

LAPORAN TUGAS AKHIR
STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA
PT. INDACO WARNA DUNIA DI KARANGANYAR



Disusun Oleh :

SHINTA RATNA DEWI

D1516090

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Ahli
Madya (A.Md) Dalam Bidang Manajemen Administrasi

PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA

2019

PERSETUJUAN

**STRATEGI MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN PADA
PT. INDACO WARNA DUNIA DI KARANGANYAR**

Disusun Oleh :

SHINTA RATNA DEWI

D1516090

Disetujui untuk dipertahankan dihadapan Panitia Ujian Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 4 April 2019

Pembimbing,



Enny Setyo M, S.Pd, M.Pd

NIP. -

PENGESAHAN

Tugas Akhir ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Ujian Akhir

Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 12 April 2019

Disusun Oleh :

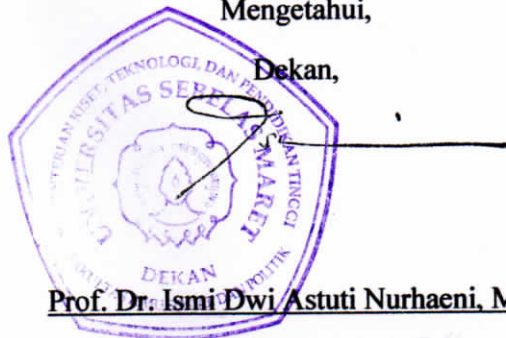
SHINTA RATNA DEWI

D1516090

Panitia Ujian Tugas Akhir	Nama	Tanda Tangan
1. Penguji 1	Drs. Suryatmojo, M.Si
2. Penguji 2	Enny Setyo M, S.Pd, M.Pd

Mengetahui,

Dekan,



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si

NIP. 19610825 198601 2 001

PERNYATAAN

Nama : Shinta Ratna Dewi

NIM : D1516090

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir berjudul “Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Indaco Warna Dunia di Karanganyar” adalah betul-betul karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pancabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh dari tugas akhir tersebut.

Surakarta, 12 April 2019

Yang Membuat Pernyataan,



Shinta Ratna Dewi

NIM. D1516090

ABSTRAK

SHINTA RATNA DEWI. D1516090. "STRATEGI PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA PT. INDACO WARNA DUNIA DI KARANGANYAR". Laporan Tugas Akhir. Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2019. 66 halaman.

PT. Indaco Warna Dunia Karanganyar merupakan perusahaan lokal yang sekarang terfokus pada usaha untuk mengembangkan cat dekoratif berbahan dasar air dan pelarut organik. PT. Indaco Warna Dunia Karanganyar dalam mengoperasikan perusahaan pihak manajemen telah menyediakan sumber daya yang diperlukan untuk memproduksi industri cat sesuai dengan persyaratan sistem manajemen mutu untuk menciptakan kepuasan bagi pelanggan. Karyawan atau sumber daya manusia merupakan kekayaan organisasi yang paling berharga karena dengan segala potensi yang dimilikinya, karyawan dapat terus dilatih dan dikembangkan sehingga kinerja karyawan menjadi semakin optimal untuk mencapai visi PT. Indaco Warna Dunia Karanganyar yaitu menjadi produsen cat dekoratif nomor 5 di Indonesia pada tahun 2020. Untuk mencapai visi tersebut, PT. Indaco Warna Dunia Karanganyar melalui departemen human capital melakukan strategi Peningkatan kinerja karyawan setiap tahunnya sesuai kebutuhan perusahaan.

Jenis pengamatan yang digunakan adalah observasi berperan aktif, yaitu mengamati dengan indera mata serta turut aktif dalam kegiatan guna mendapatkan data yang berkaitan dengan topik strategi peningkatan kinerja karyawan yang dilakukan oleh departemen human capital PT. Indaco Warna Dunia Karanganyar. Teknik pengumpulan data yang digunakan penulis yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil pengamatan di Departemen Human Capital PT. Indaco Warna Dunia Karanganyar, strategi peningkatan kinerja karyawan meliputi pelatihan berkala yaitu pelatihan soft skill dan hard skill, penilaian kinerja, kegiatan entertain (family day), promosi jabatan, pemberian kompensasi dan benefit.

