

PRODUK POLIS ASURANSI JIWA KREDIT PADA AJB BUMIPUTERA 1912
KANTOR CABANG ASURANSI JIWA KOORPORASI SURAKARTA

Tugas Akhir
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Ahli Madya

Program Studi Diploma Keuangan dan Perbankan



Dosen Pembimbing :
Lely Ratwianingsih S.E.,M.Sc

Diajukan Oleh :
Sukma Dellaraswati
F 3616056

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

com~~2019~~ user

ABSTRAK**PRODUK POLIS ASURANSI JIWA KREDIT PADA AJB BUMIPUTERA
1912 KANTOR CABANG ASURANSI JIWA KOORPORASI
SURAKARTA****SUKMA DELLARASWATI****F 3616056**

Penelitian ini bertujuan untuk gambaran yang lebih mendalam dan pemahaman tentang produk asuransi jiwa kredit, mengetahui perkembangan penerbitan polis asuransi jiwa kredit, mengetahui prosedur penerbitan polis asuransi jiwa kredit, kendala yang dihadapi serta mengetahui upaya yang dilakukan untuk meminimalisir kendala yang dihadapi oleh AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif, yaitu menganalisa dan menyajikan data fakta yang didapatkan penulis dari wawancara secara langsung dengan Tenaga Teknik Asuransi (TTA) AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta, melakukan observasi dan dokumentasi pada saat kegiatan magang di AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta, serta menggunakan dokumen – dokumen yang mendukung studi kasus dalam penelitian ini.

Hasil Penelitian ini, menyatakan bahwa perkembangan penerbitan polis asuransi khususnya asuransi jiwa kredit pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta mengalami penurunan dalam tiga tahun terakhir. Sedangkan Prosedur pengajuan polis Asuransi Jiwa Kredit sangat mudah, namun masih terdapat kendala pada kelengkapan persyaratan administrasi, serta terdapat kendala dari pihak luar yang menyebabkan ditundanya proses klaim. Berdasarkan kendala yang dihadapi, AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta mencoba memberikan edukasi dan penyuluhan kepada lembaga, instansi atau perusahaan saat pertama kali akan melakukan pendaftaran kepesertaan asuransi.

Kata Kunci : Asuransi Jiwa Kredit, Polis Asuransi, Klaim Asuransi

ABSTRACT**PRODUCT OF CREDIT INSURANCE POLICY IN AJB BUMIPUTERA
1912 BRANCH OFFICE OF SURAKARTA LIFE INSURANCE
CORPORATION****SUKMA DELLARASWATI****F 3616056**

The purpose of this research of Final project is to pictured more in-depth and understanding of life insurance products credit, know the development of policy issuance credit life insurance, determine the procedures for issuing life insurance policies credit constraint faced and know the efforts made to minimize the obstacles encountered by AJB Bumiputera 1912 Branch office, Surakarta Corporate Social Life Insurance .

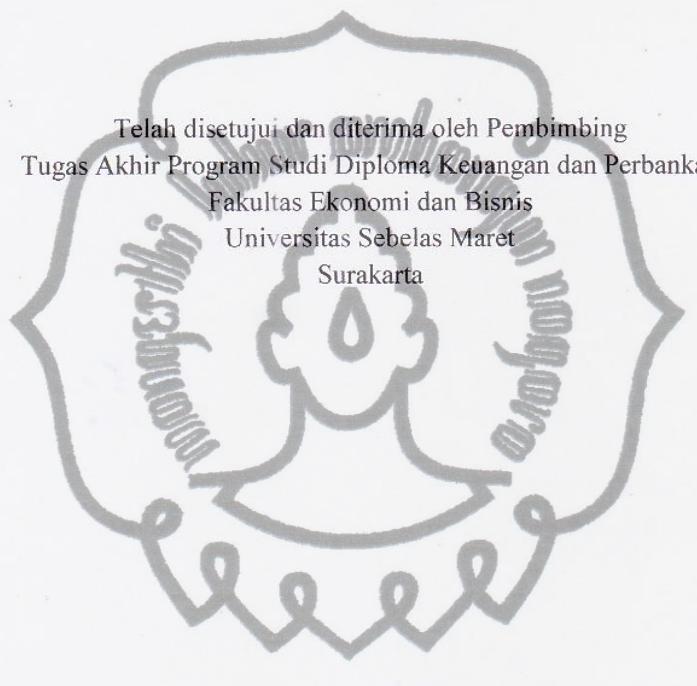
This research uses descriptive qualitative method, which is analyzing and presenting facts data obtained by the author from direct interviews with Insurance Engineering (TTA) AJB Bumiputera 1912 branch office of Surakarta Life Insurance Corporation, make observations and documentation during the internship activities at AJB Bumiputera 1912 branch office of Surakarta Life Insurance Corporation, and use documents that support case studies in this study.

