

**EFEKTIVITAS UNIT PELAYANAN TERPADU PENANGGULANGAN
KEMISKINAN (UPTPK) DALAM MENGATASI KEMISKINAN DI
KABUPATEN SRAGEN**



Disusun Oleh :

PUTRI HANDAYANI

D1116035

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Gelar Sarjana Ilmu
Sosial dan Politik

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2019

PERSETUJUAN

**Efektivitas Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK)
Dalam Menanggulangi Kemiskinan di Kabupaten Sragen**

Disusun Oleh :

Putri Handayani

D1116035

Disetujui untuk Dipertahankan di Hadapan Panitia Penguji Skripsi

Program Studi Ilmu Administrasi Negara

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pembimbing,



Drs. Is Hendri Utomo, M.Si.

NIP. 195909071987021001

PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan disahkan oleh Panitia Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik
Universitas Sebelas Maret

Surakarta

Pada hari : *Jumat*

Tanggal : *11 Januari 2019*

Panitia Penguji Skripsi

- | | | |
|---------------|--|---------|
| 1. Ketua | : <u>Drs. Ali, M.Si.</u>
NIP. 195408301985031002 | (.....) |
| 2. Sekretaris | : <u>Drs. Budiarto, M.Si.</u>
NIP. 195406021986011001 | (.....) |
| 3. Penguji | : <u>Drs. Is Hadri Utomo, M.Si.</u>
NIP. 195909071987021001 | (.....) |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik



Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si
NIP. 19610825 198601 2 001

PERNYATAAN ORISINILITAS DAN PUBLIKASI SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

1. Skripsi yang berjudul : “Efektivitas Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK) Dalam Menanggulangi Kemiskinan di Kabupaten Sragen” ini adalah karya saya sendiri dan bebas dari plagiat, serta tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademik, serta tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam naskah ini, dan disebutkan dalam sumber acuan serta daftar pustaka.
2. Publikasi sebagian atau keseluruhan isi pada skripsi pada jurnal atau forum ilmiah lain harus seijin dan menyertakan tim pembimbing sebagai *author* dan institusi yang bersangkutan. Apabila dalam waktu sekurang-kurangnya satu semester (enam bulan sejak pengesahan skripsi), saya melakukan publikasi sebagian atau keseluruhan skripsi ini, maka Program Studi Ilmu Administrasi Negara berhak mempublikasikannya pada jurnal ilmiah yang diterbitkan oleh Program Studi Ilmu Administrasi Negara. Apabila saya melakukan pelanggaran dari ketentuan publikasi ini, maka saya bersedia mendapatkan sanksi akademik yang berlaku.

Surakarta,



Putri Handayani

D1116035

MOTTO

Man Jadda Wajada

“Barang siapa bersungguh- sungguh pasti berhasil”

Man Shabara Zhafira

“Barang siapa bersabar pasti akan beruntung”



PERSEMBAHAN

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan kasih karunia hingga saat ini bisa menyelesaikan skripsi ini. Karya sederhana ini saya persembahkan kepada :

1. Orang tua terkasih, bapak dan Ibu yang dengan kasih sayang telah merawat saya hingga saat ini, dukungan serta nasihat yang selalu diberikan serta doa yang tiada henti selalu diberikan kepada saya.
2. Adik Tersayang, Nanda Dimas Saputra yang selalu memberikan semangat dan doa yang tulus.
3. Teman-teman AN Nonreg 2016 atas kepedulian dan dukungan bagi penulis selama masa perkuliahan maupun dalam penyelesaian Tugas Akhir.
4. Almamater tercinta Universitas Sebelas Maret Surakarta.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kekuatan, kemauan, kesehatan, serta kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar sarjana di Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret dengan judul : **“Efektivitas Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK) Dalam Mengatasi Kemiskinan di Kabupaten Sragen”**.

