

LAPORAN TUGAS AKHIR

“Sistem Informasi Aplikasi Alat Keterangan Input Data Laporan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar”



Disusun Oleh :

**Jordhy Christian Botter
D1516056**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md.) Dalam Bidang Manajemen Administrasi

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA
2019**

PERSETUJUAN

**“Sistem Informasi Aplikasi Alat Keterangan Input Data Laporan Pejabat
Pembuat Akta Tanah (PPAT) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama
Karanganyar”.**

Disusun Oleh :

Jordhy Christian Botter

D1516056

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir
Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 14 Maret 2019

Pembimbing,

Drs. Is Hadri Utomo, M.Si

NIP. 19590907 198702 1 001

PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 26 Maret 2019

Disusun Oleh :

Jordhy Christian Botter

D1516056

Panitia Ujian Tugas Akhir

Nama

Tanda tangan

1. Penguji 1

Herwan Parwiyanto, S.Sos, M.Si

NIP. 19750505 200801 1033

2. Penguji 2

Drs . Is Hadri Utomo, M.Si

NIP. 19590907 198702 1 001



Mengetahui,

Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni , M.Si

NIP. 19610825 198601 2 001

PERNYATAAN

Nama : Jordhy Christian Botter

N I M : D1516056

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul **‘Sistem Informasi Aplikasi Alat Keterangan Input Data Laporan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT) di Kantor Pelayanan Pajak Karanganyar’** adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 26 Maret 2019

Yang Membuat Pernyataan,

Materai 6000

Jordhy Christian Botter

MOTTO

*“All our dreams can come true,
if we have the courage to purpose them.”* – Walt Disney

*“First they ignore you, then laugh at you, then they fight you,
then you win.”* – Mahatma Gandhi

“Sometimes by losing a battle you find a new way to win the war.”
– Donald Trump

PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada :

Ibu saya yang telah memberi doa dan dukungan selama ini.



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul: Sistem Informasi Aplikasi Alat Keterangan Input Data Laporan Pejabat Pembuat Akta Tanah di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar.

Tugas akhir ini disusun guna memenuhi syarat untuk meraih gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Tugas Akhir ini dapat diselesaikan atas bantuan banyak pihak. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Drs. Is Hadri Utomo, M.Si selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan petunjuk dan arahan dalam penulisan Tugas Akhir ini,
2. Bapak Drs. Ali selaku Pembimbing Akademik dan Kepala Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi yang telah memberikan bimbingan dan saran selama menempuh masa studi,
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta atas ilmu yang telah diberikan,
4. Bapak Moko selaku Kepala Seksi Pengolahan Data dan Informasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian dan wawancara,
5. Seluruh Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Karanganyar khususnya Seksi Pengolahan Data dan Informasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar yang telah membantu memberikan data dan informasi,
6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebut satu-persatu,

Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini masih belum sempurna dan terdapat banyak kesalahan. Untuk itu penulis selalu terbuka

untuk menerima segala kritik dan saran sebagai masukan demi perbaikan Tugas Akhir ini.

Surakarta, Maret 2019



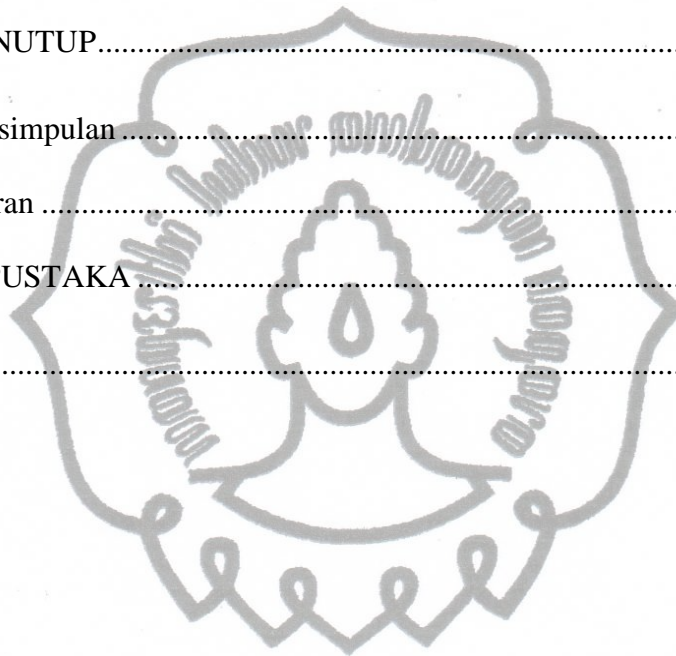
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Pengamatan.....	4
D. Manfaat Pengamatan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN.....	6
A. Tinjauan Pustaka.....	6

1. Pengertian Sistem Informasi	6
2. Pengertian Aplikasi Alat Keterangan.....	19
3. Pengertian Input	20
4. Pengertian Data.....	20
5. Pengertian Laporan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT)	22
6. Pengertian Sistem Informasi Aplikasi Alat Keterangan Input Data Laporan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT).	28
B. Metode Pengamatan.....	28
1. Lokasi Pengamatan	28
2. Jenis Pengamatan.....	29
3. Teknik Pengumpulan Data.....	29
BAB III DESKRIPSI INSTANSI.....	30
A. Sejarah Berdirinya Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar	30
B. Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar.....	31
C. Tujuan, Tugas dan Fungsi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar.....	32
D. Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar	33
E. Deskripsi Jabatan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar	36
BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENGAMATAN	42
A. Sistem Informasi Aplikasi Alat Keterangan	42
1. Pengenalan Sistem Informasi Aplikasi Alat Keterangan.....	42
2. Alur Bisnis Aplikasi Alat Keterangan	44
B. Prosedur Pengelolaan Laporan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT)	47
C. Aplikasi Alat Keterangan.....	51