The results of this study, states that the development of insurance policy issuance especially credit life insurance in AJB Bumiputera 1912 Branch office, Surakarta Corporate Social Life Insurance has decreased in the last three years. While the procedure for applying for a Credit Life Insurance policy is very easy, but there are still obstacles to the completeness of administrative requirements, and there are obstacles from outside parties that lead to postponement of the claim process. Based on constraints faced, AJB Bumiputera 1912 Branch office, Surakarta Corporate Social Life Insurance tries to provide education and counseling to institutions, agencies or companies when they first register for insurance membership.

Keywords : Credit life insurance, Insurance policy, Insurance claim

HALAMAN PERSETUJUAN

PRODUK POLIS ASURANSI JIWA KREDIT PADA AJB BUMIPUTERA 1912
KANTOR CABANG ASURANSI JIWA KOORPORASI SURAKARTA



Surakarta, 15 Mei 2019

Pembimbing,



Lely Ratwianingsih S.E.,M.Sc
NIP. 1983072220130201

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PRODUK POLIS ASURANSI JIWA KREDIT PADA AJB BUMIPUTERA 1912
KANTOR CABANG ASURANSI JIWA KOORPORASI SURAKARTA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

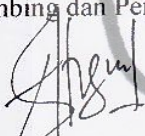
Sukma Dellaraswati
F 3616056

Telah diujikan didepan Tim Penguji
Pada Tanggal 18 JUNI 2019

Susunan Tim Penguji

Pembimbing dan Penguji

Penguji

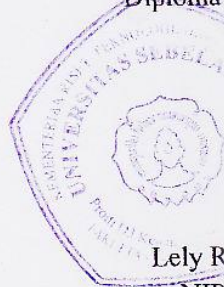

Lely Ratwianingsih S.E.,M.Sc
NIP. 1983072220130201


Vita Kartika Sari, SE, M.Sc
NIP198709152015042003

Tugas Akhir ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Ahli Madya

Surakarta, 26 JUNI 2019

Ketua Program Studi
Diploma Keuangan dan Perbankan




Lely Ratwianingsih S.E.,M.Sc
NIP. 1983072220130201

commit to user

PENYATAAN KEASLIAN TULISAN TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : Sukma Dellaraswati
iNIM : F 3616056
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir : Produk Polis Asuransi Jiwa Kredit Pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar Ahli Madyanya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Surakarta, 18 Juni 2019



Sukma Dellaraswati
F 3616056

Saksi 1, Sebagai pembimbing merangkap Anggota Tim Penguji Tugas Akhir

Handwritten signature of Lely Ratwaningsih.

Lely Ratwaningsih S.E., M.Sc
NIP. 1983072220130201

Saksi 2, Sebagai Ketua Tim Penguji Tugas Akhir

Handwritten signature of Vita Kartika Sari.

Vita Kartika Sari, SE, M.Sc
NIP.198709152015042003

commit to user

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S. Al Baqarah : 286)

“Belajar tentang alam, mencintai alam, dan tetap dekat dengan alam. Hal itu tidak akan membuatmu gagal”

(Frank Lloyd Wright)



commit to user

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis Mempersembahkan Tugas Akhir ini kepada :

1. Orang tua saya, terutama Ibu saya Sri Surati yang saya sayangi dan hormati, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, semangat dan tak pernah lelah membanting tulang demi kesuksesanku
2. Keluarga Besar tersayang atas dukungan dan semangatnya
3. Keluarga Besar MEPA-UNS yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman. Khususnya pada Divisi Caving MEPA-UNS
4. Sahabat – Sahabatku yang selalu menemaniku dan memberikan semangat dikala suka maupun duka.

commit to user

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, serta kemudahan dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Prosedur Pengurusan Polis Asuransi Jiwa Kredit Pada Ajb Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta” Tugas ini disusun guna melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada program DIII Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Penulis berharap dengan selesainya Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca maupun pengguna. Serta mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu memberi motivasi, doa dan mengarahkan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga Tugas Akhir ini dapat disusun. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com (Hons),. Ph.D.,Ak. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Lely Ratwianingsih S.E.,M.Sc. selaku ketua Progam Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Lely Ratwianingsih S.E.,M.Sc. selaku Pembimbing Tugas Akhir atas bimbingan dan dukungan serta telah berkenan meluangkan waktu dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