Dalam pembuatan skripsi ini tidak sedikit penulis menghadapi kendala-kendala, namun penulis berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna mengingat keterbatasan kemampuan, pengetahuan, pengalaman dan waktu. Oleh karena itu, dengan tangan terbuka penulis menerima kritik dan saran dari berbagai pihak sebagai bahan motivasi dan pertimbangan agar penulis dapat menyusun tugas akhir yang lebih baik dimasa yang akan datang baik dari sisi penyajian materi maupun penyajian data - datanya.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya, terlebih lagi kepada:

1. Bapak Drs. Is Hadri Utomo M.Si. selaku dosen pembimbing yang membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

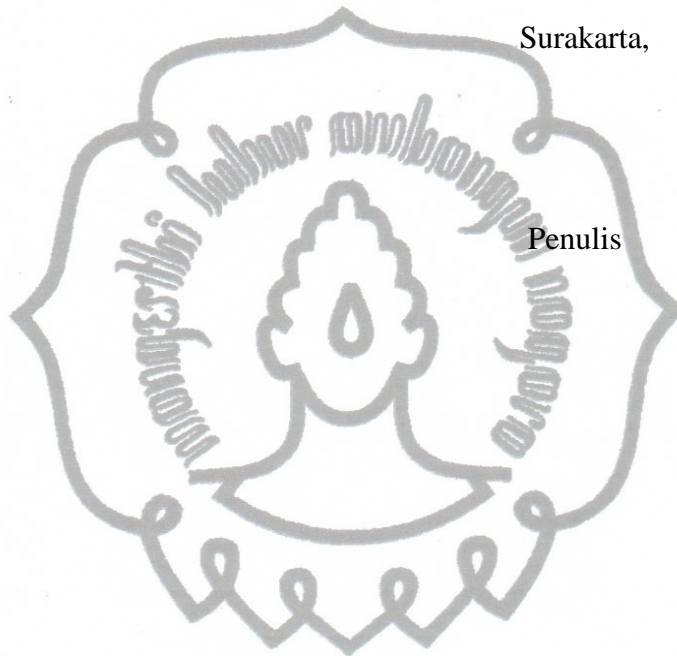
2. Bapak Drs. Marsudi M.S. selaku Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan nasehat kepada penulis selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dr. Kristina Setyowati, M.Si., selaku Kepala Program Studi ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
4. Prof. Dr. Ismi Dwi Astuti Nurhaeni, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Sebelas Maret.
5. Ibu Dra. Nunuk Sri Rejeki, MM selaku kepala UTPK sekaligus informan yang telah memberikan banyak informasi dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak Supenget, SE., selaku Koordinator Sub Bagian Tata Usaha yang telah banyak membantu dalam memberikan informasi, bantuan dan hal-hal terkait penelitian yang sangat dibutuhkan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Jatuningsih, Mbak Arindy, Mbak Desy, dan Mas Wahyu selaku pemberi data pada tiap tiap Seksi. Serta seluruh staff pegawai UTPK yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Ayasiska Putri, Kusuma Ratih, dan Dwi Retno yang selalu memberikan dukungan dan Semangat.
9. Teman-Teman Sekelas Moureint Astridita, Pipit Ekawati, Adi Hermawanto, Guntur Danu, Muklis Joko, Rendy Setyawan, Farich Fahmy,

Hendrian, Rakandari. Yang selalu mendukung dan mengurus segala urusan skripsi.

Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan informasi bagi penulis sendiri sebagai penyusun maupun bagi yang membacanya.

Surakarta,

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Penelitian Terdahulu.....	14
B. Kajian Teori	20
1. Efektivitas Organisasi.....	20
a. Efektivitas Organisasi.....	20
b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas.....	24
c. Pendekatan Pengukuran Efektivitas Organisasi	25

2. Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK).....	38
3. Kemiskinan dan Penanggulangan Kemiskinan	43
a. Kemiskinan.....	43
b. Penanggulangan Kemiskinan	47
C. Kerangka Berfikir.....	50
BAB III Metode Penelitian.....	53
A. Lokasi Penelitian	53
B. Jenis Penelitian.....	53
C. Sumber Data.....	54
1. Informan atau Narasumber	54
2. Dokumen.....	55
D. Teknik Pengumpulan Data.....	55
1. Interview	55
2. Observasi	56
3. Dokumentasi.....	56
E. Validitas Data	56
F. Teknik Analisis Data.....	58
a) Reduksi Data	58
b) Sajian Data	59
c) Penarikan Kesimpulan.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Deskripsi Lokasi	61
1. Sejarah Perkembangan Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK)	61
2. Maksud, Tujuan, Visi, dan Misi Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK)	64
a. Maksud	64
b. Tujuan.....	64

