

**GAYA MANAJEMEN KONFLIK BERBASIS KEPENTINGAN PUBLIK
DALAM PROSES REVITALISASI PASAR KLEWER SOLO**



Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2019

commit to user

PERSETUJUAN

Telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta



Mengetahui,

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rutiana Dwi Wahyunengseh'.

Dr. Rutiana Dwi Wahyunengseh, S.Sos., M.Si.

NIP. 196911062003122009

commit to user

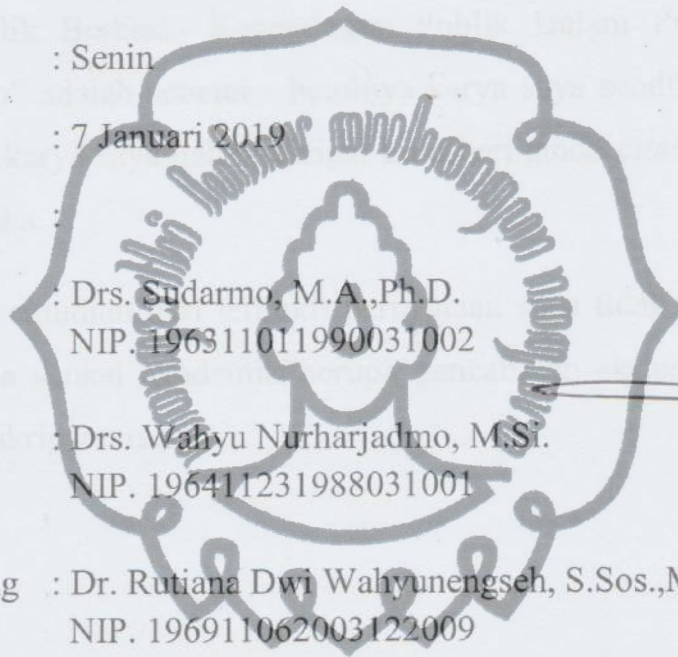
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh panitia penguji Skripsi Program Studi
Ilmu Administrasi Negara , Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pada Hari : Senin
Tanggal : 7 Januari 2019
Panitia Penguji :
1. Ketua : Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D.
NIP. 196311011990031002
2. Sekretaris : Drs. Wahyu Nurharjadmo, M.Si.
NIP. 196411231988031001
3. Pembimbing : Dr. Rutiana Dwi Wahyunengseh, S.Sos., M.Si.
NIP. 196911062003122009



Handwritten signatures of the three members of the examination committee, corresponding to the list on the left.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP 196108251986012001

PERNYATAAN ORIGINALITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Nama : Taufik Tri Prasetyo

NIM : D0113099

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi berjudul : “Gaya Manajemen Konflik Berbasis Kepentingan Publik Dalam Proses Revitalisasi Pasar Klewer Solo” adalah sebetul - betulnya karya saya sendiri. Hal - hal yang bukan merupakan karya saya dalam skripsi ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelas yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Surakarta, 13 Maret 2019

Penulis



Taufik Tri Prasetyo

MOTTO

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

Surah Al – Baqarah (2:286)

“Just because something doesn't do what you planned it to do doesn't mean it's useless.”

Thomas A. Edison

“Many of life's failures are people who did not realize how close they were to success when they gave up”

Thomas A. Edison

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur kepada Allah SWT, penulis mempersembahkan karya ini kepada orang-orang terdekat, yaitu :

1. Bapak dan Ibu penulis, Bapak Joko Haryanto dan Ibu Fatma yang selalu mendukung, mendorong, dan mendoakan apapun langkah yang penulis lakukan dalam mengejar masa depan penulis
2. Kakak – kakak kandung dan ipar penulis, Mas Wahyu, Mbak Rizky, Mbak Metha, dan Kak Uki yang tidak lelah memberikan nasehat dan juga mendorong penulis dalam melakukan hal – hal positif
3. Teman – teman dekat penulis yang selalu memberikan nasihat, dukungan, masukan, yang sangat berharga bagi penulis dalam melakukan sesuatu.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul "Gaya Manajemen Konflik Berbasis Kepentingan Publik Dalam Proses Revitalisasi Pasar Klewer Solo".