1. <i>Dashboard</i>	51
2. Perekaman.....	52
3. Persetujuan.....	59
4. Monitoring	60
D. Hambatan dan Penyelesaian	61
BAB V PENUTUP.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
Lampiran	68



DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 2.1 Karakteristik Sistem.....</i>	<i>9</i>
<i>Gambar 2.2 Pengelompokan Sistem.....</i>	<i>13</i>
<i>Gambar 3.1 Bagan Organisasi KPP Pratama Karanganyar 2016.....</i>	<i>35</i>
<i>Gambar 4.1 Proses Bisnis Alat Keterangan.....</i>	<i>44</i>
<i>Gambar 4.2 Tata Cara Penatausahaan Alat Keterangan.....</i>	<i>46</i>
<i>Gambar 4.3 Menu Dashboard.....</i>	<i>49</i>
<i>Gambar 4.4 Rekam Alket SE-20.....</i>	<i>50</i>
<i>Gambar 4.5 Daftar Alket SE-20.....</i>	<i>51</i>
<i>Gambar 4.6 Rekam Alket SE-10.....</i>	<i>52</i>
<i>Gambar 4.7 Rekam Informasi Wajib Pajak SE-10.....</i>	<i>53</i>
<i>Gambar 4.8 Rekam Informasi Wajib Lawan Transaksi SE-10.....</i>	<i>54</i>
<i>Gambar 4.9 Upload Sumber Dokumen SE-10.....</i>	<i>54</i>
<i>Gambar 4.10 Daftar Alket SE-10.....</i>	<i>55</i>
<i>Gambar 4.11 Persetujuan Alat Keterangan SE-10.....</i>	<i>56</i>
<i>Gambar 4.12 Validasi Alat Keterangan SE-10.....</i>	<i>57</i>
<i>Gambar 4.13 Menu Monitoring.....</i>	<i>58</i>

DAFTAR TABEL

<i>Tabel 1.1 Rekapitulasi jumlah laporan PPAT Th. 2018.....</i>	<i>3</i>
<i>Tabel 3.1 Tingkat Pendidikan Pegawai.....</i>	<i>33</i>
<i>Tabel 4.1 Menu Alat Keterangan dan Pengguna.....</i>	<i>48</i>



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Tugas Magang
- Lampiran 2. Surat Keterangan Magang
- Lampiran 3. Form Monitoring Magang Minggu ke-I
- Lampiran 4. Form Monitoring Magang Minggu ke-II
- Lampiran 5. Form Monitoring Magang Minggu ke-III
- Lampiran 6. Form Monitoring Magang Minggu ke-IV
- Lampiran 7. Form Monitoring Magang Minggu ke-V
- Lampiran 7. Form Penilaian Magang
- Lampiran 8. Daftar Presensi Magang
- Lampiran 9. Laporan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT)

ABSTRAK

JORDHY CHRISTIAN BOTTER, D1516056, Sistem Informasi Aplikasi Alat Keterangan Input Data Laporan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT) di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar, Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2019, 61 halaman.

Tugas Akhir ini bertujuan untuk menggambarkan Sistem Informasi Aplikasi Alat Keterangan yang digunakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Karanganyar untuk mengolah Laporan Pejabat Pembuat Akta Tanah. Penyusunan Tugas Akhir ini menggunakan metode pengamatan penelitian deskriptif kualitatif yaitu menggambarkan atau mendeskripsikan sistem informasi aplikasi alat keterangan Input Data Laporan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT) dalam bentuk kalimat-kalimat dan berdasarkan atas fakta-fakta. Sumber data yang diperoleh di dalam Tugas Akhir ini diperoleh berdasarkan dari informan, peristiwa atau aktivitas dan dokumen. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka.

Adapun kesimpulan dari Tugas Akhir ini adalah Sistem Informasi Aplikasi Alat Keterangan merupakan sebuah sistem yang memudahkan pelaksana untuk mengolah Laporan Pejabat Pembuat Akta Tanah (PPAT) yang dalam prosesnya melewati prosedur pengelolaan dimulai dari seksi terkait mengirimkan laporan Pejabat Pembuat Akta Tanah ke Seksi Pengolahan Data dan Informasi yang kemudian diolah oleh pelaksana dengan Sistem Informasi Aplikasi Alat Keterangan dengan tahapan-tahapan berupa rekam alat keterangan, daftar alat keterangan, persetujuan dan monitoring. Sistem Informasi Alat Keterangan sudah digunakan dengan maksimal dan baik. Namun masih ditemui hambatan-hambatan dalam proses pengelolaannya akan tetapi KPP Pratama Karanganyar telah melakukan upaya-upaya untuk mengatasi dan meminimalisir terjadinya dan akibat dari hambatan yang terjadi.