Kata kunci: Strategi, Peningkatan Kinerja, Karyawan

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah: 6-8)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini penulis persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberi segalanya yang terbaik
2. Kedua orang tuaku dan kakakku Nourma
3. Keluarga besar Trah Noto Karsono
4. Teman-teman seperjuangan DIII Manajemen Administrasi 2016
5. Almamater Universitas Sebelas Maret



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, serta dengan usaha yang sungguh-sungguh penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul **“Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Indaco Warna Dunia di Karanganyar”** yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.

Penyusunan Tugas Akhir tidak terlepas dari segala bentuk dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat serta menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Enny Setyo M, S.Pd, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir program Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
2. Bapak Ali, M.Si selaku Ketua Program Studi Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.
3. Bapak Drs. Priyanto Susiloadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan motivasi, bimbingan, dan arahan dari awal perkuliahan sampai terselesainya Tugas Akhir ini.
4. Bapak Drs. Suryatmojo, M.Si selaku Dosen Penguji Tugas Akhir program Diploma III Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.
5. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Sebelas Maret.
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, khususnya Program Diploma III Manajemen Administrasi yang telah memberikan ilmunya selama menyelesaikan studi di FISIP UNS.
7. Ibu Sri Lestari selaku Manajer HC yang telah memberikan izin untuk magang di PT. Indaco Warna Dunia Karanganyar.

8. Mbak Pradnya Dirga Paramita Taviono, Mbak Wahyuni, Mbak Reni Ayu Saputri, dan Mas Asep Sudrajat selaku staff HC PT. Indaco Warna Dunia Karanganyar yang telah membantu dalam memperoleh data untuk menyusun tugas akhir.
9. Mas Yovie Cahyo Lumakso selaku staff marketing PT. Indaco Warna Dunia Karanganyar yang telah membantu dalam memperoleh data untuk menyusun tugas akhir.
10. Kedua orang tua penulis Bapak Agus Satriyo dan Ibu Nur Sholicha, serta kakak penulis Nourma Agustin, terima kasih atas semua yang telah kalian berikan.
11. Semua pihak yang telah berpartisipasi hingga terselesaikannya Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Penulis berharap penulisan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta,

Penulis

Shinta Ratna Dewi

NIM. D1516090

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Pengamatan.....	4
D. Manfaat Pengamatan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENGAMATAN.....	6
A. TINJAUAN PUSTAKA.....	6
1. Strategi.....	6
2. Peningkatan Kinerja.....	11
3. Karyawan Sebagai Sumber Daya Manusia.....	15
4. Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan.....	19
B. METODE PENGAMATAN.....	24
1. Lokasi Pengamatan.....	24
2. Jenis Pengamatan.....	24

3. Teknik Pengumpulan Data.....	25
BAB III DESKRIPSI INSTANSI.....	27
A. Profil PT. Indaco Warna Dunia Karanganyar	27
B. Sejarah Singkat PT. Indaco Warna Dunia Karanganyar	30
C. Visi dan Misi PT. Indaco Warna Dunia Karanganyar	31
D. Jam Kerja dan Jam Pelayanan.....	31
E. Struktur Organisasi PT. Indaco Warna Dunia Karanganyar	32
F. Struktur Organisasi Human Capital	38
G. Data Karyawan PT. Indaco Warna Dunia Karanganyar	39
H. Fasilitas Perusahaan	40
I. Program CSR	41
J. Nilai-Nilai Perusahaan	41
BAB IV PEMBAHASAN.....	43
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Logo PT. Indaco Warna Dunia	31
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi.....	33
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Human Capital	38



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Penjualan Riil	4
Tabel 3. 1 Daftar Depo.....	30
Tabel 3. 2 Daftar Karyawan.....	40
Tabel 4. 1 Pelatihan Berkala	45
Tabel 4. 2 Indikator Penilaian Kinerja.....	52