Penulisan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Selama penulisan skripsi ini, tentunya penulis mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang mendukung dan membimbing penulis. Ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi – tingginya penulis ucapkan kepada :

1. Ibu Dr. Rutiana Dwi Wahyunengseh, S.Sos., M.Si selaku pembimbing skripsi penulis
2. Ibu Fatmah dan Bapak Joko Haryanto selaku orang tua penulis, Wahyu Pratomo dan Rizky Ramadhani sebagai kakak penulis, dan seluruh keluarga besar penulis yang telah memberikan dukungan dan bimbingan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini
3. Bapak Prof. Dr. H. Ravik Karsidi, M.S. selaku Rektor Universitas Sebelas Maret Surakarta
4. Ibu Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta
5. Ibu Dr. Kristina Setyowati, M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta
6. Ibu Faizatul Ansoriyah, S.Sos., M.Si. selaku pembimbing akademik penulis
7. Bapak Drs. Sudarmo, M.A., Ph.D. dan Bapak Drs. Wahyu Nurharjadmo, M.Si. selaku dosen penguji sidang skripsi penulis

8. Teman – teman dekat penulis, Irma, Ario, Yudhistira, Finda, Tetuko, Anggi, Dea, Dimas, Faizal, Sidiq, Rama, Patera, dan semua teman – teman penulis lainnya yang ikut berjasa baik dengan memberikan dukungan, nasehat, dan kritik terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh jajaran dari Dinas Perdagangan Kota Surakarta, Dinas Lingkungan Hidup Kota Surakarta, BPBD Kota Surakarta, Dinas Perhubungan Kota Surakarta, Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surakarta, Keraton Kasunanan Surakarta Hadiningrat, Himpunan Pedagang Pasar Klewer, Pedagang Pasar Klewer, dan semua yang turut terlibat dan memberikan keterangan atau data kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berharap pihak – pihak di atas senantiasa mendapat rahmat dan lindungan dari Allah SWT. Walaupun penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam skripsi yang disusun ini, penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pihak lain di kemudian hari.

Surakarta, 13 Maret 2019

Penulis

Taufik Tri Prasetyo

commit to user

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Penelitian Terdahulu	9

B. Revitalisasi Pasar Tradisional	14
B.1. Revitalisasi	14
B.2. Pasar Tradisional	15
B.2. Revitalisasi Pasar Tradisional di Kota Solo	16
C. Kepentingan Publik	18
D. Manajemen	21
E.. Konflik	24
E.1. Definisi Konflik	24
E. 2. Ciri – Ciri Konflik	24
E. 3. Tahapan Konflik	25
E. 4. Sumber – Sumber Konflik	26
F. Manajemen Konflik	28
G. Kerangka Berpikir	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Lokasi Penelitian	42
C. Jenis dan Sumber Data	43
D. Teknik Penentuan Informan	44
E. Teknik Pengumpulan Data	45
F. Validitas Data	47
G. Teknik Analisis Data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51

A. Deskripsi Subjek Penelitian	51
A. 1. Profil Pasar Klewer Solo	51
A. 2. Profil Dinas Perdagangan Solo	55
B. Aspek Yang memunculkan Konflik Selama Proses	
Revitalisasi Pasar Klewer	58
B. 1. Penentuan Lokasi	59
B. 2. Gangguan Dampak	62
B. 3. Ketidakpatuhan Aktor	75
B. 4. Ketidaknyamanan Pedagang	81
B. 5. Kehadiran <i>Free Rider</i>	88
C. Manajemen Konflik Revitalisasi Pasar Klewer Solo	93
D. Kepentingan Publik Dalam Manajemen Konflik	
.. Selama Revitalisasi Pasar Klewer	96
D. 1. Penentuan Lokasi	97
D. 2. Gangguan Dampak	98
D. 3. Ketidakpatuhan Aktor	99
D. 4. Ketidaknyamanan Pedagang	101
D. 5. Kehadiran <i>Free Rider</i>	102
BAB V PENUTUP	104
A. Kesimpulan	104
B. Saran	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.0 Gaya Manajemen Konflik	94
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.0 Gaya Manajemen Konflik Peg Pickering	37
Gambar 2.0 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3.0 Komponen Analisis Data	50



