

**TINJAUAN PELAYANAN PENDAFTARAN NPWP SECARA
ELEKTRONIK (*E-REGISTRATION*) DI KPP PRATAMA SURAKARTA :
KAITANNYA DENGAN PENINGKATAN JUMLAH WAJIB PAJAK
TERDAFTAR DI KPP PRATAMA SURAKARTA (2016-2018)**



TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat Guna
Mencapai Derajat Ahli Madya Program Studi Diploma III Perpajakan
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sebelas Maret**

Oleh :

PAULINA ASHA YONANDA

NIM F3416045

PROGRAM STUDI DIPLOMA III PERPAJAKAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SEBELAS MARET

SURAKARTA

2019

ABSTRAK

**TINJAUAN PELAYANAN PENDAFTARAN NPWP SECARA
ELEKTRONIK (*E-REGISTRATION*) DI KPP PRATAMA SURAKARTA :
KAITANNYA DENGAN PENINGKATAN JUMLAH WAJIB PAJAK
TERDAFTAR DI KPP PRATAMA SURAKARTA (2016-2018)**

PAULINA ASHA YONANDA
NIM F3416045

Pajak adalah sumber penghasilan terbesar bagi Indonesia, oleh karena itu Direktorat Jenderal Pajak terus berupaya dalam meningkatkan kesadaran masyarakat untuk memenuhi kewajiban perpajakannya. Upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kewajiban perpajakannya adalah dengan penerapan sistem teknologi dan informasi dalam pendaftaran wajib pajak untuk memperoleh Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) secara elektronik atau sering disebut *E-Registration*.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui peningkatan jumlah wajib pajak terdaftar sebelum dan sesudah diadakannya *E-Registration*, respon masyarakat atas pelayanan *E-Registration* di KPP Pratama Surakarta, dan bagaimana proses pelayanannya.

Penelitian ini dilakukan dengan cara observasi. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari KPP Pratama Surakarta dan narasumber berdasarkan hasil pengisian kuesioner.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa setelah diberlakukannya sistem *E-Registration*, jumlah Wajib Pajak terdaftar mengalami peningkatan setiap tahunnya.

Kata kunci : NPWP, wajib pajak, peningkatan.

ABSTRACT

**TINJAUAN PELAYANAN PENDAFTARAN NPWP SECARA
ELEKTRONIK (E-REGISTRATION) DI KPP PRATAMA SURAKARTA :
KAITANNYA DENGAN PENINGKATAN JUMLAH WAJIB PAJAK
TERDAFTAR DI KPP PRATAMA SURAKARTA (2016-2018)**

PAULINA ASHA YONANDA
NIM F3416045

Tax is the biggest source of income for Indonesia, therefore the Director General of Taxes continues to strive to increase public awareness to fulfill its tax obligations. The efforts made in increasing taxation obligations are by implementing a technology and information system in taxpayer registration to obtain a Taxpayer Identification Number (NPWP) electronically or often called E-Registration.

The purpose of this study was to determine the increase in the number of registered taxpayers before and after the E-Registration was held, the public response to E-Registration services at KPP Pratama Surakarta, and how the service process was.

This research was conducted by observation. The data source in this study was obtained from KPP Pratama Surakarta and resource persons based on the results of filling out the questionnaire.

The results of this study are that after the implementation of the E-Registration system, the number of registered taxpayers has increased every year.

Keywords: NPWP, taxpayer, increase.

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul :

**TINJAUAN PELAYANAN PENDAFTARAN NPWP SECARA
ELEKTRONIK (*E-REGISTRATION*) DI KPP PRATAMA SURAKARTA :
KAITANNYA DENGAN PENINGKATAN JUMLAH WAJIB PAJAK
TERDAFTAR DI KPP PRATAMA SURAKARTA (2016-2018)**

Surakarta, 24 Juli 2019

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing



Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., Ak
NIP . 19961028 199203 1 001

HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir dengan Judul :

TINJAUAN PELAYANAN PENDAFTARAN NPWP SECARA ELEKTRONIK (*E-REGISTRATION*) DI KPP PRATAMA SURAKARTA : KAITANNYA DENGAN PENINGKATAN JUMLAH WAJIB PAJAK TERDAFTAR DI KPP PRATAMA SURAKARTA (2016-2018)

Telah disahkan oleh Tim Penguji Tugas Akhir

Program Studi Diploma III Perpajakan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Sebelas Maret Surakarta

Surakarta, 24 Juli 2019

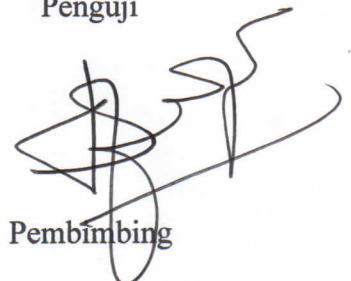
Tim Penguji Tugas Akhir

Isna Putri Rahmawati, S.E., M.Sc., Ak.
NIP . 1989042220130201

Drs. Hanung Triatmoko, M.Si., Ak
NIP . 19961028 199203 1 001



Penguji



Pembimbing

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“We ourselves feel that what we are doing is just a drop in the ocean. But the ocean would be less because of that missing drop.” – Mother Theresa –



