

**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN
DAN PERKOTAAN (PBB-P2) TERHADAP PENDAPATAN ASLI DAERAH
(PAD) KOTA SURAKARTA SETELAH DIBERLAKUKANNYA
SISTEM E-PAJAK**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta**

Oleh:

Christo Gusnandar Silaban

NIM F3416018

**PROGRAM STUDI D3 PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SEBELAS MARET
SURAKARTA**

2019

ABSTRAK**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) TERHADAP PENDAPATAN
ASLI DAERAH (PAD) KOTA SURAKARTA SETELAH
DIBERLAKUKANNYA SISTEM E-PAJAK****CHRISTO GUSNANDAR SILABAN****F3416018**

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari adanya sistem E-Pajak terhadap penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2), serta kontribusi PBB-P2 terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Surakarta.

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dengan melakukan penelitian selama Praktek Kerja Lapangan di BPPKAD dan melakukan wawancara dengan pihak-pihak yang bersangkutan.

Kesimpulan dari penelitian ini, berlakunya sistem E-Pajak sangat berpengaruh terhadap peningkatan penerimaan PBB-P2. Terbukti setelah adanya sistem E-Pajak Penerimaan dari PBB-P2 naik signifikan dari tahun-tahun sebelumnya, namun dalam pelaksanaannya masyarakat masih sering mengeluh saat menggunakan aplikasi karena sering terjadi masalah pada aplikasi seperti error saat membuka aplikasi.

Berdasarkan temuan tersebut penulis juga memberikan rekomendasi yaitu pemberian sosialisasi kepada masyarakat tentang cara penggunaan aplikasi Solo Destination, serta melakukan perbaikan atau pemutakhiran terhadap aplikasi agar masyarakat dapat menggunakan aplikasi dengan baik dan nyaman.

Kata Kunci : Sistem, E-Pajak, PBB-P2

ABSTRACT***ANALYSIS Of TAX REVENUE Of EARTH And BUILDING RURAL And URBAN (PBB-P2) Against The ORIGINAL REVENUE (PAD) AREAS Of SURAKARTA CITY AFTER The PASSAGE Of The E-TAX SYSTEM*****CHRISTO GUSNANDAR SILABAN****F3416018**

The purpose of the study was to know the influence of the existence of a system of E-Tax tax revenues against earth and the Rural and urban Buildings (PBB-P2), as well as the contribution of the PBB-P2 against the original Revenue (PAD) region of Surakarta.

Data collection techniques used are observation by doing the research for the practice of fieldwork in BPPKAD and conduct interviews with the parties concerned.

The conclusions of this study, the introduction of a system of E-Tax is very influential to increased acceptance of PBB-P2. Following the proven system of E-Tax Receipt from the PBB-P2 goes up significantly from previous years, but in practice the community still often complain when using the application because of the frequent problems in applications such as error Open the application.

Based on these findings, the authors also give recommendations, namely the granting of socialization to the community about how to use the application's Destination, as well as doing Solo repair or update against the applications so that the community can use the application properly and comfortably.

Keywords: System, E-Tax, PBB-P2

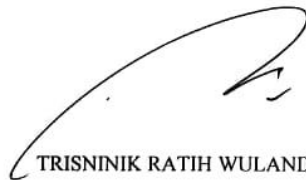
HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) TERHADAP PENDAPATAN
ASLI DAERAH (PAD) KOTA SURAKARTA SETELAH
DIBERLAKUKANNYA SISTEM E-PAJAK**

Surakarta,.....Juli 2019

Telah disetujui oleh Dosen pembimbing



TRISNINIK RATIH WULANDARI, S.E., M.Si., Ak.

NIK. 1976040420140901

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
PERDESAAN DAN PERKOTAAN (PBB-P2) TERHADAP PENDAPATAN
ASLI DAERAH (PAD) KOTA SURAKARTA SETELAH
DIBERLAKUKANNYA SISTEM E-PAJAK**

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpajakan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 17 Juli 2019

Tim Penguji Tugas Akhir

Dr. Arum Kusumaningdyah Adiati, S.E., M.M., Ak.


NIP.1979081020130201



Penguji

Trisninik Ratih Wulandari, S.E., M.Si., Ak.

NIK. 1976040420140901



Pembimbing

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret :

Nama : CHRISTO GUSNANDAR SILABAN
NIM. : F3416018
Program Studi : D3 Perpajakan
Judul Tugas Akhir (TA) : Analisis Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Surakarta Setelah Diberlakukannya Sistem E-Pajak


Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa Tugas Akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan hasil jiplakan/salinan/sanduran dari karya orang lain.