ABSTRAK

Taufik Tri Prasetyo. D0113099. Gaya Manajemen Konflik Berbasis Kepentingan Publik Dalam Proses Revitalisasi Pasar Klewer. Skripsi. Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Fakultas Ilmu Sosial dan Politik. Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2019. 105 halaman.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gaya manajemen konflik dalam proses revitalisasi di Pasar Klewer Solo dan menilai apakah gaya manajemen konflik tersebut sudah berbasis pada kepentingan publik. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan macam – macam gaya manajemen konflik menurut Peg Pickering yaitu Kolaborasi, Mengikuti Kemauan Orang Lain, Mendominasi, Menghindari, dan Kompromi yang menurut penulis paling sesuai dengan konflik – konflik yang ada di dalam penelitian ini, kemudian menganalisa apakah gaya manajemen konflik yang diterapkan oleh aktor tersebut sudah berbasis pada kepentingan publik. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dekriptif dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi literatur. Teknik penentuan informan menggunakan *snowball sampling* dengan titik permulaan dari pedagang Pasar Klewer. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah model analisis interaktif. Lokasi penelitian dilakukan di Kota Solo. Hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis ini adalah mengidentifikasi bahwa aspek utama yang memunculkan konflik – konflik selama proses revitalisasi Pasar Klewer ini adalah Penentuan Lokasi, Gangguan Dampak, Ketidapatuhan Aktor, Ketidaknyamanan Pedagang, dan juga Kehadiran *Free Rider*. Penulis mengidentifikasi bahwa seluruh gaya manajemen konflik yang dikemukakan oleh Peg Pickering digunakan oleh para aktor dalam usaha menyelesaikan konflik selama proses revitalisasi Pasar Klewer berdasarkan inti dari konflik itu sendiri. Penulis juga menilai mayoritas gaya manajemen yang dilakukan oleh aktor – aktor yang terlibat dalam konflik selama proses revitalisasi Pasar Klewer sudah berbasis pada kepentingan publik.

Kata Kunci : Gaya Manajemen Konflik, Revitalisasi, Kepentingan Publik, Kolaborasi

ABSTRACT

Taufik Tri Prasetyo, Rutiana Dwi Wahyunengseh,

Faculty of Social And Political Science, Sebelas Maret University

Surakarta, 2019, 105 pages.

The purpose of this study was to determine the conflict management style in the revitalization process at Klewer Solo Market and assess whether the conflict management style was based on public interest or not. In this study, the authors used various types of conflict management according to Peg Pickering namely Collaboration, Following the Will of Others, Dominating, Avoiding, and Compromising which according to the author best fits the conflicts in this study, then analyzing whether the management style the conflict applied by these actors is based on public interest. The research method used in this study is qualitative descriptive with a case study approach. Data collection techniques used interviews, observation, documentation, and literature studies. The technique for determining the informants used snowball sampling with the starting point of the Klewer Market traders. The data analysis technique used in this study is an interactive analysis model. The location of the study was conducted in the city of Solo. The result of this research by the authors is to identify that the main aspects that led to conflicts during the Pasar Klewer revitalization process were Location Determination, Impact Disruption, Actor Disobedience, Trader Discomfort, and Free Rider Attendance. The author identifies that all conflict management styles proposed by Peg Pickering are used by actors in an effort to resolve conflicts during the revitalization process of Klewer Market based on the core of the conflict itself. The author also considers that the majority of management styles carried out by actors involved in conflict during the revitalization process of Pasar Klewer are based on public interest.

Keywords : Conflict Management Style, Revitalization, Public Interest
Collaboration.