Karya ini dipersembahkan kepada:

- Tuhan Yesus Kristus, kekuatan terbesar penulis
- Papa, Mama dan Anya tercinta
- Sahabat seperjuangan Anggita, Elprida, Ratih, Rindu, Ninis, Siska P
- Teman-teman Pajak B 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan berkat-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul “Tinjauan Pelayanan Pendaftaran NPWP Secara Elektronik (*E-Registration*) Di KPP Pratama Surakarta : Kaitannya Dengan Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Terdaftar Di KPP Pratama Surakarta (2016 – 2018) ini dapat diselesaikan dengan baik.

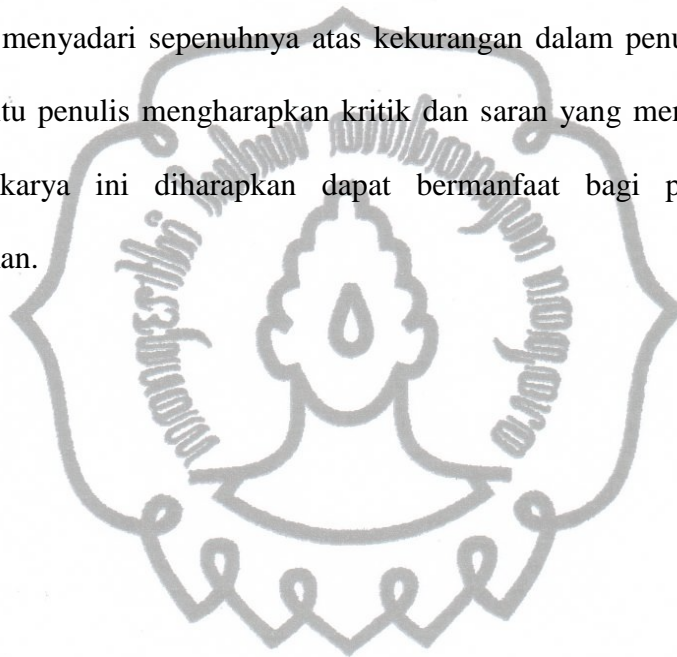
Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat-syarat mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.

Dalam kesempatan ini penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang membantu penyusunan laporan tugas akhir ini :

1. Prof. Drs. Djoko Suhardjanto, M.Com.(Hons).,Ph.D.,Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret Surakarta.
2. Trisninik Ratih Wulandari,S.E, M.Si.,Ak selaku Ketua Program Studi Perpajakan pada Program Diploma III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sebelas Maret.
3. Drs. Hanung Triatmoko, M.Si.,Ak selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan pengarahan selama penyusunan tugas akhir.
4. Bapak Eko Budi Setyono selaku Kepala KPP Pratama Surakarta yang memberikan ijin melakukan penelitian.
5. Kedua orang tua penulis dan adik penulis yang selalu memberikan dorongan dan motivasi dalam penyusunan tugas akhir ini.

6. Sahabat dan teman-teman penulis, Anggita, Ninis, Ratih, Siska P, dan Elprida yang tidak pernah berhenti memberikan dorongan dan doa.
7. Teman-teman Perpajakan B yang senantiasa berproses bersama.
8. Semua pihak yang membantu penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya atas kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Namun demikian, karya ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



Surakarta

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	1
B. Latar Belakang	11
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	14
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Pajak.....	16
B. Wajib Pajak	24
C. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).....	25
D. <i>E-Registration</i>	30

BAB III ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Pembahasan Masalah	33
B. Temuan	46

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan	49
B. Saran	50

DAFTAR PUSTAKA**LAMPIRAN**

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
3.1 Demografi Usia Responden	38
3.2 Demografi Jenis Kelamin Responden.....	38
3.3 Latar Belakang Pendidikan	39
3.4 Jawaban Kuesioner	39
3.5 Jumlah Wajib Pajak Terdaftar di KPP Pratama Surakarta.....	41
3.6 Persentase Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Terdaftar	42
3.7 Persentase Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Badan Terdaftar.....	43
3.8 Persentase Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan Terdaftar	44
3.9 Persentase Peningkatan Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Terdaftar	44

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
1.1 Struktur Organisasi	10



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Hadir Peserta Kegiatan Kuliah Magang Kerja

Lampiran 2. Laporan Kegiatan Harian Peserta Kuliah Magang Kerja

Lampiran 3. Lembar Monitoring Dosen Pembimbing Kuliah Magang Kerja

Lampiran 4. Konfirmasi Kesiediaan Pelaksanaan Praktik Pengalaman Kerja

Lampiran 5. Lembar Nilai Kuliah Magang Kerja

Lampiran 6. Lembar Kuesioner

