. Pihak dan dokumen Impor	9
3. Pengeluaran barang impor	14
4. Tempat Penimbunan Impor	16
5. Status barang Impor di TPP	17
B. <i>Freight Forwader</i>	
1. Definisi <i>Freight Forwader</i>	19
2. <i>Freight Forwader</i> sebagai Importir	20
C. Terminal Petikemas	
1. Bagian Terminal Petikemas	22

D. Kepabeanan	
1. Definisi Kepabeanan	23
2. Penjaluran Barang Impor	23
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	26
B. Data Penelitian	
1. Jenis Data	27
2. Sumber Data	28
C. Teknik Pengumpulan Data	
1. Wawancara	29
2. Observasi	29
3. Dokumentasi	30
4. Studi pustaka	30
D. Analisis Data	30
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	
1. Sejarah PT.Arindo Jaya Mandiri	32
2. Lokasi PT.Arindo Jaya Mandiri	33
3. Struktur Organisasi PT.Arindo Jaya Mandiri	34
4. Jasa PT.Arindo Jaya Mandiri	37
5. Kinerja PT.Arindo Jaya Mandiri	39
B. Pembahasan	
1. Penyebab Masuknya Impor Akrilik Di TPP	41
2. Penanganan Pengeluaran Impor Akrilik Dari TPP	45
3. Hambatan Pengeluaran Impor Akrilik dari TPP	49
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	55
B. Saran	55

DAFTAR PUSTAKA

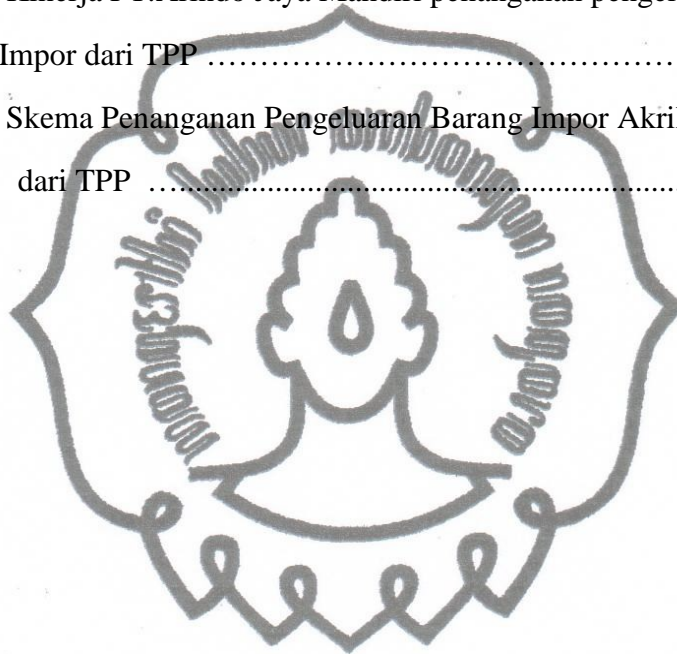
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data pengeluaran barang impor dari TPP oleh PT. Arindo	3
Tabel 1.2 Komiditi yang ditangani PT.Arindo Jaya Mandiri (2012-2016)	3
Tabel 1.3 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 4.1 Jumlah transaksi impor pada PT.Arindo Jaya Mandiri (2012-2016)	33
Tabel 4.5 Rincian Biaya selama barang impor akrilik Berada di Tempat Penimbunan Pabean (TPP)	50
Tabel 4.6 Rincian Biaya impor Akrilik tidak masuk di Tempat Penimbunan Pabean	50
Tabel 4.7 Perbandingan impor biasa jalur hijau dengan Pengeluaran Impor yang masuk di TPP	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagan Prosedur Impor	13
Gambar 2.2 Bagan Prosedur Pengeluaran Barang Impor	14
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT.Arindo Jaya Mandiri	34
Gambar 4.3 Kinerja PT.Arindo Jaya Mandiri penanganan pengeluaran barang Impor dari TPP	39
Gambar 4.4 Skema Penanganan Pengeluaran Barang Impor Akrilik dari TPP	45



DAFTAR LAMPIRAN

1. Daftar hadir peserta kegiatan magang
2. Laporan kegiatan harian peserta magang
3. Lembar penilaian dari tempat magang
4. Lembar monitoring
5. Surat kuasa
6. Persetujuan re ekspor dari bea cukai
7. Permohonan pembatalan BCF 1.5
8. Persetujuan pembatalan BCF 1.5 dari bea cukai
9. Nota penumpukan di TPP
10. Packing list
11. Invoice
12. PIB BC 1.2 (Angkut Lanjut)
13. Surat Keterangan