Apabila ternyata dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa penarikan Ijazah dan pencabutan gelar sarjananya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surakarta, 08 Juli 2019.....
Mahasiswa




CHRISTO GUSNANDAR SILABAN
NIM. F3416018

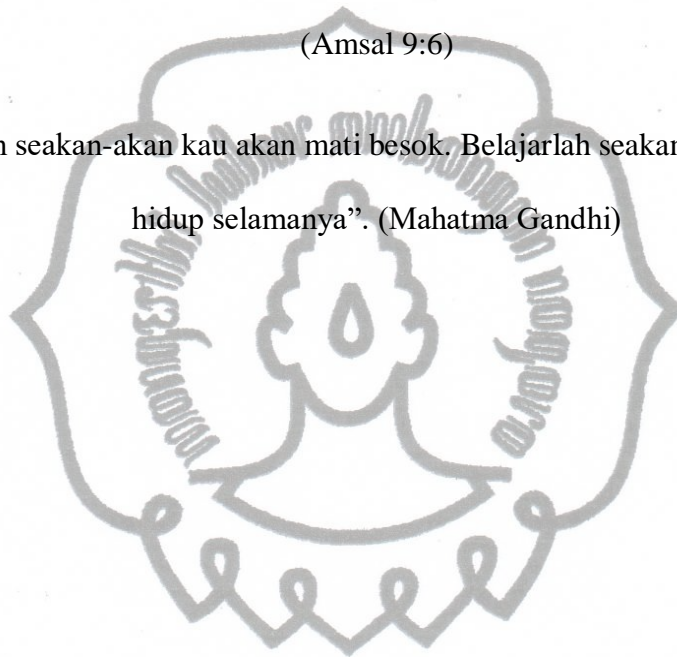
MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Buanglah kebodohan, maka kamu akan hidup, dan ikutilah jalan pengertian”.

(Amsal 9:6)

“Hiduplah seakan-akan kau akan mati besok. Belajarlah seakan-akan kau akan hidup selamanya”. (Mahatma Gandhi)



Karya ini dipersembahkan kepada :

- Bapak dan Ibu tercinta
- Kakak dan adik tersayang

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan Judul Analisis Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Terhadap Pendapatan Asli Daerah (PAD) Kota Surakarta Setelah Diberlakukannya Sistem E-Pajak ini dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, mengarahkan, dan memberi dorongan bagi penulis baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang dalam kepada :

1. Bapak Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com.(Hons)., Ph.D.,Ak. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Ibu Trisninik Ratih Wulandari, S.E., M.Si.,Ak. selaku Ketua Program Studi Diploma III Perpajakan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
3. Ibu Trisninik Ratih Wulandari, S.E., M.Si.,Ak. Selaku pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
4. Seluruh Dosen dan jajaran Staff D-III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta yang telah memfasilitasi perkuliahan,

memberikan bekal ilmu, mengarahkan penulis selama kurang lebih 3 tahun perkuliahan.

5. Bapak Ferdinan Silaban dan Ibu Lomide Pasaribu selaku orang tua penulis, yang selalu memberikan bimbingan dan memberikan dukungan baik itu material maupun spiritual selama perkuliahan sampai dengan penyusunan tugas akhir ini. Terimakasih juga kepada kakak dan adik-adik penulis yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
6. Bapak Eka Ari Rustanto, S.Sos., S.E. selaku pembimbing magang. Terimakasih juga kepada seluruh Staff Sub Bagian Pendaftaran dan Pendataan Sekretariat BPPKAD Kota Surakarta, yang telah memberikan penulis kesempatan belajar, magang, sekaligus penelitian.
7. Teman-Teman Perpajakan Universitas Sebelas Maret angkatan 2016, khususnya teman-teman Perpajakan Kelas B yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan doanya.
8. Semua pihak yang terlibat dalam pengerjaan Tugas Akhir yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terima kasih atas dukungannya selama ini.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini. Untuk itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya sederhana ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surakarta,.....2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	1
1. Sejarah BPPKAD Kota Surakarta	1
2. Visi dan Misi	5
3. Fungsi	6
4. Tata Nilai	6
5. Struktur Organisasi	7
6. Deskripsi Tugas Jabatan Struktural	9
B. Latar Belakang	14
C. Perumusan Masalah	17
D. Tujuan Penelitian	17
E. Manfaat Penelitian	17
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Pajak	19
1. Pengertian Pajak	19
2. Fungsi Pajak	20
3. Syarat Pemungutan Pajak	20
4. Jenis-jenis Pajak	21
5. Sistem Pemungutan Pajak	22
6. Tarif Pajak	23

B. Pajak Daerah.....	24
C. Pengertian Pendapatan Asli Daerah (PAD)	25
D. Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.....	26
BAB III. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Pembahasan Masalah	32
1. Sistem E-Pajak PBB-P2 di Kota Surakarta.....	32
2. Penerimaan PBB-P2 serta Kontribusinya terhadap PAD setelah diberlakukannya Sistem E-Pajak	37
3. Hambatan Setelah diberlakukannya Sistem E-Pajak.....	43
B. Temuan.....	44
1. Kelebihan	44
2. Kekurangan	44
BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1. Tabel Realisasi PBB-P2	37
3.2. Tabel Perhitungan Tingkat Pertumbuhan Penerimaan PBB-P2	39
3.3. Tabel Perhitungan Tingkat Kontribusi PBB-P2	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1. Tampilan Awal	33
3.2. Menu E-Pajak	34
3.3. Tampilan E-PBB	35
3.4. Info Wajib Pajak	36
3.5. Grafik Pertumbuhan Penerimaan PBB-P2	39