commit to user

4. Muhammad Yusuf Indra Purnama, S.E, M.Rech, selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dalam penulisan Tugas Akhir ini.
5. Reni Pujihastuti, S.E,AAAIJ, Sis Pradapa, S.E,AAAIJ, Emi Sulistyowati S.si AAAIJ, Agus Suryanto S.T dan seluruh staf AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta yang telah banyak membantu penulis selama pelaksanaan magang
6. Yoshua Bakda S.E,AAAIJ selaku *Branch Manager* AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta yang sudah mempercayakan penulis dalam menjalankan program magang dan memberikan fasilitas terbaik yang ada di perusahaan.
7. Bapak, Ibu, Adek, dan Seluruh Keluarga Besar yang telah mendoakan dan memberikan dukungan.
8. Keluarga Besar MEPA – UNS yang tidak dapat disebutkan satu persatu
9. Sahabat – Sahabatku yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan dalam mengerjakan Tugas Akhir ini

Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Surakarta, Mei 2019
Penulis,

commit to user

Sukma Dellaraswati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN ABSTRAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	x
HALAMAN DAFTAR ISI	xi
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xiv
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Pernyataan Penelitian.....	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Metode Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Prosedur	12
B. Asuransi	13
1. Pengertian Asuransi.....	13
2. Pengertian Asuransi Jiwa	15
3. Unsur – Unsur Aauransi	16
4. Fungsi dan Tujuan Asuransi.....	20
5. Manfaat Asuransi	21
C. Asuransi Jiwa kredit.....	23
1. Pengertian Kredit.....	23
2. Produk Asuransi Jiwa Kredit AJB Bumiputera 1912.....	24
3. Ciri-ciri Asuransi Jiwa Kredit AJB Bumiputera 1912	25
4. Manfaat Asuransi Jiwa Kredit AJB Bumiputera 1912.....	25

commit to user

5.	Ketentuan Underwriting Asuransi Jiwa Kredit AJB Bumiputera 1912.....	25
6.	Pasar sasaran Asuransi Jiwa Kredit AJB Bumiputera 1912	26
7.	Premi di Asuransi Jiwa Kredit AJB Bumiputera 1912....	26
D.	Polis Asuransi	26
1.	Pengertian Polis Asuransi.....	26
2.	Fungsi Polis Asuransi.....	28
E.	Klaim Asuransi	29
1.	Pengertian Klaim Asuransi.....	29
2.	Persyaratan Klaim Asuransi di AJB Bumiputera 1912	30
F.	Premi	31
BAB III	PEMBAHASAN	32
A.	Gambaran Objek Penelitian	32
1.	Lahirnya AJB Bumiputera 1912.....	32
2.	Bentuk Usaha	33
3.	Permodalan	35
4.	Visi dan Misi AJB Bumiputera 1912	35
5.	Kode Etik Dan Prinsip AJB Bumiputera 1912.....	36
6.	Lokasi AJB Bumiputera 1912	37
7.	Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912.....	37
B.	Pembahasan.....	39
1.	Perkembangan dalam Pencapaian Penerbitan Polis Asuransi Kredit Pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta	39
2.	Prosedur Pengurusan Polis Asuransi Jiwa Kredit Pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta	42
3.	Kendala yang dihadapi oleh AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta dalam Pengurusan Klaim Asuransi Jiwa Kredit	46
4.	Upaya yang dilakukan oleh AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta dalam meminimalisir kendala yang dihadapi	49
BAB IV	KESIMPULAN DAN SARAN	51
A.	Kesimpulan.....	51
B.	Saran	53
	DAFTAR PUSTAKA	54
	LAMPIRAN - LAMPIRAN <i>commit to user</i>	

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Asuransi Mitra Kredit Cicilan Bulanan Standar Premi Tunggal
per 1.000 Uang Pertanggungan 4



commit to user

DAFTAR GAMBAR

Gambar III.1	Bentuk mutual AJB Bumiputera 1912	34
Gambar III.2	Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta.....	38
Gambar III.3	Perkembangan penerbitan polis asuransi jiwa kredit dalam 3 (tiga) tahun terakhir pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta.....	39
Gambar III.4	Perkembangan penerbitan polis asuransi jiwa kredit perbulan dalam 3 (tiga) tahun terakhir pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta.	40
Gambar III.5	Prosedur Penerbitan polis asuransi jiwa kredit pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Asuransi Jiwa Koorporasi Surakarta.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

1. Contoh Sertifikat Polis
2. Contoh Polis Asuransi
3. Tarif Premi
4. Formulir Surat Keterangan Dokter
5. Formulir Laporan Klaim
6. Daftar Pertanyaan untuk Klaim
7. Surat Permintaan Penutupan Asuransi Jiwa Korporasi
8. Daftar Pertanyaan Wawancara
9. Hasil Wawancara