c. Visi.....	65
d. Misi.....	65
3. Struktur Organisasi Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK)	65
4. Tugas dan Fungsi UPTPK Kabupaten Sragen.....	69
5. Pelayanan Umum Unit Pelayanan Terpadu Penanggulanagan Kemiskinan (UPTPK)	70
a. Jenis Pelayanan.....	70
b. Standarisasi Waktu Pelayanan.....	71
c. Mekanisme Pelayanan	72
d. Pelimpahan Wewenang	73
B. Hasil Penelitian.....	75
1. Efektivitas Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK) Kabupaten Sragen	75
a. Adaptabilitas dan Fleksibilitas Organisasi	76
b. Produktivitas	91
1) Seksi Data Pelaporan dan Pengaduan	93
2) Seksi Kesehatan	94
3) Seksi Pendidikan	94
4) Seksi Sosial Ekonomi.....	96
c. Keberhasilan Memperoleh Sumber	97
1) Sumber Daya Data	98
2) Sumber Daya Manusia	99
3) Sumber Daya Uang	101
2. Hambatan yang dihadapi Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK) Dalam Menanggulangi Kemiskinan di Kabupaten Sragen ..	103
BAB V PENUTUP	107
A. Kesimpulan.....	107
B. Saran	108

DAFTAR PUSTAKA 110

LAMPIRAN..... 112



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Miskin Jawa Tengah Tahun 2016	5
Tabel 1.2 Jumlah Penduduk Miskin Kabupaten Sragen 2007-2017	6
Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	14
Tabel 2.2 Kriteria Efektivitas Konstituensi	31
Tabel 2.3 Indikator Pendekatan Bidang Sasaran	33
Tabel 2.4 Indikator Kerangka Ketergantungan (Contingency)	36
Tabel 4.1 Jumlah Pegawai UTPK	66
Tabel 4.2 Jenis Pelayanan UTPK	71
Tabel 4.3 Data Pegawai UTPK Berdasarkan Tingkat Pendidikan	78
Tabel 4.4 Kunjungan Rumah Sakit Penerima Kartu “Saraswati”	86
Tabel 4.5 Rekap PTN Asal Penerima Beasiswa PTN “Sintawati”	87
Tabel 4.6 Rekap Penerima Beasiswa PTN “Sintawati”	95
Tabel 4.7 Rekap Penerima RTLH	96
Tabel 4.8 Jumlah Penduduk Versi UTPK	99
Tabel 4.9 Asal Pegawai UTPK	100

Tabel 4.10 Anggaran Jakesda	102
Tabel 4.11 Anggaran Jampersal	102
Tabel 4.12 Anggaran Beasiswa PTN “Sintawati”	103
Tabel 4.13 Anggaran Rumah Tidak Layak Huni (RTLH)	103



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Bagam Kegiatan dan Proses Internal Organisasi	25
Gambar 2.2 Skema Kerangka Berpikir	52
Gambar 3.1 Model Analisis Interaktif	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UTPK	69
Gambar 4.2 Mekanisme Pelayanan UTPK	72
Gambar 4.3 Pelatihan Pelayanan Prima	80
Gambar 4.4 Diklat Pandu Gempita	81
Gambar 4.5 Diklat Save The Children	82

ABSTRAK

PUTRI HANDAYANI. D1116035. EFEKTIVITAS UNIT PELAYANAN TERPADU PENANGGULANGAN KEMISKINAN (UPTPK) DALAM MENANGGULANGI KEMISKINAN DI KABUPATEN SRAGEN. Skripsi. Program Studi Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2018.

Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK) di Kabupaten Sragen adalah salah satu unit kerja dibawah naungan Pemerintah Daerah yang muncul dari Peraturan Bupati Nomor 2 Tahun 2012 Tentang Pembentukan UPTPK. UPTPK berfungsi memberikan pelayanan dan penyaluran bantuan bagi masyarakat miskin di Kabupaten dengan pelayanan satu pintu. Pelayanan satu pintu merupakan suatu inovasi pelayanan kemiskinan pertama di Indonesia yang dimiliki oleh Kabupaten Sragen. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas UPTPK dalam penanggulangan kemiskinan di Kabupaten Sragen.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Lokasi penelitian adalah Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK) di Kabupaten Sragen. Sumber data yang digunakan yaitu data primer yang diperoleh dari interview atau wawancara dan data sekunder yang diperoleh dari dokumen-dokumen berupa data yang berkaitan dengan penelitian. Teknik pengumpulan data yaitu dengan interview, observasi dan dokumentasi. Dalam penelitian ini, Teknik analisa menggunakan reduksi data, triangulasi dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK) dapat dikatakan sudah efektif dibuktikan dengan indikator efektivitas yaitu adaptabilitas dan fleksibilitas organisasi, UPTPK telah melalui perkembangan jaman dan penyesuaian lingkungan internal melalui pelatihan terhadap karyawan dan kegiatan penunjang lainnya yang mampu meningkatkan mutu karyawan untuk menghadapi perubahan-perubahan. Untuk produktivitas UPTPK, efektifitas terlihat dari banyaknya produk jasa atau output berupa kartu saraswati yang merupakan alat untuk menyalurkan bantuan untuk masyarakat miskin. Hal ini menunjukkan bahwa UPTPK telah berkontribusi memberikan bantuan kepada masyarakat miskin yang sejalan dengan program pemerintah penanggulangan kemiskinan. Pada kriteria keberhasilan memperoleh sumber UPTPK telah berhasil dan memanfaatkan sumber daya yang dimiliki dengan baik sehingga kegiatan di UPTPK dapat dilaksanakan hingga sekarang.

Dalam setiap kegiatannya UPTPK tidak luput dari kendala-kendala. Dari penelitian ditemukan bahwa kendala mendasar UPTPK adalah kelembagaan yang membuat UPTPK tidak bisa mengatur rumah tangganya sendiri. Hal ini mempengaruhi kinerja UPTPK dimana memunculkan kendala lain yaitu sasaran target dan sasaran waktu yang merupakan tuntutan dari stakeholder terkait. Namun pada kenyataannya kendala-kendala yang dihadapi UPTPK sejauh ini dapat ditangani dan bukan menjadi kendala atau masalah yang besar bagi UPTPK itu sendiri.

Kata Kunci : Efektivitas Organisasi, Penanggulangan Kemiskinan.

ABSTRACT

PUTRI HANDAYANI. *THE EFFECTIVENESS OF UNIT PELAYANAN TERPADU PENANGGULANGAN KEMISKINAN (UPTPK) TO TACKLING POVERTY IN SRAGEN.* Essay. Study Program Public Administration. Social and Political Sciences Faculty, Universitas Sebelas Maret Surakarta, 2018.

Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK) in Sragen is one of works units under of the Regional Government that emerged from Peraturan Bupati No 2 of 2012 about the establishment of the UPTPK. UPTPK give a service and distribution of help for poor society in Sragen with one stop service way. One door service is the first poverty service innovation in Indonesia that is owned by Sragen Regency. This study aims to analyze the effectiveness of UPTPK in poverty reduction in Sragen.

This type of research is qualitative descriptive. The research location is in Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK). The source of data used primary data obtained from interview and secondary data obtained from document in the form of data relating to research. Data collection techniques are by interview, observation, and documentation. In this study, the analysis technique used data reduction, triangulation, and conclusion.

The result of the research show that Unit Pelayanan Terpadu Penanggulangan Kemiskinan (UPTPK) as evidenced by the effectiveness indicators of adaptability and organizational flexibility, UPTPK had gone through the development and adjustment of the internal environment through training employees and other supporting activities that could improve the quality of employees to deal with changes. For productivity of UPTPK, effectiveness can be seen from the number of service products or output in the form of saraswati cards which are a tool to channel aid to the poor. This shows that UPTPK has contributed to providing assistance to the poor which is in line with the government's poverty reduction program. And on the criteria of success obtaining sources UPTPK has succeeded and utilized well-owned resources so that activities at the UPTPK can be implemented until now.

From the research it was found that the fundamental obstacle of UPTPK was the institution that made UPTPK unable to manage its own household. This affects the performance of the UPTPK, which raises other obstacles, namely the target targets and time targets which are demands from the relevant stakeholders. But in reality the obstacles faced by UPTPK have so far been managed and not become a major problem or problem for the UPTPK itself.

Keyword : Organizational Effectiveness, Poverty Reduction.

